

Consultas Realizadas

Licitación 491017 - Servicio de Limpieza de Edificios del Ministerio del Interior - Plurianual

Consulta 1 - Consulta - Insumos

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2026
Donde dice: "Certificado de Registro Sanitario Vigente emitido por la Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria (DINAVIS) y copia del Ensayo de INTN de cada producto". Consultamos a la convocante a que insumos aplicará la presentación del Registro Sanitario y copia del ensayo del INTN.		

Consulta 2 - CAPACIDAD TECNICA - INFRAESTRUCTURA / VEHÍCULOS

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
Con relación al requisito citado, solicitamos respetuosamente a la Convocante flexibilizar el medio documental de acreditación exigido en la etapa de presentación de ofertas.		
Considerando que la inscripción registral o expedición del título y Cédula Verde ante la Dirección General de los Registros Públicos (Sección Automotores) puede hallarse en trámite administrativo al momento de la apertura de ofertas, se solicita aclarar si se admitirá como documentación equivalente para la evaluación de la oferta:		
Factura de compra autenticada via escribanía		
Una Declaración Jurada de Compromiso del Oferente, mediante la cual garantice la disponibilidad real del vehículo conforme a las especificaciones requeridas y se comprometa a presentar la copia autenticada de la Cédula Verde definitiva en forma previa a la suscripción del contrato o al inicio de la prestación del servicio.		
Principio de Concurrencia y Libre Competencia: Exigir de manera irrestricta la Cédula Verde ya expedida a favor del Oferente al momento del acto de apertura impone una traba documental que no afecta la disponibilidad física ni legal del bien ofertado, limitando innecesariamente la participación de potenciales oferentes que cuentan con vehículos aptos cuya documentación registral final se halla en trámite.		
Efectividad sobre el Formalismo: La comprobación de la propiedad/posesión legal a través de la factura autenticada otorga suficiente certeza jurídica sobre la legitimidad del bien, resguardando adecuadamente el interés de la Convocante sin generar una rigidez documental excesiva en la fase previa a la adjudicación.		

Consulta 3 - VEHICULO CAPACIDAD MINIMA 1500 KGS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos aclarar el fundamento técnico por el cual se establece como requisito un vehículo con capacidad mínima de 1.500 kg y año 2019 o superior, indicando si se admitirán vehículos de características funcionalmente equivalentes que permitan cumplir con las necesidades logísticas del servicio.		

Consulta 4 - ISO 9001-2015

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Se solicita aclarar cuáles serán los parámetros objetivos utilizados para determinar la equivalencia de un sistema de gestión de calidad respecto de ISO 9001:2015.		

Consulta 5 - CONSULTA SOBRE RESTRICCIÓN ETARIA Y NO DISCRIMINACIÓN LABORAL

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Se solicita aclarar el fundamento técnico que sustenta la exigencia de que el personal operativo afectado al servicio se encuentre comprendido entre los 20 y 50 años de edad. Considerando que las tareas objeto del presente llamado pueden ser evaluadas mediante criterios objetivos vinculados a la aptitud, experiencia, capacitación y capacidad para el desempeño de las funciones requeridas, se solicita confirmar si la Convocante considerará la eliminación del rango etario establecido y su sustitución por requisitos objetivos relacionados con la aptitud para el puesto. Al respecto, recordamos que el Artículo 46 de la Constitución Nacional consagra el principio de igualdad y no discriminación, y el Artículo 9° del Código Laboral prohíbe expresamente la discriminación en el empleo basada en la edad.		

Consulta 6 - CANTIDAD DE INSUMOS SANITARIOS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Se solicita indicar la cantidad de sanitarios existentes en cada uno de los edificios comprendidos en el llamado, así como la cantidad de dispensadores de papel higiénico y jabón líquido actualmente instalados. Asimismo, se solicita informar, en caso de disponer de dichos datos, el consumo mensual estimado de papel higiénico y jabón líquido bactericida correspondiente a cada establecimiento. La información solicitada resulta necesaria para que los oferentes puedan determinar y cuantificar objetivamente los costos asociados a dichos insumos y presentar ofertas económicas comparables.		

