

Consultas Realizadas

Licitación 462113 - SERVICIO DE SUSCRIPCION DE SOFTWARE REDHAT - AD REFERENDUM

Consulta 1 - Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2025
<p>Dado que el mercado de profesionales certificados en esta tecnología es limitado, y considerando que dos técnicos certificados pueden cumplir adecuadamente con los requerimientos del proyecto, solicitamos respetuosamente considerar la posibilidad de aceptar la participación con al menos dos (2) técnicos certificados en Red Hat OpenShift. Esta modificación permitiría ampliar la participación de oferentes manteniendo la calidad técnica del servicio, ya que los conocimientos y experiencia de dos especialistas certificados serían suficientes para cubrir las tareas solicitadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2025
<p>Dada la complejidad de la infraestructura basada en Red Hat OpenShift, junto con el crecimiento constante de nuevos proyectos que se desarrollan en paralelo y la criticidad de los servicios que la DNCP brinda sobre esta plataforma, se considera fundamental contar con un número adecuado de técnicos certificados. Esta medida busca asegurar la continuidad operativa, mantener altos niveles de disponibilidad y garantizar la calidad en la provisión de servicios estratégicos para la institución, por lo tanto se solicita amablemente al oferente ajustarse a lo establecido en el PBC</p>		

Consulta 2 - Cantidad de Tecnicos Certificados

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2025
<p>Con relación a la cantidad de técnicos certificados que están solicitando solicitamos tengan a bien aceptar 1 técnico certificado, entendemos que la idea de solicitar técnicos certificados es para que en caso de requerir un soporte se pueda tener asistencia. Ningún oferente enviaría a 3 técnicos al mismo tiempo para atender un ticket abierto además es importante que tengan en cuenta que se cuenta con todo el soporte del fabricante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-10-2025
<p>Dada la complejidad de la infraestructura basada en Red Hat OpenShift, junto con el crecimiento constante de nuevos proyectos que se desarrollan en paralelo y la criticidad de los servicios que la DNCP brinda sobre esta plataforma, se considera fundamental contar con un número adecuado de técnicos certificados. Esta medida busca asegurar la continuidad operativa, mantener altos niveles de disponibilidad y garantizar la calidad en la provisión de servicios estratégicos para la institución, por lo tanto se solicita amablemente al oferente ajustarse a lo establecido en el PBC</p>		