

Consultas Realizadas

Licitación 476312 - Servicio de Impresión, Fotocopiado y Escaneado - Plurianual

Consulta 1 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 1 IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONALMONOCROMÁTICA DE 52 PPM -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Velocidad de impresión (Carta): 50 páginas por minuto o superior, ya que la diferencia es ínfima y no afecta el uso diario de las impresoras, de manera a no limitar innecesariamente a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
La velocidad solicitada por la Institución, se basa en las ejecuciones de contratos anteriores del mismo objeto. El volumen promedio de impresión requerido en las dependencias en las cuales estarán ubicados los equipos requeridos, esta velocidad asegura un flujo de trabajo continuo y mayor capacidad de respuesta en entornos de impresión intensiva, garantizando uniformidad operativa y eficiencia en la atención simultánea de múltiples usuarios. Existen varias marcas y modelos en el mercado que cumplen la velocidad requerida, por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 2 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 1 IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONALMONOCROMÁTICA DE 52 PPM -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito mínimo establecido por la Institución en relación al procesador, responde a un estándar ampliamente adoptado por fabricantes de renombre internacional y disponible en el mercado local. La capacidad de procesamiento es un componente crítico en dispositivos sometidos a uso intensivo, continuo y multiusuario, ya que incide directamente en la generación, almacenamiento y reproducción eficiente de documentos a lo largo de la vida útil del equipo. Asimismo, dicha velocidad garantiza la ejecución fluida de aplicaciones y utilitarios comúnmente utilizados en entornos operativos institucionales. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 3 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 1 IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONALMONOCROMÁTICA DE 52 PPM -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con soporte opcional engrapador integrado, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Respecto a su consulta, la EETT mencionada se encuentra establecida como opcional soporte engrapador integrado. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 4 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 1 IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONALMONOCROMÁTICA DE 52 PPM -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de salida de la primera copia de 6.5 segundos, ya que la diferencia es mínima, de manera a no limitar innecesariamente a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Es de suma importancia para la Institución que el tiempo de primera copia, es una funcionalidad que define el tiempo empleado en la utilización del equipo, el mismo impacta en la eficiencia y agilidad en los procesos diarios, acortando los tiempos que se emplean en la utilización del equipo y la realización de tareas, esto representa una necesidad para la institución. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido e incluso con mejores tiempos de salida de impresión o copia. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 5 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 1 IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONALMONOCROMÁTICA DE 52 PPM -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento desde el modo dormir: 11 segundos o menos tendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito de la Institución se fundamenta en la incorporación de equipos con tecnología avanzada, destinados a ser utilizados por múltiples usuarios con demandas frecuentes de impresión, copiado y escaneo. En este escenario, el tiempo de recuperación desde el modo de dormir influye directamente en la eficiencia operativa y en el tiempo de respuesta del dispositivo; por lo tanto, el requerimiento se estableció para asegurar una óptima rapidez, evitando demoras innecesarias. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido e incluso con mejores tiempos. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 6 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 1 IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA DE 52 PPM -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro de soporte opcional de firma digital, ya que el mismo se puede obtener a través de software de terceros y no directamente desde la impresora, de manera a no limitar innecesariamente a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El soporte nativo para firma digital, aunque opcional, permite a la Institución fortalecer la integridad, autenticidad y trazabilidad de los documentos desde el momento de su generación, sin necesidad de procesos o software adicionales ni externas. En este sentido, el requerimiento se encuentra alineado con las necesidades de la Institución en materia de gestión documental segura y eficiente. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 7 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 2 Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de Dual Core, 0.8 MHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito mínimo establecido por la Institución en relación al procesador, responde a un estándar ampliamente adoptado por fabricantes de renombre internacional y disponible en el mercado local. La capacidad de procesamiento es un componente crítico en dispositivos sometidos a uso intensivo, continuo y multiusuario, ya que incide directamente en la generación, almacenamiento y reproducción eficiente de documentos a lo largo de la vida útil del equipo. Asimismo, dicha velocidad garantiza la ejecución fluida de aplicaciones y utilitarios comúnmente utilizados en entornos operativos institucionales. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 8 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 2 Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con dos bandejas de entrada estándar de papel de 500 hojas, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento se fundamenta en las necesidades operativas de la Institución, sus dependencias y múltiples usuarios, considerando los parámetros específicos vinculados a los procesos de impresión, copiado y escaneo, así como la necesidad de asegurar niveles adecuados de productividad y eficacia en el uso diario. A fin de evitar recargas frecuentes de papel, se establece un estándar mínimo de capacidad operativa. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 9 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 2 Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de salida de primera copia de 5.8 segundos, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Es de suma importancia para la Institución que el tiempo de primera copia, es una funcionalidad que define el tiempo empleado en la utilización del equipo, el mismo impacta en la eficiencia y agilidad en los procesos diarios, acortando los tiempos que se emplean en la utilización del equipo y la realización de tareas, esto representa una necesidad para la institución. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido e incluso con mejores tiempos de salida de impresión o copia. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 10 - Con relación a las especificaciones técnicas del TIPO 2 Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sean excluidos los parámetros de Impresión segura encriptada firma digital del usuario, Encriptación y Replicación de Datos en la HDD, ya que los mismos solo los cumple una marca en el mercado local con software adicional propietario, eso limita a los potenciales oferentes y solo beneficia a una marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito se basa en una necesidad institucional concreta relacionada con la seguridad de la información, la protección de datos sensibles y la prevención de accesos no autorizados en entornos de uso compartido. Estos requerimientos están alineados con buenas prácticas internacionales en seguridad documental, contempladas en marcos como ISO/IEC 27001 considerando el uso intensivo por múltiples usuarios, el almacenamiento temporal de documentos en disco y la necesidad de trazabilidad de los procesos de impresión, copia y escaneo, existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 11 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 3. Impresora Láser Multifuncional Color -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro de PDF con firma digital, ya que el mismo solo lo cumple una marca en el mercado local con software adicional propietario, eso limita a los potenciales oferentes y solo beneficia a una marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El soporte nativo para firma digital, permite a la Institución fortalecer la integridad, autenticidad y trazabilidad de los documentos desde el momento de su generación, sin necesidad de procesos o software adicionales ni externas. En este sentido, el requerimiento se encuentra alineado con las necesidades de la Institución en materia de gestión documental segura y eficiente. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 12 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 3. Impresora Láser Multifuncional Color -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Consultamos si podrían establecer que los equipos ofertados cuenten con Procesador de 1.2 GHz como mínimo, ya que, además de ser una mínima diferencia, cada fabricante establece las velocidades de procesamiento requeridas para el óptimo funcionamiento del equipo de impresión. Por ello, solicitamos se tengan en cuenta equipos con dicha velocidad de procesador que no afecta la productividad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito mínimo establecido por la Institución en relación al procesador, responde a un estándar ampliamente adoptado por fabricantes de renombre internacional y disponible en el mercado local. La capacidad de procesamiento es un componente crítico en dispositivos sometidos a uso intensivo, continuo y multiusuario, ya que incide directamente en la generación, almacenamiento y reproducción eficiente de documentos a lo largo de la vida útil del equipo. Asimismo, dicha velocidad garantiza la ejecución fluida de aplicaciones y utilitarios comúnmente utilizados en entornos operativos institucionales. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 13 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 3. Impresora Láser Multifuncional Color -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento desde de dormir: 11 segundos o menos atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito de la Institución se fundamenta en la incorporación de equipos con tecnología avanzada, destinados a ser utilizados por múltiples usuarios con demandas frecuentes de impresión, copiado y escaneo. En este escenario, el tiempo de recuperación desde el modo de dormir influye directamente en la eficiencia operativa y en el tiempo de respuesta del dispositivo; por lo tanto, el requerimiento se estableció para asegurar una óptima rapidez, evitando demoras innecesarias. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido e incluso con mejores tiempos. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 14 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 3. Impresora Láser Multifuncional Color -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Rendimiento de tóner en una sola unidad en color (CMY) de 16.000 paginas, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento de la Institución se basa en la incorporación de equipos con tecnología de última generación, siendo prioritario el rendimiento del tóner, considerado un parámetro técnico significativo que permite evaluarla capacidad del equipo para atender el volumen operativo previsto, sin comprometer la calidad de impresión y copiado. Esto evita recambios frecuentes y detenciones en el servicio, lo cual incide directamente en la productividad de los múltiples usuarios. De esta forma, la Institución asegura un nivel mínimo de performance adecuado. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 15 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 4. Escáner de Red -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Elemento de escaneo: (CIS) Contact Image Sensor, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento se basa en contar con equipos que ofrezcan mayor sensibilidad a la luz, mejor capacidad de escaneo de documentos con distintos grosores o soportes irregulares, y mejor desempeño en entornos con baja iluminación interna del equipo. Además, proporciona mayor velocidad de procesamiento, menor distorsión de imagen y una respuesta más eficiente en escaneos continuos comprendiendo que los mismos serán utilizados por múltiples usuarios, lo cual es fundamental para el tipo de tareas documentales exigidas por la Institución. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 16 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 4. Escáner de Red -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Conectividad estándar: Hi-Speed USB 3.0 de alta velocidad, 10 Base-T/100 Base-TX/1000 Base-T, Ethernet Wi-Fi, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento se basa en la necesidad operativa de la Institución, considerando la velocidad de transferencia de datos, ancho de banda disponible y compatibilidad con tecnologías actuales que optimizan los procesos de escaneo en entornos de trabajo de alta demanda, ofreciendo una mejora significativa en rendimiento y eficiencia, con velocidades superiores que permiten procesar archivos de gran tamaño, escaneos a color de alta resolución, y envío de datos en menor tiempo. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 17 - Con relación a las especificaciones técnicas del Tipo 4. Escáner de Red -

