Consultas Realizadas

Licitación 474481 - SERVICIO DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA SISTEMAS DE LA ESSAP- CONTRATO ABIERTO POR MONTOS MINIMOS Y MAXIMOS

Consulta 1 - Participación de personal

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
¿Cuál es el fundamento técnico y/o normativo por el cual se restringe la participación de personal subcontratado o tercerizado, aun cuando el oferente pueda garantizar que dicho personal cumple con todas las exigencias técnicas, legales, previsionales y de seguridad requeridas por el servicio? se podría considera posible la revisión o flexibilización de esta restricción?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
La exclusión de la subcontratación asegura que la responsabilidad por la ejecución del proyecto recaiga directamente en la empresa oferente, esto garantiza un mayor control de calidad, una mejor comunicación y una respuesta más rápida ante cualquier eventualidad o problema que surja durante la ejecución del proyecto. El manejo de la información sensible requiere de técnicos confiables con un fuerte sentido de responsabilidad. El arraigo de los técnicos permite evaluar la confiabilidad, responsabilidad y cualificación del profesional minimizando el riesgo de posibles complicaciones. Favor remitirse al PBC		

Consulta 2 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita confirmar si se aceptan certificaciones técnicas emitidas por instituciones extranjeras reconocidas internacionalmente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Las especificaciones técnicas fueron redactadas en base a las necesidades de la ESSAP. Favor remitirse al PBC		

Consulta 3 - Personal técnico

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita precisar si el personal técnico propuesto debe formar parte del plantel permanente al momento de la oferta o si puede ser contratado posteriormente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Tal como menciona el PBC, se solicita que el personal técnico propuesto tenga una antigüedad de al menos 10 meses. Favor remitirse al PBC		

Consulta 4 - Coonsulta

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere aclarar si el certificado PMP exigido puede ser sustituido por certificaciones equivalentes en gestión de proyectos de software.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
La exigencia del PMP es un requerimiento que busca minimizar riesgos en un proyecto que, por ser para el Estado, tiene un impacto significativo Al exigir el PMP, la entidad se asegura de que el Director de Proyecto del oferente no solo conoce la teoría, sino que ha demostrado experiencia real en la aplicación de las mejores prácticas. El PMP capacita exhaustivamente en esta área, lo cual es vital en la administración de un contrato público. Favor remitirse al PBC		

Consulta 5 - Consulta certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita confirmar si las certificaciones exigidas para los técnicos (JAVA, SCRUM, ANDROID/IOS) deben encontrarse vigentes al momento de la presentación de la oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Debe contar con las certificaciones vigentes. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 6 - Desarrolladores móviles

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se consulta si los desarrolladores móviles deben contar con experiencia específica tanto en Android como en iOS o si basta con una de las plataformas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se solicitan ambas tecnologías. Favor remitirse al PBC		

Consulta 7 - Consulta constancias

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere confirmar si las constancias de satisfacción de clientes deben ser emitidas por entidades públicas o pueden ser privadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se solicita al oferente remitirse a lo establecido en el PBC		

Consulta 8 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere aclarar si los equipos técnicos propuestos podrán ser reemplazados durante la ejecución del contrato por personal de igual o superior calificación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara que los técnicos propuestos deberán cumplir con todo lo solicitado en el PBC.		

Consulta 9 - Metodologías

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere aclarar si la ESSAP establecerá metodologías o herramientas específicas de gestión de proyectos durante la ejecución del contrato.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Toda la información requerida se encuentra en las especificaciones técnicas. Remitirse al PBC.		

Consulta 10 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita confirmar si la ESSAP proporcionará ambientes de prueba, servidores o licencias necesarias para el desarrollo de software.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se solicita al oferente remitirse a lo establecido en el apartado "Metodología de Trabajo" de las Especificaciones Técnicas. Por lo tanto remitirse a lo solicitado en el PBC.		

Consulta 11 - Extensión del plazo de presentación de ofertas

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025

Dada la amplitud, nivel de detalle y complejidad técnica y documental requerida en el presente Pliego de Bases y Condiciones — que incluye la presentación de múltiples certificaciones internacionales, experiencia específica del equipo, documentación respaldatoria exhaustiva, comprobantes de antigüedad laboral, evidencias de proyectos previos y cumplimiento de perfiles altamente especializados — solicitamos la extensión del plazo para la presentación de ofertas por un mínimo de diez (10) días hábiles.

