

## Consultas Realizadas

# Licitación 474774 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS MEDICOS MARCA SIEMENS Y DECLARADOS DESIERTOS EN EL ID 464574 - PLURIANUAL

### Consulta 1 - ITEMS SOLICITADOS - PLANILLA DE PRECIOS

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>Consulta 1</p> <p>ITEMS SOLICITADOS - PLANILLA DE PRECIOS - 1.1 LOTE Lote N° 1 Equipos de Rayos X Portátil de la Marca SIEMENS Modelo Polymobil Plus, Modelo 10187800, Serial 20943 y 53390 - GRUPO Lote N° 1 Equipos de Rayos X Portátil de la Marca SIEMENS Modelo Polymobil Plus, Modelo 10187800, Serial 20943 y 53390</p> <p>Contrato Abierto: Por Monto</p> <p>Abastecimiento Simultaneo: NO Monto Mínimo: ₡ 100.000.000 Monto Máximo: ₡ 200.000.000</p> <p>Se observa que los montos máximos establecidos por la convocante comprometidos para adquirir bienes y servicios en este lote resultan insuficientes para la provisión de repuestos y servicios durante el periodo de vigencia del contrato establecido en el modelo de contrato hasta el 31 de diciembre del 2026.</p> <p>Solicitamos a la convocante reconsiderar los valores mínimos y máximos a fin de cumplir y garantizar la provisión de bienes y servicios en caso de necesidad, considerando que si el equipo requiere la necesidad de cambio o sustitución de tubos de rayos x el mismo no podrá ser ejecutado teniendo en cuenta el valor de referencia como los ítems 67 y 68 que se encuentran en la lista de los ítems solicitados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
<p>Se aclara que los montos establecidos en los lotes fueron realizados conforme a la disponibilidad presupuestaria, además llamados anteriores similares al objeto del proceso (Ejemplo: ID 435760) fueron realizados bajo la misma modalidad, se solicita remitirse al Pliego.</p>		

### Consulta 2 - ITEMS SOLICITADOS - PLANILLA DE PRECIOS

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>ITEMS SOLICITADOS - PLANILLA DE PRECIOS - 2.1LOTE Lote N° 2 Equipos de Rayos X FIJO de la Marca SIEMENS Modelo Modelo Multix Impact, Serial 25014 - GRUPO Lote N° 2 Equipos de Rayos X FIJO de la Marca SIEMENS Modelo Modelo Multix</p> <p>Contrato Abierto: Por Monto</p> <p>Abastecimiento Simultaneo: NO Monto Mínimo: ₡ 75.000.000 Monto Máximo: ₡ 150.000.000</p> <p>Se observa que los montos máximos establecidos por la convocante comprometidos para adquirir bienes y servicios en este lote resultan insuficientes para la provisión de repuestos y servicios durante el periodo de vigencia del contrato establecido en el modelo de contrato hasta el 31 de diciembre del 2026.</p> <p>Solicitamos a la convocante reconsiderar los valores mínimos y máximos a fin de cumplir y garantizar la provisión de bienes y servicios en caso de necesidad, considerando que si el equipo requiere la necesidad de cambio o sustitución de tubos de rayos x el mismo no podrá ser ejecutado teniendo en cuenta el valor de referencia como los ítems 57 y 58, 59 y 60, 87 y 88, 145 y 146, 353 y 354, 507 y 508, 579 y 580 que se encuentran en la lista de los ítems solicitados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
<p>Se aclara que los montos establecidos en los lotes fueron realizados conforme a la disponibilidad presupuestaria, además llamados anteriores similares al objeto del proceso (Ejemplo: ID 435760) fueron realizados bajo la misma modalidad, se solicita remitirse al Pliego.</p>		

