

Consultas Realizadas

Licitación 469382 - ELABORACION E IMPLEMENTACION DEL MODELO DE GESTION DEL MITIC

Consulta 1 - Garantía de Mantenimiento de Ofertas

Consulta	Fecha de Consulta	28-10-2025
Se aclara que no se requiere la Garantía de Mantenimiento de Oferta ni Anticipo, por tratarse de un proceso que se lleva a cabo en el marco de las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el BID (GN-2350-15). Asimismo, se informa que el portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP) no permite dejar este campo vacío, motivo por el cual se consignó un valor referencial que no corresponde a una exigencia efectiva del proceso. Proceso excluido de la Ley 7021/2022, Artículo 14 Inc e)		
Consulta: Podrias confirmar si no es necesario la presentación de la Garantía de Mantenimiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2025
No es necesaria la presentación de Garatías de Mantenimiento de Oferta ni Anticipo, según lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 2 - Sobre la definición de “dependencia” (Entregables 6 y 7):

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
¿Puede confirmarse que el término “dependencia” empleado en los TDR se refiere exclusivamente a las direcciones y unidades de reporte directo al Ministro y a los Viceministros, conforme al Decreto 1260/19 y la Resolución 233/22, ya que extenderlo a unidades subordinadas multiplicaría el alcance y volumen de trabajo más allá de lo razonable en relación con el presupuesto del contrato?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2025
Se entenderá como dependencia a cada una de las areas que componene el organigrama del ministerio.		

Consulta 3 - Solicitud de extensión de plazo

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
En atención a la complejidad técnica de las consultas planteadas y al tiempo que puede requerirse para su análisis y respuesta oficial, se solicita respetuosamente la extensión del plazo de presentación de propuestas hasta el día 28 de noviembre de 2025, a fin de garantizar condiciones de equidad y la adecuada preparación de las ofertas técnicas y económicas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2025
Favor remitirse a lo indicado en el portal de la DNCP.		

Consulta 4 - Sobre la consistencia de requisitos del equipo técnico:

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
¿Puede confirmarse que, en caso de discrepancia entre la IAC 21.1 y el numeral 4 de los Términos de Referencia, prevalecerán los criterios definidos en los TDR, a fin de asegurar uniformidad y evitar interpretaciones que limiten la evaluación técnica o la admisibilidad de perfiles adecuados?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Se solicita indicar la discrepancia indentificada.		

Consulta 5 - Sobre los manuales de funciones y procesos existentes:

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
¿Puede el convocante indicar si existen manuales de funciones, nivel de autoridad y responsabilidades en elaboración, similares a los contemplados en la Resolución 233, para las dependencias del Viceministerio de Comunicación y las unidades adscritas al Ministro, y si estarán disponibles como insumo de base para presentar propuestas, dado que su inexistencia o falta de acceso previo afectaría la factibilidad técnica del cronograma y los entregables 6 y 7?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2025
El MITIC en las Resoluciones: - Resolución 233/2022 - Resolución 382/2023 - Resolución 478/2022 - Resolución 550/2024 - Resolución 746/2020 - Resolución 876/2023 - Resolución 571/2025 Tiene aprobados Manuales de Funciones, los cuales están disponibles como insumos y deben ser utilizados como base para la revisión de los mismos.		

Consulta 6 - Sobre el alcance del término “procedimientos” en el Entregable 3:

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
¿Puede confirmarse que el término “procedimientos” se refiere al nivel de subproceso o titular, y que estos subprocesos y los “Manuales de Procedimientos” esperados corresponden a la definición y estructura de los instrumentos (flujogramas, formularios, instructivos), sin requerir su desarrollo completo, dado que una interpretación literal haría imposible cumplir con el entregable dentro de los 120 días establecidos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
En el Entregable 3 "Manuales de Procedimientos" no se refiere a Subprocesos. En la Resolución MITIC N° 625/2024 se define el procedimiento para la Elaboración de Manuales de Procedimiento		

Consulta 7 - Sobre el alcance del Entregable 3 – Dimensionamiento de recursos:

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
¿Puede confirmarse que el “dimensionamiento de las necesidades de tecnologías, recursos humanos y materiales” se evaluará a nivel general o estratégico, ya que exigir un detalle operativo o presupuestal específico implicaría tareas de planificación y formulación de proyectos fuera del alcance y presupuesto del presente contrato, haciendo inviable su ejecución en tiempo y costo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2025
Sí, a nivel general y estratégico.		

