

## Consultas Realizadas

# Licitación 479765 - MCN N° 01/26 "Servicio de rastreo satelital - Plurianual"

### Consulta 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - SOFTWARE DE MONITOREO

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2026
Se solicita reconsiderar la inclusión del chat bot de inteligencia artificial, dado que no aplica para el tipo de servicio solicitado, además de que el costo de este tipo de funcionalidad es muy superior al precio referencial.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2026
Se emitió una Adenda		

### Consulta 2 - CRITERIO DE CAPACIDAD TÉCNICA Y REQUISITOS DOCUMENTALES

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2026
Favor aclarar lo siguiente: 1. ¿Cuántos personales técnicos capacitados deben ser propuestos como mínimo para cumplir con el servicio de manera satisfactoria considerando la envergadura de la flota vehicular de la gobernación? Cuál es el documento que se considerará para vincular a los técnicos instaladores con la empresa oferente. 2. ¿Qué tipo de certificado de capacitación de los técnicos se considera como válido? 3. Se recuerda que, por la ley de seguridad electrónica, los técnicos instaladores deben contar con un carnet de habilitación emitido por la Dirección de Delitos Económicos de la Policía Nacional. 4. No se visualiza requerimiento de una infraestructura física y tecnológica mínima, que pruebe la capacidad del oferente de proveer un servicio razonablemente satisfactorio. 5. Favor considerar que 1 solo vehículo no es suficiente para poder dar respuesta a la convocante, considerando que el oferente también cuenta con clientes privados. 6. Favor considerar todas las obligaciones legales conforme a lo dispuesto por el Ministerio del Trabajo y Seguridad Social.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2026
Se emitió una Adenda		

### Consulta 3 - AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE Y MUESTRAS

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2026
Se visualiza que no se requiere ni autorización del fabricante ni muestras. Se sugiere verificar los últimos pliegos publicados de otras instituciones, en los cuales, sí se requiere la presentación de la autorización del fabricante y muestras, esto, debido a que con la autorización del fabricante se certifica la relación comercial entre el oferente y el fabricante de los equipos, y con la muestra se verifica que lo ofertado condice con lo que será entregado. Con la inclusión de ambos requisitos la convocante podrá acceder a ofertas serias con las mejores condiciones de contratación, en cuanto a aspectos técnicos y económicos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2026
Se emitió una adenda.		

## Consulta 4 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS – SOFTWARE DE MONITOREO DE MONITOREO

Consulta	Fecha de Consulta	02-03-2026
Se solicita excluir la funcionalidad el robot para la inteligencia artificial para consultas de ubicación rápida, debido a que no aplica al servicio requerido, además con las demás funcionalidades solicitadas es posible realizar los controles necesarios a la flota. Así también, se debe considerar que al agregar esta funcionalidad el costo del servicio sería muy superior al precio actual estimado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2026
Se emitió una Adenda		

## Consulta 5 - CRITERIO DE EXPERIENCIA Y REQUISITOS DOCUMENTALES

Consulta	Fecha de Consulta	03-03-2026
Considerando la cantidad de móviles de la entidad, consultamos si los contratos o facturas deben ser de una cantidad mínima de móviles para ser válidos, teniendo en cuenta que no es lo mismo el servicio de rastreo para 1 móvil que para una flota de por ejemplo 50 móviles. Así también, se consulta si alguno de los contratos o facturas deben ser con instituciones públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-03-2026
Se emitió una adenda.		