

Consultas Realizadas

Licitación 468044 - EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE COMUNICACION DE LA DGAF (MEF)

Consulta 1 - Aclaración

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
En el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, en la sección Suministros requeridos – especificaciones técnicas. Para el Lote 1 Extensión de Garantía de equipos CISCO, el ítem 1 SWITCH DE CORE con serial JAE203904YG. Solicitamos amablemente a la convocante aclare si en caso que en el caso que uno de los equipos tenga fin de vida y soporte durante la duración del contrato el proveedor deberá prever un equipo de iguales características con las mismas condiciones hasta culminar el contrato.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
es correcto: en caso de que durante la vigencia del contrato alguno de los equipos alcance su fin de vida o soporte por parte del fabricante, el proveedor deberá prever y garantizar la provisión de un equipo de iguales características y condiciones, asegurando la continuidad del servicio y el cumplimiento de las obligaciones contractuales.		

Consulta 2 - Switches Data Center

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
En relación con el ítem que solicita 2 (dos) Switches de Datacenter de la marca Cisco, modelo N9K-C93180YC-FX3 o superior, con soporte de fábrica 24x7x4 por 36 meses desde la recepción, solicitamos respetuosamente las siguientes aclaraciones técnicas, con el fin de elaborar una oferta plenamente ajustada a la necesidad institucional y a la arquitectura actual: 1. Flujo de aire (Airflow): Favor confirmar si se requiere port-side intake (entrada de aire por el lado de los puertos) o port-side exhaust (salida de aire por el lado de los puertos), a fin de cotizar el modelo de ventiladores y fuentes adecuados. 2. Transceptores ópticos: Indicar si se deben incluir transceptores ópticos (SFP28 / QSFP28) junto con los switches. En caso afirmativo, especificar la cantidad, velocidad (10/25/100 Gbps) y tipo de conector requerido (por ejemplo, SR, LR, DAC, AOC, etc.). 3. Suscripción / Licencia de software: Confirmar si se debe incluir alguna suscripción de software o licencia adicional (por ejemplo, NX-OS Advantage o Essentials) 4. Compatibilidad y redundancia: Confirmar si los switches deberán incluir dos fuentes de poder y todos los ventiladores redundantes, conforme a las mejores prácticas de datacenter. 5. Soporte solicitado: Confirmar si el soporte 24x7x4 deberá ser provisto mediante contrato Cisco SmartNet (CON-SW o CON-SNT) u otro esquema de mantenimiento equivalente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Se requiere port-side exhaust (salida de aire por el lado de los puertos), conforme a la arquitectura actual. 2. Transceptores ópticos: Indicar si se deben incluir transceptores ópticos (SFP28 / QSFP28) junto con los switches. En caso afirmativo, especificar la cantidad, velocidad (10/25/100 Gbps) y tipo de conector requerido (por ejemplo, SR, LR, DAC, AOC, etc.). Respuesta: Sí, deben incluirse. Las cantidades y tipos requeridos están especificados en el pliego: 4 SFP-H10GB-ACU10M, (10GB) (Conector DAC) 10 SFP-10G-SR-S,(10GB) (Conector LC) 1 GLC-SX-MMD,(1GB) (Conector LC) 1 GLC-LH-SMD,(1GB) (Conector LC) 1 QSFP-100G-CU2M.(100GB) (Conector DAC) Tipo de conector: LC y DAC. Las cantidades serian por cada uno de los Switches de Datacenter. El doble de los valores indicados.		

Consulta 3 - Switches Data Center

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
En relación a los SFPs de la marca cisco para realizar la conexión redundante de los switches de data center: • 4 (cuatro) unidades SFP-H10GB-ACU10M= • 10 (diez) unidades SFP-10G-SR-S= • 1 (una) unidad GLC-SX-MMD= • 1 (una) unidad GLC-LH-SMD= • 1 (una) unidad QSFP-100G-CU2M= Solicitamos respetuosamente se aclare si las cantidades mencionadas corresponden a la totalidad del pedido (para los dos switches en conjunto) o si las cantidades deben considerarse por cada switch (es decir, el doble de los valores indicados).		
Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Las cantidades indicadas de transceptores ópticos corresponden a la totalidad del pedido para los dos switches en conjunto. No deben considerarse por cada switch.		

