

## Consultas Realizadas

# Licitación 463490 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

### Consulta 1 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2025
Solicitamos a la Convocante extender el plazo de entrega a 60 días hábiles, de este modo poder cumplir en tiempo y forma con lo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Favor ajustarse al PBC. Es importante mencionar que la convocatoria corresponde al presente ejercicio fiscal, y teniendo en cuenta el tiempo que conlleva la evaluación, el plazo de entrega no puede ser ampliado.		

### Consulta 2 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	30-09-2025
Solicitamos respetuosamente excluir el pedido de autorización del fabricante, ya que al solicitar direccionan el llamado solo hacia los importadores ya que los mismos tienen la facilidad de conseguir dicho documento del fabricante y al ser así no quieren proporcionar a los demás proveedores, por lo que los mismos aprovechan y encarecen los precios de los bienes ya que es limitativo la cantidad de oferentes a presentarse, no permitiendo con esto la libre competencia y la igualdad entre oferentes. Si el fin de la Convocante es asegurar que los equipos son originales y que cumplen con las especificaciones técnicas podrían solicitar Catálogos y/o folletos de los equipos, también podrían solicitar una declaración jurada por parte del oferente donde el mismo declare que los bienes que oferta cumple con lo solicitado y que son originales, así también que ofrece una garantía de tantos meses, de esta forma pueden asegurar que los bienes sean buenos y asegurar el servicio y garantía técnica del oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-10-2025
Favor ajustarse al PBC. Es importante aclarar que el pedido de autorización del fabricante, se encuentra como uno de los puntos exigidos dentro de la plantilla de Estándares de Especificaciones Técnicas del MITIC (Certificación y documentaciones requeridas), para la compra de Equipos Informáticos, teniendo en cuenta las atribuciones y competencias del MITIC, y al Decreto Reglamentario Nro. 3248/2025, art. 397.		

### Consulta 3 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2025
"IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICA (Blanco y Negro)" - Consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.0 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

### Consulta 4 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2025
"IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICA (Blanco y Negro)" - Solicitamos sea eliminada la palabra "hasta" del apartado "Velocidad de Impresión B/N: hasta 40 ppm como mínimo.", de manera a poder ofertar equipos con mayor velocidad de impresión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
Se aclara que el objetivo es contar con impresoras de velocidad de impresión B/N: con 40 ppm como mínimo, por lo que, si existen ofertas de equipos con velocidad de impresiones superiores, serán aceptadas.		

### Consulta 5 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2025
"IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICA (Blanco y Negro)" - Solicitamos sea eliminada la palabra "hasta" del apartado "Ciclos de trabajo mensual: Hasta 80.000 páginas como mínimo.", de manera a poder ofertar equipos con mayor ciclos de trabajo mensual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
Se aclara que el objetivo es contar con impresoras de Ciclos de trabajo mensual de 80.000 páginas como mínimo, por lo que, si existen ofertas de equipos con Ciclos de trabajo mensual superiores, serán aceptados		

### Consulta 6 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 4 "Impresora Láser Color Multifunción" -

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2025
Solicitamos sea eliminada la palabra "hasta" del apartado "Ciclos de trabajo mensual: 40.000 páginas como mínimo.", de manera a poder ofertar equipos con mayor ciclos de trabajo mensual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
Se aclara que el objetivo es contar con impresoras de Ciclos de trabajo mensual de 40.000 páginas como mínimo, por lo que, si existen ofertas de equipos con Ciclos de trabajo mensual superiores, serán aceptados.		

### Consulta 7 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 4 "Impresora Láser Color Multifunción" -

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2025
Solicitamos sea aceptada una bandeja adicional de 550 hojas mas 100 hojas en el alimentador multipropósito, de manera a cumplir a cabalidad el requerimiento de "Bandeja Multitarea o Multipropósito 50 hojas como mínimo.", de aceptar el adicional la entidad se beneficiaría, ya que la cantidad de bandejas aumenta así como la capacidad de carga de papel.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones		

## Consulta 8 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 5 "IMPRESORA LÁSER COLOR" -

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2025
<p>Consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.0 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 9 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 10 "Escáner" -

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2025
<p>Solicitamos sean excluidas las certificaciones CE y UL, ya que las mismas son validas para los mercados de EEUU, Canadá y Europa, de manera a no limitar innecesariamente a los potenciales oferentes a participar del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones</p>		

