

Consultas Realizadas

Licitación 482697 - SERVICIO DE IMPRESIÓN Y COPIADO - PLURIANUAL 2026/2027

Consulta 1 - TIPO 1 Fotocopiadora Multifuncional Monocromáticas de Alto Volumen

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Velocidad de impresión en Carta: 55 ppm o superior" a "50 ppm o superior". Una velocidad de impresión de 50 ppm permite mantener un alto rendimiento para las tareas habituales de impresión, asegurando una adecuada productividad y continuidad operativa. La reducción del mínimo solicitado permite conservar un desempeño eficiente sin afectar significativamente los tiempos de atención de trabajos de impresión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
El requerimiento fue realizado conforme a las necesidades operativas de la Institución, considerando que los equipos serán utilizados en entornos de trabajo por multiusuarios, con procesamiento simultáneo de documentos y volúmenes elevados de impresión. En estas condiciones, una mayor velocidad contribuye a reducir los tiempos de espera, evitar la acumulación de trabajos en la cola de impresión y garantizar la continuidad y productividad de las distintas dependencias. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que alcanzan o superan el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC.		

Consulta 2 - TIPO 4 Escáner de Alto Volumen Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
ajustar el requerimiento de "Funcionalidades básicas del controlador del equipo: Detección automática del tamaño de página, Separación por tandas, Detección de alimentación doble, reducción del efecto muaré, escaneo simple de múltiples imágenes, Omisión de página en blanco, Mejoramiento de texto y reconocimiento de la orientación del texto" a "Detección automática del tamaño de página, Separación por tandas, reducción del efecto muaré, escaneo simple de múltiples imágenes, Omisión de página en blanco, Mejoramiento de texto y reconocimiento de la orientación del texto". La modificación mantiene las principales funciones de procesamiento y optimización de documentos necesarias para las tareas habituales de digitalización, permitiendo una gestión eficiente y una adecuada calidad de los documentos escaneados. La eliminación de la detección de alimentación doble no afecta las funciones esenciales de escaneo requeridas para la operación habitual del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
Esta función constituye un mecanismo esencial para garantizar la integridad y confiabilidad del proceso de digitalización, ya que permite identificar cuando dos o más hojas ingresan simultáneamente al alimentador automático. Sin esta capacidad, una de las hojas podría no ser digitalizada y la omisión pasar inadvertida, generando expedientes incompletos, pérdida de información y la necesidad de realizar verificaciones manuales o repetir el proceso de escaneo. La detección de alimentación doble adquiere especial relevancia en procesos de digitalización masiva, documentos con numerosas páginas y trabajos ejecutados mediante el alimentador automático, donde no resulta operativo controlar individualmente cada hoja. Su disponibilidad contribuye a reducir errores, reprocesos y tiempos de supervisión, además de asegurar que la cantidad de documentos físicos coincida con los archivos digitales generados. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 3 - TIPO 4 Escáner de Alto Volumen Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
“Interface estándar: Hi-Speed USB 3.1 como mínimo” a “Hi-Speed USB 3.0 como mínimo”. La interfaz Hi-Speed USB 3.0 ofrece una velocidad de transferencia adecuada para las tareas habituales de conexión y transferencia de datos, manteniendo un desempeño eficiente y una amplia compatibilidad con dispositivos y sistemas actuales. Este ajuste permite conservar la funcionalidad requerida sin afectar la operación normal del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida no fue establecida únicamente en función de las tareas habituales de digitalización, sino considerando el procesamiento continuo de documentos de gran tamaño a ser realizados por múltiples usuarios, imágenes en color y archivos de alta resolución. En este contexto, una interfaz con mayor capacidad de transferencia permite disponer de un margen adecuado para procesar archivos de mayor tamaño, evitar que la comunicación entre el equipo y la estación de trabajo constituya un factor limitante y mantener un desempeño estable durante jornadas intensivas de digitalización. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 4 - TIPO 4 Escáner de Alto Volumen Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