Consulta 4 - SOBRE CERTIFICACIONES SOLICITADAS PARA EL LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
"Donde dice: ""-UN TÉCNICO CON CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL VIGENTE EMITIDA POR EL FABRICANTE CISCO, DE NIVEL EXPERTO EN NETWORKING, Y CUYA VALIDEZ ACTUAL PUEDA SER VERIFICADA MEDIANTE EL ID DEL CERTIFICADO. EL PERSONAL PROPUESTO DEBE FORMAR PARTE DEL STAFF DE LA EMPRESA OFERENTE, COMPROBABLE MEDIANTE PLANILLA DEL IPS O ESTATUTO."" Solicitamos respetuosamente a la convocante que este punto sea considerado OPCIONAL o sea ELIMINADO debido a que no resulta técnicamente justificado el requerimiento de contar con un técnico con certificación de nivel experto para un llamado de extensión de garantía de equipos de comunicación, dado que: La extensión de garantía no implica intervención técnica directa sobre la infraestructura ni la ejecución de tareas de configuración avanzada, sino la gestión administrativa y contractual de renovación del soporte oficial del fabricante, exigir una certificación de nivel experto correspondiente a especialistas en diseño y arquitectura de redes complejas y excede las competencias requeridas para el servicio objeto del llamado. Este requisito limita la libre competencia, reduciendo la participación, pudiendo considerarse potencialmente direccionado hacia un proveedor específico, mas cuando las tareas son facilmente cubiertas con un tecnico profesional y uno o dos tecnicos asociado de networking."		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
El requerimiento se mantiene invariable, por las siguientes razones técnicas y operativas: Garantía de idoneidad técnica y trazabilidad profesional: Aunque el objeto del llamado se refiere a la extensión de garantía, la correcta gestión de contratos de soporte como Cisco SmartNet requiere conocimiento profundo de las implicancias técnicas del equipamiento cubierto, incluyendo compatibilidad de versiones, licencias, arquitectura de red y condiciones de reemplazo. Un técnico certificado a nivel experto garantiza que la empresa oferente cuenta con personal capaz de interpretar y validar los alcances técnicos del soporte solicitado, evitando errores en la contratación que puedan afectar la disponibilidad de la infraestructura. Responsabilidad técnica ante el fabricante: Cisco exige que las solicitudes de soporte y renovación sean gestionadas por canales autorizados y técnicamente competentes. La certificación de nivel experto permite establecer una interlocución técnica directa con el fabricante, especialmente en casos de escalamiento o revisión de cobertura. Continuidad operativa y soporte preventivo: Aunque no se prevé intervención directa en esta etapa, contar con personal altamente calificado permite anticipar incompatibilidades, validar configuraciones y asegurar que el soporte contratado se alinee con la arquitectura existente, lo cual es esencial en entornos críticos como datacenter institucionales. Fomento de buenas prácticas y profesionalización del servicio: La inclusión de este requisito promueve la participación de empresas con capacidad técnica demostrada, alineadas con estándares internacionales, y fortalece la calidad del servicio ofrecido al Estado. No exclusividad ni direccionamiento: La certificación son accesibles a cualquier empresa que invierta en la formación de su personal. No se limita la participación, sino que se establece un estándar técnico mínimo para garantizar la calidad del servicio. Por lo tanto, el requerimiento se mantiene como obligatorio, en concordancia con las mejores prácticas de contratación de servicios de soporte especializado en infraestructura crítica de comunicaciones.		

Consulta 5 - SOBRE LICENCIAMIENTO PARA PUNTOS DE ACCESO

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
DONDE DICE: "2 (Dos) ACCESS POINT de la marca CISCO, C9115AXE-A o superior con soporte de fábrica 8X5XNBD por 36 meses desde la recepción." Solicitamos amablemente indicar el tipo de licenciamiento esperado para los puntos de acceso.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Para los Access Point Cisco C9115AXE-A, se espera que el licenciamiento incluya mínimo una suscripción DNA Essentials por 3 años, que permita la gestión y visibilidad básica de los dispositivos.		

