

Consultas Realizadas

Licitación 473570 - Servicio de Desarrollo para el Sistema Integrado de Apostilla Electrónica del Paraguay (SIA-PY)- Plurianual

Consulta 1 - Stack Tecnológico

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>Pregunta sobre Stack Tecnológico: Considerando que el PBC estipula que "Las EETT deberán ser lo suficientemente amplias para evitar restricciones relativas a manufactura, materiales, y equipo generalmente utilizados en la fabricación de bienes similares."</p> <p>1- ¿El MRE considerará la presentación de stack de desarrollo o bases de datos que sean tecnológicamente equivalentes (Java, PostgreSQL) o superiores y que cumplan con los requerimientos? En caso negativo, ¿cuál sería la justificación?</p> <p>2- ¿Puede el MRE publicar el Informe de Viabilidad Técnica o el Análisis de Riesgos que detalla por qué ninguna solución de código abierto o stack tecnológico alternativo cumple con los requerimientos de seguridad y rendimiento?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El stack de desarrollo requerido se encuentra debidamente detallado en las especificaciones técnicas del Pliego Base y Condiciones (PBC). Dichas especificaciones fueron elaboradas en función de las necesidades operativas y tecnológicas del Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE), asegurando la compatibilidad y sostenibilidad de las soluciones a desarrollar. Por lo tanto, mantener la coherencia con el stack tecnológico actual permitirá reducir costos de mantenimiento, optimizar los recursos humanos existentes y asegurar la continuidad operativa de los sistemas institucionales, alineándose con las políticas de eficiencia, sostenibilidad y estandarización tecnológica del MRE. Motivo por el cual recomendamos a los posibles oferentes ajustarse a los términos y condiciones establecidas en el PBC</p>		

Consulta 2 - Experiencia en Tecnologías Similares - Desarrollador Full Stack

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>Consulta sobre Experiencia en Tecnologías Similares: El Desarrollador Full Stack debe acreditar experiencia en desarrollo web con Microsoft .Net Core y SQL Server 2017 o superior. Si un oferente propone un profesional con experiencia probada en plataformas de desarrollo web de código abierto de alto rendimiento (ej. Java, Python, Node.js, Angular), que son tecnológicamente comparables o superiores, ¿será considerada dicha experiencia? Esto aplicaría el principio de que "la norma será aquella que resulte equivalente o superior"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El stack de desarrollo y experiencia requerida se encuentra debidamente detallado en las especificaciones técnicas del Pliego Base y Condiciones (PBC). Dichas especificaciones fueron elaboradas en función de las necesidades operativas y tecnológicas del Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE), asegurando la compatibilidad y sostenibilidad de las soluciones a desarrollar.</p> <p>Por lo tanto, mantener la coherencia con el stack tecnológico actual permitirá reducir costos de mantenimiento, optimizar los recursos humanos existentes y asegurar la continuidad operativa de los sistemas institucionales, alineándose con las políticas de eficiencia, sostenibilidad y estandarización tecnológica del MRE. Motivo por el cual recomendamos a los posibles oferentes ajustarse a los términos y condiciones establecidas en el PBC.</p>		

Consulta 3 - Licenciamiento de Componentes

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Consulta sobre Licenciamiento de Componentes: Dado que el MRE será el propietario y titular exclusivo de todo el código fuente del software resultante, constituyéndose en licencia de software libre con propiedad intelectual del Estado Paraguayo, y que se requieren tecnologías comerciales o con licencias específicas, ¿El oferente debe contemplar la adquisición y cesión de las licencias perpetuas de uso (si aplican) para estas herramientas y componentes de terceros, o el MRE las proveerá?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
En los casos de que sean necesarios la convocante disponibilizará las licencias de terceros a fin de determinar e implementar el producto (si aplican)		

Consulta 4 - Consulta alcance

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Solicitamos confirmar el alcance funcional total previsto para el Sistema Integrado de Apostilla Electrónica del Paraguay (SIA-PY), y si dentro del contrato se incluyen servicios de mantenimiento evolutivo o correctivo posteriores a la entrega final.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
El Pliego de Bases y Condiciones (PBC) establece los requisitos mínimos, las condiciones generales, garantía y el alcance del proyecto, en concordancia con las necesidades institucionales del Ministerio. Por su parte, las especificaciones técnicas detallan las características y funcionalidades esperadas del producto o servicio a desarrollar, así como el soporte post entrega y garantía del software		

Consulta 5 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Se solicita confirmar qué metodología de desarrollo de software espera la convocante durante la ejecución del contrato (SCRUM, Agile, híbrido u otra).		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
La convocante establece que la metodología de desarrollo a aplicar será de enfoque híbrido, combinando principios ágiles (principalmente SCRUM) con prácticas tradicionales de gestión de proyectos. Este enfoque busca asegurar flexibilidad y adaptabilidad durante el proceso de desarrollo, permitiendo la entrega incremental de funcionalidades, la retroalimentación continua y el cumplimiento de los plazos y entregables formales establecidos en el PBC. El modelo híbrido permitirá equilibrar la agilidad en la ejecución técnica con la trazabilidad, documentación y control administrativo requeridos por el Ministerio de Relaciones Exteriores		