## Consulta 10 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2025
<p>"IMPRESORA LÁSER COLOR" - Solicitamos sea aceptada una bandeja adicional de 550 hojas mas 100 hojas en el alimentador multipropósito, de manera a cumplir a cabalidad el requerimiento de "Bandeja Multitarea o Multipropósito 50 hojas como mínimo.", de aceptar el adicional la entidad se beneficiaría, ya que la cantidad de bandejas aumenta asi como la capacidad de carga de papel.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 11 - Consulta Técnica - Ítem 8 (UPS 1500 VA), Sección EETT

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2025
<p>En el PBC, punto 10 del ítem 8, se indica:            "Factor de potencia = mínimo de 0.8 o superior".            Según IEC 62040-1 (seguridad) y IEC 62040-3 (rendimiento), el factor de potencia influye en la corriente de entrada y la eficiencia del UPS, pero en equipos de baja capacidad (<math>\approx 1500</math> VA) los fabricantes priorizan seguridad y estabilidad, resultando FP típicos entre 0.6 y 0.7. Exigir <math>FP \geq 0.8</math> en esta gama no es habitual y no afecta el cumplimiento de autonomía ni protección.            Solicitamos amablemente considerar la aceptación de <math>FP \geq 0.6</math>, manteniendo todas las demás especificaciones exigidas, para permitir la presentación de una oferta conforme a estándares internacionales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Ver Adenda 1</p>		

## Consulta 12 - En el PBC, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Apartado Detalle de los bienes y/o servicios, Ítem 3. IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICA (Blanco y Negro)

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>“Donde dice: Documentación de Fabricante EPEAT”</p> <p>Solicitamos a la convocante que la certificación EPEAT sea excluida o, en su defecto, considerada como requisito opcional (no requerido), considerando que ya se exige la certificación ENERGY STAR, la cual garantiza eficiencia energética y costos operativos bajos. Asimismo, debe tenerse en cuenta que EPEAT se basa en criterios de ENERGY STAR, lo que asegura un desempeño energético de igual o mayor solidez.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones</p>		

## Consulta 13 - -Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones, en la sección de Suministros Requeridos y Especificaciones técnicas, se solicita:</p> <p>Plan de entrega de los bienes</p> <p>La entrega de los bienes será en su totalidad de cada ítem adjudicado y el plazo para la entrega de los mismos es de 40 (cuarenta) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la recepción de la orden de provisión.</p> <p>Al respecto, y en vista a que los bienes solicitados corresponden a características específicas definidas especialmente para este proceso licitatorio, además que los mismos son fabricados en el exterior a falta de fabricantes tecnológicos en el país, y considerando los tiempos de fabricación e importación necesarios para que los bienes licitados arriben a Paraguay, se solicita a la convocante establecer el plazo de entrega de los equipos a un mínimo de 90 (noventa) días calendarios contados a partir de la fecha de recepción de la Orden de Compra. Esto aseguraría el suministro oportuno de productos de alta calidad que satisfagan las necesidades institucionales, especialmente aquellas relacionadas con las operaciones asociadas al uso de estos bienes.</p> <p>Esta solicitud garantizará que la entidad convocante reciba los productos necesarios de manera eficiente, fomentando al mismo tiempo la competencia y asegurando el uso eficiente de los recursos estatales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Favor ajustarse al PBC. Es importante mencionar que la convocatoria corresponde al presente ejercicio fiscal, y teniendo en cuenta el tiempo que conlleva la evaluación, el plazo de entrega no puede ser ampliado.</p>		

## Consulta 14 - En el PBC, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Apartado Detalle de los bienes y/o servicios, Ítem 4. IMPRESORA LÁSER COLOR MULTIFUNCIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>“Donde dice: Documentación de Fabricante: Energy Star, RoHS, EPEAT”</p> <p>Solicitamos a la convocante que la certificación Energy Star, RoHS, EPEAT sea excluida o, en su defecto, considerada como requisito opcional (no requerido), considerando que no todas las marcas en el mercado cuentan con todas las certificaciones solicitadas, y que las mismas son utilizadas en Europa y Centro América, no siendo comúnmente aplicadas a Latinoamérica. Con respecto a los consumos energéticos de los equipos, esta información se puede obtener directamente de los fabricantes de las diversas marcas en los catálogos u otros documentos en donde se puede verificar el correcto alineamiento del uso energético. De mantenerse lo requerido, estará limitando la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 15 - En el PBC, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Apartado Detalle de los bienes y/o servicios, Ítem 5. IMPRESORA LÁSER COLOR