Consulta 8 - Sobre la exigencia de legalización notarial (IAC 21.1):

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
¿Podrá admitirse que los títulos académicos se presenten en copias simples firmadas por la autoridad emisora (como se describe en el numeral 4 del TDR), o que la autenticación notarial sea exigible solo al adjudicatario, considerando que el proceso uruguayo de legalización y apostilla requiere gestiones ante ministerios que exceden el plazo de presentación, lo cual podría restringir la concurrencia efectiva de oferentes internacionales?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2025
La exigencia de legalización notarial conforme a la IAC 21.1 es obligatoria para la etapa de adjudicación.		

Consulta 9 - Sobre formación del perfil de Gestión por Procesos:

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
¿Podrá aceptarse que títulos en Administración de Empresas o Marketing sean considerados afines al rol de Especialista en Gestión por Procesos con énfasis en comunicación, en tanto estas disciplinas comprenden metodologías de diseño y mejora de procesos institucionales, y su exclusión reduciría el espectro técnico de posibles oferentes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
No, Administración de Empresas y Marketing no son consideradas carreras afines a la Gestión de Procesos con énfasis en comunicación.		

Consulta 10 - Sobre formación del Coordinador de Proyecto:

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
¿Puede confirmarse que los títulos universitarios en Economía serán considerados afines o equivalentes a los requeridos para el rol de Coordinador de Proyecto, dado que el perfil se orienta a la planificación, gestión de resultados y análisis organizacional, y una interpretación estricta podría excluir profesionales con competencias directamente aplicables al objeto del contrato?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2025
Sí, son afines.		

Consulta 11 - Sobre equivalencias normativas:

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
¿Puede confirmarse que se aceptará la certificación ISO 9001:2015 como equivalente al MECIP-2015, considerando que ambas normas comparten estructura y principios de gestión por procesos, control interno y mejora continua, y que restringir esta equivalencia limitaría innecesariamente la participación de oferentes con experiencia comprobada en estándares internacionales de gestión institucional?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2025
Sí, la ISO 9001:2015 puede considerarse como equivalente al MECIP-2015.		

Consulta 12 - Experiencia Firma Consultora

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
PBC - Formulario TEC-2 (NO APLICA). Organización y experiencia del consultor		
Consulta: Confirmar si se debe presentar la experiencia de la empresa de la empresa consultoria?.		
En la intención de compra, ya fueron presentadas las experiencias solicitadas por cada organización o empresa, es necesario volver a presentar?.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2025
El Formulario TEC-2 No aplica para el presente proceso. El mismo forma parte de la documentación estándar.		

Consulta 13 - Documentos de representación de firmante

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
Se solicita confirmar que los participantes podrán presentar la Constancia del SIPE - Sistema de Información de Proveedores del Estado de Paraguay, en reemplazo de los documentos solicitados en la IAC 10.1, vinculados a la representación de firmante de la propuesta, siempre que los mismos se encuentren en estado "ACTIVO".		
Respuesta	Fecha de Respuesta	05-11-2025
Favor remitirse a lo indicado en las IAC10.1.		

Consulta 14 - Fecha de entrega de oferta

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2025
Fecha de Segunda Apertura de Ofertas martes, 16 de diciembre de 2025 - 10:00		
Podrían confirmar si la fecha de entrega de propuesta técnica y de precio sería el 16/12? ya que dice Segunda Apertura, como se entiende eso?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Las fechas de apertura han sido modificadas. Por otra parte las propuestas técnicas y de precio se entregan en un mismo acto, en donde se realiza la apertura de propuesta técnica. La apertura de precio o Segunda Apertura es posterior, de acuerdo con la modalidad SBCC.		