Consulta 7 - PROVISIÓN Y REPOSICIÓN DE INSUMOS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las especificaciones técnicas se utilizan expresiones tales como “provisión permanente”, “reposición conforme necesidad operativa” y/o “provisión y reposición por desgaste”. Al respecto, se solicita aclarar si la Convocante dispone de cantidades mensuales estimadas de consumo y/o reposición para los insumos comprendidos bajo dichas condiciones. Asimismo, se solicita indicar si existe un límite, cantidad estimada o parámetro objetivo de reposición durante la ejecución contractual, considerando que dichos conceptos tienen incidencia directa en la estructura de costos de la oferta.		

Consulta 8 - ALCANCE DE LA EXPRESIÓN ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Considerando que determinadas especificaciones del PBC establecen listados de actividades, insumos y elementos bajo una modalidad “enunciativa y no limitativa”, se solicita aclarar cuál será el alcance concreto de dicha disposición. En particular, se solicita indicar qué actividades, insumos, equipos, materiales o prestaciones adicionales no expresamente individualizados en las cantidades y especificaciones del PBC podrían ser requeridos durante la ejecución contractual. Asimismo, se solicita confirmar si cualquier elemento adicional que resulte necesario para la correcta prestación del servicio se encuentra incluido en el precio mensual ofertado y, en caso de que implique prestaciones, cantidades o costos sustancialmente superiores a los previstos en las especificaciones, cuál será el mecanismo previsto para su reconocimiento.		

Consulta 9 - INSUMOS DE PROVISIÓN PERMANENTE Y DETERMINACIÓN DEL CONSUMO

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Respecto de los insumos cuya provisión y/o reposición se encuentra prevista de manera permanente durante la vigencia del contrato, se solicita informar si las cantidades indicadas en las especificaciones técnicas constituyen cantidades máximas, mínimas, estimativas o de referencia. Asimismo, se solicita aclarar si la Convocante cuenta con un consumo histórico o promedio mensual que pueda ser puesto a disposición de los oferentes, a efectos de establecer una base uniforme para la elaboración de las propuestas económicas.		

Consulta 10 - TRABAJOS EN ALTURA Y LIMPIEZA ESPECIAL DE VIDRIOS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Se solicita indicar la cantidad estimada de intervenciones mensuales correspondientes a trabajos especiales de limpieza de vidrios y/o trabajos en altura. Asimismo, se solicita informar, en la medida de lo posible: a) superficie aproximada a intervenir; b) altura máxima de trabajo; c) frecuencia estimada de las intervenciones; d) periodicidad requerida; y e) si las dos personas adicionales previstas para dichas tareas deberán permanecer asignadas permanentemente al contrato o serán requeridas únicamente cuando se realicen las intervenciones correspondientes. La información solicitada resulta necesaria para dimensionar correctamente los recursos humanos, equipos, elementos de seguridad y costos asociados a estas actividades.		

Consulta 11 - PERSONAL DESTINADO A TRABAJOS ESPECIALES

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Se solicita aclarar si el personal adicional requerido para trabajos especiales de vidrios y/o altura forma parte de la dotación permanente mínima del contrato o si su afectación será exclusivamente bajo requerimiento. En caso de tratarse de personal permanente, se solicita indicar la jornada, horario y régimen de cobertura requerido. En caso de tratarse de personal bajo requerimiento, se solicita indicar la frecuencia estimada de utilización de dicho personal durante un mes ordinario.		

Consulta 12 - VEHÍCULO DE 1.500 KG Y AÑO 2019 O SUPERIOR

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Se solicita aclarar el fundamento técnico y económico que justifica exigir un vehículo con capacidad mínima de 1.500 kg y año 2019 o superior como requisito previo de admisibilidad en la oferta, considerando que esto restringe indebidamente la participación y vulnera los principios de igualdad y libre concurrencia consagrados en el Artículo 45 de la Ley N° 7021/22 de Suministro y Contrataciones Públicas. Asimismo, se solicita a la Convocante que sea reemplazado dicho requisito previo por la presentación de una Declaración Jurada —instrumento legal de responsabilidad administrativa y penal— mediante la cual el oferente se compromete formalmente a adquirir o afectar un vehículo con las características requeridas únicamente en caso de resultar adjudicado, garantizando plenamente la prestación del servicio sin imponer cargas financieras desproporcionadas ni barreras de entrada a la licitación.		

