

Consultas Realizadas

Licitación 466732 - Servicio de impresión y copiado de documentos para el MDP

Consulta 1 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 1:

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
Fotocopiadora multifunción negro con 2 bandeja principal - solicitamos sean aceptados equipos con gramaje desde 60 hasta 203 g/m2, siendo el último valor un estándar en peso de papel en toda la industria de impresión, por lo que el gramaje de 217 g/m2 es poco común en equipos del porte requerido, representando una limitante para la mayoría de los oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
Conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, los oferentes deberán ajustarse estrictamente a las especificaciones técnicas solicitadas, incluyendo el gramaje indicado. Por tanto, no corresponde la modificación del requerimiento establecido en el pliego.		

Consulta 2 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem Tipo 2:

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
Fotocopiadora multifunción color hasta tamaño oficina - consultamos si podrían aceptar Memoria RAM instalada y máxima de 2 GB, ya que cada fabricante determina la cantidad de memoria necesaria para el funcionamiento óptimo de los equipos, de manera a no limitar innecesariamente a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, se deberá dar cumplimiento al requerimiento técnico de contar con memoria RAM instalada de 2 GB, ampliable como mínimo a 3 GB. Esta especificación responde a criterios técnicos previamente evaluados y busca asegurar el desempeño adecuado del equipo conforme a las necesidades previstas. Por tanto, no se aceptarán propuestas que no cumplan con este requerimiento mínimo, a fin de garantizar la estandarización y comparabilidad de las ofertas, en igualdad de condiciones para todos los oferentes.		

Consulta 3 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 2:

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
Fotocopiadora multifunción color hasta tamaño oficina - Solicitamos sea excluido el lenguaje de impresión XPS del presente llamado porque su compatibilidad es limitada a entornos Windows, depende de controladores específicos y no es un estándar ampliamente soportado por diferentes fabricantes y sistemas operativos. En contraste, lenguajes como PCL y PostScript garantizan interoperabilidad (soporte para macOS, Linux, Windows), soporte técnico y compatibilidad con sistemas de gestión documental, de manera a no limitar innecesariamente a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, se deberá dar estricto cumplimiento a todas las especificaciones técnicas requeridas, incluyendo la compatibilidad con el lenguaje de impresión XPS, el cual no será excluido del presente llamado. Esta especificación fue definida considerando criterios técnicos y de interoperabilidad previamente analizados. Su inclusión no pretende limitar la participación de oferentes, sino asegurar la compatibilidad con entornos específicos definidos por la entidad contratante. En consecuencia, las propuestas deberán ajustarse a lo solicitado en el pliego		

Consulta 4 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 2:

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
<p>Fotocopiadora multifunción color hasta tamaño oficio - Solicitamos sean aceptados equipos con panel de control de 4.3 pulgadas con teclado numérico virtual, ya que por el avance de la tecnología, este va siendo el estándar para los equipos del porte requerido.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, los oferentes deberán ajustarse al requerimiento técnico de contar con un panel táctil de 7 pulgadas como mínimo. Esta especificación responde a criterios de usabilidad, visibilidad y funcionalidad previamente definidos por la entidad contratante, atendiendo a las necesidades operativas específicas del servicio. Por tanto, no se aceptarán propuestas con paneles de menor tamaño, debiendo los oferentes adecuarse íntegramente a lo solicitado en el pliego.</p>		

Consulta 5 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 3:

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
<p>Fotocopiadora multifunción color hasta tamaño A3 - solicitamos sean aceptados equipos con gramaje desde 64 hasta 255 g/m², siendo el primer valor un estándar en peso de papel en toda la industria de impresión, por lo que el gramaje de 60 g/m² es poco común en equipos del porte requerido, representando una limitante para la mayoría de los oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, los equipos ofertados deberán admitir un gramaje de papel desde 60 g/m² como mínimo. Esta especificación ha sido definida en función de las necesidades operativas de la entidad contratante, considerando la utilización de diversos tipos de papel, incluyendo aquellos de menor gramaje. Por tanto, no se aceptarán propuestas que no cumplan con este requerimiento, debiendo los oferentes ajustarse íntegramente a lo solicitado en el pliego, a fin de garantizar la estandarización y comparabilidad de las ofertas.</p>		

Consulta 6 - Con relación a las certificaciones del servicio -

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
<p>Solicitamos sean excluidas las certificaciones SC-900 (Compliance and Identity Fundamentals) y SC-100 (Cybersecurity Architect Expert) del presente llamado de licitación, dado que los requerimientos del contrato se centran en el servicio de impresión y copiado; estas certificaciones, orientadas a ciberseguridad y gestión de identidad, no son relevantes ni necesarias para garantizar el correcto desempeño, funcionalidad o soporte de las impresoras, y su exigencia limitaría la participación de oferentes calificados que cumplen con los criterios técnicos aplicables al proyecto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>la institución no cuenta en su totalidad con redes VPN interconectadas entre sí en todas sus dependencias, para este caso se solicita un servicio de control de costos en la nube tipo SAAS, debido a que esta modalidad permite conectar directamente los equipos impresores a la red de internet sin necesidad de instalar servidores o pasarelas en la red de cada dependencia. Este servicio debe cumplir con los estándares de seguridad internacional, como así lo avalan los certificados SC-900 y SC-100, los cuales cubren aspectos de seguridad en la nube permitiendo conectar aplicaciones a la nube y validar usuarios. Los aspectos fundamentales a cubrir para este contrato son: Compatibilidad certificada con Microsoft Entra (Azure AD) y técnicas de validación de usuarios tipo SSO. Así también se busca que el personal técnico esté preparado para instalar y configurar los equipos impresores, mitigando problemas de seguridad y siendo competente para ofrecer un soporte acorde, dando énfasis a la ciberseguridad. Por tanto, son de total relevancia los citados requerimientos para la Convocante.</p>		

Consulta 7 - Para las especificaciones técnicas del Tipo 4:

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
<p>Duplicadora digital de alto volumen hasta tamaño A3: 1 unidad - Solicitamos sean aclaradas y bien definidas las especificaciones técnicas del equipo, ya que en el título requieren de duplicadora, pero algunas especificaciones técnicas solo las cumple una impresora de inyección a tinta que son equipos diferentes, por ello, las especificaciones deben ser claras para poder ofertar correctamente.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-10-2025
<p>Se solicita ajustarse estrictamente a las especificaciones técnicas establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones. No obstante, cabe señalar que existen en el mercado duplicadoras digitales de alto volumen que cumplen con ambas funciones, tanto de duplicación como de impresión, por lo que los oferentes deberán adecuar sus propuestas a lo requerido en el Pliego, garantizando el cumplimiento integral de las características solicitadas.</p>		