

Consultas Realizadas

Licitación 487333 - SOPORTE DEL SHAREPOINT

Consulta 1 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2026
En la Capacidad Técnica establecen: El oferente deberá proponer un equipo técnico con experiencia comprobable en soporte, mantenimiento, administración y evolución de plataformas SharePoint en entornos on-premises, híbridos y/o cloud. El equipo deberá acreditar, mediante certificaciones vigentes, credenciales equivalentes, constancias de capacitación o experiencia documentada conocimientos en los siguientes dominios: Al menos 1 (un) profesional para: a) Administración, soporte o mantenimiento de SharePoint Server, SharePoint Online o Microsoft 365. b) Administración de infraestructura Microsoft Windows Server vinculada a plataformas SharePoint. c) Administración o soporte de bases de datos Microsoft SQL Server vinculadas a SharePoint. d) Desarrollo, mantenimiento o automatización de soluciones mediante Power Platform, Power Apps o Power Automate. El oferente deberá contar con al menos 1 (un) profesional que se encuentre inscripto en el Instituto de Previsión Social (IPS) como dependiente del oferente y que acredite experiencia, formación académica y/o certificaciones en el ámbito del desarrollo, mantenimiento, implementación u operación de software, con una antigüedad mínima de 6 (seis) meses en la empresa. Consultamos: a) Podrá ser considerado como experiencia documentada el comprobante demostrable vía pagina web del examen o "exam passed" de plataformas Sharepoint? b) Solicitamos que sea excluido el requisito de inscripción en el Instituto de Previsión Social (IPS) con antigüedad mínima de 6 meses a efectos de habilitar la posibilidad de participación de una mayor cantidad de oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2026
a) Podrá ser considerado siempre y cuando se encuentre alineado y acreditado estrictamente a lo solicitado en cuanto a la experiencia o capacitación. b) El requisito mencionado fue solicitado su incorporación por parte del MITIC, por tanto, el mismo no puede ser excluido.		

Consulta 2 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2026
El oferente deberá pertenecer a rubros relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a desarrollo, mantenimiento, implementación o provisión de software. En caso de tratarse de una persona jurídica, esto deberá verificarse en el objeto de su Constitución o en su Constancia de RUC, siendo una de las actividades principales. El oferente deberá demostrar experiencia en desarrollo, mantenimiento, implementación o provisión de software, mediante contratos, constancias o documentos equivalentes, en cada uno de los últimos 3 años calendario (2023,2024,2025), debiendo dicha experiencia haber sido ejecutada en la República del Paraguay. Adicionalmente, el oferente deberá presentar al menos 3 (tres) referencias comprobables de contratos o trabajos ejecutados, que cumplan simultáneamente con los siguientes criterios: Corresponder a trabajos de desarrollo, mantenimiento o implementación de software. Al menos 2 (dos) referencias deberán corresponder a clientes distintos. Haber sido ejecutados dentro de los últimos 10 años. Al menos 2 (dos) referencias deberán corresponder a trabajos realizados en Paraguay para organizaciones públicas o privadas radicadas en el país. Consultamos: Los requisitos documentales para avalar la experiencia requerida podrá ser demostrada con referencias de la empresa oferente y no del personal técnico declarado, es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2026
Para el punto de Experiencia requerida, es correcta la apreciación mencionada.		

Consulta 3 - Experiencia o certificaciones en Microsoft Power BI - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2026
Consultamos a la convocante si sera requerido que el equipo técnico acredite experiencia o certificaciones en Microsoft Power BI, dado que el punto 5 de las EETT ("Análítica y Visualización") lo incluye como actividad del servicio, pero no figura entre los perfiles mínimos del apartado "Capacidad Técnica"?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que el requisito mencionado no se encuentra incluido dentro del PBC para su evaluación correspondiente conforme a los estándares solicitados por el MITIC, por tanto, favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 4 - Actividades de "Modernización y Evolución de la Plataforma

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2026
Consultamos a la convocante si se exige experiencia específica en procesos de migración de contenidos desde SharePoint Server (on-premises) hacia SharePoint Online, considerando que el punto 5 de las EETT contempla explícitamente actividades de "Modernización y Evolución de la Plataforma"?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que el requisito mencionado no se encuentra incluido dentro del PBC para su evaluación correspondiente conforme a los estándares solicitados por el MITIC, por tanto, favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 5 - Experiencia específica para las actividades de capacitación al personal de la AFD

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2026
¿Consultamos a la convocante si es requerido algún perfil o experiencia específica para las actividades de capacitación al personal de la AFD y para la documentación técnica (incluyendo diagramación UML), mencionadas en el punto 5 de las EETT, o estas tareas podrán ser cubiertas por cualquiera de los 4 perfiles técnicos ya exigidos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que el requisito mencionado no se encuentra incluido dentro del PBC para su evaluación correspondiente conforme a los estándares solicitados por el MITIC, por tanto, favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 6 - Perfil de Power Platform (inciso d)

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2026
Consultamos a la convocante si el perfil de Power Platform (inciso d), debe acreditar experiencia en el desarrollo de conectores personalizados, dado que el EETT menciona "integraciones con sistemas internos y externos mediante conectores estándar o personalizados"?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que el requisito mencionado no se encuentra incluido dentro del PBC para su evaluación correspondiente conforme a los estándares solicitados por el MITIC, por tanto, favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 7 - Perfil - Capacidad Tecnica - Inciso C

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2026
Consultamos a la convocante si el perfil exigido en el inciso c) de Capacidad Técnica menciona "administración o soporte de bases de datos SQL Server vinculadas a SharePoint": ¿esto incluye experiencia en Reporting Services (SSRS), dado que el punto 5 de las EETT menciona expresamente "paneles y alertas en SQL y Reporting Service"?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que el requisito mencionado no se encuentra incluido dentro del PBC para su evaluación correspondiente conforme a los estándares solicitados por el MITIC, por tanto, favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 8 - Equipo mínimo exigido de solo 4 profesionales (uno por dominio)

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2026
Dado que el equipo mínimo exigido es de solo 4 profesionales (uno por dominio) para cubrir un servicio que abarca SharePoint, Power Platform, Power BI, IA/Copilot, migraciones y capacitación durante una vigencia plurianual (2026-2028) con hasta 600 horas: ¿se considera suficiente este equipo mínimo, o la AFD prevé evaluar la robustez del equipo como parte de algún otro criterio no indicado expresamente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2026
Con respecto a la consulta formulada, la convocante se limitará a evaluar lo expresamente indicado en el PBC para el presente llamado, conforme a los estándares solicitados por el MITIC, por tanto, favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 9 - Experiencia en Inteligencia Artificial, Microsoft Copilot o Azure AI

Consulta	Fecha de Consulta	10-08-2026
Consultamos a la convocante si se requiera que el equipo técnico acredite experiencia en Inteligencia Artificial, Microsoft Copilot o Azure AI, considerando que el punto 5 de las EETT contempla expresamente el "Diseño e implementación de asistentes inteligentes y copilotos" como parte del servicio?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que el requisito mencionado no se encuentra incluido dentro del PBC para su evaluación correspondiente conforme a los estándares solicitados por el MITIC, por tanto, favor remitirse a lo establecido en el PBC.		