

Consultas Realizadas

Licitación 484355 - ADQUISICIÓN DE LICENCIAS MICROSOFT EXCHANGE SERVER PARA LA CSJ - AD REFERENDUM

Consulta 1 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2026
En los requisitos de Capacidad Técnica solicitan en el numeral 1: El Oferente deberá contar con 3 (tres) técnicos certificados de la herramienta MS Exchange Server y/o MS messaging. Al respecto consultamos: a) Solicitamos disminuir la cantidad de técnicos requeridos a cantidad 2 (dos) técnicos certificados, esta solicitud la realizamos a efectos de habilitar una mayor cantidad de potenciales oferentes y entendemos que resulta viable tener un visto bueno de la convocante a este pedido, ello considerando la justificación del DICTAMEN TÉCNICO emitido por el área requirente de la propia institución en el marco de este llamado y que se observa entre los documentos anexos publicados en el SICP y vinculados, dictamen técnico en donde, al respecto, se menciona "Con relación a la cantidad de técnicos requeridos, se considera que el número mínimo establecido (dos técnicos certificados) es el estrictamente necesario para garantizar la continuidad del servicio. Esta disposición busca asegurar que, en caso de indisponibilidad de uno de los técnicos, exista al menos otro profesional capacitado que pueda dar respaldo inmediato a la institución". b) Solicitamos sea aceptable por la convocante la presentación de certificación superior a las requeridas, resultando la certificación "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" la certificación superior cuya habilitación planteamos en concreto por medio de esta consulta. Este pedido lo realizamos tomando en cuenta que las certificaciones MS Exchange Server y/o MS messaging requeridas han sido retiradas por el fabricante y, por ende, no se encuentran disponibles para examen y, por ende, su obtención o renovación actualmente no es de cumplimiento posible para quienes no las han obtenido antes del retiro por el fabricante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Se hace lugar a la reducción del número de técnicos requeridos de 3 a 2, en virtud de que dicha cantidad resulta suficiente y técnicamente fundada para garantizar calidad y la continuidad del servicio. Por otro lado, se mantiene sin modificaciones la exigencia de certificación MS Exchange Server y/o MS Messaging para dichos técnicos, son las certificaciones específicamente acreditadas por el fabricante para validar la competencia técnica en la administración, configuración, mantenimiento y soporte de la herramienta objeto del presente llamado, y las mismas se encuentran plenamente vigentes: si bien Microsoft discontinuó la emisión de nuevos exámenes para dichas certificaciones, las ya obtenidas permanecen activas y válidas. Remitirse a la Adenda		

Consulta 2 - Consulta EETT, Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre las EETT, Item 2 "Casillas y datos migrados desde la plataforma actual", favor indicar cuál es la plataforma de correo electrónico actualmente en producción en la CSJ y su versión exacta.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 3 - EETT, Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
"Casillas y datos migrados desde la plataforma actual", favor indicar si la plataforma de correo actual opera en modalidad On-Premises, Híbrida o Cloud.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 4 - Consulta 3

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre las EETT, Item 2 "Casillas y datos migrados desde la plataforma actual", favor indicar si la plataforma actual mantiene integración con Microsoft 365 y/o Exchange Online.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 5 - Consulta 4

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre las EETT, Item 2 "Casillas y datos migrados desde la plataforma actual", favor indicar la cantidad total de buzones que deberán ser migrados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 6 - Consulta 5

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre las EETT, punto "Casillas y datos migrados desde la plataforma actual", considerando que el esfuerzo de migración depende directamente de la cantidad de buzones y del volumen de información involucrado, favor indicar la cantidad de buzones y volumen total de datos en TB o GB que deberán ser migrados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 7 - Consulta 6

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Favor indicar el tamaño promedio y tamaño máximo de buzón actualmente utilizado en la institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 8 - Consulta 7

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Favor indicar si existen buzones de archivo (Archive Mailboxes), buzones compartidos, buzones de recursos o buzones sujetos a políticas de retención, preservación legal (Litigation Hold) o funcionalidades de cumplimiento normativo. En caso afirmativo, indicar cantidades aproximadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 9 - Consulta 8