Consulta 6 - Metodología de Desarrollo

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Consulta sobre la Metodología de Desarrollo: El plan de trabajo sigue un enfoque estructurado por fases secuenciales (cascada), pero requiere que el equipo acredite experiencia en metodologías ágiles como SCRUM. Dado que la fase de Relevamiento y Análisis es de solo 5 días corridos y precede a 155 días de Desarrollo, ¿Cómo se integrarán los principios ágiles (como la iteración, retroalimentación continua, etc.) en un modelo secuencial?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
La convocante establece que la metodología de desarrollo a aplicar será de enfoque híbrido, combinando principios ágiles (principalmente SCRUM) con prácticas tradicionales de gestión de proyectos. Este enfoque busca asegurar flexibilidad y adaptabilidad durante el proceso de desarrollo, permitiendo la entrega incremental de funcionalidades, la retroalimentación continua y el cumplimiento de los plazos y entregables formales establecidos en el PBC. El modelo híbrido permitirá equilibrar la agilidad en la ejecución técnica con la trazabilidad, documentación y control administrativo requeridos por el Ministerio de Relaciones Exteriores		

Consulta 7 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Solicitamos aclarar si la certificación PMP (Project Management Professional) requerida para el Líder del Proyecto puede ser sustituida por una certificación internacional equivalente en gestión de proyectos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Esta exigencia se fundamenta en que la certificación PMP constituye un estándar internacionalmente reconocido, que acredita una formación integral y experiencia comprobada en la dirección, planificación, ejecución, control y cierre de proyectos complejos, conforme a las buenas prácticas definidas en la Guía PMBOK (Project Management Body of Knowledge). Dado que el proyecto a ejecutar involucra coordinación multidisciplinaria, gestión de riesgos, control de plazos, calidad y presupuesto, se considera indispensable que el profesional a cargo cuente con la metodología, competencias y rigor técnico que la certificación PMP garantiza. Si bien existen otras certificaciones en gestión de proyectos, la PMP ofrece una cobertura metodológica más amplia, abarcando tanto enfoques predictivos como ágiles, razón por la cual se establece como la referencia mínima requerida por la convocante para asegurar la correcta dirección técnica y administrativa del proyecto. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 8 - Análisis de Requerimientos

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Consulta sobre el Análisis de Requerimientos: Teniendo en cuenta que el análisis de procesos, la definición de requisitos funcionales y no funcionales, y la aprobación del prototipo UI/UX (Figma) deben completarse en 5 días corridos, Consultas 1- ¿Este tiempo implica que el análisis de procesos ya ha sido completado internamente o por un tercero no participante? 2- ¿Cómo se manejarán los posibles ajustes sustanciales a las especificaciones técnicas si el análisis revela complejidades no previstas? 3- ¿Se prevé un mecanismo de extensión del plazo de Análisis si el MRE requiere tiempo adicional para la aprobación interna de los prototipos o si la complejidad del flujo lo requiere?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
El plazo establecido contempla que los procesos y trámites a desarrollar han sido identificados y relevados internamente en coordinación con las áreas involucradas y sobre la base de los procedimientos operativos actualmente vigentes. En caso de que durante la etapa de análisis surjan ajustes o consideraciones adicionales, estos podrán ser incorporados tempranamente dentro del ciclo de desarrollo, dado que el proyecto se ejecutará bajo un enfoque híbrido (ágil y secuencial) de trabajo, que permite iteraciones y correcciones progresivas sin afectar significativamente la planificación general.		

Consulta 9 - Consulta sobre las Pruebas

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Consulta sobre las Pruebas: La fase de Pruebas es de sólo 3 días corridos y debe incluir pruebas unitarias, de integración, de performance, de sistema, y la verificación del cumplimiento de requisitos de seguridad basados en MITIC. 1- ¿Podría detallar cuál es el alcance y la profundidad esperado para cada tipo de prueba dentro de este plazo? 2- ¿Se contempla la realización de pentesting como parte del ciclo de aceptación?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Las pruebas unitarias, de integración, de seguridad y de performance deberán ser integradas dentro del propio proceso de desarrollo, siguiendo el enfoque de entrega continua, a fin de optimizar los tiempos y garantizar la calidad progresiva del producto. No se contempla la realización de pruebas de penetración (pentesting) dentro del ciclo de aceptación, aunque el MRE podrá efectuarlas posteriormente según sus procedimientos internos de seguridad		