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Solicitamos sea excluido el requerimiento de soporte de Cama plana o Flatbed o vidrio de exploración, ya que el mismo solo limita a los potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento de la Institución se basa responde a una necesidad funcional de la Institución, vinculada al escaneo de documentos no estándar, como formularios dañados, libros, u otros documentos delicados, los cuales no pueden ser procesados mediante un alimentador automático (ADF) sin riesgo de daño o error de lectura. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 18 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA - Velocidad de impresión (Carta)

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la velocidad de impresión en tamaño carta sea modificada a: • Velocidad de impresión (Carta): 57 páginas por minuto (ppm) o superior La velocidad de impresión propuesta responde a necesidades operativas de mayor volumen documental en menor tiempo, optimizando los flujos de trabajo en áreas de alta demanda. Este ajuste permite incorporar equipos de última generación con mayor eficiencia energética y rendimiento, sin comprometer la calidad de impresión ni la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego. Además, se alinea con estándares actuales de productividad en entornos administrativos de gran escala.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con la velocidad de impresión Carta establecido en el tipo de equipo requerido, o superior velocidad tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 19 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA - Rendimiento mensual

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al rendimiento mensual sea modificada a: • Rendimiento mensual: 250.000 páginas por mes o superior El aumento en el rendimiento mensual responde a la necesidad de contar con equipos capaces de soportar cargas de trabajo intensivas y continuas, propias de entornos institucionales con alta producción documental. Esta modificación permite incorporar dispositivos diseñados para ciclos de trabajo robustos, con componentes de mayor durabilidad, mejor gestión térmica y menor frecuencia de mantenimiento preventivo. Asimismo, se favorece la eficiencia operativa y la disponibilidad del servicio, reduciendo tiempos de inactividad y costos asociados a intervenciones técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con rendimiento mensual establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 20 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Panel Táctil

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que se elimine la siguiente especificación redundante: • Panel táctil: Color de 6" o superior Y que se mantenga únicamente la siguiente especificación: • Panel táctil color: de 7" o superior La coexistencia de dos especificaciones similares pero con valores distintos puede generar ambigüedad en la interpretación técnica y afectar la correcta evaluación de las ofertas. La consolidación en un único requerimiento de 7" o superior permite mantener claridad, coherencia y uniformidad en el criterio de cumplimiento, además de alinearse con estándares actuales de ergonomía y experiencia de usuario en dispositivos multifuncionales. Esta medida contribuye a evitar contradicciones y facilita la correcta aplicación de la matriz de evaluación técnica.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Podrán ser ofertados equipos con Panel táctil color de 6" y 7" o superior.		

Consulta 21 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Memoria RAM

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la memoria RAM sea modificada a: • Memoria RAM estándar/máxima: 1,5 GB / 3,5 GB La inclusión de la capacidad máxima de memoria RAM permite evaluar con mayor precisión el potencial de expansión y desempeño de los equipos ofertados. Este ajuste favorece la incorporación de dispositivos con arquitectura más robusta, capaces de gestionar cargas de trabajo más exigentes, mejorar la velocidad de procesamiento y optimizar el rendimiento en tareas multifuncionales. Además, contribuye a la escalabilidad operativa en función de futuras necesidades institucionales, sin afectar la compatibilidad con los demás requisitos del pliego.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con memoria RAM establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 22 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Velocidad del procesador

