Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 490094 - EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA DGAF

Consulta 1 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2026

Dentro de la lista de equipos a los cuales se debe extender la garantía del fabricante, existen modelos que ya cuentan con anuncio de EoL y EoS por parte de Cisco Systems:
• Switches Catalyst 2960X – Link oficial del fabricante: https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-2960-x-series-switches/eos-eol-notice-c51-744432.html
• Switches Catalyst 3850 – Link oficial del fabricante: https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-3850-series-switches/eos-eol-notice-c51-2438804.html
• Switches Nexus 2000 – Link oficial del fabricante: https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/nexus-2000-series-fabric-extenders/nexus-2248tp-ge-2348upq-10ge-2348tq-10ge-fabric-extenders-eol.html
• Router ASR 1000 – Link oficial del fabricante: https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/routers/asr-1000-series-aggregation-services-routers/asr1001-x-1002-x-eol.html

Para estos equipos entendemos que se deberán extender la garantía del fabricante hasta la fecha disponible por Cisco, pero se deberá incluir el soporte local del proveedor por los 36 meses de vigencia del contrato. ¿Es correcta la interpretación? Caso contrario favor aclarar como se deberá cubrir la totalidad de la vigencia requerida.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2026

El plazo de ejecución y vigencia del contrato es de 36 meses ininterrumpidos a partir de la firma del contrato. La falta de cobertura oficial directa por parte de Cisco sobre alguno de los equipos (Catalyst 2960X, Catalyst 3850, Nexus 2000 o ASR 1000) durante dicho periodo no exime al proveedor adjudicado del cumplimiento total de sus obligaciones contractuales. Por tanto deberá buscar mecanismo para el remplazo de los bienes que si este en vigencia y con cobertura total por parte de Cisco. Favor remitirse al PBC.

Consulta 2 - Licencias y/o suscripciones

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2026

Adicional a la renovación de soporte de hardware, entendemos que para los equipos C9115 se deberán incluir la renovación de las licencias DNA pero no se detalla el nivel de licenciamiento (Essentials/Advantage). Solicitamos respetuosamente a la convocante indicar las licencias y/o suscripciones que requieran ser renovadas para todos los equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2026

Se aclara que las licencias corresponden _Advantage.-

Consulta 3 - EETT - MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SOFTWARE Y GESTION DE VULNERABILIDADES

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2026
Solicitamos a la Convocante aclarar si será aceptada la excepción de la exigencia de parches y actualizaciones para aquellos equipos específicos en condición de EOS/EOL, limitando dicha obligación únicamente a las revisiones preventivas/mantenimiento operativo y aplicando la exigencia de soporte y actualizaciones continuas del fabricante exclusivamente a los equipos que cuenten con soporte vigente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2026
Las actualizaciones de software y parches de seguridad será exigidos a los equipos con contrato de soporte vigente del fabricante. Remitirse a al PBC.		

Consulta 4 - Soporte requerido

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2026
Dado el LDoS anunciado por Cisco el Switch 4500x, se entiende que el soporte requerido para ese equipo es únicamente del Partner, es decir, no garantizando un RMA. ¿Es correcta la interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2026
EL PLAZO DE EJECUCIÓN Y VIGENCIA DEL CONTRATO ES DE 36 MESES ININTERRUMPIDOS A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO. LA FALTA DE COBERTURA OFICIAL DIRECTA POR PARTE DE CISCO SOBRE ALGUNO DE LOS EQUIPOS DURANTE DICHO PERIODO NO EXIME AL PROVEEDOR ADJUDICADO DEL CUMPLIMIENTO TOTAL DE SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES. POR TANTO DEBERÁ BUSCAR MECANISMO PARA EL REMPLAZO DE LOS BIENES QUE ESTE VIGENCIA Y CON COBERTURA TOTAL POR PARTE DE CISCO. FAVOR REMITIRSE AL PBC.		

Consulta 5 - Fecha de inicio

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2026
Dado que actualmente la totalidad de los números de serie se encuentran con contrato de soporte expirado en Cisco (hace más de 24 meses), necesitamos conocer la fecha de inicio para el contrato de soporte correspondiente al llamado 490094. Se propone un inicio para el 16/11/2026, ¿están de acuerdo con la propuesta?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2026
EL PLAZO DE EJECUCIÓN Y VIGENCIA DEL CONTRATO ES DE 36 MESES ININTERRUMPIDOS A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO. LA FALTA DE COBERTURA OFICIAL DIRECTA POR PARTE DE CISCO SOBRE ALGUNO DE LOS EQUIPOS DURANTE DICHO PERIODO NO EXIME AL PROVEEDOR ADJUDICADO DEL CUMPLIMIENTO TOTAL DE SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES. POR TANTO DEBERÁ BUSCAR MECANISMO PARA EL REMPLAZO DE LOS BIENES QUE ESTE VIGENCIA Y CON COBERTURA TOTAL POR PARTE DE CISCO. FAVOR REMITIRSE AL PBC.		

Consulta 6 - Número de serie

Consulta	**Fecha de Consulta**	20-10-2026
El número de serie # FOC20373ZWC declarado como switch core de DC (Product ID # N5K-C5548UPSUP) no es reconocido por la herramienta de comercialización de Cisco (CCW-R). Les solicitamos puedan compartir el output de un comando # sh versión para conocer el número de serie correcto.		

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	21-10-2026
Se confirma los datos del Hardware [cisco Nexus5548 Chassis ("O2 32X10GE/Modular Universal Platform Supervisor") Intel(R) Xeon(R) CPU with 8253792 kB of memory. Processor Board ID FOC20373ZWC		