Consulta 10 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Favor confirmar si el sistema deberá interoperar con plataformas gubernamentales existentes (por ejemplo, MITIC, MJT o Poder Judicial) y, en su caso, qué estándares o APIs deberán considerarse.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Se prevén integraciones e interoperación con entidades gubernamentales a través del Sistema de Intercambio de Información (SII) del MITIC. El SII posee su manual de uso y especificaciones técnicas respectivamente		

Consulta 11 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Solicitamos aclarar si el alojamiento del sistema deberá realizarse en infraestructura propia del MRE o si se contempla la posibilidad de implementación en un entorno de nube gubernamental.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
El sistema será alojado en la infraestructura del MRE		

Consulta 12 - Seguridad de los Datos Cifrados

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Consulta sobre la Seguridad de los Datos Cifrados: El PBC establece que el sistema estará alojado en los servidores de la institución, y que la base de datos estará totalmente cifrada y que se utilizará un "cloud" vault que la convocante proveerá para almacenar la llave de descryptación. ¿Puede especificar la tecnología o el tipo de solución (hardware/software/proveedor) de este cloud vault y la tecnología de cifrado a ser utilizada, para que se puedan planificar la compatibilidad y la integración con el stack tecnológico (.NET/SQL Server) y asegurar que el personal técnico tenga la experiencia requerida en esa plataforma de cifrado específica?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
La tecnología utilizada para el cifrado de datos está basada en Azure Cloud Vault. Este sistema se ha adoptado como estándar en el entorno de desarrollo institucional actual (ecosistema .NET) por motivos de seguridad		

Consulta 13 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Favor confirmar si la Garantía de Mantenimiento de Oferta por el 5% del monto total podrá emitirse por una cooperativa financiera habilitada por el Banco Central del Paraguay o exclusivamente por bancos y aseguradoras.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
La garantía debe ser emitida por la entidad pertinente, conforme lo establece la Ley 7021 en el art. 51, y lo establecido en el Decreto 2264 en su art. 74, favor ajustarse a la normativa mencionada.		

Consulta 14 - Integraciones

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Consulta sobre la Integraciones: El sistema debe prever la conexión al Sistema de Intercambio de Información (SII) e integración con la pasarela de pagos del MITIC, y la opción de integración con otras operadoras de pagos en línea (Bancard, Dinelco o Bocas de Cobranzas). 1- ¿Existe documentación, credenciales y ambiente de pruebas, que el MRE proveerá para la integración con el MITIC y los proveedores de pago? a fin de que se pueda evaluar con precisión el esfuerzo de desarrollo y los riesgos asociados a la interoperabilidad		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Se dispone de un entorno de pruebas que será facilitado al proveedor adjudicado. Con respecto al servicio de pagos de MITIC, este está disponible en su portal oficial		

Consulta 15 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Solicitamos confirmar si la declaración jurada de conocimiento de la existencia de conflicto de intereses podrá presentarse en formato electrónico generado por el SICP o si se requiere formato físico firmado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
La presentación del documento debe realizarse en formato físico y debe incluir la información de número de ID, especificación de la Convocante a la que se dirige, declaración expresa sobre la existencia o no de un posible conflicto de intereses con respecto a los funcionarios públicos intervinientes en el procedimiento de contratación		

Consulta 16 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Favor aclarar si los profesionales propuestos (líder, analista, desarrolladores) deben formar parte del plantel permanente del oferente o si pueden ser contratados específicamente para la ejecución del proyecto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Los técnicos propuestos (líder de proyecto, analista funcional y desarrolladores) deberán formar parte del plantel técnico de la empresa del oferente. Se pretende garantizar la disponibilidad inmediata del equipo propuesto, la continuidad técnica durante la ejecución del proyecto y la verificación efectiva de la capacidad operativa del oferente. Asimismo, permite asegurar que los profesionales mantienen una relación laboral o contractual estable con la empresa, lo que contribuye a minimizar riesgos de rotación, retrasos o incumplimientos durante el desarrollo. De esta forma, el requisito busca resguardar la calidad, estabilidad y trazabilidad del equipo de trabajo, aspectos fundamentales para asegurar el cumplimiento de los plazos y objetivos establecidos por el MRE.		

