

Consultas Realizadas

Licitación 467964 - LLAMADO MOPC Nº 78/2025 - SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA PRODUCTOS MICROSOFT Y WORDPRESS.

Consulta 1 - Experiencia requerida numeral 1

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2025
<p>En Experiencia requerida, numeral 1. Demostrar la experiencia en Soporte Técnico para Servidores y Productos Microsoft y WordPress con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los tres (3) últimos años. (2022, 2023, 2024). Si el oferente presentase documentaciones que igualen o superen el porcentaje indicado en uno o dos de los años solicitados, la acreditación será considerada como cumplida. No es obligatoria la presentación de documentos por cada año en este caso</p> <p>Al respecto solicitamos que sea aceptada Demostrar la experiencia en Soporte Técnico para Servidores y/o Productos Microsoft y/o WordPress con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los tres (3) últimos años. (2022, 2023, 2024). Si el oferente presentase documentaciones que igualen o superen el porcentaje indicado en uno o dos de los años solicitados, la acreditación será considerada como cumplida. No es obligatoria la presentación de documentos por cada año en este caso.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2025
<p>Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, considerando que la exigencia de demostrar experiencia en soporte técnico para Servidores y Productos Microsoft y WordPress tiene como objetivo garantizar que el oferente cuente con una trayectoria comprobada e integral en la gestión, mantenimiento y soporte de las plataformas tecnológicas incluidas en el alcance de la licitación. Dicho requerimiento responde a la necesidad de asegurar que el oferente posea experiencia comprobada en todas las tecnologías requeridas, y no únicamente en una de ellas, a fin de garantizar la idoneidad técnica y operativa para la correcta ejecución del servicio.</p>		

Consulta 2 - Capacidad tecnica numeral 3

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2025
<p>En la Capacidad Técnica, numeral 3, El oferente deberá presentar certificados expedidos por Microsoft que avalen sus conocimientos en los servicios de soporte técnico en las herramientas solicitadas según especificaciones técnicas (WINDOWS SERVER, SQL SERVER, EXCHANGE y SHAREPOINT), de al menos 2 (dos) técnicos por cada herramienta con una antigüedad mínima de 1 (un) año en el plantel de la empresa.</p> <p>Solicitamos que sea aceptado al menos 2 (dos) técnicos que en su conjunto puedan obtener las certificaciones de las herramientas WINDOWS SERVER, SQL SERVER, EXCHANGE y SHAREPOINT</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2025
<p>Favor remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, teniendo en cuenta que el requerimiento de contar con al menos dos técnicos certificados por cada herramienta tiene como finalidad garantizar la disponibilidad, continuidad operativa y capacidad de respuesta técnica especializada en cada una de las plataformas mencionadas (Windows Server, SQL Server, Exchange y SharePoint). Estas herramientas son críticas y de distinta naturaleza tecnológica, por lo que demandan competencias específicas y actualizadas en su administración, mantenimiento y resolución de incidentes. La distribución de técnicos por herramienta asegura que, en caso de contingencia o ausencia de personal, exista redundancia operativa y soporte efectivo sin dependencia de un único recurso técnico; por lo tanto, no es posible admitir que dos técnicos acumulen certificaciones de forma conjunta para todas las herramientas, ya que ello reduciría la capacidad técnica efectiva del oferente y afectaría el cumplimiento del nivel de servicio esperado.</p>		

Consulta 3 - DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS, ítem 2 - Soporte Técnico para Plataforma Microsoft SQL Server

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2025
<p>En el Detalle de los bienes y/o servicios, Especificaciones Técnicas del LOTE 1 Soporte Técnico para Productos Microsoft y WordPress, específicamente en el numeral 3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS, ítem 2 - Soporte Técnico para Plataforma Microsoft SQL Server, solicitan: Provisión y Mantenimiento de certificados digitales SSL.</p> <p>Al respecto consultamos si este requerimiento es diferente al solicitado en el numeral 4. CERTIFICADOS DIGITALES, pagina 35? Es decir es un certificado adicional al solicitado el numeral 4?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2025
<p>Se aclara que el requerimiento de "Provisión y Mantenimiento de certificados digitales SSL" mencionado en el ítem 2 - Soporte Técnico para Plataforma Microsoft SQL Server, corresponde al mismo requerimiento indicado en el numeral 4 "CERTIFICADOS DIGITALES". En consecuencia, deberá considerarse lo establecido en dicho numeral, que incluye la provisión, configuración y mantenimiento de certificados digitales SSL durante los veinticuatro (24) meses de prestación de los servicios.</p>		

Consulta 4 - Soporte Técnico para el Servicio SharePoint Server

Consulta	Fecha de Consulta	21-10-2025
<p>En el Detalle de los bienes y/o servicios, Especificaciones Técnicas del LOTE 1 Soporte Técnico para Productos Microsoft y WordPress, específicamente en el numeral 5 Soporte Técnico para el Servicio SharePoint Server, establecen en el inciso c. Desarrollo y mantenimiento de flujos y formularios.</p> <p>Al respecto consultamos cual es el alcance del desarrollo de flujos y formularios?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-10-2025
<p>Se aclara que el desarrollo y mantenimiento de flujos y formularios en el Servicio SharePoint Server comprenderá tareas de baja complejidad, orientadas a atender necesidades que puedan surgir durante la vigencia del contrato. Dichos desarrollos no implicarán la implementación de procesos complejos, sino flujos y formularios de alcance básico.</p>		