

Consultas Realizadas

Licitación 475939 - Renovación de Licencia (Veeam Backup) - MCN N° 09/2025

Consulta 1 - Consultas sobre vigencia de la licencia a renovar

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
buenas tardes, con respecto al licenciamiento, solicitamos a la convocante aclarar si se requiere la renovación por un periodo de 1 o 2 años, ya que en el PBC primeramente piden 12 meses y luego más abajo piden 2 años.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-10-2025
Ver adenda La renovación de la licencia es por un periodo de 12 (doce) meses.		

Consulta 2 - Periodo de Licenciamiento

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2025
En las especificaciones tecnicas solicitan: Titulo: Renovación de soporte básico anual de Veeam Backup Essential - Vigencia 12 meses Pero en la descripcion dicen Licencia de Software de Backup para 15 instancias con soporte de 2 (dos) años. Favor indicar con precisión si el soporte del fabricante deberá ser por 1 o 2 años. Si la convocante cuenta actualmente con contrato de Veeam favor indicar su numero de cliente/contrato con la marca.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-10-2025
Ver adenda. La renovación de la licencia es por un periodo de 12 (doce) meses. Actualmente cuenta con contrato licencia veeam con ID SUPPORT: 03529507, a nombre de la SENADIS		

Consulta 3 - -Carta de Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2025
En el pliego de bases y condiciones, en la sección de Datos de la convocatoria, apartado Carta de Autorización, se establece lo siguiente: "El oferente deberá presentar fotocopia Autenticada del documento vigente que acredite fehacientemente que el Oferente es Fabricante, Representante Oficial, Distribuidor o Sub-Distribuidor autorizado para el Paraguay de la tecnológica a ser utilizada en el marco de la Adquisición del bien" Atendiendo a las diferentes modalidades de comercialización establecidas por los fabricantes de soluciones tecnológicas, SOLICITAMOS que también sea aceptada la figura de "Reseller" dentro de las opciones válidas para la acreditación mencionada. En la práctica, muchos fabricantes otorgan la representación y certificación de venta a través de programas de canal oficial, en los cuales los Resellers autorizados cuentan con respaldo técnico, comercial y de garantía directamente emitido o avalado por el fabricante.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-10-2025
Ajustarse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 4 - Consulta sobre instalación de los productos.

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2025
En el pliego de bases y condiciones, OBSERVACIÓN, solicitan: La provisión de la Licencia Veeam Backup, deberá incluir el servicio de Instalación, así como la Configuración en los servidores correspondientes, la Implementación del Software y la Configuración de las tareas de Replicación necesarias. Solicitamos a la convocante detallar el alcance de los trabajos a ser realizados en base a los siguientes puntos: - Entendemos que la convocante ya cuenta con una instalación actual de Veeam, favor confirmar, en caso que no, favor indicar si cuentan con la licencia de sistema operativo necesaria para la instalación nueva del Veeam. - Cual es el entorno de hipervisor utilizado, la versión actual y si cuentan con soporte activo. - Disponen de algún repositorio externo para almacenar las copias de backup y si cuentan con un servidor dedicado para el Veeam		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-10-2025
La SENADIS cuenta con licencia de VEEAM BACKUP Essential de 25 instancias, instaladas en el servidor. El hipervisor utilizado es VMware, Versión de ESXi 6.5.0, compatible con el software VEEAM BACKUP La institución cuenta con un ID SUPPORT: 03529507, a nombre de la SENADIS Disponemos de un servidor dedicado para el VEEAM BACKUP.		