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre las EETT, punto "Infraestructura Exchange Server 2019 operativa y dimensionada", favor indicar las características de la infraestructura donde será implementada la solución, incluyendo servidores, virtualización y almacenamiento disponibles para el proyecto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 10 - Especificaciones Tecnicas - CALs para usuarios

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Con relacion al requerimiento de 1.000 (mil) CALs Enterprise para Microsoft Exchange Server 2019 Standard con Software Assurance, solicitamos a la convocante tenga a bien modificar las especificaciones y/o aceptar la provisión de Exchange Server Standard CAL con Software Assurance, en sustitución de las CAL Enterprise. La presente solicitud se fundamenta en que las funcionalidades requeridas para la plataforma de correo corporativo pueden ser cubiertas mediante CAL Standard, considerando además que el precio referencial establecido no se encuentra acorde al nivel de licenciamiento Enterprise solicitado. Por lo tanto, solicitamos evaluar la adecuación de las especificaciones técnicas, permitiendo la oferta de licenciamiento Standard CAL, manteniendo los niveles de seguridad, soporte y continuidad operativa requeridos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Efectivamente, son CALs Standard. Remitirse a la Adenda 1		
Adenda		
Item 1 Adquisición de Licencias y CALs Standard.		
El oferente deberá proveer una solución llave en mano, que incluya como mínimo:		
- Suministro de 2 (dos) licencias Microsoft Exchange Server 2019 Standard.		
- Suministro de 1.000 CALs Standard para usuarios.		
Plataforma de correo:		
- Producto: Microsoft Exchange Server 2019 Standard.		
- Modalidad de licenciamiento: Microsoft Open Value con Seguro de Software (Software Assurance) vigente por 3 años.		

Consulta 11 - Consulta 9

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Favor indicar la versión de Windows Server prevista para la implementación y la versión funcional actualmente utilizada por Active Directory.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 12 - Consulta 10

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre las EETT, donde se menciona "alta disponibilidad (DAG) cuando aplique", favor indicar si la institución ya cuenta con una arquitectura específica de alta disponibilidad y describir brevemente el esquema.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 13 - Consulta 11

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre las EETT, punto "Plataforma de correo segura y conforme a estándares", favor indicar qué soluciones de seguridad perimetral, antispam y antimalware se encuentran actualmente implementadas y que deberán integrarse con Exchange Server.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 14 - Consulta 12

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre las EETT, punto "7. Soporte técnico por 36 meses", se menciona la prestación de soporte especializado 7x24 durante toda la vigencia contractual. Considerando que la definición de dichos parámetros impacta directamente en la dimensión del equipo de soporte requerido, los niveles de servicio y la elaboración homogénea de las ofertas por parte de todos los oferentes, favor indicar la cantidad máxima de incidentes o tickets contemplados por mes y la cantidad máxima de horas mensuales de soporte requeridas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
El soporte técnico será ilimitado durante la vigencia del contrato. Al ser una infraestructura crítica de mensajería institucional, exige garantizar la continuidad operativa del servicio ante contingencias que resultan por definición imprevisibles en cantidad, frecuencia y magnitud (incidentes, fallas, requerimientos de configuración, aplicación de parches de seguridad, entre otros), por lo que fijar de antemano un tope de horas expondría a la institución al riesgo de quedar sin cobertura técnica una vez agotado dicho límite, obligando a iniciar procesos de contratación adicionales en el ínterin y comprometiendo la disponibilidad de un servicio esencial para el funcionamiento institucional. Remitirse al PBC.		