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>“Donde dice: Documentación de Fabricante: Energy Star, RoHS, EPEAT” Solicitamos a la convocante que la certificación Energy Star, RoHS, EPEAT sea excluida o, en su defecto, considerada como requisito opcional (no requerido), considerando que no todas las marcas en el mercado cuentan con todas las certificaciones solicitadas, y que las mismas son utilizadas en Europa y Centro América, no siendo comúnmente aplicadas a Latinoamérica. Con respecto a los consumos energéticos de los equipos, esta información se puede obtener directamente de los fabricantes de las diversas marcas en los catálogos u otros documentos en donde se puede verificar el correcto alineamiento del uso energético. De mantenerse lo requerido, estará limitando la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 16 - Licencias Microsoft Office LTSC

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>En el punto Licencias para los items 1 y 2 solicitan el paquete de Microsoft Office LTSC Ultima versión, dentro del paquete mencionan que debe incluir Microsoft Publisher y desde la web de microsoft se puede constatar que la versión 2024 del Microsoft Office LTSC ya no incluye publisher, dejo el link a continuación <a href="https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/enterprise/microsoft-office-volume-licensing-suites-comparison">https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/enterprise/microsoft-office-volume-licensing-suites-comparison</a> , se solicita a la convocante aclarar ese punto si se debe incluir no el Publisher.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Ver Adenda N° 1</p>		

## Consulta 17 - En el PBC, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Apartado Detalle de los bienes y/o servicios, Ítem 10. Escáner

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>“Donde dice: Certificaciones: EC, UL, Energy Star, RoHS, EPEAT” Solicitamos a la convocante que la certificación EC, UL, Energy Star, RoHS, EPEAT sea excluida o, en su defecto, considerada como requisito opcional (no requerido), considerando que no todas las marcas en el mercado cuentan con todas las certificaciones solicitadas, y que las mismas son utilizadas en Europa y Centro América, no siendo comúnmente aplicadas a Latinoamérica. Con respecto a los consumos energéticos de los equipos, esta información se puede obtener directamente de los fabricantes de las diversas marcas en los catálogos u otros documentos en donde se puede verificar el correcto alineamiento del uso energético. De mantenerse lo requerido, estará limitando la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 18 - Licencias Microsoft Office LTSC / OEM

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
----------	-------------------	------------

Teniendo en cuenta la consulta 16, Microsoft Office LTSC, se consulta a la convocante si se podrían ofertar licencias Microsoft Office Home & Business 2024 OEM que también incluyen las aplicaciones Word, Excel, PowerPoint, Outlook y OneNote.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
-----------	--------------------	------------

Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 19 - En el PBC, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, Apartado Detalle de los bienes y/o servicios, Ítem 3. IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICA (Blanco y Negro)

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
----------	-------------------	------------

“Donde dice: Certificaciones: Bandeja de salida 150 hojas como mínimo”  
Solicitamos a la convocante ser considerados equipos con bandeja de salida de 75 hojas. Esto no afectaría en absoluto el buen desempeño de los dispositivos de impresión y daría a la convocante la posibilidad de contar con mayor cantidad de ofertas de oferentes potenciales y de marcas de prestigio y con muy buen soporte post venta en la República del Paraguay. La solicitud detallada anteriormente no afecta el uso de los usuarios y tampoco el rendimiento diario ni mensual del equipo, por ende, mantener el requerimiento actual del Pliego de Bases y Condiciones, limitará la participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
-----------	--------------------	------------

Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 20 - ítem 1 y 2 Office LTSC standard 2024

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la Convocante por favor verificar el precio referencial para el ítem 1 y 2, los mismos están muy por debajo, o si tuvieron en cuenta el costo de la Licencia Office LTSC, ya que la misma esta actualmente esta 560,00\$, de este modo poder cotizar correctamente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
-----------	--------------------	------------

Conforme respuesta del sector solicitante, los precios del promedio se adecuan a lo solicitado. Favor ajustarse.