Consulta 17 - Sobre la Garantía y el Alcance del Mantenimiento

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>El pliego establece periodos de garantía y soporte post-implementación. El oferente debe garantizar el funcionamiento adecuado del software por un periodo mínimo de 2 años a partir de la terminación del contrato, respondiendo por todo vicio oculto, falla o defecto. El soporte técnico (preventivo y correctivo) está fijado en 6 meses, y el soporte de ciberseguridad en 12 meses (30 horas mensuales acumulables).</p> <p>Pregunta sobre Soporte y Garantía: Se puede aclarar con mayor precisión el alcance del término 'vicio oculto, falla o defecto'? Aclarar cómo se va a diferenciar los incidentes que deberían ser cubiertos por el 'Soporte y Asistencia Técnica' durante el período de garantía de 2 años.</p> <p>1- ¿Cuáles son los tiempos de respuesta y de resolución esperados del SLA?</p> <p>2- ¿o El MRE confirma que el plazo de 48 horas de reposición (mencionado el apartado de Plazo de reposición de bienes) se aplica al tiempo máximo permitido para la corrección de errores o vicios ocultos que afecten el funcionamiento crítico del software SIA-PY?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El término "vicio oculto, falla o defecto" hace referencia a errores en la programación o en la configuración del software atribuibles al oferente, que afecten su funcionamiento adecuado y que no hayan sido detectados durante la etapa de pruebas o recepción.</p> <p>Durante el período de garantía de dos (2) años, el oferente deberá corregir sin costo cualquier error o defecto de este tipo que comprometa la operación del sistema.</p> <p>El plazo máximo de reposición o corrección ante fallas críticas que afecten el funcionamiento del software será de 48 horas, conforme a lo establecido en el apartado de Plazo de Reposición de Bienes.</p>		

Consulta 18 - Requerimientos No Funcionales

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>Consulta sobre los Requerimientos No Funcionales (Rendimiento/Concurrencia): Aunque se menciona la necesidad de proveer requerimientos no funcionales, y se exige experiencia en sistemas con gran concurrencia de usuarios, no se especifican métricas de rendimiento esperadas. ¿Puede el MRE proporcionar los valores esperados o garantizados de rendimiento, como el número máximo de transacciones por segundo o la concurrencia máxima de usuarios simultáneos que deben ser soportados por el sistema (RAC y SAA), para facilitar la elaboración técnica que cumplan con la capacidad requerida?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El sistema objeto de este llamado corresponde a una plataforma de gobierno electrónico para la gestión de apostillas electrónicas, la cual debe garantizar disponibilidad, estabilidad y rendimiento óptimo frente a la demanda variable de usuarios internos y externos.</p> <p>No obstante, debido a la naturaleza variable de la carga operativa (que depende del flujo de trámites y la demanda ciudadana en cada periodo), el MRE no establece métricas rígidas en cuanto al número exacto de transacciones por segundo o usuarios concurrentes.</p> <p>En su lugar, el oferente deberá asegurar que la arquitectura propuesta soporte un entorno de alta concurrencia, considerando escenarios típicos de sistemas de gobierno electrónico, donde se prioriza:</p> <p>Escalabilidad horizontal y vertical, que permita absorber picos de demanda sin degradación del servicio.</p> <p>Tiempos de respuesta consistentes, inferiores a los 3 segundos promedio por transacción en condiciones normales de operación.</p> <p>Capacidad de atender múltiples sesiones concurrentes de usuarios finales, validadores institucionales y funcionarios internos, sin pérdida de integridad o disponibilidad del sistema.</p> <p>El desempeño final será verificado durante las pruebas de aceptación, donde se evaluará la eficiencia y estabilidad del sistema bajo condiciones controladas y conforme a las mejores prácticas en la materia</p>		

Consulta 19 - Plazos de Ejecución del Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Naturaleza Plurianual y Anticipo: El PBC establece que no se otorgarán anticipos. El plan de pagos plurianual establece: 40% en el Año 2025, 30% en 2026 y 30% en 2027. Considerando que el desarrollo y la implementación deben completarse en 180 días, ¿cómo se distribuye el pago del 40% en 2025 y qué entregables específicos deben ser presentados y aprobados para justificar dicho pago, si la Fase de Desarrollo dura 155 días corridos y lo cual presumiblemente ocurre en 2026?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Se realizó la distribución conforme a la previsión de la disponibilidad presupuestaria, y para cada pago se deben presentar los informes en los periodos indicados, donde indique el inicio del trabajo, el informe técnico del avance, las pruebas e implementación de la puesta en marcha del mismo y por último el informe final		

Consulta 20 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Solicitamos indicar si la constancia de satisfacción del cliente exigida para las referencias de experiencia debe presentarse en formato o modelo específico o si bastará una nota o correo institucional.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
La constancia debe ser elaborada por la Entidad Contratante y no requiere un formato específico. Debe contener, como mínimo la información de Identificación del contratante, Identificación del contratista, descripción del servicio prestado, año en que se realizó el trabajo y el monto del servicio prestado		

Consulta 21 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Favor confirmar el formato en que deben presentarse las copias de los documentos de respaldo de experiencia (PDF con firma, escaneado de originales, copia simple, etc.).		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Debe presentar copia simple, y la misma debe llevar la firma del representante legal de la empresa		

