

Consultas Realizadas

Licitación 485052 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMATICOS PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS, EL HOSPITAL DE CLINICAS Y PROYECTOS CONACYT PINV01-1091, PINV01-685 Y RENA01-75

Consulta 1 - Ítem - 1 - Computadoras de escritorio intermedia - Chasis.

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2026
Considerando que las bases especifican de manera taxativa los formatos aceptados para el chasis (Torre, Media torre, Mini torre, Micro torre o Small Form Factor - SFF), solicitamos a la convocante confirmar que NO se aceptarán equipos con chasis distintos a lo solicitado (tipo Ultra Compacto, "Mini PC", "Desktop Mini"). Esto debido a que dichos formatos limitan la capacidad de expansión interna del hardware corporativo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2026
Por favor ajustarse a las especificaciones establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones. Cabe señalar que las especificaciones técnicas fueron determinadas como estándar por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación, y de uso obligatorio para todos los organismos y entidades del estado.		

Consulta 2 - Ítem 1 - Computadoras de escritorio intermedia - Fuente de Alimentación.

Consulta	Fecha de Consulta	07-08-2026
Dado que la convocante exige de manera muy acertada que el monitor cuente con "Fuente de alimentación interna", justificándose esto en la necesidad de evitar transformadores externos expuestos en los lugares de trabajo. Entonces bajo este mismo criterio técnico de orden, seguridad y homogeneidad de la estación de escritorio, entendemos que la fuente de alimentación requerida para el gabinete debe ser obligatoriamente interna e integrada dentro del propio chasis del equipo. Favor aclarar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-08-2026
Por favor ajustarse a las especificaciones establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones. Cabe señalar que las especificaciones técnicas fueron determinadas como estándar por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación, y de uso obligatorio para todos los organismos y entidades del estado.		

Consulta 3 - Plazo de ejecución de entrega de los bienes:

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Plazo de ejecución de entrega de los bienes: 10 (DIEZ) DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA POR PARTE DEL PROVEEDOR" a un plazo de entrega de por lo menos 30 (TREINTA) días hábiles. La ampliación del plazo permitirá contar con el tiempo necesario para realizar adecuadamente los procesos de preparación, configuración, verificación y coordinación logística de los equipos, asegurando que los bienes sean entregados en condiciones óptimas de funcionamiento. Asimismo, un plazo mayor facilita una planificación operativa adecuada y reduce el riesgo de inconvenientes asociados a una entrega acelerada.		

Consulta 4 - Item4 - Impresora laser blanco y negro Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2026
ajustar el requerimiento de “Primer Tóner (de entrega que viene con la impresora): No se aceptan tóner de prueba o de media carga, debe ser nueva, original y con carga completa y en caja, cuya capacidad debe ser ≥ 6.000 páginas cada una” a que se acepte el cumplimiento de esta especificación mediante uno o más cartuchos. La posibilidad de cumplir con la capacidad mínima requerida mediante uno o más cartuchos permite mantener la cantidad total de páginas exigida, sin afectar el funcionamiento ni la autonomía inicial del equipo. Esta modalidad es técnicamente adecuada, facilita la operación y reposición de consumibles y permite una mayor compatibilidad con las distintas configuraciones de suministro de tinta o tóner disponibles para el equipo.		

Consulta 5 - Item6 - Fotocopiadora Multifuncional Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2026
“Primer Tóner (de entrega que viene con la impresora): No se aceptan tóner de prueba o de media carga, debe ser nueva, original y con carga completa, cuya capacidad debe ser ≥ 25.000 páginas” a que se permita cumplir con la capacidad requerida mediante uno o más cartuchos. Permitir el cumplimiento de la capacidad mínima de 25.000 páginas mediante uno o más cartuchos mantiene la autonomía de impresión requerida sin afectar el funcionamiento del equipo. Esta alternativa es técnicamente válida, facilita la gestión y reposición de consumibles y permite adecuar el suministro a la configuración habitual del sistema de impresión, manteniendo la eficiencia operativa.		