Consulta 13 - CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Respecto del requisito de contar con certificación ISO 9001:2015 o equivalente, se solicita aclarar el fundamento técnico de dicho requerimiento en relación con las características y alcance del servicio objeto del presente llamado. Asimismo, considerando que el PBC contempla la posibilidad de presentar una certificación equivalente, se solicita establecer cuáles serán los criterios, parámetros o condiciones objetivas que serán utilizados por el Comité de Evaluación para determinar la equivalencia de una certificación o sistema de gestión de calidad.		

Consulta 14 - SUPERVISIÓN DEL SERVICIO

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Se solicita aclarar la cantidad exacta de supervisores requerida para la prestación del servicio. Asimismo, se solicita indicar: a) horario mínimo de permanencia del supervisor; b) si deberá permanecer físicamente en alguno de los establecimientos; c) si un mismo supervisor podrá cubrir simultáneamente los tres ítems/establecimientos; d) si se requiere cobertura durante toda la jornada operativa; y e) si deberá existir un supervisor de reemplazo ante ausencias, vacaciones o permisos. La información resulta necesaria para determinar correctamente la estructura de costos de la oferta.		

Consulta 15 - ELEMENTOS DE HIGIENE Y CONSUMO MENSUAL

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Respecto de los elementos de higiene destinados a los usuarios de los edificios, tales como papel higiénico y jabón líquido bactericida, se solicita informar si la obligación del contratista comprende únicamente la reposición de los productos o también el suministro, instalación, mantenimiento y eventual sustitución de los dispensadores. En caso de corresponder al contratista el suministro de dispensadores, se solicita indicar la cantidad actualmente instalada o la cantidad requerida por cada establecimiento.		

Consulta 16 - DOTACIÓN MÍNIMA Y COBERTURA DE AUSENCIAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Se solicita confirmar si la cantidad de personal establecida en las especificaciones técnicas corresponde exclusivamente a la dotación mínima operativa diaria requerida o si contempla también la cobertura de ausencias por vacaciones, reposos médicos, permisos, feriados y otras contingencias laborales. En caso de que la cobertura de dichas ausencias deba realizarse mediante personal adicional, se solicita aclarar si existe una cantidad estimada o parámetro de cobertura que deba ser considerado por los oferentes en la estructura económica.		

Consulta 17 - CANTIDADES DE INSUMOS Y BASE DE CÁLCULO

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Se solicita confirmar si las cantidades mensuales consignadas en las especificaciones técnicas fueron determinadas sobre la base de un consumo histórico, una estimación técnica o una necesidad mínima establecida por la Convocante. En caso de existir antecedentes de consumo de contratos anteriores o registros históricos de utilización de dichos insumos, se solicita ponerlos a disposición de los potenciales oferentes, a fin de permitir una adecuada estimación de los costos.		

Consulta 18 - MAQUINARIAS, EQUIPOS Y REPOSICIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Se solicita aclarar cuáles de las maquinarias, equipos y herramientas indicados en las especificaciones deberán permanecer permanentemente en cada establecimiento y cuáles podrán ser trasladados entre los distintos edificios según las necesidades operativas. Asimismo, se solicita confirmar si la cantidad indicada corresponde a cantidad mínima disponible, cantidad simultánea de utilización o cantidad total requerida durante la ejecución del contrato.		

Consulta 19 - FRECUENCIA DE LIMPIEZAS ESPECIALES

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Se solicita informar la frecuencia requerida para las actividades de limpieza profunda, tratamientos especiales de pisos, limpieza de vidrios, trabajos en altura y demás servicios que no correspondan a la limpieza ordinaria diaria. Asimismo, se solicita indicar si existe un cronograma mínimo de ejecución que deba ser considerado por los oferentes para la elaboración de sus costos.		

Consulta 20 - ALCANCE DE LAS OBLIGACIONES NO EXPRESAMENTE CUANTIFICADAS

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Considerando que determinadas obligaciones del contratista se encuentran descriptas en términos generales sin establecer cantidades, frecuencias o límites objetivos, se solicita confirmar que la evaluación económica de las ofertas deberá realizarse sobre la base de las cantidades, frecuencias y prestaciones expresamente establecidas en el PBC. En caso contrario, se solicita indicar el mecanismo mediante el cual los oferentes deberán estimar y comparar económicamente aquellas prestaciones cuya frecuencia o cantidad no se encuentra determinada.		