Consulta 6 - SOBRE ACCESORIOS DE SWITCHES SOLICITADOS

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
"DONDE DICE: ""1 (Un) Switch campus de la marca Cisco, C9200L-48P-4G-E o superior con soporte de fábrica 8X5XNBD por 36 meses desde la recepción. 1 (Un) Switch campus de la marca Cisco, C9200L-48T-4G-E o superior con soporte de fábrica 8X5XNBD por 36 meses desde la recepción"" solicitamos a la convocante indique si requieren 2 fuentes redundantes y que tipo de power cord deseado, adicional indicar si requieren que se incluya el kit de stack etc"""		
Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Para los switches campus C9200L-48P-4G-E y C9200L-48T-4G-E no es necesario la redundancia de fuentes de poder, se requiere el Power cord tipo C13 estándar.		

Consulta 7 - SOBRE EXTENSION DEL PLAZO DE CONSULTAS

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Solicitamos amablemente a la convocante la extensión del plazo establecido para la presentación de consultas relacionadas con el pliego de bases y condiciones de la licitación citada. La solicitud tiene por objeto contar con un plazo adicional que permita realizar un análisis más detallado y exhaustivo de los requerimientos técnicos y contractuales, de manera que las consultas y observaciones que se formulen puedan contribuir al mejor entendimiento y correcta interpretación del pliego, en beneficio de la transparencia, competencia y del propio interés de la convocante.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
La convocante agradece el interés en realizar un análisis exhaustivo. No obstante, conforme al cronograma publicado en el SICP, la fecha límite para consultas es el 13/10/2025 a las 12:00. En caso de emitirse una adenda que modifique aspectos sustanciales del pliego, se evaluará la posibilidad de prórroga conforme a las normas vigentes.		

Consulta 8 - Consulta Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Tras una revisión del pliego de condiciones se presentan las siguientes consultas:		
> Consulta 1: En la sección "Tiempo de Funcionamiento de Bienes" se expresa que el tiempo del mismo será de 36 meses. Igualmente, en la sección "Período de Validez de Garantía de los Bienes" indica que son 36 meses. Sin embargo, en la sección "Detalles y Bienes de servicios", en el lote 1 se indica "LA VIGENCIA DE LA EXTENSIÓN DE GARANTÍA SERÁ POR 24 (VEINTICUATRO) MESES", y así mismo en la sección de "Plan de prestación de servicios", para el lote 1 indica como fecha final de entrega de servicios "La garantía corre a partir de la suscripción del contrato y hasta por 24 meses." En este sentido, nuestra consulta es cuál de los dos períodos de vigencia deberíamos tomar para la cotización de los equipos, 24 o 36 meses. El oferente interpreta que la vigencia del servicio completo en lo referido a lote 1 es de 24 meses (Garantía, mantenimiento preventivo y asistencia in-situ).		
> Consulta 2: En la tabla "Lote 1 Extensión de Garantía de equipos CISCO", en la columna de código del producto, se indica SNTC como modalidad de servicio sugerida. ¿Estarían de acuerdo en que la oferta de servicio incluya un nivel de servicio superador?		
> Consulta 3: Para los 6 equipos de garantía indicados después de la tabla "Lote 1 Extensión de Garantía de equipos CISCO", ¿qué modalidad de soporte desearían? (Ejemplo: SNTC o nivel de servicio superador)		
> Consulta 4: ¿Para los 6 equipos nuevos indicados después de la tabla "Lote 1 Extensión de Garantía de equipos CISCO" se requiere una garantía del fabricante que permita a la contratante abrir casos directamente con el fabricante?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Sobre la vigencia del servicio (24 vs. 36 meses), La vigencia aplicable al Lote 1 - Extensión de Garantía de Equipos CISCO - es de 24 (veinticuatro) meses, contados a partir de la suscripción del contrato, conforme se establece expresamente en las secciones "Detalles y Bienes de Servicios" y "Plan de Prestación de Servicios" del Pliego de Bases y Condiciones. Las menciones a 36 meses en otras secciones del pliego corresponden a otros lotes o a bienes nuevos, y no aplican al presente lote de extensión de garantía. Por tanto, para efectos de cotización y cumplimiento contractual, deberá considerarse un período de 24 meses. En lo que refiere a la modalidad de servicio SNTC y niveles superiores, la modalidad de servicio sugerida en el pliego para el Lote 1 es SNTC (Smart Net Total Care). No obstante, se aceptará la presentación de propuestas que incluyan un nivel de servicio superior (por ejemplo, Cisco Success Tracks), siempre que se garantice como mínimo el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos en el pliego, incluyendo cobertura directa con el fabricante, tiempos de respuesta y soporte técnico. Sobre los equipos nuevos indicados en el Lote 1, para los equipos nuevos listados, se requiere que la garantía ofrecida permita a la contratante abrir casos directamente con el fabricante. La modalidad mínima aceptada es SNTC, pudiendo presentarse opciones superiores, siempre que cumplan con los requisitos técnicos y de soporte establecidos.		