Consulta 15 - Consulta 13

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre el apartado "Capacidad Técnica", la convocante establece como requisito: "El Oferente deberá contar con 3 (tres) técnicos certificados de la herramienta MS Exchange Server y/o MS messaging." Considerando que las plataformas modernas de mensajería Microsoft Exchange Server requieren conocimientos complementarios en componentes estrechamente relacionados tales como Active Directory, Windows Server, Microsoft 365, Azure, seguridad, identidad, virtualización y servicios de infraestructura, entendemos que la experiencia y capacidad técnica del equipo puede acreditarse mediante profesionales con certificaciones Microsoft vigentes y relacionadas al ecosistema de mensajería, aunque no correspondan necesariamente a la misma certificación específica de Exchange Server. Asimismo, considerando que Microsoft ha evolucionado su esquema de certificaciones, sustituyendo en muchos casos las certificaciones tradicionales de Exchange por certificaciones más amplias y actualizadas dentro del ecosistema Microsoft, entendemos que serán aceptadas certificaciones equivalentes o superiores relacionadas con Windows Server, Microsoft 365, Messaging, Identity, Azure, Security y administración de plataformas Microsoft que, en conjunto, acrediten las capacidades necesarias para ejecutar satisfactoriamente el proyecto requerido. ¿Es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 16 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
En el detalle de los bienes y/o servicios, especificaciones técnicas del ítem 7- Soporte técnico por 36 meses.		
Podrían aclarar que cantidad de horas de soporte serán requeridas? se puede limitar a una cantidad máxima para ajustar la cantidad a cotizar?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
El soporte técnico será ilimitado durante la vigencia del contrato. Al ser una infraestructura crítica de mensajería institucional, exige garantizar la continuidad operativa del servicio ante contingencias que resultan por definición imprevisibles en cantidad, frecuencia y magnitud (incidentes, fallas, requerimientos de configuración, aplicación de parches de seguridad, entre otros), por lo que fijar de antemano un tope de horas expondría a la institución al riesgo de quedar sin cobertura técnica una vez agotado dicho límite, obligando a iniciar procesos de contratación adicionales en el ínterin y comprometiendo la disponibilidad de un servicio esencial para el funcionamiento institucional. Remitirse al PBC.		

Consulta 17 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
En el detalle de los bienes y/o servicios, especificaciones técnicas del ítem 5- Logs centralizados en la plataforma de gestión institucional, establecen: La totalidad de los logs generados por la infraestructura Exchange Server deberán ser redirigidos y entregados de forma continua hacia el sistema centralizado de gestión de logs de la institución (Graylog u otra plataforma que la institución designe).		
Consultamos referente a todo el ítem 5, cuales son los clientes de correo que se estarían conectando a la infraestructura nueva de exchange? se deberá incluir la configuración de los mismos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 18 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
En el detalle de los bienes y/o servicios, especificaciones técnicas del ítem 3- Plataforma de correo segura y conforme a estándares, requieren: certificados SSL/TLS válidos, vigentes y emitidos por una Autoridad Certificadora pública confiable, correctamente instalados.		
Consultamos, se deberá proveer el certificado SSL/TLS? En caso afirmativo, favor especificar que tipo de certificado, cantidad de dominio o multidominio, wildcard?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
La institución ya cuenta con Certificado SSL.		