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la velocidad del procesador sea modificada a: • Velocidad del procesador: 1.4 GHz o superior La reducción propuesta en la velocidad mínima del procesador permite ampliar el espectro de modelos disponibles en el mercado que cumplen con los demás requisitos técnicos del pliego, sin comprometer el rendimiento funcional de los equipos. Procesadores de 1.4 GHz en arquitecturas modernas ofrecen desempeño suficiente para tareas multifuncionales, manteniendo eficiencia energética y estabilidad operativa. Esta modificación favorece la competitividad entre oferentes y la optimización de recursos institucionales, sin afectar la calidad del servicio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito mínimo establecido por la Institución en relación al procesador, responde a un estándar ampliamente adoptado por fabricantes de renombre internacional y disponible en el mercado local. La capacidad de procesamiento es un componente crítico en dispositivos sometidos a uso intensivo, continuo y multiusuario, ya que incide directamente en la generación, almacenamiento y reproducción eficiente de documentos a lo largo de la vida útil del equipo. Asimismo, dicha velocidad garantiza la ejecución fluida de aplicaciones y utilitarios comúnmente utilizados en entornos operativos institucionales. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 23 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Disco Duro

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al disco duro sea modificada conforme a lo siguiente: • Disco duro: Requerimiento de carácter opcional, con capacidad de 250 GB o superior Justificación técnica: La funcionalidad de los equipos multifuncionales no depende estrictamente de la presencia de un disco duro, ya que muchas de sus operaciones pueden ejecutarse mediante memoria RAM, almacenamiento temporal o integración con servidores externos. Establecer este componente como opcional permite incorporar modelos que optimizan el uso de recursos sin comprometer el desempeño técnico. Asimismo, al definir una capacidad de 250 GB o superior, se garantiza suficiente espacio para almacenamiento local en caso de que el equipo lo incluya, favoreciendo la gestión documental sin afectar la compatibilidad con los demás requisitos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento mínimo de capacidad, escalabilidad y amplitud tecnológica asociado al disco duro, representa un estándar en la fabricación de múltiples marcas de prestigio mundial, comercializados en nuestro mercado, otorgando recursos de robustez, almacenando trabajos y aplicativos. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 24 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Bandejas de entrada

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la capacidad de la bandeja de entrada sea modificada a: • 1 (una) unidad de 500 hojas o superior • 1 (Una) Bandeja adicional de 550 hojas o superior Justificación técnica: La capacidad propuesta de 500 hojas se corresponde con el estándar comercial de una resma de papel, lo cual facilita la operación logística y el abastecimiento de insumos. Esta modificación permite una carga directa sin necesidad de fraccionamiento, optimizando el tiempo de reposición y reduciendo el riesgo de errores operativos. Además, los equipos con bandejas de 500 hojas mantienen plena compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego y ofrecen un desempeño adecuado para ciclos de trabajo intensivos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento se fundamenta en las necesidades operativas de la Institución, sus dependencias y múltiples usuarios, considerando los parámetros específicos vinculados a los procesos de impresión, copiado y escaneo, así como la necesidad de asegurar niveles adecuados de productividad y eficacia en el uso diario. A fin de evitar recargas frecuentes de papel, se establece un estándar mínimo de capacidad operativa. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 25 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Bandejas de entrada - Opcional escalable

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a las bandejas de entrada opcionales escalables sea modificada a: • Debe soportar como opcional escalable: dos (2) unidades de 500 hojas o superior La capacidad propuesta de 500 hojas se corresponde con el estándar comercial de una resma de papel, lo cual facilita la operación logística y el abastecimiento de insumos. Esta modificación permite una carga directa sin necesidad de fraccionamiento, optimizando el tiempo de reposición y reduciendo el riesgo de errores operativos. Los equipos con bandejas de 500 hojas mantienen plena compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego y ofrecen un desempeño adecuado para ciclos de trabajo intensivos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento se fundamenta en las necesidades operativas de la Institución, sus dependencias y múltiples usuarios, considerando los parámetros específicos vinculados a los procesos de impresión, copiado y escaneo, así como la necesidad de asegurar niveles adecuados de productividad y eficacia en el uso diario. A fin de evitar recargas frecuentes de papel, se establece un estándar mínimo de capacidad operativa. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 26 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – opcional finalizador engrapador

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que se elimine la siguiente especificación técnica: • Debe soportar como opcional finalizador engrapador con capacidad de 480 hojas o superior La eliminación de este requerimiento responde a que no constituye una funcionalidad esencial para el cumplimiento de los objetivos operativos del equipo multifuncional. Al tratarse de un componente opcional, su inclusión como exigencia técnica puede restringir innecesariamente la participación de modelos que cumplen con todas las funciones principales requeridas. Esta medida contribuye a ampliar la competitividad entre oferentes sin afectar la calidad ni el desempeño esperado del servicio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Este requerimiento permite a la Institución asegurar que los equipos seleccionados sean escalables y adaptables a distintas necesidades de uso, en particular aquellos que demandan mayor productividad y funciones de acabado documental, como la preparación de informes, expedientes, y documentación oficial organizada y grapada automáticamente por los múltiples usuarios, reduciendo tiempos operativos y recursos manuales. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 27 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Sistema de copiado

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que se incorpore la siguiente especificación técnica: • Sistema de copiado: tóner y cilindro por separado La separación entre el tóner y el cilindro permite una gestión más eficiente de los consumibles, ya que cada componente puede ser reemplazado de forma independiente según su ciclo de vida útil. Esto contribuye a reducir costos operativos, minimizar el desperdicio de insumos y mejorar la sostenibilidad del servicio. Además, facilita el mantenimiento técnico y optimiza la disponibilidad del equipo, sin afectar el rendimiento ni la calidad de impresión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con rendimiento de tóner establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 28 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Gramaje de papel

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al gramaje de papel soportado desde una de las entradas de papel sea modificada a: • Gramaje de papel soportado desde una de las entradas de papel: 50 a 120 g/m² ampliación del rango inferior a 50 g/m² permite incorporar papel liviano utilizado comúnmente en impresiones de alto volumen, formularios, comunicaciones internas y otros documentos institucionales. Esta modificación mejora la versatilidad del equipo, sin afectar la compatibilidad con gramajes superiores ni comprometer la calidad de impresión. Además, existen en el mercado múltiples modelos que soportan este rango extendido, lo que favorece la competitividad entre oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con gramaje de papel establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 29 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Tiempo de primera copia

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al tiempo de primera copia sea modificada a: • Tiempo de primera copia: 7 segundos o menos Justificación técnica: La ampliación del tiempo de primera copia a 7 segundos permite incorporar modelos que, si bien presentan una diferencia mínima en el tiempo inicial de salida, ofrecen ventajas en otros aspectos técnicos como eficiencia energética, calidad de impresión o capacidad de procesamiento. Esta modificación no afecta el desempeño general del equipo ni su adecuación a los ciclos de trabajo requeridos, y contribuye a ampliar la competitividad entre oferentes manteniendo los estándares de funcionalidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Es de suma importancia para la Institución que el tiempo de primera impresión o copia, es una funcionalidad que define el tiempo empleado en la utilización del equipo, el mismo impacta en la eficiencia y agilidad en los procesos diarios, acortando los tiempos que se emplean en la utilización del equipo y la realización de tareas, esto representa una necesidad para la institución. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido e incluso con mejores tiempos de salida de impresión o copia. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 30 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Tiempo de calentamiento desde el modo dormir

