

Consultas Realizadas

Licitación 478485 - MCN N°18/2025 - SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO PARA LA UPTP - CONTRATO ABIERTO POR MONTOS - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - ID.478485

Consulta 1 - Para Tipo 1 - Multifuncional Laser Monocromática:

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2026
Con relación al requisito de tamaño de pantalla táctil color (mínimo 4,7 pulgadas), se solicita a la convocante la reconsideración de dicho parámetro para permitir una pantalla de 4,3 pulgadas. La diferencia de 0,4 pulgadas es nominal y no impacta en la legibilidad, la ergonomía ni en el acceso a las funciones del equipo, garantizando la misma experiencia de usuario y operatividad. Mantener el requisito original podría limitar la participación de soluciones tecnológicamente equivalentes que cumplen plenamente con la funcionalidad requerida, sin que exista una ventaja operativa real que justifique su exclusión. Dado que el objetivo es asegurar la máxima concurrencia de oferentes, solicitamos flexibilizar el parámetro de tamaño de pantalla, promoviendo propuestas competitivas sin afectar el desempeño del equipamiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2026
El parámetro establecido de pantalla táctil color mínima de 4,7 pulgadas responde a criterios de usabilidad, accesibilidad y estandarización para los equipos multifunción requeridos. No obstante, se reconoce que la diferencia entre 4,7 pulgadas y 4,3 pulgadas constituye una variación marginal, que no afecta de manera sustantiva la legibilidad, la navegación por menús, ni la operación general del equipo, siempre que se mantengan las demás funcionalidades exigidas. Se aceptará pantalla táctil de 4,3 pulgadas como mínimo. Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 2 - Para el Tipo 1 - Multifuncional Laser Color:

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2026
Con relación al requisito de tiempo de calentamiento (máximo 15 segundos), se solicita a la convocante la reconsideración de dicho parámetro. Las especificaciones del fabricante no detallan un valor de "tiempo de calentamiento" como tal, diferenciándose claramente del tiempo de salida de la primera hoja, que corresponde a un concepto distinto. Dado que el objetivo es contar con equipos operativos de manera rápida, solicitamos flexibilizar este parámetro o precisar la metodología de medición del tiempo de calentamiento, permitiendo la inclusión de soluciones equivalentes que aseguren la misma eficiencia y desempeño en el proceso operativo, promoviendo así una mayor concurrencia de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2026
El requisito fue incorporado con el fin de asegurar que los equipos multifunción se encuentren operativos en un tiempo reducido, favoreciendo la eficiencia en los procesos de impresión y evitando demoras en la atención de las distintas unidades administrativas. No obstante, se reconoce que algunos fabricantes no utilizan la denominación "tiempo de calentamiento" en sus fichas técnicas, diferenciándolo del tiempo de salida de la primera hoja, que constituye un indicador distinto y no necesariamente equivalente. Tipo 2 - Multifuncional Laser Color. "Serán aceptados equipos con tiempo de calentamiento o tiempo de salida de la primera hoja impresa de hasta 28 segundos. Favor, remitirse a la Adenda		

Consulta 3 - Para el Tipo 2 - Multifuncional Laser Color:

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2026
Con relación al requisito de velocidad de digitalización del ADF (mínimo 140 imágenes por minuto a doble cara), se solicita a la convocante la reconsideración de dicho parámetro para permitir una velocidad mínima de 104 lados por minuto en escaneo dúplex en una sola pasada. La métrica solicitada actualmente (140 imágenes por minuto) podría excluir soluciones tecnológicamente equivalentes que cumplen con la misma capacidad de alimentación (100 hojas) y funcionalidad operativa. Dado que el objetivo es la digitalización eficiente, solicitamos flexibilizar el rango de velocidad para permitir propuestas que, manteniendo la calidad y desempeño requerido, promuevan una mayor competitividad en el proceso licitatorio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2026
El parámetro fue establecido con el fin de asegurar procesos de digitalización ágiles y eficientes, especialmente en unidades que manejan volúmenes significativos de documentación. No obstante, se reconoce que algunos fabricantes expresan la velocidad de escaneo en "lados por minuto" bajo la modalidad de dúplex en una sola pasada, lo cual constituye una métrica técnicamente válida y comparable, aunque no idéntica en su denominación. Asimismo, se observa que la diferencia entre 140 imágenes por minuto y 104 lados (de la hoja) por minuto puede considerarse dentro de un rango que, dependiendo del diseño del equipo y del rendimiento real del ADF, no necesariamente implica una disminución sustantiva en la eficiencia operativa, especialmente cuando se mantiene: ☐ La misma capacidad de alimentación (100 hojas). ☐ La misma modalidad de escaneo dúplex en una sola pasada. ☐ La misma funcionalidad operativa requerida en el pliego. Tipo 2 - Multifuncional Laser Color. Velocidad de Escaneo: 140 imágenes por minuto o 104 lados por minuto (Doble Cara). Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 4 - Para el Tipo 2 - Multifuncional Laser Color:

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2026
Con relación al requisito de tiempo de calentamiento (máximo 15 segundos), se solicita a la convocante la reconsideración de dicho parámetro. Las especificaciones del fabricante no detallan un valor de "tiempo de calentamiento" como tal, diferenciándose claramente del tiempo de salida de la primera hoja, que corresponde a un concepto distinto. Dado que el objetivo es contar con equipos operativos de manera rápida, solicitamos flexibilizar este parámetro o precisar la metodología de medición del tiempo de calentamiento, permitiendo la inclusión de soluciones equivalentes que aseguren la misma eficiencia y desempeño en el proceso operativo, promoviendo así una mayor concurrencia de oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2026
El requisito fue establecido con el fin de asegurar que los equipos multifunción color se encuentren operativos en un tiempo reducido, optimizando la eficiencia en los procesos de impresión y evitando demoras en las unidades que requieren respuesta inmediata. Sin embargo, se reconoce que algunos fabricantes no incluyen explícitamente la métrica "tiempo de calentamiento" en sus fichas técnicas, diferenciándola del tiempo de salida de la primera hoja, que constituye un indicador distinto y no necesariamente equivalente. Tipo 2 - Multifuncional Laser Color. "Serán aceptados equipos con tiempo de calentamiento o tiempo de salida de la primera hoja impresa de hasta 28 segundos. Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 5 - En el PBC. Especificaciones técnicas. Objetivo.

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2026
Se menciona lo siguiente: “los equipos suministrados por el proveedor deberán ser nuevos con lanzamiento al mercado mundial del 2024 en adelante” Considerando que los fabricantes de equipos informáticos en general y, en este caso de impresoras multifunción, no realizan necesariamente lanzamientos de nuevos modelos en forma anual (Cada año), cabe destacar que aquellos modelos que han demostrado un adecuado rendimiento, confiabilidad, aceptación en el mercado y respaldo del fabricante suelen mantenerse en producción y comercialización activa durante períodos prolongados. Por lo cual, la fecha de lanzamiento no resulta técnicamente necesario para la prestación del servicio requerido, ya que equipos con diseños consolidados continúan cumpliendo plenamente con los estándares técnicos, de calidad y de soporte vigentes. Teniendo en cuenta lo antes expuesto, solicitamos que el requisito referido a la “fecha de lanzamiento 2024 en adelante” sea modificado vía adenda correspondiente, siendo aceptados equipos con fecha de fabricación 2024 o superior, o bien que dicho requerimiento sea excluido de las especificaciones técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2026
Se modifica el PBC en el apartado SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - Detalle de los bienes y/o servicios, en el párrafo "1. Objetivo", quedando de la siguiente manera: Contratación del servicio de impresión de equipos multifunción, incluyendo provisión de insumos, mantenimiento preventivo y correctivo, para varias dependencias con equipos multifuncionales nuevos en comodato por Contrato Abierto, donde la cotización se realizará por unidad de copia/impresión que se realice y considerando el transporte de las equipos hasta los lugares donde serán utilizados, incluyendo puesta en marcha del servicio, asistencia técnica tanto para hardware como para el software, mantenimiento preventivo y correctivo reposición de piezas que sean necesarias, materiales consumibles e insumos necesarios (Sin provisión de papel), para la Universidad Politécnica Taiwán Paraguay. Los servicios de impresiones y/o copias de documentos serán proveídos en las dependencias de la UPTP. Los equipos suministrados por el proveedor serán operados por funcionarios de la UPTP, previa capacitación de los mismos por parte del Proveedor. Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 6 - Tipo 1 - Bandeja de Entrada 2 (dos) bandejas de 540 hojas tamaño o superior

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2026
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandeja de entrada de 500 hojas, teniendo en cuenta que el estandar del segmento es de esa cantidad y esto limitaria a otras empresas a poder participar de dicho llamado		
Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2026
Se modifica el requisito correspondiente a la capacidad de las bandejas de entrada para los equipos Tipo 1 - Multifuncional Laser Monocromática. Serán aceptados equipos que cuenten con 2 (dos) bandejas de entrada de 500 hojas cada una o superior. Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 7 - Tipo 1 - Tiempo de calentamiento 15 segundos o menos

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2026
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con Tiempo de calentamiento de 28 segundo teniendo en cuenta que el estandar del segmento solicitado es con este tiempo y podria limitar la participacion en dicha licitacion		
Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2026
Tipo 1 - Multifuncional Laser Monocromática. Serán aceptados equipos con tiempo de calentamiento de hasta 28 segundos, siempre que se mantengan las demás especificaciones técnicas y el desempeño operativo requerido en el pliego. Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 8 - Tipo 1 - Rendimiento de tóner de reposición Rendimiento de 20.000 páginas o superior.

