

Consultas Realizadas

Licitación 475699 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS EDUCATIVOS Y DE COMPUTACIÓN PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CONCEPCIÓN

Consulta 1 - Autorizacion

Consulta	Fecha de Consulta	08-10-2025
Solicitamos respetuosamente a la convocante excluir el pedido de autorización de forma a no limitar la participación de oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-10-2025
La convocante mantiene tal cual el pliego de bases y condiciones		

Consulta 2 - **EN RELACION AL ITEM 36 PROYECTORES-

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
<p>Brillo (Lúmenes)"LÚMENES; 3.800." El requerimiento de un nivel de brillo de 3.800 lúmenes está vinculado a proyectores de lámpara convencional (UHE o similar). Sin embargo, los proyectores con tecnología de iluminación LED o híbrida (LED/Láser), aunque presentan menor valor nominal de lúmenes ANSI, logran una percepción visual equivalente o superior, debido a la mayor pureza y saturación del espectro de color que generan. Se solicita respetuosamente considerar la aceptación de proyectores con flujo luminoso a partir de 2.000 lúmenes ANSI cuando utilicen fuente de luz LED o híbrida, en razón de que estos modelos superan la eficiencia energética, la durabilidad (20.000 a 30.000 horas) y la estabilidad cromática frente a las lámparas UHE tradicionales. Esta ampliación permitiría una mayor competitividad entre oferentes, garantizando la participación de equipos de última generación sin lámpara reemplazable, de menor mantenimiento y con impacto ambiental reducido, lo cual es consistente con las políticas de sostenibilidad impulsadas por organismos multilaterales y entes estatales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
<p>se ha remitido la consulta a la unidad requirente y esta es la respuesta Por medio de la presente, se da respuesta a las consultas realizadas respecto a los ítems de las alternativas propuestas. Se informa que dichas alternativas no resultan viables, dado que las clases se desarrollan en turnos mañana y tarde, por tal motivo, se solicita la provisión de proyectores con las características detalladas en el pliego de bases y condiciones</p>		

Consulta 3 - EN RELACION AL ITEM 36 PROYECTORES-

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
<p>EN DONDE SOLICITAN Tecnología de proyección "tecnología 3lcd de 3 chips. El requerimiento limita la participación únicamente a proyectores con tecnología 3LCD, excluyendo otras arquitecturas como DLP (Digital Light Processing) que actualmente representan una parte importante del mercado profesional educativo y corporativo. Se solicita confirmar si la Entidad podría aceptar proyectores con tecnología DLP o equivalente, siempre que cumplan o superen las condiciones de contraste, color, resolución y vida útil de la fuente de luz especificadas en el pliego. La tecnología DLP es ampliamente utilizada por múltiples fabricantes a nivel global y ofrece mayor estabilidad en el tiempo, menor desgaste de componentes ópticos, excelente contraste y reproducción de color precisa, además de ser más resistente al polvo y a la decoloración. Su aceptación ampliaría la oferta de equipos disponibles en el mercado local, manteniendo el rendimiento exigido y reduciendo los costos de adquisición y mantenimiento para la Entidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
<p>se ha remitido la consulta a la unidad requirente y esta es la respuesta Por medio de la presente, se da respuesta a las consultas realizadas respecto a los ítems de las alternativas propuestas. Se informa que dichas alternativas no resultan viables, dado que las clases se desarrollan en turnos mañana y tarde, por tal motivo, se solicita la provisión de proyectores con las características detalladas en el pliego de bases y condiciones</p>		

