

## Consultas Realizadas

# Licitación 480186 - Mantenimiento y Reparación de UPS

### Consulta 1 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-03-2026
<p>Solicitamos amablemente la aclaración respecto a la especificación de las baterías requeridas en el presente llamado.</p> <p>En el Pliego de Bases y Condiciones no se detalla con claridad la capacidad de la batería. Favor confirmar si la batería solicitada corresponde a 12V 7Ah o 12V 9Ah, a fin de elaborar correctamente la oferta técnica.</p> <p>Quedamos atentos a su respuesta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2026
<p>Se informa que la capacidad (Ah) de las baterías a utilizar depende del modelo y la capacidad nominal de cada UPS, datos que se encuentran especificados en el Pliego (marca y potencia). La determinación del amperaje adecuado corresponde al criterio técnico del oferente y debe regirse por las recomendaciones del fabricante del equipo. En consecuencia, las EETT contienen la información necesaria para la correcta elaboración de las ofertas.</p>		

### Consulta 2 - Mantenimientos previos

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2026
<p>En caso de que los equipos objeto del presente llamado ya hayan sido sometidos anteriormente a mantenimientos preventivos y/o correctivos, solicitamos a la Convocante informar si dispone del historial de dichas intervenciones técnicas, a fin de contar con mayores antecedentes para la elaboración de una oferta más precisa.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2026
<p>La Convocante no cuenta con historial de mantenimientos preventivos y/o correctivos de los equipos incluidos en el llamado. Los UPS se encuentran operativos, aunque presentan una autonomía mínima ante cortes del suministro eléctrico, motivo por el cual se requiere, como mínimo, el reemplazo total de sus baterías.</p>		

### Consulta 3 - Horario de trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2026
<p>Solicitamos a la Convocante aclarar y establecer el horario en que deberán realizarse los trabajos que impliquen paso a bypass, corte momentáneo del servicio o riesgo de caída de carga, indicando si los mismos deberán ejecutarse en días hábiles o fines de semana, así como en horario diurno o nocturno.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2026
<p>Los trabajos que involucren bypass, cortes momentáneos o riesgo de caída de carga deberán ser coordinados previamente. Los horarios previstos para la ejecución serán establecidos en las ordenes de servicio: Lunes a viernes, de 16:00 a 18:00 horas, o Sábados, de 08:00 a 12:00 horas.</p>		

## Consulta 4 - Consulta sobre EETT

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2026
<p>Considerando que el alcance del presente llamado corresponde principalmente a servicios de mantenimiento preventivo, y que fuera del mismo solo se prevé expresamente el eventual cambio de baterías, se consulta cómo procederá la Convocante en caso de detectarse, durante la ejecución del servicio, equipos que requieran mantenimiento correctivo, con necesidad de provisión de materiales, repuestos o componentes no contemplados en la planilla de precios, específicamente en cuanto a su cotización, autorización y provisión.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2026
<p>El alcance de los servicios a cargo del adjudicado se limita estrictamente a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. Cualquier reparación, provisión de repuestos o servicio adicional no contemplado en el PBC queda fuera del objeto del presente procedimiento y será tratado de manera independiente por la Convocante.</p>		

## Consulta 5 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2026
<p>Donde dice: "Demostrar la experiencia en [Servicios de Mantenimiento de Equipos UPS similares] con facturaciones de venta, contratos y/o recepciones finales u otros documentos, por un monto equivalente al [30] % como mínimo del monto máximo establecido en el presente procedimiento de contratación, de los: 3 (tres) años (2023, 2024 y 2025). Las sumatorias de las facturaciones deben alcanzar el porcentaje indicado, no será necesaria la presentación del porcentaje del monto establecido por cada año. [últimos años 2023; 2024; 2025]."</p> <p>Para este punto entendemos que se puede presentar una experiencia que sea de cualquiera de los años mencionados, por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto máximo, no siendo necesario presentar una experiencia por cada año.</p> <p>Solicitamos amablemente confirmar si nuestra interpretación es correcta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2026
<p>Serán objeto de análisis los tres años (2023, 2024 y 2025). No obstante, no será exigible el cumplimiento del porcentaje mínimo de facturación de manera individual por cada año. En su lugar, se establece que al menos el 30% del monto máximo previsto en la presente contratación deberá acreditarse mediante la sumatoria de las facturaciones correspondientes a dichos años.</p>		

## Consulta 6 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2026
<p>Donde dice: "Capacidad del personal: Deberá contar personal calificado que cuente con certificación de capacitación para realizar los servicios técnicos. Se deberá presentar Listado de Personales propuestos acompañado de sus certificados." Entendemos que los personales propuestos deben tener certificaciones en al menos 1 (una) de las marcas de UPS mencionadas en las Especificaciones Técnicas, no siendo necesaria de todas las marcas.</p> <p>Solicitamos amablemente confirmar si nuestra interpretación es correcta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-03-2026
<p>El personal propuesto podrá contar con certificación en al menos una de las marcas de UPS mencionadas o en marcas de tecnologías equivalentes. Se valorará la pertinencia y aplicabilidad técnica del certificado presentado, considerando que las competencias son trasladables a equipos de características similares.</p>		

## Consulta 7 - Visita al sitio

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	12-03-2026
Solicitamos amablemente a la convocante establecer una fecha para realizar una visita técnica y recabar los datos necesarios para presentar una oferta competitiva acorde a sus necesidades.		
<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	16-03-2026
Si bien las Especificaciones Técnicas brindan información suficiente para la elaboración de las ofertas, la Convocante habilita la realización de visitas técnicas.		