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al tiempo de calentamiento desde el modo dormir sea modificada a: • Tiempo de calentamiento desde el modo dormir: 25 segundos o menos La ampliación del tiempo de calentamiento permite incorporar modelos que, si bien presentan un tiempo ligeramente mayor en la reactivación desde el modo de reposo, ofrecen ventajas en eficiencia energética, durabilidad de componentes y estabilidad operativa. Esta modificación no afecta el rendimiento funcional del equipo ni su adecuación a los ciclos de trabajo requeridos, y contribuye a ampliar la competitividad entre oferentes manteniendo los estándares técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito de la Institución se fundamenta en la incorporación de equipos con tecnología avanzada, destinados a ser utilizados por múltiples usuarios con demandas frecuentes de impresión, copiado y escaneo. En este escenario, el tiempo de recuperación desde el modo de dormir influye directamente en la eficiencia operativa y en el tiempo de respuesta del dispositivo; por lo tanto, el requerimiento se estableció para asegurar una óptima rapidez, evitando demoras innecesarias. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido e incluso con mejores tiempos. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 31 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Conectividad estándar

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la conectividad estándar sea modificada a: • 10 Base-T/100 Base-TX/1000 Base-T, USB 2.0 x2 La reducción a dos puertos USB 2.0 mantiene la funcionalidad esencial del equipo para conexión de periféricos y dispositivos de almacenamiento, sin afectar el desempeño ni la operatividad requerida. Esta modificación permite la participación de modelos que cumplen con todos los demás requisitos técnicos del pliego, favoreciendo la competitividad entre oferentes y evitando restricciones innecesarias en la disponibilidad de equipos compatibles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento se basa en la necesidad operativa de la Institución, considerando la velocidad de transferencia de datos, ancho de banda disponible y compatibilidad con tecnologías actuales que optimizan los procesos de escaneo en entornos de trabajo de alta demanda, ofreciendo una mejora significativa en rendimiento y eficiencia, con velocidades superiores que permiten procesar archivos de gran tamaño, escaneos a color de alta resolución, y envío de datos en menor tiempo. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido e incluso con mejores tiempos. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 32 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Lenguaje de Impresión

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al lenguaje de impresión estándar sea modificada a: • Lenguaje de impresión estándar: PCL5, PCL6, impresión directa de PDF, XPS, Adobe PostScript® 3™, impresión directa de imágenes como mínimo Justificación técnica: La ampliación propuesta permite incorporar equipos con mayor compatibilidad de formatos y mejor desempeño en entornos de impresión exigentes. La inclusión de impresión directa de PDF, XPS e imágenes garantiza una gestión más eficiente de documentos sin necesidad de conversión previa, lo que optimiza tiempos de procesamiento y reduce errores. Asimismo, Adobe PostScript® 3™ asegura una calidad superior en la reproducción de gráficos y textos complejos, siendo ampliamente utilizado en aplicaciones profesionales. Esta modificación mejora la interoperabilidad del equipo con diversos sistemas y plataformas, sin afectar la funcionalidad requerida		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento de la Institución se basan en estándares comunes utilizados por diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializadas en nuestro mercado. PCL 5e/6 y PostScript 3 son lenguajes de impresión estándar debido a su amplia compatibilidad y capacidad para manejar una variedad de documentos y gráficos. Estos lenguajes permiten una integración fluida con diferentes aplicaciones y sistemas operativos, facilitando la integración en nuestra infraestructura existente y asegurando un desempeño óptimo en diversas tareas de impresión. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 33 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Formato de Archivo

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al formato de archivo sea modificada a: • Formato de archivo: TIFF, JPEG, PDF. La funcionalidad OCR (búsqueda) deberá ser considerada como opcional. La funcionalidad OCR, si bien útil en ciertos entornos, no constituye un requerimiento esencial para el funcionamiento general del equipo multifuncional. Al tratarse de una característica que puede ser implementada mediante software adicional o módulos externos, su exigencia como estándar puede limitar la participación de modelos que cumplen con todos los demás requisitos técnicos. Considerarla como opcional permite ampliar la competitividad entre oferentes sin afectar la calidad ni la operatividad del servicio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
La necesidad operativa fundamental para la Institución, especialmente en el contexto de procesos de digitalización, indexación, gestión documental y trazabilidad de información, es esencial para la búsqueda eficiente de contenido dentro de documentos digitalizados, facilitando su integración a sistemas de gestión documental, permitiendo búsquedas rápidas, automatización de procesos. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 34 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Velocidad de Escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la velocidad de escaneo a 600 ppp en blanco y negro, formato carta, sea modificada a: • Velocidad de escaneo 600 ppp (B y N) (carta): 64 ipm o superior La ampliación del umbral mínimo de velocidad a 64 imágenes por minuto responde a la necesidad de optimizar los tiempos de digitalización en entornos de trabajo con alta demanda documental. Esta mejora permite incorporar equipos con mayor capacidad de procesamiento, reduciendo los cuellos de botella operativos y mejorando la eficiencia general del servicio. Además, existen en el mercado modelos que cumplen con este estándar sin comprometer la calidad de escaneo ni la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con velocidad de escaneo establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 35 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Funciones de seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a las funciones de seguridad sea modificada a: • Funciones de seguridad: IPsec, HTTPS, LDAP sobre TLS, SNMPv3, SIEM/Syslog, SMTP sobre TLS, POP sobre TLS, y chipset TPM (Trusted Platform Module) La propuesta incorpora protocolos de seguridad ampliamente utilizados en entornos corporativos y gubernamentales, que garantizan la confidencialidad, integridad y trazabilidad de la información transmitida. El uso de estándares como IPsec, HTTPS y SNMPv3 permite una comunicación segura entre dispositivos y redes, mientras que la integración con sistemas SIEM mediante Syslog facilita la auditoría y el monitoreo centralizado. Asimismo, el chipset TPM proporciona una capa adicional de protección a nivel de hardware, asegurando el resguardo de credenciales y claves criptográficas. Esta modificación fortalece el enfoque de seguridad integral sin limitar la funcionalidad operativa del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Las funciones de seguridad requeridas, se basan en necesidades de la Institución, considerando que los equipos serán utilizados por múltiples usuarios en entornos donde circula información sensible, especialmente en procesos que involucran el manejo de información clasificada, documentación interna y transmisión en red. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 36 - TIPO 1 - IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA – Requisitos de Energía