Consulta 4 - EN REALACION AL ITEM 36 PROYECTORES EN DONDE SOLICITAN

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
<p>Corrección de distorsión de la imagen "corrección KEYSTONE hasta $\pm 30^\circ$ en la vertical y horizontal." El requerimiento solicita corrección trapezoidal completa en ambos ejes (vertical y horizontal), lo cual solo se encuentra en algunos modelos de gama media/alta. En la mayoría de los proyectores compactos y de uso institucional, la corrección vertical automática es estándar, mientras que la corrección horizontal se realiza mediante ajuste físico del lente o desplazamiento del equipo. Se solicita confirmar si se podrá aceptar la corrección automática en el eje vertical ($\pm 30^\circ$), acompañada de ajuste manual de posición para el eje horizontal, dado que esta funcionalidad cubre la misma necesidad operativa y facilita la instalación. Esta consideración permitiría incluir equipos más modernos y compactos, que priorizan la automatización de la calibración vertical mediante sensores internos, manteniendo la calidad y estabilidad de la proyección sin distorsión perceptible. De esta manera, se mantendría la exigencia funcional del pliego sin restringir la competencia técnica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
<p>se ha remitido la consulta a la unidad requirente y esta es la respuesta Por medio de la presente, se da respuesta a las consultas realizadas respecto a los ítems de las alternativas propuestas. Se informa que dichas alternativas no resultan viables, dado que las clases se desarrollan en turnos mañana y tarde, por tal motivo, se solicita la provisión de proyectores con las características detalladas en el pliego de bases y condiciones</p>		

Consulta 5 - ***EN RELACION AL ITEM 36 PROYECTORES EN DONDE SOLICITAN

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
<p>“alto parlante integrado, de 5 watts.” El requerimiento de 5 W puede limitar la oferta a proyectores con parlantes sobredimensionados respecto al uso habitual en entornos educativos o corporativos, donde se emplea audio externo o sistemas de sonido integrados al aula o sala. Se solicita que la Entidad considere aceptar parlantes integrados de potencia menor (por ejemplo, 2 W), siempre que se garantice la funcionalidad de reproducción de audio para presentaciones o contenidos básicos. Esta modificación permitiría incluir proyectores con diseño compacto y bajo consumo energético, sin comprometer la utilidad ni la funcionalidad, ya que la potencia de audio no afecta la calidad visual ni el desempeño general del equipo. Además, equipos con parlantes de 2 W cumplen con estándares internacionales de presentación y enseñanza.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
<p>se ha remitido la consulta a la unidad requirente y esta es la respuesta Por medio de la presente, se da respuesta a las consultas realizadas respecto a los ítems de las alternativas propuestas. Se informa que dichas alternativas no resultan viables, dado que las clases se desarrollan en turnos mañana y tarde, por tal motivo, se solicita la provisión de proyectores con las características detalladas en el pliego de bases y condiciones</p>		

Consulta 6 - **EN RELACION AL ITEM 36 PROYECTORES-

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
<p>“lámpara tipo UHE.” El requerimiento especifica exclusivamente lámpara tipo UHE, que corresponde a una tecnología de proyección tradicional con mantenimiento periódico y vida útil limitada (hasta 8.000 h en modo normal). Actualmente, el mercado ofrece tecnologías LED y Láser que superan ampliamente esa vida útil y reducen el impacto ambiental al no requerir reemplazos. Se solicita que la Entidad acepte proyectores con fuentes de luz LED o Láser que garanticen igual o superior rendimiento en brillo y calidad de imagen, permitiendo el uso de tecnología sin lámpara (lamp-free). Esta actualización se alinea con las tendencias tecnológicas actuales y con los criterios de eficiencia energética que promueven los organismos internacionales. Los sistemas LED y Láser ofrecen vida útil de hasta 30.000 horas, encendido instantáneo, bajo consumo, sin mercurio, y mínimo mantenimiento, siendo más apropiados para entornos educativos y administrativos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
<p>se ha remitido la consulta a la unidad requirente y esta es la respuesta Por medio de la presente, se da respuesta a las consultas realizadas respecto a los ítems de las alternativas propuestas. Se informa que dichas alternativas no resultan viables, dado que las clases se desarrollan en turnos mañana y tarde, por tal motivo, se solicita la provisión de proyectores con las características detalladas en el pliego de bases y condiciones</p>		