Esta solicitud se fundamenta en los principios establecidos en la Ley N.º 7021/22, especialmente:

Artículo 10 incisos a), c), e) y f): que establecen la libre concurrencia, eficiencia, simplicidad administrativa y transparencia.

Artículo 16: que exige asegurar la igualdad de condiciones entre oferentes y evitar ventajas competitivas derivadas del acceso anticipado o privilegiado a información.

Artículo 52: que dispone que las exigencias del procedimiento deben ser proporcionales y adecuadas al objeto del contrato.

En virtud de ello, solicitamos respetuosamente que se reconsidere la fecha límite actual de presentación de ofertas y se otorgue un plazo adicional de al menos 10 días hábiles, garantizando así el cumplimiento del principio de participación equitativa y una mayor concurrencia de oferentes calificados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Conforme a la consulta se solicita al oferente remitirse a lo establecido en el PBC		

Consulta 12 - CAPACIDAD TÉCNICA.

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
En relación al criterio mencionado en la Capacidad Técnica "Los técnicos propuestos deben estar inscriptos en la nómina del IPS y contar con una antigüedad mínima de 10 meses", solicitamos amablemente a la Convocante pueda revocarse dicho requisito, atendiendo que se trata de un proyecto específico y eso puede limitar la participación de más oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Conforme a la consulta se solicita al oferente remitirse a lo establecido en el PBC		

Consulta 13 - Consulta de Certificación.

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita amablemente a la Convocante, considerar la aceptación de certificaciones en metodologías ágiles distintas a SCRUM (por ejemplo, Kanban o AgilePM), atendiendo la similitud de competencias técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Las especificaciones técnicas fueron redactadas en base a las necesidades de la ESSAP. La razón principal es asegurar un lenguaje común y un marco de trabajo conocido por todas las partes, incluyendo el equipo interno (desarrolladores de la ESSAP) y el administrador del contrato. Favor remitirse al PBC		

Consulta 14 - ANTIGÜEDAD MÍNIMA DE 10 MESES EN IPS

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
La exigencia de que todo el personal técnico tenga una antigüedad mínima de 10 meses en IPS constituye una barrera artificial que restringe la competencia. Solicitamos que se permita acreditar el vínculo mediante contratos vigentes, facturas o relación laboral actual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Las especificaciones técnicas fueron redactadas en base a las necesidades de la ESSAP y experiencias en contratos anteriores, por tanto. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 15 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025

Texto del Pliego Base de Condiciones (PBC):
Experiencia requerida:
“Debe pertenecer a rubros relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a desarrollo, mantenimiento y/o implementación de software. Esto deberá verificarse en el Objeto de su Constitución, siendo una de las actividades principales.”

Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia:
“Copia de Constitución que indique explícitamente desarrollo, mantenimiento e implementación de software.”

Consulta:
Solicitamos amablemente a la convocante considerar una ampliación en el criterio de evaluación de la experiencia, en lo que respecta a la exigencia de que el objeto social indique "explícitamente" las actividades de desarrollo, mantenimiento e implementación de software.
Dicha exigencia, al ser interpretada de forma literal, podría restringir la participación de oferentes cuyas actividades principales se encuentran debidamente comprendidas dentro del objeto de constitución, utilizando términos o formulaciones técnicas afines y equivalentes, conforme al uso común en el sector de Tecnologías de la Información.
Sugerimos que se valore la inclusión de descripciones funcionalmente equivalentes o relacionadas directamente con los servicios requeridos, con el fin de garantizar una mayor concurrencia y competencia, sin afectar el espíritu ni los objetivos del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025

Lo mencionado corresponde a un estándar dictado por la MITIC. Favor remitirse al PBC.

Consulta 16 - Experiencia Requerida.