Consulta 9 - Consulta Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
En la sección "Tiempo de Funcionamiento de Bienes" se expresa que el tiempo del mismo será de 36 meses. Igualmente, en la sección "Período de Validez de Garantía de los Bienes" indica que son 36 meses. Sin embargo, en la sección "Detalles y Bienes de servicios", en el lote 1 se indica "LA VIGENCIA DE LA EXTENSIÓN DE GARANTÍA SERÁ POR 24 (VEINTICUATRO) MESES", y así mismo en la sección de "Plan de prestación de servicios", para el lote 1 indica como fecha final de entrega de servicios "La garantía corre a partir de la suscripción del contrato y hasta por 24 meses." En este sentido, nuestra consulta es cuál de los dos períodos de vigencia deberíamos tomar para la cotización de los equipos, 24 o 36 meses. El oferente interpreta que la vigencia del servicio completo en lo referido a lote 1 es de 24 meses (Garantía, mantenimiento preventivo y asistencia in-situ)		
Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
remitirse a la consulta 8.		

Consulta 10 - Consulta Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
En la tabla "Lote 1 Extensión de Garantía de equipos CISCO", en la columna de código del producto, se indica SNTC como modalidad de servicio sugerida. ¿Estarían de acuerdo en que la oferta de servicio incluya un nivel de servicio superador? Tal como pueden ser los Cisco Success Tracks		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Sí, se aceptará la presentación de una modalidad de servicio superadora a SNTC, como Cisco Success Tracks, siempre que cumpla con los SLA establecidos y se garantice acceso directo al fabricante.		

Consulta 11 - Consulta Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Para los 6 equipos de garantía indicados después de la tabla "Lote 1 Extensión de Garantía de equipos CISCO", ¿Para los 6 equipos nuevos se requiere una garantía del fabricante que permita a la contratante abrir casos directamente con el fabricante?, ¿qué modalidad de soporte desearían? (Ejemplo: PSS, SNTC o nivel de servicio superador como pueden ser los Cisco Success Tracks).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Para los 6 equipos nuevos, se requiere garantía del fabricante que permita apertura directa de casos. La modalidad mínima aceptada debe ser igual a los equipos actuales utilizados que cuentan con iguales características/prestaciones.		

Consulta 12 - SOBRE TIPO DE SERVICIO

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
DONDE DICE: "2 (Dos) ACCESS POINT de la marca CISCO, C9115AXE-A o superior con soporte de fábrica 8X5XNBD por 36 meses desde la recepción. / 1 (Un) Switch campus de la marca Cisco, C9200L-48P-4G-E o superior con soporte de fábrica 8X5XNBD por 36 meses desde la recepción. 1 (Un) Switch campus de la marca Cisco, C9200L-48T-4G-E o superior con soporte de fábrica 8X5XNBD por 36 meses desde la recepción" SOLICITAMOS indicar a la convocante si tambien esperan que el soporte sea SNT o superior o podemos presentar una opcion mas economica como PSS considerando que se tratan de equipos en stock para spare y que no seran utilizados de forma inmediata.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
Los equipos nuevos deben tener el mismo soporte que los equipos actuales utilizados que cuentan con iguales características/prestaciones.		