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a los requisitos de energía sea modificada a: • Requisitos de energía: 220 a 240V, 50/60 Hz o 120V, 60 Hz La modificación propuesta permite la participación de equipos que operan bajo estándares eléctricos ampliamente utilizados en distintas regiones, incluyendo modelos diseñados para 120V/60Hz. Esta flexibilidad no afecta el desempeño ni la funcionalidad del equipo, y facilita la disponibilidad de opciones técnicamente equivalentes, ampliando la competitividad entre oferentes sin comprometer la seguridad ni la compatibilidad con la infraestructura eléctrica institucional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito de energía eléctrica responde a los estándares de tensión y frecuencia eléctrica disponibles en el territorio nacional, lo cual garantiza la Institución compatibilidad directa con la infraestructura eléctrica existente, sin necesidad de transformadores, adaptadores o acondicionadores externos. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 37 - TIPO 2 - Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 – Panel táctil color

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al panel táctil color sea modificada a: • Panel táctil color: de 10 pulgadas o superior La ampliación del tamaño mínimo del panel táctil mejora significativamente la experiencia de uso, facilitando la navegación por funciones, la visualización de opciones y la interacción con el sistema. Un panel de 10 pulgadas o más permite una interfaz más intuitiva, especialmente en entornos de trabajo con múltiples usuarios o tareas complejas. Esta modificación responde a estándares actuales de ergonomía y usabilidad, sin afectar la funcionalidad ni la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con Panel Táctil establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 38 - TIPO 2 - Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 – Velocidad de impresión

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la velocidad de impresión en formato carta sea modificada a: • Velocidad de impresión (Carta): 60 páginas por minuto o superior Justificación técnica: La actualización del umbral mínimo de velocidad responde a la necesidad de contar con equipos de mayor rendimiento en entornos de trabajo con alta demanda de impresión. Una velocidad de 60 ppm permite optimizar los tiempos de producción, reducir la acumulación de tareas y mejorar la eficiencia operativa. Existen en el mercado modelos que cumplen con este estándar sin comprometer la calidad de impresión ni la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con la velocidad de impresión Carta establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 39 - TIPO 2 - Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 – Velocidad del procesador

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la velocidad del procesador sea modificada a: • Velocidad del procesador: 1.6 GHz o superior La reducción del umbral mínimo de velocidad a 1.6 GHz permite la participación de modelos que, si bien cuentan con procesadores ligeramente por debajo del valor originalmente establecido, ofrecen un rendimiento plenamente adecuado para las funciones requeridas. Esta modificación no compromete la operatividad ni la capacidad de procesamiento del equipo, y amplía la disponibilidad de opciones compatibles con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito mínimo establecido por la Institución en relación al procesador, responde a un estándar ampliamente adoptado por fabricantes de renombre internacional y disponible en el mercado local. La capacidad de procesamiento es un componente crítico en dispositivos sometidos a uso intensivo, continuo y multiusuario, ya que incide directamente en la generación, almacenamiento y reproducción eficiente de documentos a lo largo de la vida útil del equipo. Asimismo, dicha velocidad garantiza la ejecución fluida de aplicaciones y utilitarios comúnmente utilizados en entornos operativos institucionales. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 40 - TIPO 2 - Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 – Memoria RAM

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la memoria RAM sea modificada a: • Memoria RAM: 4 GB o superior El aumento del mínimo requerido de memoria RAM a 4 GB permite un desempeño más ágil y estable del equipo, especialmente en entornos de trabajo con múltiples tareas simultáneas o funciones avanzadas como escaneo, impresión segura y gestión documental. Esta capacidad mejora la velocidad de respuesta, reduce los tiempos de procesamiento y garantiza una experiencia de usuario más eficiente, sin afectar la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con Memoria RAM establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 41 - TIPO 2 - Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 – Bandejas de entrada estándar

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a las bandejas de entrada estándar sea modificada a: • Bandejas de entrada estándar: 2 (dos) de 500 hojas o superior La reducción del umbral mínimo de capacidad por bandeja a 500 hojas permite la participación de modelos que cumplen con los estándares operativos requeridos, manteniendo una capacidad total adecuada para entornos de trabajo con volumen medio a alto de impresión. Esta modificación no compromete la funcionalidad del equipo ni su rendimiento, y amplía la disponibilidad de opciones técnicamente compatibles con los demás requisitos del pliego		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento se fundamenta en las necesidades operativas de la Institución, sus dependencias y múltiples usuarios, considerando los parámetros específicos vinculados a los procesos de impresión, copiado y escaneo, así como la necesidad de asegurar niveles adecuados de productividad y eficacia en el uso diario. A fin de evitar recargas frecuentes de papel, se establece un estándar mínimo de capacidad operativa. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 42 - TIPO 2 - Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 – Bandeja manual

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la capacidad de la bandeja manual sea modificada a: • Bandeja manual: 100 hojas o superior El aumento del mínimo requerido a 100 hojas permite una mayor autonomía operativa en tareas que requieren alimentación manual, como la impresión en papel especial, sobres o etiquetas. Esta capacidad mejora la eficiencia en entornos de trabajo con volúmenes intermedios de impresión manual, reduciendo la necesidad de recargas frecuentes y optimizando los tiempos de producción, sin afectar la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con Bandeja Manual establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 43 - TIPO 2 - Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 – Sistema de copiado

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que se incorpore como requerimiento técnico el siguiente ítem: • Sistema de copiado: tóner y cilindro por separado Justificación técnica: La separación entre tóner y cilindro permite una gestión más eficiente de los consumibles, reduciendo costos operativos y facilitando el mantenimiento del equipo. Este sistema permite reemplazar únicamente el componente que ha alcanzado su vida útil, evitando el descarte innecesario de piezas aún funcionales. Además, es una práctica común en equipos de gama media y alta, alineada con criterios de sostenibilidad y optimización presupuestaria.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con rendimiento de tóner establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 44 - TIPO 2 - Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 – Funciones de seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que el conjunto de funciones de seguridad actualmente establecido sea reformulado conforme a estándares de comunicación segura, quedando redactado como: • Funciones de seguridad: compatibilidad con protocolos IPsec, HTTPS, TLS 1.3, LDAPS, SMTP/POP/FTPS por TLS, SNMPv3 La reformulación propuesta permite establecer un marco de seguridad más robusto y estandarizado, basado en protocolos ampliamente reconocidos en entornos corporativos y gubernamentales. Estos protocolos garantizan la confidencialidad, integridad y autenticación de los datos transmitidos entre el equipo multifunción y los sistemas de red, incluyendo servidores, buzones, servicios de autenticación y plataformas de gestión. Además, esta especificación es más flexible y menos dependiente de funciones propietarias, facilitando la interoperabilidad con distintas marcas y modelos sin comprometer los niveles de seguridad exigidos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Las funciones de seguridad requeridas, se basan en necesidades de la Institución, considerando que los equipos serán utilizados por múltiples usuarios en entornos donde circula información sensible, especialmente en procesos que involucran el manejo de información clasificada, documentación interna y transmisión en red. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 45 - TIPO 2 - Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 – Formato de Archivo