Consulta 15 - Estructura institucional y documentación vigente

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
Podrían confirmar cuántas direcciones, dependencias o unidades conforman actualmente la estructura organizativa del MITIC, incluyendo sus áreas transversales y operativas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
El MITIC posee 180 unidades organizativas en su Estructura Orgánica.		

Consulta 16 - Estructura institucional y documentación vigente

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
Cuál es el número total aproximado de personas que integran la institución, discriminado por personal permanente, contratado y eventual (si aplica)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
PERMANENTES: 221 CONTRATADOS: 194 COMISIONADOS: 25 APOYO INTERINSTITUCIONAL: 2 TOTALES: 442 (Cantidad aproximada a octubre del 2025)		

Consulta 17 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
El MITIC cuenta actualmente con manuales de procesos, procedimientos, flujogramas, descripciones de funciones u otros instrumentos normativos vigentes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Si, el MITIC cuenta con manuales de procesos, procedimientos, flujogramas, descripciones de funciones u otros instrumentos normativos vigentes.		

Consulta 18 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
En caso de existir documentación previa, ¿podrían precisar si la consultoría deberá revisar y actualizar dichos instrumentos, o desarrollarlos nuevamente desde cero?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Si, la consultoría debiera revisar y de ser necesario actualizar los instrumentos existentes. Además, en caso de haber faltantes desarrollarlos desde cero.		

Consulta 19 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
En términos estimativos, ¿cuántos procesos, procedimientos y flujogramas se espera que sean revisados, diseñados o documentados durante la consultoría?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Todos los que sean necesarios conforme al análisis previo realizado para la implementación efectiva del nuevo modelo de gestión propuesto por la consultora.		

Consulta 20 - Alcance del diagnóstico y proyecciones de recursos

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
Cuando el pliego menciona "estimar los recursos necesarios", ¿se espera la elaboración de un plan de dotación detallado con proyección al año 2028, o únicamente un análisis general de brechas y capacidades del personal actual?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Favor ceñirse a lo establecido en el "2.2 Objetivo Específicos", en su inciso b: Diseñar, asesorar y coadyuvar en la implementación de la reestructuración organizacional y estimar los recursos necesarios conforme a los procesos y procedimientos definidos (recursos humanos, equipos, insumos, otros) y a la cadena de valor identificada basado en un estudio de carga de trabajo.		

Consulta 21 - Alcance del diagnóstico y proyecciones de recursos

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
Para el análisis del clima organizacional, ¿MITIC prevé y aprueba la utilización de instrumentos digitales autoadministrables (formularios o cuestionarios en línea con plataformas de mercado) para facilitar la participación de los funcionarios?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Si, afirmativo.		

Consulta 22 - Sistema de Gestión del Talento Humano

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
En relación con el "diseño e implementación del Sistema de Gestión del Talento Humano", se solicita precisar el alcance del término "implementación".		
• ¿Se espera un proceso de puesta en marcha parcial (capacitación, pilotos, ajustes metodológicos)? • ¿O únicamente la entrega de los instrumentos, políticas y manuales que permitan su futura implementación por parte del MITIC?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Se espera un proceso de puesta en marcha.		

Consulta 23 - Sistema de Gestión del Talento Humano

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
Respecto al plan de capacitación, ¿el alcance incluye solo el diseño del plan formativo, o también la ejecución de los programas de capacitación que surjan del diagnóstico?		
• Además del taller de habilidades de liderazgo mencionado en el pliego, ¿se prevé la realización de otros programas formativos durante la consultoría? • Agradeceremos también confirmar si el alcance de los cinco talleres de planificación ya definidos es independiente de estas actividades formativas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
- Incluye la ejecución de los programas de capacitación - Si se prevee. En el 2.2 Objetivo Específicos, detalla en su inciso n: "Diseñar e implementar un Plan de Capacitación y Programa Curricular para capacitación en habilidades gerenciales, en direccionamiento estratégico, evaluación del desempeño" (sic.) - Si es independiente.		