Consulta 7 - ***EN RELACION AL ITEM 36 PROYECTORES -

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
<p>EN DONDE SE SOLICITA “interfaz 2 HDMI - USB TIPO A - USB TIPO B - RS-232C - A.V - 2 VGA IN - VGA OUT - 2 Audio IN - Audio Out - Puerto Ethernet.” El listado de conectores solicitado incluye interfaces analógicas (VGA, A.V.) y de red Ethernet, que están siendo gradualmente discontinuadas por la mayoría de los fabricantes. Actualmente, los proyectores modernos utilizan HDMI y USB como interfaces estándar para transmisión de audio y video digital. Se solicita considerar aceptar proyectores que incluyan al menos dos puertos HDMI, un puerto USB Tipo A y un puerto RS-232, los cuales cubren las necesidades de conectividad digital actuales y garantizan compatibilidad con equipos modernos (PCs, notebooks, decodificadores, dispositivos multimedia). La adopción de interfaces digitales elimina conversiones de señal analógica, mejora la calidad de imagen y reduce los costos de mantenimiento. Aceptar esta configuración permitiría incluir equipos más modernos, compactos y energéticamente eficientes, sin afectar la funcionalidad prevista en el pliego.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
<p>se ha remitido la consulta a la unidad requirente y esta es la respuesta Por medio de la presente, se da respuesta a las consultas realizadas respecto a los ítems de las alternativas propuestas. Se informa que dichas alternativas no resultan viables, dado que las clases se desarrollan en turnos mañana y tarde, por tal motivo, se solicita la provisión de proyectores con las características detalladas en el pliego de bases y condiciones</p>		

Consulta 8 - EN RELACION AL ITEM 35 -

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
PROYECTORES DONDE SOLICITAN "Matriz activa de polisilicio TFT". Solicitamos: aceptar tecnología de proyección alternativa de uso masivo (un chip con rueda de color) que cumpla relación de aspecto 4:3, brillo, contraste, reproducción de color, conectividad y demás prestaciones exigidas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
se ha remitido la consulta a la unidad requirente y esta es la respuesta Por medio de la presente, se da respuesta a las consultas realizadas respecto a los ítems de las alternativas propuestas. Se informa que dichas alternativas no resultan viables, dado que las clases se desarrollan en turnos mañana y tarde, por tal motivo, se solicita la provisión de proyectores con las características detalladas en el pliego de bases y condiciones		

Consulta 9 - EN RELACION AL ITEM 35 -

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
PROYECTORES DONDE SOLICITAN Resolución nativa / número de píxeles "x3" Nativa XGA (1024x768) y "786.432 píxeles (1024x768) x 3". Solicitamos: aceptar resolución nativa distinta con compatibilidad y reescalado a las resoluciones listadas (hasta al menos XGA/SXGA/WUXGA_RB), manteniendo formato 4:3 y desempeño de brillo/contraste igual o superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
se ha remitido la consulta a la unidad requirente y esta es la respuesta Por medio de la presente, se da respuesta a las consultas realizadas respecto a los ítems de las alternativas propuestas. Se informa que dichas alternativas no resultan viables, dado que las clases se desarrollan en turnos mañana y tarde, por tal motivo, se solicita la provisión de proyectores con las características detalladas en el pliego de bases y condiciones		

Consulta 10 - EN RELACION AL ITEM 35 PROYECTORES -

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
DONDE SOLICITAN Vida útil de la fuente de luz ECO hasta 12.000 h; Normal hasta 6.000 h. Solicitamos: aceptar modos de ahorro alternativos (p. ej., SmartEco/LampSave) que alcanzan 10.000-15.000 h, manteniendo 6.000 h en modo Normal		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2025
se ha remitido la consulta a la unidad requirente y esta es la respuesta Por medio de la presente, se da respuesta a las consultas realizadas respecto a los ítems de las alternativas propuestas. Se informa que dichas alternativas no resultan viables, dado que las clases se desarrollan en turnos mañana y tarde, por tal motivo, se solicita la provisión de proyectores con las características detalladas en el pliego de bases y condiciones		