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a los formatos de archivo sea modificada a: • Formato de archivo: XPS, JPG o PNG, TIFF Justificación técnica: La reformulación propuesta se basa en la necesidad de contar con formatos que aseguren compatibilidad operativa, eficiencia en el manejo de imágenes y documentos, y facilidad de integración con sistemas institucionales. El formato XPS permite una representación fiel del contenido en entornos Windows; JPG o PNG son ampliamente utilizados para imágenes escaneadas, ofreciendo buena calidad y compresión; y TIFF es ideal para archivos de alta resolución y conservación documental. Esta selección cubre los usos más frecuentes sin comprometer la funcionalidad ni la interoperabilidad del equipo con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
La necesidad operativa fundamental para la Institución, especialmente en el contexto de procesos de digitalización, indexación, gestión documental y trazabilidad de información, es esencial para la búsqueda eficiente de contenido dentro de documentos digitalizados, facilitando su integración a sistemas de gestión documental, permitiendo búsquedas rápidas, automatización de procesos. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 46 - TIPO 2 - Impresora Láser Multifuncional monocromática A3 – Rendimiento mínimo de tóner Negro

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al rendimiento mínimo del tóner negro sea modificada a: • Rendimiento mínimo de tóner negro: 40.000 páginas al 5% de cobertura o superior Justificación técnica: El aumento del rendimiento mínimo a 40.000 páginas permite reducir significativamente la frecuencia de reposición de consumibles, optimizando los costos operativos y la continuidad del servicio. Esta capacidad es especialmente relevante en entornos institucionales con altos volúmenes de impresión, donde la eficiencia logística y la disponibilidad constante del equipo son factores críticos. Asimismo, la modificación propuesta no afecta la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego y contribuye a una gestión más sostenible de los recursos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con rendimiento de tóner establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 47 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Panel táctil color

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al tamaño del panel táctil color sea modificada a: • Panel táctil color: de 4.3 pulgadas o superior La reducción del tamaño mínimo del panel táctil a 4.3 pulgadas permite la participación de modelos que ofrecen interfaces gráficas intuitivas, funcionales y plenamente operativas, sin comprometer la experiencia de usuario ni la capacidad de navegación. Este tamaño es suficiente para visualizar opciones, ejecutar funciones y operar el equipo de manera eficiente, manteniendo la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento asociado a las características establecidas como mínimas representan un estándar en la fabricación de múltiples marcas de prestigio mundial, comercializados en nuestro mercado, aclaramos que los equipos serán implementados en grupos de trabajos con múltiples usuarios y con carga de trabajo simultaneo, teniendo en cuenta los volúmenes, así como funcionalidades múltiples de impresión, copiado y escaneo, por esto, se requiere los recursos establecidos como mínimo, garantizando alto desempeño y eficiencia. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 48 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Velocidad de impresión en Carta

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la velocidad de impresión en tamaño Carta sea modificada a: • Velocidad de impresión en Carta: 42 páginas por minuto o superior El aumento del mínimo requerido a 42 páginas por minuto permite mejorar significativamente la productividad en entornos de trabajo con altos volúmenes de impresión. Esta velocidad garantiza una respuesta más ágil a las demandas operativas, optimiza los tiempos de procesamiento de documentos y reduce los cuellos de botella en la gestión de tareas. Asimismo, la modificación propuesta no afecta la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego y contribuye a una mayor eficiencia institucional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con la velocidad de impresión Carta establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 49 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Rendimiento mensual

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al rendimiento mensual sea modificada a: • Rendimiento mensual: 100.000 páginas por mes o superior El aumento del rendimiento mensual mínimo a 100.000 páginas permite garantizar la operatividad continua del equipo en entornos de alta demanda, reduciendo el riesgo de fallos por sobreuso y asegurando una mayor vida útil del dispositivo. Esta capacidad es especialmente relevante en instituciones con cargas intensivas de trabajo, donde se requiere robustez, estabilidad y eficiencia sostenida. La modificación propuesta no afecta la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego y contribuye a una mejor planificación operativa.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC Los oferentes podrán ofertar equipos con rendimiento mensual establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 50 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Resolución de Impresión

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la resolución de impresión sea modificada a: • Resolución de impresión: 1200 x 1200 ppp o superior El aumento de la resolución mínima a 1200 x 1200 ppp permite obtener una calidad de impresión significativamente superior, con mayor definición en textos, gráficos y detalles finos. Esta mejora es especialmente relevante en documentos institucionales que requieren presentación profesional, legibilidad precisa y fidelidad visual. Asimismo, la modificación propuesta no afecta la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego y contribuye a elevar el estándar de calidad del servicio de impresión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con resolución de impresión establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 51 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Funciones de seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que el requerimiento técnico referido a las funciones de seguridad sea reformulado de la siguiente manera: • Funciones de seguridad: compatibilidad con los siguientes protocolos de red seguros: IPsec, HTTPS, SNMPv3, IPPS, POP a través de SSL, FTPS, LDAPS y SMTP a través de SSL La reformulación propuesta permite establecer un enfoque basado en estándares de seguridad de red ampliamente adoptados en entornos institucionales. Estos protocolos garantizan la confidencialidad, integridad y autenticación de la información transmitida entre el equipo multifunción y los sistemas de red, incluyendo servidores de correo, autenticación, almacenamiento y administración remota. A diferencia de las funciones propietarias o específicas de cada fabricante, el uso de protocolos estandarizados asegura mayor interoperabilidad, flexibilidad tecnológica y cumplimiento con políticas de seguridad informática institucionales. Esta modificación no afecta la funcionalidad general del equipo ni su compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Las funciones de seguridad requeridas, se basan en necesidades de la Institución, considerando que los equipos serán utilizados por múltiples usuarios en entornos donde circula información sensible, especialmente en procesos que involucran el manejo de información clasificada, documentación interna y transmisión en red. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 52 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Lenguaje de impresión