Consulta 22 - Ejecución del Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
El Planificación de Indicadores de Cumplimiento solo lista tres fechas de presentación de Informes de Servicio: Diciembre de 2025, Diciembre de 2026 y Diciembre de 2027. Dado que el desarrollo e implementación ocurre en 180 días corridos (cubriendo una parte del 2025 y probablemente el inicio de 2026), y se requiere que el MRE emita un Certificado de Recepción Satisfactoria de los entregables obligatorios, ¿Cuáles son los entregables y el hito de servicio específicos que se deben cumplir para justificar el pago del 40% previsto para el Año 2025, ya que la única fecha de informe mencionada es Diciembre de 2025?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Se realizó la distribución conforme a la previsión de la disponibilidad presupuestaria, y para cada pago se deben presentar los informes en los periodos indicados, donde indique el inicio del trabajo, el informe técnico del avance, las pruebas e implementación de la puesta en marcha del mismo y por último el informe final		

Consulta 23 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Solicitamos aclarar si se considerarán válidas las referencias de proyectos que hayan contemplado módulos de firma electrónica en sistemas privados, no necesariamente gubernamentales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Serán aceptados referencia de proyectos que hayan contemplado módulo de firma electrónica en sistemas en el ámbito privado o gubernamental		

Consulta 24 - Soporte, Asistencia y Garantía

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
El MRE requiere 6 meses de Soporte y Asistencia Técnica y una Garantía por un periodo mínimo de al menos 2 años (a partir de la terminación del contrato). Se requiere también un soporte y asistencia técnica en ciberseguridad durante 12 meses (con horas acumulables). ¿Cuál es el mecanismo de pago de horas extras y entrega de informes definido para la gestión de este soporte y garantía que se extienden hasta 2 años después de la finalización del desarrollo (de 180 días)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El término "vicio oculto, falla o defecto" hace referencia a errores en la programación o en la configuración del software atribuibles al oferente, que afecten su funcionamiento adecuado y que no hayan sido detectados durante la etapa de pruebas o recepción.</p> <p>Durante el período de garantía de dos (2) años, el oferente deberá corregir sin costo cualquier error o defecto de este tipo que comprometa la operación del sistema.</p> <p>El plazo máximo de reposición o corrección ante fallas críticas que afecten el funcionamiento del software será de 48 horas, conforme a lo establecido en el apartado de Plazo de Reposición de Bienes.</p>		

Consulta 25 - Perfiles Solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Líder de Proyecto: Debe tener una Maestría en Ciencias de la Computación o TIC y una Certificación de PMP vigente. ¿Por qué la Maestría es un requisito obligatorio y no puntuable, en lugar de aceptar certificaciones de gestión de proyectos equivalentes de alto nivel, o una mayor experiencia profesional (ej. 10 años en lugar de 5 años) como sustituto de la Maestría, ya que la combinación de ambos (Maestría + PMP) puede limitar el universo de profesionales elegibles a un grupo muy reducido?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>La exigencia de que el Líder de Proyecto cuente con una Maestría en Ciencias de la Computación o Tecnologías de la Información y Comunicación, junto con una certificación PMP vigente, obedece a la naturaleza crítica, estratégica y regulada del sistema de Apostilla Electrónica, que integrará la plataforma de Gobierno Electrónico del Estado y tendrá impacto directo en procesos jurídicos a nivel nacional e internacional.</p> <p>La formación de posgrado garantiza un nivel avanzado de conocimiento en ingeniería de software, arquitectura de sistemas y gestión tecnológica, indispensable para conducir un proyecto de alta complejidad técnica, interoperabilidad con plataformas estatales y cumplimiento de lineamientos de seguridad establecidos por la MITIC.</p> <p>Asimismo, la certificación PMP acredita dominio en metodologías internacionales de gestión de proyectos, asegurando la correcta planificación, control, gestión de riesgos y entrega de resultados dentro de los plazos, costos y alcances definidos. La combinación de ambos requisitos constituye una medida de aseguramiento de calidad y gobernanza del proyecto, orientada a garantizar que la dirección técnica y administrativa esté a cargo de un profesional con las competencias académicas y prácticas necesarias para liderar equipos multidisciplinarios, coordinar con instituciones públicas y asegurar la trazabilidad, disponibilidad y continuidad operativa del sistema de Apostilla Electrónica</p>		

Consulta 26 - Perfil Desarrollador Full Stack

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
El pliego exige que la experiencia del Desarrollador Full Stack se acredite en Microsoft .Net Core y Base de Datos Microsoft SQL. ¿aceptará el MRE evidencia de experiencia en desarrollo backend/frontend y plataformas de bases de datos relacionales igualmente robustas, seguras y de alto rendimiento que no sean de Microsoft (ej. Java, Angular, PostgreSQL), o la exclusión de alternativas de código abierto es innegociable?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
El stack de desarrollo y experiencia requerida se encuentra debidamente detallado en las especificaciones técnicas del Pliego Base y Condiciones (PBC). Dichas especificaciones fueron elaboradas en función de las necesidades operativas y tecnológicas del Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE), asegurando la compatibilidad y sostenibilidad de las soluciones a desarrollar. Por lo tanto, mantener la coherencia con el stack tecnológico actual permitirá reducir costos de mantenimiento, optimizar los recursos humanos existentes y asegurar la continuidad operativa de los sistemas institucionales, alineándose con las políticas de eficiencia, sostenibilidad y estandarización tecnológica del MRE. Motivo por el cual recomendamos a los posibles oferentes ajustarse a los términos y condiciones establecidas en el PBC		

