

Consultas Realizadas

Licitación 477997 - SERVICIO DE LIMPIEZA INTEGRAL DE LAS OFICINAS DE LA AFD - SEGUNDO LLAMADO

Consulta 1 - PRESENTACION DE MUESTRA AROMATIZADOR/REPUESTO

Consulta	Fecha de Consulta	04-08-2026
En el apartado de la solicitud de muestras en el punto 7.15 :Procedimiento: insertarán las pilas y el frasco de repuesto de 360 cm³. Se programará el temporizador digital para emitir un disparo temporizado cada 1 minuto de manera exacta, Solicitamos a la convocante corregir el tamaño del frasco ya que la solicitud de un frasco de repuesto de 360 cm3 para un aromatizador automático programable a pilas restringe la participacion de oferentes debido a que en el mercado este volumen corresponde, de manera general a aromatizadores de accionamiento manual, mientras que los repuestos compatibles con dispensadores automáticos a pilas se comercializan habitualmente en otras capacidades como por ejemplo de 185 gr o 280cc.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-08-2026
En atención a la consulta formulada, se aclara que el punto será modificado mediante la emisión de una Adenda al PBC, favor estar atento a la publicación de la versión 2 del mismo.		

Consulta 2 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
Diferencia técnica del servicio financiero. Considerando que el objeto es un servicio de limpieza integral de oficinas, ¿qué característica técnica objetiva y específica posee la limpieza de una entidad financiera que la diferencia de la limpieza integral de oficinas de otras entidades públicas o privadas, al punto de justificar que solamente la primera resulte válida como experiencia específica? Se solicita identificar concretamente qué procedimiento, metodología, protocolo, equipamiento o riesgo particular previsto en las Especificaciones Técnicas requiere experiencia previa en una entidad financiera.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		

Consulta 3 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
Actividad del cliente vs. experiencia del oferente. ¿Cuál es la relación técnica entre la capacidad de una empresa para ejecutar correctamente un servicio de limpieza integral y la actividad económica desarrollada por sus anteriores clientes? ¿No resultaría más objetivo evaluar la experiencia por la naturaleza, alcance, superficie, duración, cantidad de personal y complejidad del servicio efectivamente ejecutado, antes que por el giro comercial o institucional del cliente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		

Consulta 4 - EXPERIENCIA REQUERIDA - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
Comparación con otras oficinas públicas. Considerando que las Especificaciones Técnicas establecen limpieza de oficinas, sanitarios, pasillos, escaleras, cocinas, comedor, mobiliarios, pisos, alfombras, vidrios y áreas exteriores, ¿qué prestación allí establecida resulta técnicamente diferente de las tareas habituales de limpieza integral de oficinas contratadas por otras instituciones públicas y privadas del Paraguay?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		

Consulta 5 - Código de catálogo

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
Considerando que el servicio se encuentra comprendido dentro de la clasificación/códigos de catálogo utilizados para servicios de limpieza de edificios y oficinas, y que las Especificaciones Técnicas no identifican una modalidad diferenciada de "limpieza financiera", ¿cuál es el fundamento técnico para introducir como condición de experiencia el sector económico del anterior cliente del oferente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		

Consulta 6 - SERVICIOS ESPECIALIZADOS - TECNICOS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En contrataciones donde la naturaleza de las instalaciones genera riesgos o procedimientos particulares —por ejemplo, determinadas áreas hospitalarias o industriales— pueden existir especificaciones técnicas diferenciadas que justifiquen experiencia especializada. ¿Qué condición equivalente existe en las oficinas de la AFD que haga técnicamente necesaria experiencia previa en entidades financieras, considerando que el PBC no establece procedimientos especiales derivados de dicha actividad?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		

Consulta 7 - Naturaleza institucional de la AFD

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
Considerando que la AFD desarrolla funciones propias de una banca pública de segundo piso y canaliza recursos financieros, ¿qué relación técnica existe entre esas funciones institucionales y la ejecución material del servicio de limpieza de sus oficinas? En particular, ¿de qué manera la actividad financiera modifica las técnicas, procedimientos o capacidades necesarias de la empresa de limpieza?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		

Consulta 8 - Ventaja objetiva a proveedores con antecedentes financieros

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
¿Ha evaluado la Convocante que exigir experiencia previa exclusivamente con entidades financieras reduce el universo de potenciales participantes y genera una ventaja objetiva de acceso para empresas que anteriormente hayan prestado servicios a la propia AFD o a otras entidades financieras, excluyendo a empresas que podrían acreditar igual o mayor experiencia en servicios técnicamente equivalentes para otras instituciones?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		

Consulta 9 - Hipótesis comparativa institucional

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
Si la actividad institucional del cliente anterior fuese suficiente para determinar la experiencia específica, ¿resultaría razonable que una institución dedicada a contrataciones públicas exigiera experiencia exclusivamente a empresas de limpieza que previamente hubieran prestado servicios a organismos dedicados a contrataciones públicas? ¿Cuál sería la diferencia técnica entre ese supuesto y condicionar en este llamado la experiencia al carácter financiero del cliente anterior?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		

Consulta 10 - Igualdad y libre competencia

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
¿Cómo se compatibiliza la exclusión de empresas con experiencia comprobada en servicios de limpieza integral de oficinas de igual o mayor magnitud y complejidad, únicamente porque sus anteriores clientes no son entidades financieras, con el principio de Igualdad y Libre Competencia del artículo 4 de la Ley N.º 7021/22, particularmente respecto de la participación de potenciales oferentes que poseen solvencia técnica, económica y legal?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		

Consulta 11 - Efecto sobre la concurrencia y el precio.

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
Considerando que restringir la experiencia admisible a un determinado sector económico puede reducir la cantidad de oferentes potenciales y, consecuentemente, la presión competitiva sobre los precios, ¿cuenta la Convocante con un fundamento técnico que demuestre que dicha limitación resulta indispensable y que sus beneficios para la correcta ejecución contractual justifican la reducción de concurrencia?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		

Consulta 12 - Existencia de estudio o dictamen técnico

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
¿Cuenta la Convocante con un estudio, análisis de riesgos, antecedente contractual o dictamen técnico que determine que una empresa con experiencia en limpieza de oficinas de entidades financieras posee capacidades necesarias que no puedan ser acreditadas mediante contratos de limpieza integral de oficinas de igual o mayor magnitud y complejidad ejecutados para otras instituciones? En caso afirmativo, se solicita identificar concretamente dichas capacidades diferenciadoras.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		

Consulta 13 - Solicitud concreta de modificación a la experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2026
En ausencia de procedimientos, riesgos o condiciones técnicas propias del sector financiero que justifiquen objetivamente la restricción, ¿modificará la Convocante el requisito de experiencia específica permitiendo acreditar contratos de servicios de limpieza integral de oficinas o edificios de similar naturaleza, magnitud y complejidad, independientemente de la actividad económica o institucional del cliente, favoreciendo una mayor concurrencia de oferentes técnicamente solventes?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	18-08-2026
Potencial oferente ACTICOM S.A. Respecto a la consulta formulada se informa que se ha realizado una Adenda al Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En ese sentido, solicitamos mantenerse atento a la publicación de la Versión 3 del mismo, la cual contendrá las actualizaciones correspondientes.		