

Consultas Realizadas

Licitación 474905 - Adquisición de licencias de Microsoft Office

Consulta 1 - Consulta portal de licencias

Consulta Fecha de Consulta 09-10-2025

En referencia al item "Entregables: Licencias de Microsoft Office LTSC Standard 2024 Perpetuo: Licenciamiento electrónico (serial enviado por correo).", solicitamos a la convocante confirme si cuenta con un portal de licencias Microsoft debido a que la provisión de instaladores y claves se realiza exclusivamente a través de este, cumpliendo con las políticas de compliance y seguridad del fabricante para entidades de gobierno.

Respuesta Fecha de Respuesta 13-10-2025

Confirmamos que contamos con un portal de licencias Microsoft

Consulta 2 - Capacidad Técnica

Consulta Fecha de Consulta 09-10-2025

Respecto a la "Capacidad Técnica", solicitamos aclarar si se requiere contar con al menos dos técnicos en el país con experiencia en el software para instalación y capacitación, ya que en el apartado "Plan de prestación de los servicios" se indica que no aplican servicios asociados. Si es necesario, pedimos definir el alcance técnico para dimensionar adecuadamente los requerimientos.

Respuesta Fecha de Respuesta 13-10-2025

En la sección "Capacidad Técnica" del Pliego de Bases y Condiciones se indica textualmente:

"Deberá contar con al menos 2 técnicos radicados en el país con experiencia en el uso del software para la instalación/configuración y capacitación, que formará parte del plantel técnico de instalación/soporte."

Consulta 3 - Tiempo de funcionamiento de los bienes

Consulta Fecha de Consulta 15-10-2025

En Datos de la Convocatoria - Tiempo de funcionamiento de los bienes, se establece: Se requiere una garantía de buen funcionamiento del software por 3 años. Solicitamos amablemente a la convocante, excluir este requisito, dado que No aplica el termino garantía al tratarse de software.

Respuesta Fecha de Respuesta 15-10-2025

La garantía de buen funcionamiento es aplicable al software, por lo tanto nos mantenemos en el requerimiento

31/10/25 16:26



Consulta 4 - Plazo de reposicion

Consulta Fecha de Consulta 15-10-2025

En Datos de la Convocatoria - Plazo de reposición de bienes, se establece: 2 días hábiles desde el día siguiente de la notificación. Al respecto solicitamos amablemente a la convocante, excluir este requisito, dado que No aplica la reposición de bienes para reparar o reemplazar al tratarse de software.

Respuesta Fecha de Respuesta 15-10-2025

Considerando que la reposición aplicaría sólo en caso de necesitar cambiar los instaladores, los cuales pueden ser descargados desde el sitio web oficial de Microsoft, mantenemos el requerimiento

Consulta 5 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta Fecha de Consulta 15-10-2025

En Datos de la Convocatoria - Periodo de validez de la Garantía de los bienes, se menciona: Se requiere una garantía de buen funcionamiento del software/servicio por al menos el tiempo que dure la licencia/suscripción. Al respecto solicitamos amablemente a la convocante, excluir este requisito, dado que No aplica el termino garantía al tratarse de software perpetuo que no es por suscripción.

Respuesta Fecha de Respuesta 15-10-2025

La garantía de buen funcionamiento es aplicable al software, por lo tanto nos mantenemos en el requerimiento

31/10/25 16:26 2/2