

Consultas Realizadas

Licitación 486613 - LPN N° 16/2026 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL TOMOGRAFO MARCA PHILIPS, DEL INCAN- CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL"

Consulta 1 - PLAZO DE REPOSICION DE BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En el ítem PLAZO DE REPOSICION DE BIENES dice: "El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de: 15 días calendario, a partir de la notificación de la irregularidad, via correo electrónico" (Pag 14) Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito, despacho y desaduanaje.		

Consulta 2 - SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice:" El oferente deberá presentar la Garantía escrita del Servicio Técnico, debidamente firmado y sellado, incluyendo las partes necesarias para el buen funcionamiento, por el período de 1 (un) año, a partir de la recepción definitiva de los servicios concluidos. El oferente deberá presentar la Garantía escrita del Servicio Técnico, debidamente firmado y sellado, incluyendo las partes necesarias para el buen funcionamiento, por el período de 1 (un) año, a partir de la recepción definitiva de los servicios concluidos." (Pag 55) Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 3 (tres) meses de garantía desde la entrega del equipo Operativo solo por las piezas cambiadas, ya que es tiempo suficiente para validar el correcto funcionamiento y la calidad de los servicios concluidos, y es el tiempo que fabrica nos otorga		

Consulta 3 - SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice en el punto 5 GARANTIA DE LOS TRABAJOS: "El proveedor deberá garantizar los trabajos realizados por un período mínimo de 12 (doce) meses, contados desde la recepción conforme por parte del Administrador de Contrato - INCAN" (Pag 56) Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 3 (tres) meses de garantía desde la entrega del equipo Operativo solo por las piezas cambiadas, ya que es tiempo suficiente para validar el correcto funcionamiento y la calidad de los servicios concluidos, y es el tiempo que fabrica nos otorga.		

Consulta 4 - SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice en el punto 8.4 PLAZO DE EJECUCION: "El plazo de ejecución no podrá exceder los 5 (cinco) días hábiles, contados desde la emisión de la Orden de Servicio, salvo casos debidamente justificados" (Pag 57) Este punto se contrapone con el 8.2 ATENCION TECNICA INICIAL donde otorga 2 (dos) días hábiles, favor aclarar este punto		

Consulta 5 - SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice en el punto 2 Mantenimiento Correctivo con Provisión de Repuestos, subpunto 2 "A partir de la recepción de la Orden de Servicio de Mantenimiento Correctivo con provisión de repuestos, el proveedor dispondrá de un plazo de 15 (quince) días hábiles para la entrega de los repuestos requeridos." (Pag 57) Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito, despacho y desaduanaje		

Consulta 6 - INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En el ítem INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO dice: "Mantenimiento Preventivo: 5 (cinco) días hábiles, contados a partir de la emisión y recepción de la Orden de Servicio y posteriormente las siguientes según necesidad del servicio y toda la vigencia del Contrato" (Pag 67) Este punto se contrapone con el 8.2 ATENCION TECNICA INICIAL donde otorga 2 (dos) días hábiles para el diagnóstico, favor aclarar este punto		

Consulta 7 - INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En el ítem INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO dice: "Mantenimiento Correctivo con provisión de Repuestos: 15 (quince) días hábiles a partir de la Recepción de la Orden de Servicio por parte del Proveedor." (Pag 67) Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días hábiles, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito, despacho y desaduanaje.		

Consulta 8 - SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice en el punto 3 Mantenimiento correctivo con provisión de repuestos a demanda, en el subpunto 3.1 "Diagnóstico: El PROVEEDOR dispondrá de un plazo no mayor de 24 (veinticuatro) horas corridas contadas desde la recepción de la Orden de Servicio para emitir el diagnóstico requerido por la CONTRATANTE." (Pag 59) Este punto se contrapone con el 8.2 ATENCION TECNICA INICIAL donde otorga 2 (dos) días hábiles para el diagnóstico, favor aclarar este punto.		

Consulta 9 - INSPECCIONES Y PRUEBAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En el ítem INSPECCIONES Y PRUEBAS dice en el punto 8 "El proveedor acepta que ni la realización de pruebas o inspecciones de los bienes o de parte de ellos, ni la presencia de la contratante o de su representante, ni la emisión de informes, lo eximirán de las garantías u otras obligaciones en virtud del contrato." (Pag 61) Favor aclarar este punto sobre la garantía de que servicio se refiere.		

Consulta 10 - SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice en el punto En caso de fallas, defectos o discrepancias en los repuestos subpunto 5 “La Garantía permanecerá vigente durante los 6 (seis) meses posteriores al Acta de Recepción de los repuestos y/o accesorios correspondientes, salvo que se tenga que reemplazar los repuestos y/o accesorios, en cuyo caso el plazo para reemplazar es de 15 días hábiles y de ahí nuevamente empieza a correr la vigencia de los 6 (seis) meses de garantía técnica.” (Pag 58) Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 3 (tres) meses de garantía desde la entrega del equipo Operativo solo por las piezas cambiadas ya que el acta no se entrega en el momento de la puesta operativa del equipo, y es tiempo suficiente para validar el correcto funcionamiento y la calidad de los servicios concluidos		

Consulta 11 - CAPACIDAD FINANCIERA

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2026
Solicitamos amablemente a la convocante considere validar de los dos últimos periodos fiscales 2024 y 2025.		

Consulta 12 - SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice en el punto 5 GARANTIA DE LOS TRABAJOS

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2026
Solicitamos amablemente a la convocante modificar el plazo a 3 (tres) meses de garantía desde la entrega del equipo Operativo solo por las piezas cambiadas, ya que es tiempo suficiente para validar el correcto funcionamiento y la calidad de los servicios concluidos, y es el tiempo que fabrica nos otorga.		

Consulta 13 - Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2026
Solicitamos amablemente considerar balance general y cuadros de resultados de los ejercicios fiscales 2024, 2025		

Consulta 14 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2026
Solicitamos amablemente a la convocante que en este punto considere solicitar experiencia de venta y/o instalación y/o implementación y/o mantenimiento de equipos biomédicos en el país, mediante la presentación de contratos y/o constancias y/o facturas emitidas en cualquiera de los últimos 2 ejercicios fiscales (2025, 2024,).por un 10% como mínimo del monto máximo ofertado en el presente concurso para acreditar la experiencia.		

Consulta 15 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2026
El punto 4 donde se solicita cumplir con las disposiciones legales vigentes, responsabilizándose por el pago de los sueldos y beneficios de sus empleados. Solicitamos a la convocante pueda validar presentar contrato de prestación de servicios con personal calificado con experiencia en mantenimiento de este tipo de equipos		