Consulta 19 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
En el detalle de los bienes y/o servicios, especificaciones técnicas del ítem 2- Servicio de Implementación y Soporte, requieren: Migración desde plataforma existente.		
Consultamos, cuál es la versión de la infraestructura Exchange actual?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 20 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
En los requisitos de Capacidad Técnica solicitan en el numeral 1: El Oferente deberá contar con 3 (tres) técnicos certificados de la herramienta MS Exchange Server y/o MS messaging.		
Al respecto consultamos: Solicitamos disminuir la cantidad de técnicos requeridos a cantidad 2 (dos) técnicos certificados, esta solicitud la realizamos a efectos de habilitar una mayor cantidad de potenciales oferentes y entendemos que resulta viable tener un visto bueno de la convocante a este pedido, ello considerando la justificación del DICTAMEN TÉCNICO emitido por el área requirente de la propia institución en el marco de este llamado y que se observa entre los documentos anexos publicados en el SICP y vinculados, dictamen técnico en donde, al respecto, se menciona "Con relación a la cantidad de técnicos requeridos, se considera que el número mínimo establecido (dos técnicos certificados) es el estrictamente necesario para garantizar la continuidad del servicio. Esta disposición busca asegurar que, en caso de indisponibilidad de uno de los técnicos, exista al menos otro profesional capacitado que pueda dar respaldo inmediato a la institución". Solicitamos sea aceptable por la convocante la presentación de certificación superior a las requeridas, resultando la certificación "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" la certificación superior cuya habilitación planteamos en concreto por medio de esta consulta. Este pedido lo realizamos tomando en cuenta que las certificaciones MS Exchange Server y/o MS messaging requeridas han sido retiradas por el fabricante y, por ende, no se encuentran disponibles para examen y, por ende, su obtención o renovación actualmente no es de cumplimiento posible para quienes no las han obtenido antes del retiro por el fabricante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Se hace lugar a la reducción del número de técnicos requeridos de 3 a 2, en virtud de que dicha cantidad resulta suficiente y técnicamente fundada para garantizar calidad y la continuidad del servicio. Por otro lado, se mantiene sin modificaciones la exigencia de certificación MS Exchange Server y/o MS Messaging para dichos técnicos, son las certificaciones específicamente acreditadas por el fabricante para validar la competencia técnica en la administración, configuración, mantenimiento y soporte de la herramienta objeto del presente llamado. Microsoft discontinuó la emisión de nuevos exámenes para dichas certificaciones, las ya obtenidas permanecen activas y válidas. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 21 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
En el detalle de los bienes y/o servicios, especificaciones técnicas del ítem 1-Adquisición de Licencias y CALs Enterprise. establecen Modalidad de licenciamiento: Microsoft Open Value con Seguro de Software (Software Assurance) vigente por 3 años. Consultamos: Podrá ser aceptada otra modalidad de licenciamiento, tal como el MPSA que también permite adquirir licencias con Seguro de Software (Software Assurance) con vigencia por 3 años?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Cualquier revendedor autorizado de Microsoft puede comercializar licenciamiento Open Value con Seguro de Software. Remitirse al PBC.		

Consulta 22 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
En el detalle de los bienes y/o servicios, especificaciones técnicas, ítem 1. Adquisición de Licencias y CALs Enterprise, establecen: El oferente deberá proveer una solución llave en mano, que incluya como mínimo: Suministro de 2 (dos) licencias Microsoft Exchange Server 2019 Standard. Suministro de 1.000 CALs Enterprise para usuarios. Al respecto consultamos: Ya tienen adquiridas las licencias Microsoft Exchange Server 2019 Standard? En caso afirmativo, favor confirmar si se trata solo de la renovación del Seguro de Software (Software Assurance) Ya tienen adquiridas las licencias CALs Enterprise? En caso afirmativo, favor confirmar si se trata solo de renovación del Seguro de Software (Software Assurance)		
Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Se aclara que dichas licencias serán adquiridas en el presente llamado, junto con el Seguro de Software correspondiente.		

Consulta 23 - Consulta 14

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre las EETT, punto "Plataforma de correo segura y conforme a estándares", donde se menciona la implementación de protecciones activas contra spam, malware y ataques de fuerza bruta, entendemos que la infraestructura de la CSJ ya cuenta con dichas capacidades mediante herramientas ya disponibles y que no forma parte del alcance la provisión de licencias o plataformas adicionales de seguridad. Favor aclarar ese punto.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Es correcta su apreciación. No se solicitan nuevas licencias, pero si una revisión de lo que se tiene y aplicar las mejores prácticas.		

Consulta 24 - Consulta 15

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre las EETT, Item 2 "Servicio de Implementación y Soporte", se menciona "Certificados SSL/TLS válidos, vigentes y emitidos por una Autoridad Certificadora pública confiable, correctamente instalados". Entendemos que la CSJ ya dispone o gestionará la adquisición y renovación de los certificados SSL/TLS requeridos, siendo responsabilidad del oferente únicamente su instalación y configuración dentro de la plataforma Exchange Server. ¿Es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Es correcta su interpretación. Contamos con Certificado, dependerá del oferente la instalación y configuración.		