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al lenguaje de impresión sea modificada a: • Lenguaje de impresión: PCL6 (PCL-XL, PCL-5c) La reformulación propuesta mantiene la compatibilidad con los estándares de impresión más utilizados en entornos institucionales, especialmente en plataformas Windows. PCL6, que incluye PCL-XL y PCL-5c, ofrece mejoras en velocidad, calidad de gráficos y eficiencia de procesamiento, siendo plenamente funcional para la mayoría de aplicaciones administrativas. Asimismo, esta modificación permite la participación de modelos que no incorporan PostScript de forma nativa, sin afectar la funcionalidad ni la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento de la Institución se basan en estándares comunes utilizados por diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializadas en nuestro mercado. PCL 5e/6 y PostScript 3 son lenguajes de impresión estándar debido a su amplia compatibilidad y capacidad para manejar una variedad de documentos y gráficos. Estos lenguajes permiten una integración fluida con diferentes aplicaciones y sistemas operativos, facilitando la integración en nuestra infraestructura existente y asegurando un desempeño óptimo en diversas tareas de impresión. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 53 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Bandejas de Entrada

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la capacidad de la bandeja de entrada sea modificada a: • Bandeja de entrada: 1 (una) bandeja de 500 hojas o superior La capacidad de 500 hojas corresponde a una resma estándar de papel, ampliamente utilizada en entornos administrativos e institucionales. Esta medida facilita la reposición directa sin necesidad de fraccionamiento, optimizando la operatividad del equipo y la logística de abastecimiento. Asimismo, esta capacidad resulta suficiente para cubrir las necesidades de impresión en ciclos regulares de trabajo, sin afectar la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento se fundamenta en las necesidades operativas de la Institución, sus dependencias y múltiples usuarios, considerando los parámetros específicos vinculados a los procesos de impresión, copiado y escaneo, así como la necesidad de asegurar niveles adecuados de productividad y eficacia en el uso diario. A fin de evitar recargas frecuentes de papel, se establece un estándar mínimo de capacidad operativa. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 54 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Bandejas de Entrada opcional

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a las bandejas de entrada opcionales escalables sea modificada a: • Debe soportar como opcional escalable: 2 (dos) unidades de 500 hojas o superior La capacidad de 500 hojas corresponde a una resma estándar de papel, lo que facilita la reposición directa sin fraccionamiento y optimiza la operatividad del equipo. La modificación propuesta permite la participación de modelos que ofrecen bandejas adicionales con capacidad suficiente para entornos de impresión intensiva, manteniendo la funcionalidad de expansión sin afectar la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento se fundamenta en las necesidades operativas de la Institución, sus dependencias y múltiples usuarios, considerando los parámetros específicos vinculados a los procesos de impresión, copiado y escaneo, así como la necesidad de asegurar niveles adecuados de productividad y eficacia en el uso diario. A fin de evitar recargas frecuentes de papel, se establece un estándar mínimo de capacidad operativa. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 55 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Conexión estándar

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la conexión estándar sea modificada a: • Conexión estándar: 10/100/1000Base-TX, USB 2.0 x 2 como mínimo La modificación propuesta mantiene la conectividad de red mediante puerto Ethernet gigabit (10/100/1000Base-TX), asegurando compatibilidad con infraestructuras institucionales. En cuanto a los puertos USB, la disponibilidad de 2 unidades USB 2.0 resulta suficiente para la operación del equipo, permitiendo la conexión de dispositivos externos como pendrives, teclados o lectores, según configuración. Esta reformulación no afecta la funcionalidad ni la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego, y permite la participación de modelos que cumplen con los estándares de conectividad requeridos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento se basa en la necesidad operativa de la Institución, considerando la velocidad de transferencia de datos, ancho de banda disponible y compatibilidad con tecnologías actuales que optimizan los procesos de escaneo en entornos de trabajo de alta demanda, ofreciendo una mejora significativa en rendimiento y eficiencia, con velocidades superiores que permiten procesar archivos de gran tamaño, escaneos a color de alta resolución, y envío de datos en menor tiempo. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 56 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Tiempo de primera copia

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al tiempo de primera copia en color sea modificada a: • Tiempo de primera copia (color): 6,9 segundos o menos La reducción del tiempo de primera copia en color mejora significativamente la eficiencia operativa del equipo, especialmente en entornos donde se requiere agilidad en la producción de documentos. Un tiempo de 6,9 segundos o menos permite una respuesta más rápida ante demandas puntuales de impresión, optimizando los flujos de trabajo institucionales. Esta modificación representa una mejora técnica sin afectar la compatibilidad con los demás requisitos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Es de suma importancia para la Institución que el tiempo de primera impresión o copia, es una funcionalidad que define el tiempo empleado en la utilización del equipo, el mismo impacta en la eficiencia y agilidad en los procesos diarios, acortando los tiempos que se emplean en la utilización del equipo y la realización de tareas, esto representa una necesidad para la institución. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido e incluso con mejores tiempos de salida de impresión o copia. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 57 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Memoria

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la memoria del equipo sea modificada a: • Memoria: 2 GB estándar / 3 GB máxima La reformulación propuesta permite especificar con mayor precisión la capacidad de memoria del equipo, diferenciando entre la configuración estándar y la máxima posible. Esta distinción es relevante para evaluar el potencial de expansión y el rendimiento en tareas exigentes, como procesamiento de documentos complejos o trabajos simultáneos. Asimismo, la modificación no afecta la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego y contribuye a una mejor caracterización de las prestaciones del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con capacidad de memoria establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 58 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Velocidad del procesador

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la velocidad del procesador sea modificada a: • Velocidad del procesador: 1.2 GHz o superior La velocidad de 1.2 GHz resulta suficiente para garantizar el funcionamiento eficiente del equipo multifunción en tareas de impresión, escaneo y procesamiento de documentos en entornos administrativos. Esta capacidad permite una respuesta adecuada en operaciones estándar, sin comprometer la calidad ni la estabilidad del servicio. Asimismo, la modificación propuesta no afecta la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego y permite la participación de modelos que cumplen con los estándares de rendimiento requeridos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito mínimo establecido por la Institución en relación al procesador, responde a un estándar ampliamente adoptado por fabricantes de renombre internacional y disponible en el mercado local. La capacidad de procesamiento es un componente crítico en dispositivos sometidos a uso intensivo, continuo y multiusuario, ya que incide directamente en la generación, almacenamiento y reproducción eficiente de documentos a lo largo de la vida útil del equipo. Asimismo, dicha velocidad garantiza la ejecución fluida de aplicaciones y utilitarios comúnmente utilizados en entornos operativos institucionales. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 59 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Disco Duro

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al disco duro sea modificada a: • Disco duro: opcional, de 64 GB o superior La reformulación propuesta permite la participación de modelos que ofrecen disco duro como componente opcional, con capacidad de 64 GB o superior, suficiente para funciones como almacenamiento temporal, impresión segura, programación de borrado y gestión de trabajos. Esta capacidad responde adecuadamente a las necesidades operativas institucionales, sin afectar la funcionalidad ni la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento mínimo de capacidad, escalabilidad y amplitud tecnológica asociado al disco duro, representa un estándar en la fabricación de múltiples marcas de prestigio mundial, comercializados en nuestro mercado, otorgando recursos de robustez, almacenando trabajos y aplicativos. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 60 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Tiempo de calentamiento desde de dormir

