

## Consultas Realizadas

# Licitación 466070 - Adquisición de Impresoras y Escáner de mesa para el Ministerio del Interior

### Consulta 1 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>Solicitamos respetuosamente excluir el pedido de autorización del fabricante, ya que al solicitar direccionan el llamado solo hacia los importadores ya que los mismos tienen la facilidad de conseguir dicho documento del fabricante y al ser así no quieren proporcionar a los demás proveedores, por lo que los mismos aprovechan y encarecen los precios de los bienes ya que es limitativo la cantidad de oferentes a presentarse, no permitiendo con esto la libre competencia y la igualdad entre oferentes.</p> <p>Si el fin de la Convocante es asegurar que los equipos son originales y que cumplen con las especificaciones técnicas podrían solicitar Catálogos y/o folletos de los equipos, también podrían solicitar una declaración jurada por parte del oferente donde el mismo declare que los bienes que oferta cumple con lo solicitado y que son originales, así también que ofrece una garantía de tantos meses, de esta forma pueden asegurar que los bienes sean buenos y asegurar el servicio y garantía técnica del oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El PBC cuenta con las autorizaciones y revisiones técnicas correspondientes, en consecuencia, remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

### Consulta 2 - En el PBC, Sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN: apartado, Capacidad técnica.

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2025
<p>Solicitamos consideren sea una exigencia que el oferente cuente con la Certificación de ser Centro Autorizados de Servicios dentro del territorio nacional emitido por el fabricante de la Marca solicitada y posea con al menos 2 (Dos), técnicos certificados dentro del plantel permanente de funcionarios del oferente. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar servicios de mantenimiento y reparación, garantizando la vida útil, mano de obra calificada y repuestos Originales directamente del fabricante de la Marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El PBC cuenta con las autorizaciones y revisiones técnicas correspondientes, en consecuencia, remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

### Consulta 3 - En el PBC, Sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: apartado, Detalle de los bienes y/o servicios. ITEM 1: ESCANER DE MESA (código: 43211711)

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2025
<p>“Donde dice: Profundidad de color, (16.7 millones de colores) para capturar imágenes con tonos precisos y realistas” Solicitamos a la convocante sea excluida o considerada como opcional no requerido la profundidad de color de “(16.7 millones de colores) para capturar imágenes con tonos precisos y realistas” Considerando que equipos con (8 a 16 bits), son suficiente para documentos en color funcional, sin comprometer la interpretación ni calidad visual del contenido, donde la mayoría de los documentos a escanear son en blanco y negro o escala de grises (textos, formularios, expedientes, etc.). La consulta es cursada a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El PBC cuenta con las autorizaciones y revisiones técnicas correspondientes, en consecuencia, remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

### Consulta 4 - En el PBC, Sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: apartado, Detalle de los bienes y/o servicios. ITEM 1: ESCANER DE MESA (código: 43211711)

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2025
<p>“Donde dice: Tamaño máximo de documento: Soporte para documentos de hasta tamaño A3 (11.7 x 17 pulgadas) si es necesario, aunque A4 (8.27 x 11.7 pulgadas) es el estándar. Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con tamaño de documentos oficio o superior, documentos largos de 5000mm, y volumen diario de 8.500 escaneados diarios, siendo estas funciones un estándar en la mayoría de los equipos del mercado. En el contexto de digitalización institucional, el formato predominante de los documentos es A4 y oficio, siendo el tamaño A3 una excepción. Establecer como obligatorio soporte de documentos hasta A3. podría generar una sobredimensión técnica innecesaria respecto al tipo de documentación que efectivamente será escaneada. La consulta es cursada a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2025
<p>Remitirse a la Adenda 1.</p>		

### Consulta 5 - En el PBC, Sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: apartado, Detalle de los bienes y/o servicios. ITEM 1: ESCANER DE MESA (código: 43211711)

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2025
<p>“Donde dice: Compatibilidad: macOS, Linux” Solicitamos a la convocante sean excluidos o considerados como opcional no requerido la “Compatibilidad: macOS, Linux”. Las diversas marcas y modelos de escáneres a nivel mundial se basan en entornos de Windows, tanto para estaciones de trabajo como para servidores y aplicaciones críticas. En función del entorno tecnológico y los requerimientos funcionales, mantener la compatibilidad con Windows como sistema operativo estándar es suficiente para garantizar a la Institución el correcto funcionamiento, soporte y mantenimiento de los equipos durante su ciclo de vida. La consulta es cursada a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
<p>El PBC cuenta con las autorizaciones y revisiones técnicas correspondientes, en consecuencia, remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 6 - ITEM 1: ESCANER DE MESA (código: 43211711)

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2025
<p>Solicitamos respetuosamente que el requerimiento que establece como obligatorio una profundidad de color (16.7 millones de colores) sea reconsiderado como opcional o no requerido, dado que este parámetro no es determinante para los fines funcionales de la mayoría de los procesos de escaneo institucional. Técnicamente, una profundidad de color entre 8 y 16 bits es suficiente para capturar con precisión documentos en color funcional (gráficos simples, sellos, formularios con resaltados), sin afectar la legibilidad, interpretación ni calidad visual del contenido escaneado. Cabe señalar que la mayoría de los documentos gestionados en entornos institucionales son predominantemente en blanco y negro o escala de grises, por lo que exigir 16.7 millones de colores podría representar una sobredimensión técnica del requisito. De mantenerse lo requerido limitará la participación de potenciales oferentes, ya que solo la marca Epson, modelo DS-970. Cumple con lo requerido.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2025
<p>El PBC cuenta con las autorizaciones y revisiones técnicas correspondientes, en consecuencia, remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 7 - ITEM 1: ESCANER DE MESA (código: 43211711)

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2025
<p>Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con tamaño de documento oficio o superior, de esta manera los oferentes podrán presentar ofertas que se adecuan al estándar de tamaño de papel utilizado en instituciones públicas y/o privadas. La consulta es cursada a modo de no limitar la participación de potenciales oferentes, representantes de marcas reconocidas a nivel mundial.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2025
<p>Atendiendo a que el objetivo del llamado es proveer equipos para la digitalización de documentos en papel y que el tamaño en general es Oficio y A4, considerando que, si lo ofertado cumple con los requisitos exigidos y presenta una opción de tamaño superior, se tendrá como valida la oferta.</p>		

## Consulta 8 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2025
<p>Se solicita la Convocante que se incorpore como requisito que el oferente cuente con certificación vigente como Centro de Servicio Autorizado por el fabricante de la marca ofertada, con presencia operativa dentro del territorio nacional. Asimismo, que disponga de al menos 1 (Uno) técnico certificado, integrando el plantel permanente del oferente. Esta exigencia resulta fundamental para garantizar a la convocante la disponibilidad de soporte técnico especializado, mano de obra calificada y provisión de repuestos originales, lo cual es clave para asegurar la correcta operación, mantenimiento y prolongación de la vida útil de los equipos adquiridos.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-11-2025
<p>En el punto 16 - Garantía del Ítem 1: - Escáner de Mesa, expresa "Escrita de 2 años. Incluye: Soporte de atención de hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica indisponibilidad del equipo por mas de 5 días, el proveedor deberá comunicar por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución."</p> <p>Atendiendo a lo expuesto y considerando que el soporte técnico se considera en la garantía, entonces el proveedor debe considerar los procedimientos necesarios para cumplir con lo solicitado y que El PBC cuenta con las autorizaciones y revisiones técnicas correspondientes, en consecuencia, remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		