

## Consultas Realizadas

# Licitación 489386 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA USO INSTITUCIONAL

### Consulta 1 - ITEM 3 - Impresoras Multifunción Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Capacidad de entrada: estándar de 300 hojas, ampliable a 2.380 hojas a bandejas de 250 hojas, ampliable a 2001 hojas. La capacidad propuesta permite una operación eficiente para entornos de trabajo habituales, cubriendo adecuadamente las necesidades de carga de papel tanto en configuración estándar como ampliada. Estos valores se encuentran dentro de rangos comunes en equipos de esta categoría, aseguran continuidad operativa y compatibilidad con diferentes volúmenes de impresión sin afectar el funcionamiento general del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2026
Se solicita a todo potencial Oferente atenerse al requerimiento establecido en el Pliego de Bases y Condiciones - PBC en cuanto a: SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.		

### Consulta 2 - ITEM 3 - Impresoras Multifunción Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2026
Se solicita eliminar el requerimiento de Lector NFC integrado. La funcionalidad NFC no es esencial para el funcionamiento del equipo en entornos de impresión habituales, donde los métodos de autenticación y envío de trabajos se realizan principalmente a través de red, credenciales o interfaces estándar. Su eliminación no afecta la operatividad ni la eficiencia del equipo, y permite mantener compatibilidad con esquemas de uso ampliamente implementados sin requerir funcionalidades adicionales poco utilizadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2026
Se solicita a todo potencial Oferente atenerse al requerimiento establecido en el Pliego de Bases y Condiciones - PBC en cuanto a: SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.		

### Consulta 3 - ITEM 3 - Impresoras Multifunción Laser Color

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Pantalla táctil color de 12,6 cm a 4,3 pulgadas (10,9 cm). Una pantalla táctil de 4,3 pulgadas (10,9 cm) permite una operación clara y eficiente del equipo, facilitando el acceso a las funciones principales sin afectar la experiencia de uso. Este tamaño es común en dispositivos de impresión, ofrece una interfaz adecuada para la gestión de tareas y mantiene compatibilidad con entornos operativos estándar sin impactar el rendimiento ni la funcionalidad del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2026
Se solicita a todo potencial Oferente atenerse al requerimiento establecido en el Pliego de Bases y Condiciones - PBC en cuanto a: SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.		

## Consulta 4 - ITEM 4 - IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMATICO

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2026
<p>Se solicita ajustar el requerimiento de Resultados de alta calidad con velocidad de impresión de hasta 50 ppm a 46 ppm. Una velocidad de impresión de 46 ppm se mantiene dentro de rangos adecuados para entornos de trabajo de mediano y alto volumen, permitiendo una operación fluida y tiempos de respuesta eficientes. Esta diferencia no impacta de forma significativa en la productividad diaria, y se alinea con valores habituales en equipos de esta categoría, garantizando un desempeño adecuado y continuo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2026
<p>Se solicita a todo potencial Oferente atenerse al requerimiento establecido en el Pliego de Bases y Condiciones - PBC en cuanto a: SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.</p>		

## Consulta 5 - En relación al ítem 5 correspondiente a UPS,

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2026
<p>donde se solicita que el equipo cuente con indicadores LED y pantalla LCD para monitoreo del estado, solicitamos se sirvan evaluar que también sean aceptados equipos que cuenten únicamente con indicadores LED de estado. Considerando que dichos indicadores permiten visualizar de manera clara y suficiente el estado operativo del UPS (modo de operación, batería, fallas), cumpliendo con la funcionalidad requerida para entornos corporativos. La presente solicitud tiene como finalidad permitir una mayor concurrencia de oferentes sin comprometer el correcto monitoreo del equipo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2026
<p>Se solicita a todo potencial Oferente atenerse al requerimiento establecido en el Pliego de Bases y Condiciones - PBC en cuanto a: SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.</p>		

## Consulta 6 - En relación al ítem 5 correspondiente a UPS,

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2026
<p>donde se menciona la protección RJ-11, solicitamos se sirvan aclarar si este requerimiento es de carácter obligatorio. En su defecto, solicitamos se evalúe que dicho requerimiento sea considerado opcional, teniendo en cuenta que esta funcionalidad no forma parte de las características principales de protección eléctrica del UPS y no afecta su desempeño en la protección de equipos críticos. La presente solicitud tiene como finalidad permitir una mayor concurrencia de oferentes, manteniendo el cumplimiento funcional del equipamiento requerido.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2026
<p>Se solicita a todo potencial Oferente atenerse al requerimiento establecido en el Pliego de Bases y Condiciones - PBC en cuanto a: SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.</p>		

## Consulta 7 - En relación al ítem 5 correspondiente a UPS,

Consulta	Fecha de Consulta	05-05-2026
<p>específicamente a los requisitos de pantalla LCD y protección RJ-11, solicitamos muy respetuosamente a la convocante se sirva evaluar que dichos requerimientos sean considerados opcionales. Consideramos que estas características no forman parte de las funcionalidades esenciales de protección eléctrica del UPS, tales como la regulación de voltaje, respaldo de batería y continuidad operativa, por lo que su exigencia podría limitar la participación de equipos que cumplen plenamente con las prestaciones principales requeridas. Asimismo, se observa que dichas especificaciones responden a configuraciones particulares de ciertos fabricantes, lo que podría restringir la libre concurrencia de oferentes, en contravención a los principios de igualdad y competitividad establecidos en los procesos de contratación pública. En ese sentido, solicitamos se permita la participación de equipos que cuenten con indicadores LED de estado en lugar de pantalla LCD, y que la protección RJ-11 sea considerada como una característica opcional. La presente solicitud tiene como finalidad promover una mayor participación de oferentes, garantizando al mismo tiempo el cumplimiento funcional del equipamiento requerido.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2026
<p>Se solicita a todo potencial Oferente atenerse al requerimiento establecido en el Pliego de Bases y Condiciones - PBC en cuanto a: SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.</p>		