

## Consultas Realizadas

# Licitación 484625 - ADQUISICIÓN DE CINTAS, TINTAS, TONERS

### Consulta 1 - Solicitud de insumos originales

Consulta	Fecha de Consulta	28-04-2026
<p>Estimados,</p> <p>Solicitamos puedan considerar que los insumos requeridos sean originales, evitando la inclusión de productos compatibles o genéricos.</p> <p>Esta solicitud se fundamenta en que los tóners compatibles suelen presentar desventajas tales como calidad de impresión inconsistente, mayor riesgo de fallos técnicos (atascos y manchas), menor rendimiento o duración, y posibles errores de compatibilidad con el chip de la impresora. Asimismo, su uso puede derivar en la repetición de impresiones y, en casos de baja calidad, provocar un desgaste prematuro de los componentes internos de los equipos.</p> <p>Agradeceremos contemplar este criterio en las especificaciones correspondientes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2026
<p>Se modificara el PBC en lo establecido a la Capacidad Técnica; se incluirá el siguiente punto el cual quedará expuesto de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El oferente deberá presentar un certificado y/o constancia de calidad, rendimiento y compatibilidad emitido por el fabricante de los equipos que certifique que los modelos de tóner ofertados son compatibles con los equipos mencionados en las especificaciones técnicas.</li></ul> <p>Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Certificado y/o constancia de calidad, rendimiento y compatibilidad emitido por el fabricante de los equipos que certifique que los modelos de tóner ofertados son compatibles con los equipos mencionados en las especificaciones técnicas.</li></ul>		