Consulta 27 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Favor informar si el contrato contempla algún esquema de soporte, mantenimiento o actualización tecnológica posterior a la entrega de los entregables principales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Durante el período de garantía de dos (2) años, el oferente deberá corregir sin costo cualquier error o defecto de este tipo que comprometa la operación del sistema. El término "vicio oculto, falla o defecto" hace referencia a errores en la programación o en la configuración del software atribuibles al oferente, que afecten su funcionamiento adecuado y que no hayan sido detectados durante la etapa de pruebas o recepción. El plazo máximo de reposición o corrección ante fallas críticas que afecten el funcionamiento del software será de 48 horas, conforme a lo establecido en el apartado de Plazo de Reposición de Bienes		

Consulta 28 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Con relación al punto de "Ofertas en Consorcio", se solicita confirmar si las empresas extranjeras pueden formar parte del consorcio como socios minoritarios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Se cita lo que establece la Ley 7021 en su Artículo 20.- Oferentes en consorcio cita El consorcio que tenga integrantes domiciliados fuera del territorio de la República no podrá participar en procedimientos de contratación de carácter nacional , siendo éste un proceso de carácter nacional, se debe considerar la normativa mencionada		

Consulta 29 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Sobre el sistema de adjudicación, ¿podría aclararse si la evaluación será por la totalidad del servicio o por módulos del sistema?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
La adjudicación es por la totalidad del servicio		

Consulta 30 - Perfil Analista Funcional/Tester

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>Debe acreditar al menos 4 cursos en materias específicas como Diagramación UML, Seguimiento de Proyectos, y/o Programación Orientada a Objetos.</p> <p>Si un Analista/Tester presenta evidencia de experiencia continua y documentada (contratos/referencias) que demuestre haber participado en proyectos más complejos, ¿puede esta experiencia demostrada sustituir la presentación de los certificados de los cursos requeridos, evitando así una restricción formal que no mide la capacidad real del profesional en la materia?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>Esta exigencia tiene por objeto asegurar la formación teórica y metodológica formal del profesional en áreas fundamentales para el análisis, diseño y aseguramiento de calidad del software. La experiencia práctica, si bien es valorada, no siempre garantiza la aplicación estandarizada de metodologías formales, por lo que la capacitación comprobada resulta esencial para mantener la calidad, trazabilidad y homogeneidad técnica de los entregables dentro del proyecto.</p> <p>Asimismo, estos cursos constituyen una referencia objetiva y verificable que permite a la convocante evaluar de manera uniforme las competencias técnicas de los perfiles propuestos, evitando interpretaciones subjetivas o dispares entre oferentes. Favor ajustarse al PBC</p>		

Consulta 31 - e-Registro

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>¿El MRE proporcionará al oferente la documentación del sistema de e-Registro actual antes de la presentación de ofertas, o esta información es considerada "Información Confidencial" que solo se entregará al adjudicado? ¿Se crea un sesgo a favor de quien ya tuvo acceso a los sistemas internos del MRE?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El MRE proporcionará la documentación del sistema e-Registro al proveedor adjudicado. Dicho software fue desarrollado íntegramente por funcionarios de la Dirección de TICs del MRE</p>		

Consulta 32 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>Respecto al formulario de oferta, ¿debe completarse exclusivamente a través del SICP o se permite también su carga manual y posterior escaneo?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>Se debe presentar el Formulario de Oferta en formato físico con todos los datos que se solicitan en él</p>		

Consulta 33 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>Sobre el "Periodo de validez de las ofertas", ¿la extensión de la validez deberá presentarse en formato físico o bastará la aceptación electrónica por el SICP?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>Para el presente proceso no se contempla la oferta electrónica, por lo que la forma de presentación de la oferta es en formato físico, cualquier documentación vinculada al proceso deberá ser presentada por esta vía.</p>		

Consulta 34 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
En cuanto al punto "Subcontratación", aunque figura como "No aplica", ¿la Entidad consideraría la subcontratación parcial de recursos humanos especializados?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
No se contempla la subcontratación, ya sea parcial o total, para el presente proceso de licitación		

Consulta 35 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Con relación al punto "Apertura de Ofertas", ¿la convocatoria contempla la transmisión en línea del acto a través del SICP o deberá realizarse presencialmente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
El Acto de Apertura se realizará de manera presencial, no se contempla la transmisión en línea		

Consulta 36 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
En el apartado "Moneda de la oferta y pago", ¿existe posibilidad de facturación en dólares para servicios de licenciamiento o suscripción de software?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
El presente proceso es un llamado de Licitación Pública Nacional, y la moneda establecida para este tipo de procesos es en Guaraníes.		