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025

En relación al punto de Experiencia Requerida, "Debe pertenecer a rubros relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a desarrollo, mantenimiento y/o implementación de software. Esto deberá verificarse en el Objeto de su Constitución, siendo una de las actividades principales", solicitamos amablemente a la Convocante considerar la revocación y ampliación de dicho requisito, en lo que respecta a la exigencia de que el objeto social indique "explícitamente" las actividades de desarrollo, mantenimiento e implementación de software.
Dicha exigencia, al ser interpretada de forma literal, podría restringir la participación de oferentes cuyas actividades principales se encuentran debidamente comprendidas dentro del objeto de constitución, utilizando términos o formulaciones técnicas afines y equivalentes, conforme al uso común en el sector de Tecnologías de la Información.
Sugerimos que se valore la inclusión de descripciones equivalentes o relacionadas directamente con los servicios requeridos, con el fin de garantizar una mayor competencia a los oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025

Lo mencionado corresponde a un estándar dictado por la MITIC. Favor remitirse al PBC.

Consulta 17 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025

Texto del PBC:
Experiencia requerida:
“Para Licitaciones, Concursos o Contrataciones a nivel local, se requiere un mínimo de 4 años de experiencia demostrable en dicho rubro operando en nuestro país.”

Requisitos documentales para la evaluación de la experiencia:
“Copia de facturaciones, contratos con recepciones finales que avalen la experiencia requerida.”

Consulta:
Solicitamos amablemente a la convocante que aclare si, para efectos de evaluación, será aceptada la presentación de alguno de los documentos mencionados (facturaciones o contratos con recepciones finales).

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025

Deberán presentarse las documentaciones solicitadas para la evaluación correspondiente los cuales se encuentran bien detallados en el pliego. Favor remitirse al PBC.

Consulta 18 - Consulta de Certificación.

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025

En relación al punto de la Certificación del PMP, solicitamos aclarar si las certificaciones pueden ser aceptadas por certificaciones equivalentes en gestión de proyectos (como PRINCE2 o Scrum Master).

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025

La exigencia del PMP es un requerimiento que busca minimizar riesgos en un proyecto que, por ser para el Estado, tiene un impacto significativo
Al exigir el PMP, la entidad se asegura de que el Director de Proyecto del oferente no solo conoce la teoría, sino que ha demostrado experiencia real en la aplicación de las mejores prácticas.
El PMP capacita exhaustivamente en esta área, lo cual es vital en la administración de un contrato público.
Favor remitirse al PBC

Consulta 19 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025

Texto del PBC:
"El oferente deberá contar con al menos un técnico certificado en las herramientas de desarrollo solicitados por la ESSAP (JAVA, SCRUM, ANDROID/IOS) con una antigüedad mínima de 1 año dentro del plantel permanente del oferente."
Consulta:
1- Aclarar si la solicitud es contar con un equipo que esté contemple cada uno de los certificados independientemente que sean tres perfiles diferentes.
2- Será valido cumplir con la capacidad técnica en el caso de que un solo perfil cumpla con las tres certificaciones mencionadas.
3- Si dicho perfil cuenta con 11 meses en el plantel será considerado como válido ya que al pie del detalle de requerimientos de capacidad técnica cita cuanto sigue: "Los técnicos propuestos deben estar inscriptos en la nómina del IPS y contar con una antigüedad mínima de 10 meses."

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025

El oferente deberá contar con al menos un técnico certificado en las herramientas de desarrollo solicitados por la ESSAP (JAVA, SCRUM, ANDROID/IOS) con una antigüedad mínima de 1 año dentro del plantel permanente del oferente. Por lo tanto, se solicita al oferente remitirse al PBC.

Consulta 20 - CAPACIDAD TÉCNICA.

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Solicitamos a la convocante aclarar el siguiente punto, "Deberá presentar al menos una referencia de trabajo similar a un mismo cliente por valor mínimo a 500 salarios mínimos con una constancia de satisfacción del cliente.", ¿Se considerará como trabajos similares la Implementación de Software?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Los trabajos similares para considerar se refieren específicamente a las tareas de desarrollo de software. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 21 - Planilla de Precios.

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
En el apartado "Características", ¿Qué datos se debe completar en "Consultor Líder", en caso de ser único oferente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Todos los datos que deben ser completados se encuentran claramente consignados en el pliego. Favor remitirse al PBC.		