### Consulta 3 - ITEMS SOLICITADOS – PLANILLA DE PRECIOS

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>ITEMS SOLICITADOS – PLANILLA DE PRECIOS - 3.1 LOTE Lote N° 3 Equipo de Mamografía de la Marca SIEMENS Modelo Mammomat - GRUPO Lote N° 3 Equipo de Mamografía de la Marca SIEMENS Modelo Mammomat Inspiration, Modelo 1443206, Serial 11121</p> <p>Contrato Abierto: Por Monto</p> <p>Abastecimiento Simultaneo: NO Monto Mínimo: ₡ 100.000.000 Monto Máximo: ₡ 200.000.000</p> <p>Se observa que los montos máximos establecidos por la convocante comprometidos para adquirir bienes y servicios en este lote resultan insuficientes para la provisión de repuestos y servicios durante el periodo de vigencia del contrato establecido en el modelo de contrato hasta el 31 de diciembre del 2026.</p> <p>Solicitamos a la convocante reconsiderar los valores mínimos y máximos a fin de cumplir y garantizar la provisión de bienes y servicios en caso de necesidad, considerando que si el equipo requiere la necesidad de cambio o sustitución de tubos de rayos x el mismo no podrá ser ejecutado teniendo en cuenta el valor de referencia como los ítems 3 y 4, 5 y 6, 7 y 8, 117 y 118, 139 y 140, 151 y 152 que se encuentran en la lista de los ítems solicitados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
<p>Se aclara que los montos establecidos en los lotes fueron realizados conforme a la disponibilidad presupuestaria, además llamados anteriores similares al objeto del proceso (Ejemplo: ID 435760) fueron realizados bajo la misma modalidad, se solicita remitirse al Pliego.</p>		

### Consulta 4 - ITEMS SOLICITADOS – PLANILLA DE PRECIOS

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>ITEMS SOLICITADOS – PLANILLA DE PRECIOS - 4.1LOTE Lote N° 4 Equipo de Tomografía de la Marca SIEMENS Modelo Somaton Scope, Modelo 10967088, Serial 115563. Año 2017. - GRUPO Lote N° 4 Equipo de Tomografía de la Marca SIEMENS Modelo Somaton Scope, Modelo 10967088, Serial 115563. Año 2017.</p> <p>Contrato Abierto: Por Monto</p> <p>Abastecimiento Simultaneo: NO Monto Mínimo: ₡ 425.000.000 - Monto Máximo: ₡ 850.000.000</p> <p>Se observa que los montos máximos establecidos por la convocante comprometidos para adquirir bienes y servicios en este lote resultan insuficientes para la provisión de repuestos y servicios durante el periodo de vigencia del contrato establecido en el modelo de contrato hasta el 31 de diciembre del 2026.</p> <p>Solicitamos a la convocante reconsiderar los valores mínimos y máximos a fin de cumplir y garantizar la provisión de bienes y servicios en caso de necesidad, considerando que si el equipo requiere la necesidad de cambio o sustitución de tubos de rayos x el mismo no podrá ser ejecutado teniendo en cuenta el valor de referencia como los ítems 31 Y 32, que se encuentran en la lista de los ítems solicitados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
<p>Se aclara que los montos establecidos en los lotes fueron realizados conforme a la disponibilidad presupuestaria, además llamados anteriores similares al objeto del proceso (Ejemplo: ID 435760) fueron realizados bajo la misma modalidad, se solicita remitirse al Pliego.</p>		

## Consulta 5 - ITEMS SOLICITADOS - PLANILLA DE PRECIOS

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>ITEMS SOLICITADOS - PLANILLA DE PRECIOS - 4.1 LOTE Lote N° 4 Equipo de Tomografía de la Marca SIEMENS Modelo Somaton Scope, Modelo 10967088, Serial 115563. Año 2017. - GRUPO Lote N° 4 Equipo de Tomografía de la Marca SIEMENS Modelo Somaton Scope, Modelo 10967088, Serial 115563. Año 2017.</p> <p>Contrato Abierto: Por Monto</p> <p>Abastecimiento Simultaneo: NO Monto Mínimo: ₡ 425.000.000 - Monto Máximo: ₡ 850.000.000</p> <p>Se observa que los montos máximos establecidos por la convocante comprometidos para adquirir bienes y servicios en este lote resultan insuficientes para la provisión de repuestos y servicios durante el periodo de vigencia del contrato establecido en el modelo de contrato hasta el 31 de diciembre del 2026.</p> <p>Solicitamos a la convocante reconsiderar los valores mínimos y máximos a fin de cumplir y garantizar la provisión de bienes y servicios en caso de necesidad, considerando que si el equipo requiere la necesidad de cambio o sustitución de tubos de rayos x el mismo no podrá ser ejecutado teniendo en cuenta el valor de referencia como los ítems 31 Y 32, que se encuentran en la lista de los ítems solicitados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
<p>Se aclara que los montos establecidos en los lotes fueron realizados conforme a la disponibilidad presupuestaria, además llamados anteriores similares al objeto del proceso (Ejemplo: ID 435760) fueron realizados bajo la misma modalidad, se solicita remitirse al Pliego.</p>		