Consulta 21 - Certificación ISO 9001:2015 y medios alternativos de control

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2026
El dictamen técnico atribuye a ISO 9001 funciones de planificación, control, corrección de deficiencias y mejora continua. Sin embargo, poseer la certificación no acredita por sí mismo que este servicio se prestará satisfactoriamente. El propio PBC define las tareas y frecuencias, exige supervisión e informes, prevé inspecciones y evalúa mensualmente la disponibilidad de personal, los insumos y la calidad del servicio, con penalidades por incumplimiento. Esos son los resultados que la convocante puede verificar. Por ello, solicitamos eliminar ISO 9001:2015 o certificación equivalente como requisito de calificación y admitir que cada oferente presente su manual de funciones o de gestión aplicable a este contrato, acompañado de un plan que identifique responsables por sede, controles de tareas e insumos, registro de incidencias, atención de reclamos y medidas correctivas. Su aplicación podrá comprobarse mediante los mecanismos de fiscalización ya establecidos en el PBC. Sírvase explicar qué prestación concreta quedaría sin garantía bajo esta alternativa y por qué sería indispensable excluir a una empresa capaz de cumplir todas las especificaciones técnicas por carecer de una certificación de su sistema de gestión. Solicitamos fundamentar la respuesta conforme a los principios de igualdad, libre competencia, razonabilidad y valor por dinero del artículo 4 de la Ley N.º 7021/22.		

Consulta 22 - Profesional de seguridad y salud en el trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2026
Reconocemos los riesgos de la limpieza en altura y la necesidad de evaluación, capacitación y supervisión por un profesional de seguridad y salud en el trabajo habilitado. ¿Qué disposición exige que dicho profesional esté en la planilla del IPS del oferente y tenga contrato laboral homologado desde el inicio de la etapa competitiva? El dictamen sostiene que esos documentos prueban su disponibilidad, pero no explica por qué un contrato de prestación profesional exigible, con funciones, presencia, informes y disponibilidad desde el inicio del servicio, no acreditaría el mismo resultado. Solicitamos admitir expresamente esa modalidad, sin reducir ninguna obligación preventiva, o justificar concretamente su exclusión conforme al artículo 4 de la Ley N.º 7021/22.		

Consulta 23 - Vehículo para distribución de insumos

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2026
El PBC exige un vehículo modelo 2019 o posterior, con capacidad mínima de 1.500 kg y cédula verde a nombre del oferente, para garantizar la entrega de insumos. Solicitamos explicar qué relación técnica tiene el año de fabricación del vehículo con la calidad de la limpieza y qué evidencia demuestra que uno anterior a 2019, en condiciones de funcionamiento y disponible para el contrato, impediría abastecer oportunamente las sedes. El traslado de insumos puede organizarse con distintos vehículos y frecuencias, según la logística de cada empresa, siempre que se cumplan las cantidades y fechas de entrega exigidas. La estimación preliminar de ACTICOM sitúa la carga de un traslado ordinario por debajo de 200 kg; solicitamos que la convocante publique su cálculo de peso y volumen por entrega si considera indispensables los 1.500 kg. Pedimos eliminar el año mínimo de fabricación y sustituir las condiciones de tipo, capacidad y titularidad por la obligación verificable de entregar los insumos en plazo, utilizando un medio de transporte apto y legalmente disponible. Si se mantienen esas condiciones como requisitos de calificación, sírvase justificar cada una frente al alcance concreto del servicio y a los principios de razonabilidad, igualdad y libre competencia del artículo 4 de la Ley N.º 7021/22.		

Consulta 24 - Registro sanitario y ensayos de eficacia de productos

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2026
Para detergente, lavandina, desodorante y jabón líquido, sírvase precisar por producto el ensayo INTN exigido, su método, parámetro y valor mínimo aceptable. ¿Qué propiedad adicional pretende comprobar ese ensayo respecto del registro sanitario y de los controles de etiqueta, ficha técnica y registro que el PBC ya prevé durante la ejecución? Confirme que se aceptará el registro DINAVISA vigente a nombre del fabricante o importador del producto ofertado. Sin métodos y valores previamente definidos, solicitamos revisar la exigencia para evitar evaluaciones no comparables entre oferentes.		