Consulta 6 - Item7 - Impresora laser color MULTIFUNCIONAL Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	12-08-2026
“Primer Tóner (de entrega que viene con la impresora): No se aceptan tóneres de prueba o de media carga, deben ser nuevas, originales y con carga completa, cuyas capacidades deben ser: Negro ≥ 8.000, Cian ≥ 8.000, Magenta ≥ 8.000, Amarillo ≥ 8.000” a que se permita cumplir con las capacidades requeridas mediante uno o más cartuchos por cada color. Permitir el cumplimiento de las capacidades mínimas requeridas mediante uno o más cartuchos por cada color mantiene la autonomía de impresión establecida sin afectar el funcionamiento del equipo. Esta alternativa facilita la gestión de consumibles, se adapta a las configuraciones habituales de los sistemas de impresión y permite mantener una operación continua y eficiente.		

Consulta 7 - Ítem 6 – FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece: Almacenamiento: Disco HDD o SSD ≥ 256 GB. Consulta: Considerando que la capacidad de almacenamiento interno no resulta indispensable para las funciones principales de impresión, copiado y digitalización del equipo, consultamos a la Convocante si será posible establecer como OPCIONAL el requerimiento de disco HDD o SSD con capacidad igual o superior a 256 GB, permitiendo de esta manera la participación de equipos que cumplan con las demás especificaciones técnicas requeridas, sin limitar innecesariamente la concurrencia de potenciales oferentes.		

Consulta 8 - Ítem 7 – FOTOCOPIADORA LÁSER COLOR MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	13-08-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece:		
Conectividad inalámbrica: Wi-Fi 802.11 b/g/n integrada.		
Consulta: Considerando que este tipo de equipos normalmente opera mediante conexión de red cableada Ethernet dentro de la infraestructura institucional, consultamos a la Convocante si será posible establecer como OPCIONAL la conectividad inalámbrica Wi-Fi 802.11 b/g/n, permitiendo que la misma pueda ser incorporada mediante un módulo o accesorio adicional en caso de ser requerida, sin afectar las funcionalidades principales ni el desempeño del equipo ofertado.		

Consulta 9 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2026
En relación con el requerimiento de Licencias de Microsoft Office Standard Tipo LTSC, solicitamos a la Convocante aclarar si, como parte de la oferta, será requerida la presentación de una Carta de Autorización del Fabricante (Microsoft) o distribuidor autorizado, que acredite al oferente para la comercialización, suministro, instalación y activación de las licencias ofertadas.		

Consulta 10 - Plazo de reposición de bienes

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2026
En Datos de la Convocatoria - En Plazo de Reposición de Bienes establece un plazo máximo de 2 (dos) días para la reposición o reemplazo de los bienes.		
Al respecto, considerando los tiempos asociados a la gestión logística, disponibilidad de inventario y eventuales procesos de reposición por parte de fabricantes o distribuidores, solicitamos a la Convocante evaluar la ampliación de dicho plazo a 5 (cinco) días hábiles.		

Consulta 11 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2026
En el portal - Ítems Solicitados - Especificaciones		
Para los ítems 1, 2, 3 y 9 solicita "Licencia de Microsoft Office Académico Tipo LTSC, en español, Última Versión, Instalado, Activado y con Certificación Incluida."		
Al respecto, solicitamos a la Convocante aclarar cuál es la edición de Microsoft Office LTSC requerida, considerando que actualmente existen, entre otras, las siguientes alternativas:		
Microsoft Office LTSC Professional Plus 2024		
Microsoft Office LTSC Standard 2024		
En ese sentido, favor confirmar si la Convocante requiere específicamente la versión Office LTSC Professional Plus 2024 o si será aceptada la versión Office LTSC Standard 2024,		

Consulta 12 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	14-08-2026
En relación con el requerimiento de Licencias de Microsoft Office Académico Tipo LTSC, solicitamos a la Convocante aclarar si, como parte de la oferta, será requerida la presentación de una Carta de Autorización del Fabricante (Microsoft) o distribuidor autorizado, que acredite al oferente para la comercialización, suministro, instalación y activación de las licencias ofertadas.		