

Consultas Realizadas

Licitación 479611 - Servicio de Limpieza de Edificios para la Universidad Nacional de Concepción - Plurianual Años 2026 Y 2027

Consulta 1 - Planilla de Pago al Personal

Consulta	Fecha de Consulta	15-04-2026
Solicitamos a la convocante corregir la planilla de pago al personal adecuando a las horas solicitadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-04-2026
LA PLANILLA ES UN FORMATO LA EMPRESA PUEDE LLENAR DE ACUERDO A LAS HORAS SOLICITADAS Y NO SE CONSIDERARA COMO ERROR		

Consulta 2 - EXPERIENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	22-04-2026
Cual es la necesidad de la convocante de solicitar que la experiencia sea específicamente con la con la misma facultad, esto solo limita y sobre todo direcciona este llamado para el oferente ya ganador en esas facultades, se solicita el cambio de dicho requisito a uno general al cual mayores oferentes puedan participar de dicho llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2026
<p>"La convocante ratifica lo establecido en el PBC. La naturaleza del servicio de limpieza en esta Facultad/Institución requiere un conocimiento especializado de áreas críticas (laboratorios, manejo de equipos informáticos o áreas de alta concurrencia académica) y protocolos de seguridad internos ya establecidos. La necesidad de continuidad operativa inmediata justifica la ponderación de experiencia previa en el sitio para garantizar la no interrupción de servicios esenciales."</p> <p>Este requisito no tiene por finalidad direccionar el llamado, sino garantizar condiciones objetivas que hacen a la correcta prestación del servicio, por las siguientes razones técnicas y operativas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Conocimiento de instalaciones y protocolos internos La Facultad/Institución cuenta con una distribución edilicia particular, con sectores de acceso restringido, laboratorios, aulas, oficinas administrativas y espacios comunes que requieren tratamientos de limpieza diferenciados. El proveedor que ya ha trabajado con la institución conoce dichos espacios, sus particularidades y los protocolos establecidos, lo que reduce significativamente el riesgo operativo durante la prestación del servicio.2. Continuidad y eficiencia del servicio sin interrupciones La prestación del servicio de limpieza en una facultad/institución educativa no admite períodos de interrupción o adaptación prolongados, dado que afecta directamente el normal funcionamiento académico y administrativo. Exigir experiencia previa con la Facultad/Institución garantiza que el proveedor pueda iniciar la prestación de forma inmediata y eficiente desde el primer día del contrato.3. Cumplimiento de normas de seguridad institucional La Facultad/Institución posee normativas internas de seguridad que regulan el ingreso, circulación y permanencia del personal externo en sus instalaciones. El conocimiento y la acreditación previa de dichas normas por parte del proveedor constituyen un requisito indispensable para preservar la integridad del patrimonio institucional y la seguridad de la comunidad educativa.		