

Consultas Realizadas

Licitación 483443 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE FOTOCOPIADORAS

Consulta 1 - Autorización del fabricante - Centro Autorizado de Servicios.

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2026
Solicitamos respetuosamente a la Convocante evaluar la incorporación, dentro de las Especificaciones Técnicas, del requisito de que el oferente cuente con Autorización Oficial del Fabricante para la comercialización, provisión y soporte de los bienes objeto del presente llamado. Asimismo, solicitamos que se establezca como requisito que el oferente disponga de un Centro Autorizado de Servicios (CAS), debidamente certificado y reconocido por el fabricante, con capacidad técnica para brindar soporte especializado, mantenimiento preventivo y correctivo, así como la provisión de repuestos y consumibles originales. La inclusión de estos requisitos permitirá garantizar que los repuestos ofertados sean originales y cuenten con respaldo oficial del fabricante, asegurando además que cualquier intervención técnica sea realizada conforme a los procedimientos, protocolos y estándares establecidos por la marca. Del mismo modo, contribuirá a preservar la vigencia de las garantías de fábrica y a asegurar la disponibilidad de soporte técnico especializado durante toda la vida útil de los equipos. Consideramos que la adopción de estas exigencias mitigará riesgos técnicos, operativos y de continuidad del servicio, brindando a la Convocante mayores garantías respecto a la calidad, confiabilidad, durabilidad y correcto funcionamiento de los bienes a ser adquiridos, resguardando así la inversión pública y favoreciendo el cumplimiento de los principios de eficiencia, eficacia y economía previstos en la Ley N.º 7021/2022 de Suministro y Contrataciones Públicas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	06-07-2026
La convocante se ratifica en lo establecido en el PBC.		