Consulta 24 - Gestión del cambio y comunicación institucional

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
En cuanto al "Plan de Gestión del Cambio", se solicita precisar el alcance esperado de su implementación: • ¿Debe entregarse únicamente la estrategia y hoja de ruta, o también realizarse acciones iniciales de ejecución durante el período de la consultoría?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Se esperan que se realicen las acciones iniciales de ejecución durante el período de la consultoría.		

Consulta 25 - Gestión del cambio y comunicación institucional

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
¿El Plan de Gestión del Cambio deberá incluir acciones de comunicación interna y sensibilización (campañas, materiales, talleres) o solo la planificación estratégica de dichas acciones?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Deberá incluir acciones de comunicación interna y sensibilización interna.		

Consulta 26 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
Respecto al Cuadro de Mando Integral (CMI), ¿su alcance abarcará indicadores institucionales globales o se acotará a determinados niveles jerárquicos o áreas del MITIC?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Deberá abarcar indicadores institucionales globales de toda la institución que midan el avance de la planificación estratégica en el consecución de sus objetivos.		

Consulta 27 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
Sobre el régimen de incentivos, agradeceremos confirmar si se refiere al diseño de un esquema de compensación variable vinculado al desempeño, y en tal caso, si su aplicación se prevé para toda la institución o únicamente para niveles directivos o áreas estratégicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Sí. Se refiere a un esquema de compensación variable vinculado al desempeño y formación, para toda la institución.		

Consulta 28 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
¿Podrían confirmar si el MITIC dispone actualmente de un PEI o Plan Estratégico Institucional vigente, y si el alcance de la consultoría contempla su actualización integral o una reformulación completa?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Sí, en la Resolución MITIC N° 872/2022 "Por la cual se aprueba el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2023-2026 del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación, en el marco de la implementación de las NRM-MECIP del Sistema de Control Interno" que actualmente se encuentra en proceso de revisión y actualización.		

Consulta 29 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
En el Entregable E02 se menciona: Elaboración de un FODA y un análisis de riesgo del MITIC. ¿El análisis de riesgo es a nivel estratégico, a nivel de los Macroprocesos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Los riesgos deben ser a nivel de Procesos, de acuerdo al Mapa de Procesos.		

Consulta 30 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
En el Entregable E03 se plantea: Dimensionamiento de las necesidades de tecnologías, recursos humanos y materiales para la ejecución de los procesos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Sí.		

Consulta 31 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
¿Cuál es el alcance de la expresión "necesidades de tecnologías"? ¿Se refiere a software y hardware requerido para la ejecución de los procesos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Exactamente, teniendo en cuenta que el MITIC realiza su Gestión Documental a través de un Sistema de Gestión de Expedientes Electrónicos.		

Consulta 32 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
¿Cuál es el alcance de la expresión "materiales"? ¿Se refiere a recursos financieros a efectos del presupuesto institucional?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
Recursos físicos.		

Consulta 33 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
¿Con cuántos "puestos de trabajo" cuenta actualmente la estructura orgánica funcional de la institución?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
El MITIC cuenta con 180 unidades organizativas con un total de funcionarios 442 (cantidad aproximada a octubre del 2025) ocupando cargos de: Autoridades, Asesores, Directores Generales, Directores, Jefes de Departamentos, Coordinadores, Directores de Unidad, Técnicos, Profesionales, Asistentes y Auxiliares. Variando la cantidad de ellos por unidad organizativa.		

Consulta 34 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
Favor aclarar la diferencia entre el E04 y el E05.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
El E05 Contempla la revisión y actualización del Plan Estratégico Institucional el cual contiene entre cosas el Mapa Estratégico y un Cuadro de Mando Integral desarrollados en el E04.		

Consulta 35 - Profesional requerido

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2025
Es motivo de descalificación si No se presentan los mismos profesionales ya presentados en la Manifestación de Intención?, se puede presentar otros profesionales en esta etapa o deben ser los mismos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-11-2025
No es motivo de descalificación.		