

## Consultas Realizadas

### Licitación 473908 - ADQUISICIÓN DE TELEFONOS IP - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL

Consulta 1 - 473908 - ADQUISICIÓN DE TELEFONOS IP - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL

| Consulta  | Fecha de Consulta |  |
|---|-------------------|--|
| DONDE DICE FECHA DE APERTURA: 30/9/2025.<br>Solicitamos amablemente la solicitud de prórroga de apertura de oferta, debido a que estamos solicitando a nuestros proveedores cumplir con todas las especificaciones y la mejor calidad para ofertar. | 23-09-2025        |  |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta |  |
|---|--------------------|--|
| Remitirse a las nuevas fechas establecidas en los Datos de la Convocatoria. | 25-09-2025         |  |

Consulta 2 - ID 473908 - CONDICION DE PARTICIPACIÓN

| Consulta  | Fecha de Consulta |  |
|---|-------------------|--|
| CONDICION DE PARTICIPACION:Podrán participar de este procedimiento, las personas físicas, jurídicas y/o Consorcio, constituidos o con acuerdo de intención, inscriptos en el Registro de Proveedores del Estado.<br>Los oferentes domiciliados en la República del Paraguay, que pretendan participar en un procedimiento de contratación, no deberán estar comprendidos en las prohibiciones o limitaciones para presentar propuestas y contratar con el Estado, establecidas en el artículo 21 de la Ley N° 7021/22 "DE SUMINISTROS Y CONTRATACIONES PUBLICAS".<br>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE HABILITAR TODO TIPO DE ASOCIACIÓN DE HECHOS Y COOPERACIÓN ENTRE EMPRESAS PARA PRESENTAR OFERTA | 03-10-2025        |  |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta |  |
|--|--------------------|--|
| Las Condiciones de Participación se encuentran preestablecidas por la DNCP conforme a la normativa legal vigente, por lo que se solicita ceñirse a lo establecido en el PBC. | 08-10-2025         |  |

## Consulta 3 - Consulta sobre la capacidad económica de la convocante

| Consulta   | Fecha de Consulta |  |
|--|-------------------|--|
|  | 22-10-2025        |  |
| <p>Por medio de la presente, se solicita respetuosamente a la convocante que aclare si cuenta con la capacidad económica y presupuestaria suficiente para solventar el presente llamado, considerando que existen antecedentes de empresas proveedoras a las que se les adeuda por contratos de similares características desde hace varios años.</p> <p>Esta información resulta relevante a fin de garantizar la transparencia, la viabilidad financiera y el cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales derivadas del presente proceso licitatorio</p> |                   |  |

| Consulta   | Fecha de Consulta |  |
|--|-------------------|--|
|  | 24-10-2025        |  |
| <p>En relación con la Consulta Nº 3, de fecha 22/10/2025, se informa que la convocante cuenta con la previsión y disponibilidad presupuestaria suficientes para atender las obligaciones derivadas del presente llamado, con cargo a rubros vigentes del ejercicio y con programación financiera aprobada por la autoridad competente.</p> <p>Conforme a la normativa aplicable, la formalización del compromiso se efectuará con el correspondiente Certificado de Disponibilidad Presupuestaria, y los pagos se realizarán contra recepción conforme y documentación legal, dentro de los plazos contractuales establecidos.</p> <p>En cuanto a los antecedentes mencionados, este procedimiento se gestiona con la debida previsión presupuestaria y financiera, a fin de garantizar la transparencia, viabilidad y el cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales.</p> |                   |  |
| <h2>Consulta 4 - CAPACIDAD FINANCIERA RATIOS</h2>  |                   |  |

| Consulta   | Fecha de Consulta |  |
|--|-------------------|--|
| <p>EN DONDE DICE: a) PARA CONTRIBUYENTES DE IRACIS/IRE</p> <p>Deberán cumplir con los siguientes parámetros:</p> <p>Ratio de Liquidez: activo corriente/pasivo corriente</p> <p>Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 (tres) últimos años (2022,2023 y 2024).</p> <p>Endeudamiento: pasivo total/activo total</p> <p>No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 (tres) últimos años (2022,2023 y 2024).</p> <p>Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.</p> <p>El promedio en los 3 (tres) últimos años (2022,2023 y 2024), no deberá ser negativo</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante: acceder en el ratio de endeudamiento hasta 1.12 en los demás ratios de liquidez y rentabilidad como establece en el PBC. DESDE YA MUY AGRADECIDOS</p> |                   |  |
| <p>Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>   |                   |  |
| <h2>Consulta 5 - Solicitud de Prorroga</h2>  |                   |  |

| Consulta  | Fecha de Consulta |  |
|---|-------------------|--|
| <p>Solicitamos respetuosamente una prórroga para la fecha de apertura de la oferta, por un período no menor a ocho (8) días adicionales a la fecha actualmente establecida.</p> <p>La extensión resulta necesaria debido al tiempo de fabricación requerido para las muestras solicitadas, así como para la obtención y verificación de la información técnica necesaria para asegurar el pleno cumplimiento de las especificaciones establecidas en el pliego.</p> |                   |  |
| <h2>Consulta 6 - Solicitud de Prorroga</h2>   |                   |  |

| Consulta   | Fecha de Consulta |  |
|--|-------------------|--|
| <p>Se ha procedido a prorrogar las etapas y plazos en el SICP.</p> |                   |  |
| <h2>Consulta 7 - Solicitud de Prorroga</h2>                        |                   |  |