## Consulta 6 - Lotes de los bienes y servicios solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2025
<p>Solicitamos a la convocante unificar los Lotes 1, 2, 3 y 4 en un solo Lote, con el objeto de optimizar los montos mínimos y máximos a ser contratados con el objetivo de garantizar la provisión de bienes y servicios en caso de necesidad durante la vigencia del contrato 31/12/2026. La estructura de lotes separados por cada equipo presentada en la licitación reduce los montos mínimos y máximos por lo que los montos asignado no es suficiente para la efectiva prestación de ejecución en caso de necesidad de más de un repuesto para la correcta reparación de los equipos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
<p>Se aclara que los montos establecidos en los lotes fueron realizados conforme a la disponibilidad presupuestaria, además llamados anteriores similares al objeto del proceso (Ejemplo: ID 435760) fueron realizados bajo la misma modalidad, se solicita remitirse al Pliego.</p>		

## Consulta 7 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
<p>Solicitamos a la convocante considerar el siguiente alcance de garantía Para los lotes 1, 2, 3 y 4</p> <p>Para repuestos: 6 (Seis) meses a partir de la instalación</p> <p>Para mantenimiento correctivo sin provisión de repuestos: 30 días desde la puesta en funcionamiento del equipo reparado y solo por el mismo defecto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
<p>Se solicita al potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC, el periodo de validez de la garantía de los bienes se ajusta a la necesidad del hospital.</p>		

## Consulta 8 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Solicitamos a la convocante considerar el siguiente alcance de garantía Para los lotes 1, 2, 3 y 4 Para repuestos: 6 (Seis) meses a partir de la instalación de repuestos Para mantenimiento correctivo sin provisión de repuestos: 30 días desde la puesta en funcionamiento del equipo reparado y solo por el mismo defecto.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
Se solicita al potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC, el periodo de validez de la garantía de los bienes se ajusta a la necesidad del hospital.		

## Consulta 9 - Plan de prestación de los servicios

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2025
Solicitamos a la convocante considerar lo siguiente: Para los lotes 1, 2, 3 y 4 Para servicios de asistencias técnicas Plazo de Entrega 03 (tres) días hábiles de la emisión de la orden de compra. Para provisión de bienes y/o repuestos en caso de necesidad: Plazo de Entrega 15 ( quince) días hábiles de la emisión de la orden de compra, considerando que existen repuestos que no pueden ser almacenados debido a su naturaleza en el stock del oferente y deben ser importados.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
Se solicita al potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC, el plazo para la reparación se ha establecido conforme a la necesidad de contar con los equipos operativos en la brevedad.		

## Consulta 10 - Plan de prestación de los servicios

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2025
Solicitamos a la convocante considerar lo siguiente: Para los lotes 1, 2, 3 y 4 El horario de cobertura de los servicios serán los siguientes: de Lunes a Viernes de 8 a 17:00 hs Para servicios de asistencias técnicas Plazo de Entrega 03 (tres) días hábiles de la emisión de la orden de compra. Para provisión de bienes y/o repuestos en caso de necesidad: Plazo de Entrega 15 ( quince) días hábiles de la emisión de la orden de compra, considerando que existen repuestos que no pueden ser almacenados debido a su naturaleza en el stock del oferente y deben ser importados.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
Se solicita al potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC, el plazo para la reparación se ha establecido conforme a la necesidad de contar con los equipos operativos en la brevedad.		

## Consulta 11 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2025
<p>Solicitamos a la convocante diferenciar el plazo de garantía para los lotes 1, 2, 3 y 4, considerando el alcance de los servicios contempla por un lado mantenimiento correctivo y preventivo (servicios/ mano de obra), y por otro provisión de repuestos ( bienes)</p> <p>Para repuestos: 6 (Seis) meses a partir de la instalación de repuestos</p> <p>Para el servicio de asistencia correspondiente a mano de obra: 30 días desde la puesta en funcionamiento del equipo reparado y solo por el mismo defecto.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	27-10-2025
<p>Se solicita al potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC, el periodo de validez de la garantía de los bienes se ajusta a la necesidad del hospital.</p>		