

Consultas Realizadas

Licitación 467320 - SERVICIO DE SI PARA GESTION DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Consulta 1 - Solicitud de Prórroga

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-08-2025 |
|---|-------------------|------------|
| A efectos de posibilitar culminar favorablemente ciertos procedimientos requeridos por normas internas y de regulación (incluyendo aquellos relacionados con temas de independencia) y poder preparar una propuesta de valor, solicitamos a la AFD tenga a bien prorrogar 7 días la presentación prevista para el 19 de agosto de 2025. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2025 |
|---|--------------------|------------|
| Se realiza la prórroga correspondiente, fijándose nueva fecha de presentación de ofertas verificable a través del SICP. | | |

Consulta 2 - Consulta

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-08-2025 |
|---|-------------------|------------|
| <ul style="list-style-type: none">• ¿Cuántas áreas operativas de negocio serán evaluadas en el BIA, y cuántos procesos tienen?• ¿Cuántas aplicaciones tienen?• ¿Cuántos escenarios disruptivos contemplan en sus planes de continuidad de negocio (BCP)? Por ejemplo, sin acceso a oficinas, sin sistemas o la combinación de los dos anteriores.• ¿El desarrollo de las sesiones y entrevistas con las áreas de negocio y de tecnología se pueden desarrollar de forma remota?• ¿Cuentan con alguna herramienta específica para la gestión de Continuidad? En caso afirmativo, ¿Requieren que el proveedor cargue la información en dicha herramienta?• En la página 33, el segundo bullet habla sobre el plan de pruebas. ¿Este punto se refiere a definir las pruebas de BCP y DRP que la AFD deberá ejecutar durante el año para asegurar que sus planes incluyen todas las actividades necesarias para la recuperación de las aplicaciones críticas o la continuidad de los procesos de negocio, o más bien se refiere a definir los pasos a seguir para identificar un incidente disruptivo y activar los planes de BCP y DRP? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 14-08-2025 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Teniendo en cuenta que la AFD posee 17 áreas y más de 150 procesos y subprocesos documentados; así también posee un marco normativo compuesto de políticas, procedimientos, planes de contingencia de las áreas, protocolos para crisis y contingencias, entre las actividades indicadas en el pliego se encuentra la de "Analizar, proponer mejoras al marco normativo vigente empleada por la AFD para el Sistema de Gestión de Continuidad de Negocios y su metodología de análisis de riesgos, políticas, procedimientos, planes y protocolos.", cuyo entregable debería ser la brecha y oportunidades de mejora, junto con un plan de trabajo.</p> <p>El servicio no solicita la actualización de ningún sistema informático únicamente la actualización de las documentaciones que podrían estar en formato Word o Excel .</p> <p>Con respecto al plan de pruebas, la AFD ya posee plan de pruebas, el oferente deberá identificar oportunidades de mejora en las actividades que ya son realizadas por la AFD como se mencionó en el primer párrafo de esta respuesta.</p> <p>El desarrollo de las sesiones y entrevistas con las áreas de negocio y de tecnología se pueden desarrollar de forma remota</p> | | |

Consulta 3 - Garantía de Mantenimiento de Oferta

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-08-2025 |
|--|--------------------|------------|
| Vemos que en lo datos de la Convocatoria se indica para el tipo de garantía: Garantía Bancaria, Póliza, Declaración Jurada con Certificación de Firma. Al respecto, queremos confirmar la posibilidad de presentar la Garantía de Mantenimiento de Oferta a través de una Declaración Jurada. También consultamos si dicha declaración jurada debe tener certificación de firma por escribano. | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-08-2025 |
| Conforme a lo establecido en los datos de la licitación, la garantía de mantenimiento de oferta puede instrumentarse a través de Póliza de Seguro, Garantía Bancaria o Declaración Jurada de mantenimiento de oferta, esta última debe acompañarse de la correspondiente Certificación de firma ante escribano público. | | |