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al tiempo de calentamiento desde modo dormir sea modificada a: • Tiempo de calentamiento desde modo dormir: 26 segundos o menos El tiempo de 26 segundos desde el modo de suspensión representa un valor técnicamente aceptable para equipos multifunción de gama institucional, permitiendo una recuperación eficiente sin comprometer la operatividad general. Esta característica responde a configuraciones de ahorro energético y ciclos de reposo prolongado, comunes en entornos administrativos. La modificación propuesta no afecta la funcionalidad ni la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito de la Institución se fundamenta en la incorporación de equipos con tecnología avanzada, destinados a ser utilizados por múltiples usuarios con demandas frecuentes de impresión, copiado y escaneo. En este escenario, el tiempo de recuperación desde el modo de dormir influye directamente en la eficiencia operativa y en el tiempo de respuesta del dispositivo; por lo tanto, el requerimiento se estableció para asegurar una óptima rapidez, evitando demoras innecesarias. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido e incluso con mejores tiempos. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 61 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Velocidad de escaneo a 300ppp

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la velocidad de escaneo a 300 ppp sea modificada a: • Velocidad de escaneo a 300 ppp: 60 imágenes por minuto o superior (a una cara) La velocidad de escaneo de 60 ipm a una cara representa una mejora significativa en la productividad del equipo, permitiendo digitalizar grandes volúmenes de documentos en menor tiempo. Esta característica optimiza los flujos de trabajo y mejora la eficiencia operativa. La modificación propuesta no afecta la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con velocidad de escaneo establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 62 - TIPO 3 - Impresora Láser Multifuncional Color – Rendimiento de tóner

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al rendimiento de tóner sea modificada a: • Rendimiento de tóner en una sola unidad: - o Negro: 13.000 páginas al 5% o superior - o Color: 10.000 páginas al 5% o superior El rendimiento propuesto garantiza una capacidad adecuada para ciclos de impresión regulares, minimizando la frecuencia de reposición sin comprometer la operatividad del equipo. Las cifras indicadas corresponden a cartuchos de rendimiento estándar o extendido disponibles en el mercado, compatibles con equipos multifunción de uso intensivo. Esta modificación permite la participación de modelos que cumplen con los estándares de eficiencia y abastecimiento, sin afectar la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento de la Institución se basa en la incorporación de equipos con tecnología de última generación, siendo prioritario el rendimiento del tóner, considerado un parámetro técnico significativo que permite evaluarla capacidad del equipo para atender el volumen operativo previsto, sin comprometer la calidad de impresión y copiado. Esto evita recambios frecuentes y detenciones en el servicio, lo cual incide directamente en la productividad de los múltiples usuarios. De esta forma, la Institución asegura un nivel mínimo de performance adecuado. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC		

Consulta 63 - TIPO 4. Escáner de Red - Alimentador automático de documentos

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al alimentador automático de documentos sea modificada a: • Alimentador automático de documentos: 80 hojas o superior La capacidad de 80 hojas permite una mayor autonomía en procesos de digitalización, reduciendo la necesidad de intervención del usuario y mejorando la eficiencia en el manejo de lotes de documentos. Esta característica optimiza el rendimiento del escáner en tareas continuas y no afecta la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con Alimentador automático de documentos establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 64 - TIPO 4. Escáner de Red - Velocidad de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la velocidad de escaneo en Blanco y Negro, Escala de Grises y Color a 200 dpi sea modificada a: • Velocidad de escaneo a 200 dpi: - o Unilateral: 70 páginas por minuto o superior - o Bilateral: 140 páginas por minuto o superior La velocidad propuesta representa una mejora sustancial en el rendimiento del escáner, permitiendo digitalizar grandes volúmenes de documentos en menor tiempo, tanto en modo unilateral como bilateral. Esta capacidad optimiza los flujos de trabajo y mejora la eficiencia operativa del equipo. La modificación no afecta la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con velocidad de escaneo establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 65 - TIPO 4. Escáner de Red - Volumen diario

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente al volumen diario de escaneo sea modificada a: • Volumen diario de escaneo: hasta 9.000 escaneos o superior La capacidad de hasta 9.000 escaneos diarios permite atender demandas de digitalización intensiva, asegurando un rendimiento sostenido sin comprometer la durabilidad ni la estabilidad del equipo. Esta característica es propia de escáneres de alto desempeño y resulta adecuada para flujos de trabajo exigentes. La modificación propuesta no afecta la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
Remitirse al PBC. Los oferentes podrán ofertar equipos con volumen diario establecido en el tipo de equipo requerido, o superior tal como lo menciona el PBC.		

Consulta 66 - TIPO 4. Escáner de Red - Conectividad estándar

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la conectividad estándar sea modificada a: • Conectividad estándar: USB 3.2 Gen 1x1 La conectividad mediante USB 3.2 Gen 1x1 garantiza una transferencia de datos eficiente y estable, suficiente para el funcionamiento del escáner en entornos donde no se requiere conexión en red. Esta configuración simplifica la instalación y el uso directo desde estaciones de trabajo individuales, sin afectar la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requerimiento se basa en la necesidad operativa de la Institución, considerando la velocidad de transferencia de datos, ancho de banda disponible y compatibilidad con tecnologías actuales que optimizan los procesos de escaneo en entornos de trabajo de alta demanda, ofreciendo una mejora significativa en rendimiento y eficiencia, con velocidades superiores que permiten procesar archivos de gran tamaño, escaneos a color de alta resolución, y envío de datos en menor tiempo. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		

Consulta 67 - TIPO 4. Escáner de Red - Fuente de Alimentación

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2025
Amablemente solicitamos a la convocante que la especificación técnica referente a la fuente de alimentación sea modificada a: • Fuente de alimentación: 240 V, 60 Hz La fuente de alimentación de 240 V a 60 Hz es plenamente compatible con el sistema eléctrico nacional y permite el funcionamiento estable del equipo sin necesidad de transformadores externos. Esta configuración cumple con los estándares de seguridad y eficiencia energética, y no afecta la compatibilidad con los demás requisitos técnicos del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2025
El requisito de energía eléctrica responde a los estándares de tensión y frecuencia eléctrica disponibles en el territorio nacional, lo cual garantiza la Institución compatibilidad directa con la infraestructura eléctrica existente, sin necesidad de transformadores, adaptadores o acondicionadores externos. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Solicitamos a los potenciales oferentes seleccionen de sus líneas de productos los modelos tecnológicamente compatibles con lo requerido. Remitirse al PBC.		