Consulta 25 - EETT, Item 2

Consulta	Fecha de Consulta	05-08-2026
Sobre las EETT, Item 2 "Casillas y datos migrados desde la plataforma actual", favor indicar si la plataforma de correo actual opera en modalidad On-Premises, Híbrida o Cloud.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-08-2026
Al tratarse de datos sensibles relacionados a la infraestructura existente, la Institución habilitará una visita técnica obligatoria, en la cual los oferentes podrán relevar in situ las características de la plataforma actual necesarias para la elaboración de sus propuestas, previa firma del documento de confidencialidad correspondiente. Remitirse a la Adenda 1		

Consulta 26 - Consulta técnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-09-2026
En relación con el requerimiento de visita técnica. Solicitamos que sea aceptada Declaración Jurada de conocimiento de sitio, a fin de que sea garantizada la mayor concurrencia posible de oferentes que permita a la Convocante acceder a las mejores condiciones de mercado, en atención a los Principios de Igualdad y Libre competencia y de Economía y eficiencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2026
Se realizó una adenda con el objeto de establecer una visita técnica obligatoria, a fin de brindar a los posibles oferentes toda la información necesaria para la ejecución del proyecto y así mismo de carácter confidencial relacionada con nuestra infraestructura tecnológica para la realización del proyecto, conforme a las consultas recibidas. Por lo cual no se da curso a lo solicitado. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 27 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2026
Sobre el apartado “Capacidad Técnica”, donde se establece “El Oferente deberá contar con 2 (dos) técnicos certificados de la herramienta MS Exchange Server y/o MS Messaging.”. Considerando que Microsoft ha modificado sustancialmente su esquema de certificaciones, retirando las certificaciones específicas históricamente asociadas a Exchange Server y Microsoft Messaging —incluyendo Microsoft 365 Certified: Messaging Administrator Associate— y orientando actualmente la acreditación de competencias hacia certificaciones basadas en roles y tecnologías complementarias, entendemos que limitar el requisito exclusivamente a certificaciones de “MS Exchange Server y/o MS Messaging” podría restringir la acreditación a credenciales que actualmente ya no pueden ser obtenidas o renovadas bajo el esquema vigente del fabricante. En consecuencia, entendemos que serán igualmente aceptadas certificaciones Microsoft vigentes o históricas relacionadas con Exchange Server, Microsoft 365, Windows Server, infraestructura, identidad y colaboración, siempre que permitan acreditar las competencias técnicas necesarias para la implementación y soporte de la solución requerida. ¿Es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2026
No es correcta su apreciación. La exigencia de certificación MS Exchange Server y/o MS Messaging para dichos técnicos, son las certificaciones específicamente acreditadas por el fabricante para validar la competencia técnica en la administración, configuración, mantenimiento y soporte de la herramienta objeto del presente llamado, y las mismas se encuentran plenamente vigentes. Por otra parte, las nuevas certificaciones están orientadas a nube. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 28 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	03-09-2026
Sobre el requisito de “Capacidad Técnica” donde se establece “El Oferente deberá contar con 2 (dos) técnicos certificados de la herramienta MS Exchange Server y/o MS Messaging.”, considerando que una implementación de Microsoft Exchange Server no involucra únicamente conocimientos específicos de mensajería, sino también competencias directamente relacionadas con Windows Server, Active Directory/identidad, infraestructura Microsoft, Microsoft 365 y servicios de colaboración, entendemos que el requisito podrá ser cumplido mediante un mínimo de 2 (dos) técnicos certificados Microsoft que, en conjunto, acrediten las competencias requeridas para la solución, sin que resulte necesario que ambos posean específicamente una certificación de Exchange Server o MS Messaging. A modo de referencia, entendemos que podrán considerarse válidas certificaciones tales como: Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate. MCSE: Cloud Platform and Infrastructure. MCSE: Productivity Solutions Expert. Microsoft Certified: Teams / Collaboration Communications Systems Engineer Associate. Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert. Otras certificaciones Microsoft equivalentes o superiores relacionadas con los componentes de la solución. ¿Es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-09-2026
No es correcta su apreciación. La exigencia de certificación MS Exchange Server y/o MS Messaging para dichos técnicos, son las certificaciones específicamente acreditadas por el fabricante para validar la competencia técnica en la administración, configuración, mantenimiento y soporte de la herramienta objeto del presente llamado, y las mismas se encuentran plenamente vigentes. Por otra parte, las nuevas certificaciones están orientadas a nube. Favor remitirse al PBC.		