

Consultas Realizadas

Licitación 483315 - MCN N° 117/2026 Servicio de Telefonía Móvil Corporativa

Consulta 1 - Identificación de llamadas

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2026
Con respecto al requerimiento del servicio donde se solicita que este cuente con la prestación de "Identificación de llamadas", la convocante solicita aclarar el alcance exacto de dicha función. Específicamente, se requiere confirmar si este término hace referencia a la visualización en pantalla del número telefónico de origen desde el cual se emite la llamada entrante, o si implica alguna funcionalidad adicional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2026
Sírvase considerar para la elaboración de su oferta, que el requerimiento se refiere a la identificación de la llamada entrante y no implica ninguna funcionalidad adicional.		

Consulta 2 - Solicitud de exclusión de requisito

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2026
Con respecto al requerimiento que solicita una plataforma con la funcionalidad de realizar transferencias de saldos y paquetes de datos entre las líneas corporativas, se solicita cordialmente a la convocante la exclusión de dicha exigencia del Pliego de Bases y Condiciones (PBC). Esta solicitud de supresión se realiza con el fin de evitar restricciones innecesarias en el proceso y permitir una mayor concurrencia y participación de oferentes en la presente licitación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2026
Sírvase considerar para la elaboración de su oferta, remitirse al ítem 2.7 de las EETT DTE/DIC/05/2026.		

Consulta 3 - Solicitud de Modificación, Ítem 3.1.2. Teléfono móvil - equipo Tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2026
Con respecto al Ítem 3.1.2. Teléfono móvil - equipo Tipo 2, solicitamos formalmente la modificación de las Especificaciones Técnicas en el apartado de la cámara frontal, a fin de eliminar la exigencia de un sistema dual y permitir una cámara única. Solicitamos que dicho punto quede de la siguiente manera: Cámara Frontal: ≥ 12 MP Video: 4K, 1080p. Esta solicitud de modificación se realiza con el objeto de adecuar el pliego a los estándares y configuraciones de hardware actuales de los principales fabricantes para este tipo de dispositivos, promoviendo así la mayor concurrencia y competitividad de oferentes en el presente llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2026
Sírvase considerar para la elaboración de su oferta, remitirse al Ítem 3.1.2. de las EETT DTE/DIC/05/2026.		

Consulta 4 - Aclaración ITEM DESCRIPCION EETT. 2.10 al 2.12.5

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2026
Referencia a los porcentajes de cobertura solicitados en la EETT desde el ITEM 2.10 al 2.12.5 Nos podrían aclarar si la cantidad de porcentaje que solicitan refiere al lote de ciudades de cada item, ¿o refiere al porcentaje en específico por cada localidad indicada?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2026
Sírvase considerar para la elaboración de su oferta, remitirse al item 2.12 de las EETT DTE/DIC/05/2026, cada sub item representa el lote que deberá cumplir con dicha cobertura.		

Consulta 5 - Modificación ITEM DESCRIPCION PDG

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2026
Con referencia al punto indicado de la EETT DEL PDG: 2. Niveles de severidad y tiempos de respuesta • Severidad Crítica (servicio interrumpido a nivel institucional): tiempo máximo de respuesta inicial 3 minutos y tiempo medio de reparación (MTTR) no mayor a 4 horas. Solicitamos la modificación del tiempo máximo de respuesta inicial a 30 minutos según PBC página 37, donde indica: "2. Niveles de severidad y tiempos de respuesta Severidad Crítica (servicio interrumpido a nivel institucional): tiempo máximo de respuesta inicial 30 minutos y tiempo medio de reparación (MTTR) no mayor a 4 horas."		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-07-2026
Sírvase considerar para la elaboración de su oferta, remitirse al item 6, sub item 2 de las EETT DTE/DIC/05/2026.		