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2026
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con rendimiento de toner de 17000 paginas teniendo en cuenta que es un servicio y esto estaria garantizado la provision de insumos cuanto sea necesario		
Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2026
Tipo 1 - Multifuncional Laser Monocromática. Serán aceptados equipos con rendimiento de tóner de 17.000 páginas o superior, siempre que el proveedor garantice la provisión oportuna e ilimitada de insumos durante toda la vigencia del contrato, sin costos adicionales para la institución. Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 9 - Tipo 2 - Tiempo de calentamiento 15 segundos o menos

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2026
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con Tiempo de calentamiento de 39 segundo teniendo en cuenta que el estandar del segmento solicitado es con este tiempo y podria limitar la participacion en dicha licitacion		
Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2026
Tipo 2 - Multifuncional Laser Color. Serán aceptados equipos con tiempo de calentamiento de hasta 39 segundos, siempre que se mantengan las demás especificaciones técnicas y el desempeño operativo requerido en el pliego. Favor, remitirse a la Adenda.		

Consulta 10 - En el PBC. Provisión de papel

Consulta	Fecha de Consulta	02-02-2026
Notamos que en la adenada publicada, en la sección 2. Alcance del servicio, en dos lugares se sigue solicitando provisión de papel. También notamos que en la sección 3. Objetivos específicos, en el último punto de esta sección se menciona "papel". Entendemos que finalmente no es necesaria la provisión de papel, por lo que solicitamos que sea modificado o excluido lo referente a provisión de papel, de estas secciones que mencionamos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	23-02-2026
En atención a su consulta, se procedió a su ajuste mediante adenda, favor remítase al Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 11 - Tipo 1 - Interfaces estandares

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2026
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante que sea de carácter opcional el LAN INALAMBRICO wifi. Se solicita esto debido a que los equipos en su mayoría son instalados para ser utilizados a través de puntos de red.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-02-2026
-----------	--------------------	------------

Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).
El requerimiento de LAN inalámbrico (WiFi) se mantiene como condición exigida, la misma responde a necesidades institucionales atendiendo a la operatividad e infraestructura institucional, en atención a que existen oficinas administrativas y áreas académicas con distancias considerables entre sí y sin puntos de red disponibles, lo que hace necesaria la conectividad inalámbrica para asegurar continuidad operativa, movilidad y flexibilidad de instalación.

Consulta 12 - Tipo 1 - Velocidad de escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2026
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos con velocidad de escaneo desde 60 IPM, esto se solicita debido a que el estándar de los equipos son desde 60 IPM, notando que esta diferencia con lo solicitado en el PBC actual no afectaría la operatividad de los usuarios.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-02-2026
-----------	--------------------	------------

El requerimiento establecido, se mantiene conforme a lo dispuesto en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), atendiendo a la proyección de uso del equipo en las áreas en las cuales serán instalados.
Dicho requerimiento no constituye una limitación a la participación, dado que en el mercado existen equipos con prestaciones equivalentes, incluso superiores, a las solicitadas.

Consulta 13 - Tipo 2 - Bandeja de Entrada

Consulta	Fecha de Consulta	16-02-2026
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos con 2 bandejas desde 500 hojas o superior cada una. De no ser aceptada esta solicitud, se estaría limitando de forma innecesaria la participación de oferentes al concurso.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-02-2026
-----------	--------------------	------------

El requerimiento establecido en relación con la presente consulta se mantiene conforme a lo dispuesto en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), atendiendo a la proyección realizada para el uso del equipo y priorizando las áreas en las cuales será instalado. Dicho requerimiento no constituye una limitación a la participación, dado que en el mercado existen equipos con prestaciones equivalentes, incluso superiores, a las solicitadas. Asimismo, conforme a lo manifestado por las áreas requirentes, los equipos estarán destinados a cubrir una alta demanda de impresiones.

Consulta 14 - Tipo 1 - Interfaces estandares

Consulta	Fecha de Consulta	18-02-2026
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante que sea de carácter opcional el LAN INALAMBRICO WIFI y que sean aceptados equipos con WIFI opcional siempre que cumplan con criterios de seguridad, gestión y rendimiento por cable (Ethernet). La conectividad principal deberá ser por enlace cableado y el uso de WiFi no podrá sustituir ni degradar servicios críticos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-02-2026
-----------	--------------------	------------

Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC). El requerimiento de LAN inalámbrico (WiFi) se mantiene como condición exigida, atendiendo a la operativa e infraestructura institucional ya que existen oficinas administrativas y áreas académicas con distancias considerables entre sí y sin puntos de red disponibles, lo que hace necesaria la conectividad inalámbrica.