

## Consultas Realizadas

# Licitación 466249 - SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DE COMPUTADORAS, IMPRESORAS Y SERVIDOR

### Consulta 1 - Solicitud de Inclusión de Requisito – Certificación ISO 9001

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2025
<p>Respetuosamente, se solicita a la Convocante que en el PBC se contemple como requisito la certificación de calidad ISO 9001:2015 (o equivalente).</p> <p>La incorporación de este requisito constituye una garantía objetiva de que los oferentes aplican estándares internacionales de gestión de calidad, lo que se traduce en procesos controlados, mejora continua y servicios confiables. Para la Convocante, ello representa una mayor certeza en la correcta ejecución de los trabajos, reducción de riesgos asociados a incumplimientos o fallas y, en última instancia, la obtención de resultados de calidad sostenida en el tiempo.</p> <p>En consecuencia, la exigencia de la certificación ISO 9001 no solo asegura la idoneidad técnica y operativa de los proveedores, sino que también fortalece la transparencia y el éxito del proyecto en beneficio de la institución convocante.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	03-10-2025
<p>En relación a la solicitud realizada la Convocante no incluirá la certificación ISO 9001 como requisito obligatorio, ya que podría limitar la participación de proveedores capaces que no cuentan con dicha certificación. La convocatoria busca fomentar la mayor participación posible, evaluando la calidad mediante otros criterios establecidos en el pliego. Desde ya agradecemos su interés y participación en el presente proceso.</p>		