## Consulta 6 - Prórroga

| Consulta  | Fecha de Consulta |  |
|---|-------------------|--|
| Solicitamos respetuosamente una prórroga para la fecha de apertura de la oferta, por un período no menor a ocho (7) días adicionales a la fecha establecida.<br>La solicitud corresponde al tiempo de fabricación requerido para las muestras solicitadas y al tiempo de llegada de las mismas. | 25-11-2025        |  |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta |  |
|---|--------------------|--|
| Se ha procedido a prorrogar las etapas y plazos en el SICP. | 01-12-2025         |  |

## Consulta 7 - Ampliación del plazo para presentación de muestras

| Consulta   | Fecha de Consulta |  |
|--|-------------------|--|
| En el Pliego se indica que las muestras deben ser entregadas dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la apertura de ofertas. Sin embargo, atendiendo a la naturaleza técnica de los bienes a proveer, la complejidad logística y los tiempos usuales de importación y preparación, dicho plazo resulta insuficiente para garantizar la presentación de muestras representativas y conformes a todas las especificaciones solicitadas.<br>Por tal motivo, solicitamos respetuosamente que el plazo sea ampliado a 15 (quince) días hábiles posteriores a la apertura de ofertas, a fin de permitir a los oferentes cumplir de manera adecuada con la exigencia y asegurar muestras de calidad que permitan una evaluación correcta y equitativa. | 26-11-2025        |  |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta |  |
|--|--------------------|--|
| Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones | 04-12-2025         |  |

## Consulta 8 - Información sobre equipos homologados por CONATEL – Punto 4.5

| Consulta  | Fecha de Consulta |  |
|---|-------------------|--|
| En relación al punto 4.5 del Pliego, donde se exige la presentación de Certificados de Homologación o Constancia de no requerir homologación expedidos por la CONATEL, solicitamos a la Entidad convocante que tenga a bien aclarar lo siguiente:<br>¿En qué sitio web, departamento o dependencia específica de la CONATEL puede el oferente acceder al listado oficial de equipos homologados (correspondientes al tipo de equipamiento requerido en este llamado), a fin de verificar con precisión si los modelos ofertados ya cuentan con homologación vigente?<br>Asimismo, solicitamos confirmar si dicho listado se encuentra disponible públicamente para consulta en línea, o si debe solicitarse formalmente ante alguna dirección técnica específica de la CONATEL. | 26-11-2025        |  |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta |  |
|--|--------------------|--|
| La CONATEL cuenta con un Reglamento de Homologación y con un listado de equipos homologados disponible en su portal institucional: <a href="https://www.conatel.gov.py/homologacion/">https://www.conatel.gov.py/homologacion/</a> . | 09-12-2025         |  |

Conforme a la información publicada en la página web de la CONATEL, la dependencia responsable sería el Departamento de Reglamentación y Homologación de la Gerencia de Servicios de Telecomunicaciones. No obstante, COPACO S.A. no puede confirmar con precisión una dependencia interna o un procedimiento específico de otra institución; por tal motivo, se proporciona únicamente la referencia general disponible públicamente, quedando a cargo del oferente la verificación actualizada y la tramitación correspondiente ante la CONATEL.

## Consulta 9 - Información sobre equipos homologados por CONATEL

| Consulta   | Fecha de Consulta |  |
|--|-------------------|--|
| Confirmar si la presentación del Certificado de Homologación o Constancia de no requerir homologación puede realizarse posteriormente, es decir, en caso de adjudicación, considerando que la obtención de estos documentos puede requerir plazos superiores a los establecidos para la presentación de ofertas. | 26-11-2025        |  |

| Consulta   | Fecha de Consulta |  |
|--|-------------------|--|
| De acuerdo a lo establecido en el PBC, la presentación del Certificado de Homologación o Constancia de no requerir homologación forma parte de las Condiciones al Proveedor, no al oferente. Por lo tanto, se confirma que podrá ser presentada posteriormente, es decir, en caso de adjudicación. | 16-12-2025        |  |

## Consulta 10 - MIPYME

| Consulta   | Fecha de Consulta |  |
|--|-------------------|--|
| En el marco de la presente licitación, y con el objetivo de promover la participación de las MIPYMES a nivel país, conforme a la Ley N.º 4457/2012 y sus modificatorias, consultamos si la Convocante contempla la posibilidad de establecer un anticipo financiero para empresas MIPYMES, de conformidad con la Ley N.º 7021/2022 de Suministro y Contrataciones Públicas, como medida de incentivo y facilitación para la ejecución contractual. | 07-12-2025        |  |

| Consulta  | Fecha de Consulta |  |
|---|-------------------|--|
| Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. | 16-12-2025        |  |

## Consulta 11 - Experiencia Requerida

| Consulta  | Fecha de Consulta |  |
|---|-------------------|--|
| Se solicita a la Convocante evaluar la modificación del requisito de Experiencia Requerida del PBC, actualmente referido a experiencia general en TICS, a fin de que el mismo se encuentre directamente vinculado al objeto del llamado. En tal sentido, se consulta si la experiencia podrá acreditarse mediante la provisión de equipos de comunicación de voz y datos con protocolo IP, por suministros iguales o superiores a 7.500 unidades y por facturaciones equivalentes al 50% del monto total máximo ofertado, correspondientes a los años 2022, 2023, 2024 y 2025, manteniéndose sin cambios las condiciones previstas para oferentes en consorcio. | 15-12-2025        |  |

| Consulta  | Fecha de Consulta |  |
|---|-------------------|--|
| Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, considerando que el cambio solicitado podría ser limitante y restringir la libre concurrencia de potenciales oferentes, contraviniendo el objetivo de mayor apertura y participación en el proceso licitatorio. | 16-12-2025        |  |