

Consultas Realizadas

Licitación 465109 - Mantenimiento de Impresoras multifunción. Contrato Abierto

Consulta 1 - En el PBC, Sección DATOS DE LA CONVOCATORIA: apartado, Autorización del Fabricante.

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2025
<p>“Donde dice: NO APLICA”</p> <p>Solicitamos a la convocante sea una exigencia contar con la Autorización del fabricante para la Marca ofertada. Este requerimiento es de suma importancia y asegura a la convocante que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar una garantía real, repuestos Originales directamente del fabricante de la Marca, la mejor atención y tiempo de respuesta ante desperfectos de fábrica a ser cubiertos por garantía. De no ser requerida la carta de autorización, la convocante recibirá ofertas de oferentes que no distribuyen oficialmente los equipos y no obtendrá una garantía comparable con la de un distribuidor oficial.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
<p>Tras análisis técnico realizado por el ámbito solicitante, se ha considerado pertinente la incorporación de lo solicitado. Técnicamente justificada como medio para asegurar la calidad, compatibilidad y funcionalidad optima de los equipos, sin restringir la competencia, dado que existen diversos talleres y empresas para operar, habilitadas por Canon Paraguay. El pedido será considerado mediante adenda al PBC.</p>		

Consulta 2 - En el PBC, Sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN: apartado, Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2025
<p>“Donde dice: NO APLICA”</p> <p>Solicitamos consideren sea una exigencia que el oferente cuente con la Certificación de ser Centro Autorizados de Servicios dentro del territorio nacional emitido por el fabricante de la Marca solicitada y posea con al menos 1 (Uno), técnico certificado dentro del plantel permanente de funcionarios del oferente. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar servicios de mantenimiento y reparación, garantizando la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales directamente del fabricante de la Marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
<p>Considerando la naturaleza del servicio, es de suma importancia que el proveedor posea vinculo técnico directo con el fabricante o su representante autorizado, de modo a garantizar: acceso a repuestos originales y documentación técnica, intervención por personal certificado; y respuestas eficientes ante fallas recurrentes o reclamos en garantías. El pedido que antecede será considerado mediante adenda al PBC.</p>		