Consulta 37 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
En el punto "Requisitos de participación", ¿pueden participar oferentes extranjeros con sucursal constituida pero sin operaciones previas en Paraguay?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
En los casos de procedimientos de contratación de carácter nacional podrán participar las sucursales de las matrices internacionales constituidas en la República del Paraguay. Solo serán admitidas como criterios de adjudicación las capacidades, experiencia y aptitudes de la sucursal recabadas desde su constitución, sin admitirse la utilización de las cualidades de la casa matriz u otras filiales o sucursales		

Consulta 38 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Respecto a la "Confidencialidad de documentos", ¿se considerarán confidenciales las arquitecturas de software presentadas como parte de la propuesta técnica?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
Todos los datos presentados en el PBC son públicos, el oferente adjudicado accederá a los mismos a fin de la realización y/o ejecución del servicio, y estos en esa etapa será de carácter confidencial. Así como lo estipula el PBC.		

Consulta 39 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
En el ítem “Capacidad Financiera”, se solicita aclarar si los estados financieros deben estar auditados por contador público matriculado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
El oferente debe presentar las documentaciones indicadas en la sección, Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera, conforme a las normativa emanadas por la DNIT		

Consulta 40 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Respecto al requisito de “antigüedad mínima de 5 años del oferente”, ¿puede acreditarse mediante documentación del registro RUC y escrituras constitutivas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
En el PBC se requiere la presentación de constitución de la empresa y la constancia de Ruc para corroborar la antigüedad de la empresa		

Consulta 41 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
En relación al punto “Experiencia requerida”, ¿los contratos con instituciones privadas serán considerados válidos como referencias técnicas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
En el PBC se estableció que para acreditar la experiencia deberán presentar copia de factura o contrato o referencia de empresas públicas o privadas		

Consulta 42 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Respecto al punto “Desarrollador Full Stack”, ¿se puede acreditar la experiencia mediante constancias laborales en lugar de contratos o facturas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
La documentación solicitada permite verificar la correspondencia entre las actividades ejecutadas y los requisitos técnicos del perfil solicitado, ofreciendo mayor certeza sobre la experiencia profesional como desarrollador full stack .net En este sentido, las copias de facturas, contratos o referencias institucionales tiene por objeto asegurar la trazabilidad, autenticidad y pertinencia técnica de la experiencia acreditada, en concordancia con los principios de transparencia, objetividad y verificabilidad que rigen los procesos de contratación pública. Motivo por el cual se solicita ajustarse a lo estipulado en el PBC		

Consulta 43 - Perfil Analista Funcional/Tester

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>Texto del PBC:</p> <p>12. Acreditar tener experiencia en diseño de sistemas utilizando herramientas UML</p> <p>Consulta:</p> <p>Dado que los certificados laborales normalmente no detallan las actividades realizada y las herramientas utilizadas en las empresas:</p> <p>1- Serán válidos los certificados en donde se mencione el Rol del perfil fecha de inicio y de fin.?</p> <p>2- Se considera como válida la presentación de una Declaración Jurada donde el perfil certifique la experiencia con sus anteriores empresas.?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>La documentación solicitada permite verificar la correspondencia entre las actividades ejecutadas y los requisitos técnicos del perfil solicitado, ofreciendo mayor certeza sobre la experiencia profesional del postulante en el uso de herramientas UML (Unified Modeling Language).</p> <p>En este sentido, las copias de facturas, contratos o referencias institucionales tiene por objeto asegurar la trazabilidad, autenticidad y pertinencia técnica de la experiencia acreditada, en concordancia con los principios de transparencia, objetividad y verificabilidad que rigen los procesos de contratación pública. Motivo por el cual se solicita ajustarse a lo estipulado en el PBC</p>		

Consulta 44 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>En relación con los Desarrolladores Full Stack, se menciona el uso de tecnologías .NET Core, API RESTful y SQL Server. ¿El oferente puede proponer el uso complementario de frameworks modernos de frontend (React, Angular, Vue) siempre que cumpla con la interoperabilidad solicitada?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El stack de desarrollo y experiencia requerida se encuentra debidamente detallado en las especificaciones técnicas del Pliego Base y Condiciones (PBC). Dichas especificaciones fueron elaboradas en función de las necesidades operativas y tecnológicas del Ministerio de Relaciones Exteriores (MRE), asegurando la compatibilidad y sostenibilidad de las soluciones a desarrollar.</p> <p>Por lo tanto, mantener la coherencia con el stack tecnológico actual permitirá reducir costos de mantenimiento, optimizar los recursos humanos existentes y asegurar la continuidad operativa de los sistemas institucionales, alineándose con las políticas de eficiencia, sostenibilidad y estandarización tecnológica del MRE. Motivo por el cual recomendamos a los posibles oferentes ajustarse a los términos y condiciones establecidas en el PBC.</p>		