## Consulta 21 - “Donde dice: Certificaciones: Primer Tóner (de entrega que viene con la impresora), Tóner Adicional (aparte del que viene con la impresora), rendimiento de carga completa sea de 5.400”

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con rendimiento de carga completa sea de 5.300 páginas o superior, considerando que la diferencia es mínima con lo solicitado, no afectando la operatividad del equipo. La consulta es cursada a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
-----------	--------------------	------------

Las especificaciones se han basado en los requerimientos de la Institución y en las autorizaciones correspondientes del MITIC, favor atenerse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.

## Consulta 22 - en relacion al item 9 UPS

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
<p>Se solicita que el requisito de instalación en configuración N+1 con placa de paralelismo sea considerado como opcional dentro del presente ítem. Las UPS monofásicas de capacidad media (alrededor de 3 kVA) están diseñadas para operación independiente o en red de monitoreo, sin incorporar sistemas de paralelismo interno. Las configuraciones N+1 con placa de paralelismo son propias de equipos de mayor porte o de arquitectura modular, normalmente empleados en centros de datos o instalaciones industriales con potencias superiores. Por lo tanto, exigir esta configuración en equipos de rango medio no se ajusta a las características técnicas estándar del segmento solicitado. La incorporación de una configuración N+1 implica costos adicionales por accesorios externos, cableado, dispositivos de control y configuración especializada, los cuales no están contemplados en el precio referencial del ítem. Esto podría generar una distorsión del valor estimado, afectando la competitividad y la igualdad de condiciones entre oferentes. Por lo expuesto, se solicita que el requisito de instalación en configuración N+1 con placa de paralelismo sea considerado como opcional, permitiendo que las UPS se ofrezcan en configuración estándar, cumpliendo plenamente con las normas eléctricas IEC/EN 62040-1 y 62040-2, sin afectar la funcionalidad ni la calidad técnica del suministro.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
<p>Se aclara que, para este caso, se aceptarán alternativas técnicas, a fin de mantener la protección y la continuidad eléctrica ante la falla de uno de los equipos UPS.</p>		

## Consulta 23 - ATS

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2025
<p>En relación al requerimiento de instalación de los equipos UPS de 3000 VA en configuración N+1 con placas de paralelismo, solicitamos a la convocante confirmar si sería aceptable ofrecer como alternativa técnica el uso de ATS (Automatic Transfer Switch), considerando que este dispositivo permite asegurar la continuidad eléctrica ante la falla de uno de los equipos UPS mediante conmutación automática hacia la unidad operativa. Si los equipos conectados no son de misión crítica y toleran microcortes de milisegundos (solo en caso de que una UPS falle, no en los cortes de energía), el ATS representa una solución técnica viable, más simple y económica que el sistema de paralelismo activo, manteniendo la instalación de dos UPS por sala como indica el pliego.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
<p>Se aclara que, para este caso, se aceptarán alternativas técnicas, a fin de mantener la protección y la continuidad eléctrica ante la falla de uno de los equipos UPS.</p>		

## Consulta 24 - ATS - 3kVA

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2025
<p>Solicitamos a la convocante considerar que no todos los modelos de UPS de 3 kVA disponibles en el mercado permiten conexión en paralelo ni cuentan con placas de paralelismo como opción. En ese contexto, consultamos si sería aceptable ofrecer como alternativa técnica el uso de ATS (Automatic Transfer Switch), que permite asegurar la continuidad eléctrica ante la falla de uno de los equipos UPS mediante conmutación automática hacia la unidad operativa. Esta solución resulta técnicamente viable y más sencilla de implementar, especialmente si los equipos conectados no son de misión crítica y toleran microcortes de milisegundos únicamente en caso de falla de una UPS, no ante cortes de energía. Se mantendría la instalación de dos UPS por sala, conforme a lo solicitado en el pliego.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
<p>Se aclara que, para este caso, se aceptarán alternativas técnicas, a fin de mantener la protección y la continuidad eléctrica ante la falla de uno de los equipos UPS.</p>		

## Consulta 25 - RJ11

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2025
En relación al requisito de protección para línea de datos Tel/Fax/Módem mediante conector RJ11 (entrada y salida), solicitamos confirmar si este punto puede considerarse opcional, dado que actualmente este tipo de conexión está en desuso y la mayoría de los equipos modernos utilizan únicamente protección para redes Ethernet (RJ45). ¿Se aceptará la oferta si el equipo cumple con todas las demás especificaciones técnicas, incluyendo protección RJ45 para Gigabit Ethernet, pero no incorpora RJ11?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
Se confirma que este requisito se encuentra como opcional.		