

## Consultas Realizadas

# Licitación 473335 - SERVICIO DE DIGITALIZACION DE DOCUMENTO

### Consulta 1 - VISTIA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2025
Con la intención de presentar oferta, tener una idea cabal del estado de los documentos, tipos de documentos, cantidades exactas, todos estos parámetros son necesarios para evaluar y presentar la mejor oferta posible.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
Los documentos se encuentran debidamente encarpados en biblioratos y abarcan principalmente formatos carta, A4 y oficio. En términos generales, se hallan en buen estado de conservación. No obstante, resulta imposible determinar con exactitud la cantidad de imágenes a digitalizar debido al volumen total de documentos existentes en la institución. Por esta razón, el contrato se ha estructurado como abierto, estableciendo un rango con un mínimo y un máximo de documentos a ser procesados.		

### Consulta 2 - Título: Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2025
CONSULTA: Solicitamos que sea modificado el sistema de adjudicación del presente llamado a "por lotes" y en tal sentido separar los servicios de digitalización de los de transporte/traslado, consulta física y guarda/almacenamiento. La solicitud es realizada en atención a que existe una muy limitada cantidad de empresas que prestan ambos servicios y sin embargo existen en el mercado muchas empresas que ofrecen los servicios solicitados en forma diferenciada. El sistema de adjudicación en lotes permitirá la presentación de mayor cantidad de oferentes para cada servicio y también la presentación de mejores ofertas en precio. El sistema de adjudicación por el total no está debidamente justificado ni resulta técnicamente indispensable por lo que limita indebida e innecesariamente la participación de potenciales oferentes en el presente llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-09-2025
El sistema de adjudicación se mantendrá por el Total, en atención a los recursos presupuestarios limitados con los que cuenta la institución. Asimismo, la división en lotes es operativamente inviable ya que generaría una fragmentación en la prestación que afectaría la eficiencia y continuidad del servicio, considerando que una parte de la gestión estaría a cargo de una empresa y otras de otros proveedores distintos. Esta separación implicaría mayores tiempos de respuesta ante los requerimientos de las distintas dependencias de la convocante, un incremento en la manipulación de documentos por parte de múltiples actores y, en consecuencia, un riesgo elevado de pérdida o dispersión de la información. En este sentido, la adjudicación integral garantiza una gestión centralizada, ágil y segura, evitando duplicidades y asegurando el cumplimiento de los objetivos del presente llamado. Además, existen varias empresas que ofrecen el servicio de forma integral.		