

Consultas Realizadas

Licitación 481228 - ALQUILER DE EQUIPOS MULTIFUNCION PARA COPIADO, ESCANEADO E IMPRESIONES

Consulta 1 - Tipo 1- Multifuncional Laser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Memoria RAM: 1GB ampliable a 3 GB mejorado o superior a 2GB. El aumento a 2GB de memoria permite un mejor desempeño en la gestión de trabajos de impresión, digitalización y procesos simultáneos, evitando cuellos de botella en entornos de uso intensivo. Esta capacidad es más acorde con los estándares actuales de equipos multifunción, favoreciendo una operación más fluida, especialmente en tareas de red y manejo de archivos de mayor tamaño. Además, contribuye a una mayor estabilidad del sistema y compatibilidad con funciones avanzadas, sin representar un cambio significativo en la arquitectura del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-05-2026
El rango solicitado esta diseñado logicamente para equipos cuyo rango de Memoria esten dentro de 1 GB a 3 GB, por lo tanto lo solicitado se ajusta perfectamente a lo estipulado, ajustarse al pbc.		

Consulta 2 - Tipo 1- Multifuncional Laser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Velocidad de copiado e impresión láser: 55 ppm en tamaño Carta o superior a 50 ppm (carta). Una velocidad de 50 ppm sigue siendo suficiente para cubrir entornos de trabajo de mediano y alto volumen, garantizando un flujo eficiente de impresión y copiado sin afectar la productividad. En el uso habitual, la diferencia entre 50 y 55 ppm es marginal y no impacta de forma significativa en los tiempos operativos, considerando que otros factores como el procesamiento de documentos y la gestión de trabajos también influyen. Este ajuste mantiene un estándar adecuado de rendimiento y permite una mayor compatibilidad con equipos disponibles sin comprometer el funcionamiento esperado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-05-2026
Las especificaciones técnicas estan diseñadas de acuerdo a rangos existentes dentro de las diversas marcas existentes en el mercado, por tanto ajustarse al pbc.		

Consulta 3 - Tipo 1- Multifuncional Laser Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
En relación a Sistemas operativos: Windows 8, 10, Server 2003, Server 2003R2, Server 2008, Server 2019. Se solicita considerar la eliminación del requerimiento de Windows Server 2003, Windows Server 2003R2, Windows Server 2008. Los sistemas operativos Server 2003, 2003R2 y 2008 se encuentran fuera de soporte, lo que implica limitaciones en compatibilidad, seguridad y disponibilidad de controladores para equipos actuales. En la práctica, los entornos de trabajo operan con versiones más recientes que permiten una mejor integración, actualización continua y estabilidad en la gestión de impresión. Eliminar estas versiones antiguas simplifica la implementación, reduce posibles conflictos y mantiene un estándar alineado con las plataformas actualmente utilizadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-05-2026
Los rangos de sistemas operativos expresados en el pbc, son de amplio espectro justamente para dar mayor oportunidad a mas oferentes. Ajustarse al pbc.		

Consulta 4 - TIPO 2 Multifuncional Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Memoria RAM: 4GB o superior a 2GB. La mayoría de los equipos multifunción están diseñados para operar de forma eficiente con 2GB de memoria en tareas habituales como impresión, copiado y escaneo, gracias a la optimización de su firmware y procesamiento interno. Este nivel de memoria es suficiente para manejar colas de trabajo y funciones de red sin afectar el rendimiento, permitiendo una operación estable y continua. Además, el uso de 2GB favorece la estandarización con configuraciones comunes en el mercado, sin comprometer la funcionalidad ni la eficiencia operativa del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-05-2026
En atención a que en los equipos color se manejan recursos importantes en cuanto a la memoria RAM, lo solicitado en especificaciones técnicas son básicas, por lo tanto ajustarse al pbc.		

Consulta 5 - TIPO 2 Multifuncional Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Velocidad de copiado e impresión láser: 40 ppm en tamaño Carta/A4 o superior a 35 ppm (Carta) / 33 ppm (A4). La velocidad propuesta de 35 ppm en Carta y 33 ppm en A4 es suficiente para cubrir las necesidades de impresión y copiado en entornos de trabajo estándar, manteniendo un flujo operativo eficiente. La diferencia respecto al valor original no impacta de forma significativa en la productividad diaria, considerando que el rendimiento global también depende de factores como el procesamiento interno y la gestión de trabajos. Este ajuste permite una mayor alineación con configuraciones habituales del mercado sin afectar el funcionamiento ni la continuidad operativa del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-05-2026
Las especificaciones técnicas están diseñadas previa consulta de los equipos que se comercializan en el mercado interno, en ese sentido solicitamos ajustarse al pbc.		

Consulta 6 - TIPO 2 Multifuncional Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Capacidad ADF: 220 hojas a 100 hojas. La capacidad ADF de 100 hojas es adecuada para el manejo habitual de documentos en procesos de escaneo y copiado, permitiendo una operación continua en entornos de trabajo estándar. Este valor es suficiente para cargas típicas de digitalización sin afectar la eficiencia operativa del equipo, manteniendo un desempeño estable y coherente con configuraciones comunes en dispositivos de esta categoría.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-05-2026
La capacidad publicada es mínima y es con la que contamos actualmente, en ese sentido rogamos ajustarse a las especificaciones técnicas del pbc.		

Consulta 7 - TIPO 2 Multifuncional Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Velocidad de Escaneo: 150 ipm o superior a 104 ipm. Una velocidad de escaneo de 104 ipm es suficiente para cubrir los requerimientos habituales de digitalización en entornos de oficina, permitiendo un flujo de trabajo eficiente en tareas de captura documental. Esta capacidad mantiene un desempeño adecuado para volúmenes estándar de escaneo, sin afectar la operatividad del equipo ni la calidad del procesamiento, y se alinea con configuraciones comunes en equipos de esta categoría.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-05-2026
Las especificaciones técnicas son básicas ya que actualmente contamos con ese rango de velocidad, por tanto solicitamos ajustarse a las especificaciones técnicas del pbc.		

Consulta 8 - TIPO 2 Multifuncional Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Panel de operaciones: táctil o panel LCD de 7 pulgadas o superior a 4,3 pulgadas. Un panel de 4,3 pulgadas permite una operación adecuada de las funciones principales del equipo, facilitando la navegación y el acceso a configuraciones de manera eficiente. Este tamaño es habitual en equipos de impresión y no afecta la funcionalidad ni la experiencia de uso en entornos operativos estándar, manteniendo una interfaz suficiente para la gestión de tareas sin comprometer el desempeño del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-05-2026
Las especificaciones técnicas son mínimas y fueron diseñadas en base a lo que actualmente existe en el mercado en cuanto a equipos multifuncionales.		