Consulta 45 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>Se solicita confirmar si el sistema deberá contemplar compatibilidad con navegadores web específicos (Chrome, Edge, Firefox) o si deberá garantizar funcionamiento cross-browser completo.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>Se deberá garantizar funcionamiento cross-browser completo</p>		

Consulta 46 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
En cuanto al control de versiones GIT, ¿la Convocante dispone de un repositorio institucional (por ejemplo, GitLab o GitHub Enterprise) o será responsabilidad del oferente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
La convocante proveerá del repositorio GIT institucional. La cual será utilizada con las prácticas y metodologías estipuladas en el PBC		

Consulta 47 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
En cuanto al control de versiones GIT, ¿la Convocante dispone de un repositorio institucional (por ejemplo, GitLab o GitHub Enterprise) o será responsabilidad del oferente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
La convocante proveerá del repositorio GIT institucional. La cual será utilizada con las prácticas y metodologías estipuladas en el PBC		

Consulta 48 - Metodología de Trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
<p>Productos</p> <p>1- ITEM 1 Portal de Registro de Apostillado del Ciudadano (RAC)</p> <p>2- Ítem 2- Sistema de Administración de Apostillado (SAA)</p> <p>Metodología de Trabajo</p> <p>Con el desarrollo concluido, se llevarán a cabo pruebas funcionales y técnicas en cada módulo y del sistema completo. Finalmente, se procederá a la implementación, acompañada de capacitaciones a usuarios internos y técnicos del MRE, y se establecerá un periodo de mantenimiento y soporte.</p> <p>Consultas</p> <p>1- Considerando el nivel de complejidad del proyecto, ¿la convocante considera adecuado que, dentro de las Actividades Principales, se contemple una Fase de Desarrollo con una duración de ciento cincuenta y cinco (155) días para la implementación de ambos ítems solicitados?</p> <p>2- ¿Se podría considerar como alternativa válida la implementación directa de soluciones previamente desarrolladas e implementadas en otros países, a fin de optimizar tiempos y cumplir con los plazos establecidos en el llamado?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El desarrollo del sistema deberá realizarse conforme al cronograma y las actividades definidas en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), garantizando el cumplimiento de los requerimientos funcionales, no funcionales y de seguridad establecidos por el MRE y el MITIC.</p> <p>El sistema debe ajustarse a la normativa nacional vigente, a los procedimientos institucionales del MRE y a los marcos de interoperabilidad del Gobierno Electrónico del Paraguay.</p> <p>Además, la solución deberá integrarse con las plataformas estatales existentes y cumplir con los lineamientos técnicos, de seguridad y de soberanía tecnológica (propiedad del Estado Paraguayo), por lo que su desarrollo debe ser específico, controlado y verificable desde el inicio, bajo la metodología, etapas y plazos definidos en el PBC.</p> <p>En ese sentido, la duración y planificación establecidas garantizan la trazabilidad del proceso, la validación progresiva de los módulos, y la transferencia efectiva de conocimiento al equipo técnico del MRE, asegurando la sostenibilidad y mantenimiento del sistema en el tiempo. Favor ajustarse al PBC</p>		

Consulta 49 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
En el numeral relativo a metodologías ágiles, se menciona Scrum o Agile. ¿El MRE prevé un rol de Product Owner institucional o deberá ser asumido por el contratista?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
La institución cuenta con responsables asignados al presente proyecto		

Consulta 50 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Respecto a la arquitectura del sistema, ¿la Convocante dispone de una arquitectura base previa del SIA-PY que deba mantenerse, o se espera un rediseño completo de la solución actual?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El sistema objeto de este llamado corresponde a una plataforma de gobierno electrónico para la gestión de apostillas electrónicas, la cual debe garantizar disponibilidad, estabilidad y rendimiento óptimo frente a la demanda variable de usuarios internos y externos.</p> <p>El oferente deberá asegurar que la arquitectura propuesta soporte un entorno de alta concurrencia, considerando escenarios típicos de sistemas de gobierno electrónico, donde se prioriza:</p> <p>Escalabilidad horizontal y vertical, que permita absorber picos de demanda sin degradación del servicio.</p> <p>Tiempos de respuesta consistentes, inferiores a los 3 segundos promedio por transacción en condiciones normales de operación.</p> <p>Capacidad de atender múltiples sesiones concurrentes de usuarios finales, validadores institucionales y funcionarios internos, sin pérdida de integridad o disponibilidad del sistema.</p> <p>El desempeño final será verificado durante las pruebas de aceptación, donde se evaluará la eficiencia y estabilidad del sistema bajo condiciones controladas y conforme a las mejores prácticas en la materia.</p>		