“Soporte: Debe soportar accesorio Flatbed o vidrio de exploración con área de escaneo hasta tamaño A3 o superior, una vez conectado, debe funcionar como un dispositivo de escaneo unificado” a “No aplica”. La consideración de este requisito como “No aplica” permite que el equipo pueda operar de manera independiente, sin condicionar su funcionamiento a la incorporación de un accesorio adicional de escaneo. De esta forma, se mantiene la funcionalidad principal requerida para la digitalización y se simplifica la especificación sin afectar la operación habitual del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida permite digitalizar documentos que no pueden procesarse mediante el alimentador automático, como libros, expedientes encuadernados, documentos frágiles, formatos irregulares y originales de hasta tamaño A3. El requisito no condiciona el funcionamiento independiente del escáner, sino que garantiza la posibilidad de incorporar posteriormente un accesorio Flatbed conforme a las necesidades de la institución y sus dependencias. Su operación como dispositivo unificado permite utilizar el alimentador y el vidrio de exploración desde un mismo controlador, integrando ambas capturas en un solo archivo y flujo de trabajo, con lo cual se reducen reprocesos, omisiones derivadas del uso de equipos separados. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 5 - TIPO 4 Escáner de Alto Volumen Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
“Bandeja / Alimentador de Documentos: 280 hojas o superior” a “120 hojas o superior”. Una capacidad de 120 hojas permite realizar cargas de documentos suficientes para los trabajos habituales de digitalización, manteniendo un flujo de trabajo continuo y eficiente. Este ajuste conserva una capacidad adecuada para la operación del equipo y evita establecer una exigencia superior a las necesidades normales de uso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida permite procesar expedientes extensos de forma continua, aprovechar el rendimiento del escáner y mejorar la productividad de los múltiples usuarios de institucional y sus dependencias. Reducirla a 120 hojas implicaría fraccionar los documentos en varias cargas, aumentando las intervenciones de los múltiples usuarios, los tiempos improductivos y el riesgo de omisión, duplicación o alteración del orden de las páginas. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 6 - TIPO 3 Fotocopiadora Multifuncional Color se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
“Impresión directa: TIFF, JPEG, PDF, XPS como mínimo” a “TIFF, JPEG, PDF, como mínimo”. Los formatos TIFF, JPEG y PDF cubren los principales formatos utilizados habitualmente para la impresión directa de documentos. La eliminación de XPS simplifica el requerimiento, manteniendo la funcionalidad necesaria y una adecuada compatibilidad con los archivos de uso frecuente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida el esencial, atendiendo a la diversidad de documentos y sistemas utilizados por la Institución y sus múltiples usuarios. Este formato, integrado en entornos Microsoft Windows, conserva el diseño, las fuentes y la distribución original del documento, permitiendo su impresión directa sin conversiones previas ni aplicaciones adicionales. La exclusión podría generar incompatibilidades, reprocesos y demoras cuando se reciban o generen archivos XPS, afectando la continuidad operativa y la autonomía de los múltiples usuarios. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 7 - TIPO 3 Fotocopiadora Multifuncional Color Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
“Gramaje de Papel soportado: De 52 gr/m² a 300 gr/m²” a “De 60 gr/m² a 300 gr/m²”. El rango de 60 a 300 gr/m² permite trabajar con los gramajes de papel utilizados habitualmente, manteniendo la capacidad de procesar tanto soportes estándar como de mayor grosor. Este ajuste conserva el límite superior requerido y permite una especificación más acorde con las necesidades normales de impresión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida se basa en la necesidad de la institución y el uso de sus múltiples usuarios, debido a que el equipo será destinado a diferentes áreas y tipos de trabajo, por lo que debe ofrecer suficiente flexibilidad para procesar tanto papel liviano como soportes de mayor espesor en impresiones internas, borradores, comunicaciones y trabajos de gran volumen. Esto posibilita optimizar el consumo de materia prima, reducir el peso y el espacio de almacenamiento de la documentación. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 8 - TIPO 3 Fotocopiadora Multifuncional Color Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
“Tiempo de calentamiento desde el modo dormir: 10 segundos o inferior” a “15 segundos o inferior”. Un tiempo de calentamiento de hasta 15 segundos desde el modo dormir permite una rápida disponibilidad del equipo para las tareas habituales de impresión y copiado. Este ajuste mantiene una respuesta adecuada y eficiente, sin afectar significativamente la continuidad de las operaciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida se basa en la necesidad de la institución, debido a que los equipos serán utilizados por múltiples usuarios y deberán responder rápidamente después de cada periodo de reposo, su ampliación representaría un aumento en el tiempo de disponibilidad, generando demoras acumulativas y afectando la productividad. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 9 - TIPO 3 Fotocopiadora Multifuncional Color Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
“Procesador: 1.6 GHz o superior” a “1.2 GHz o superior”. La frecuencia del procesador no determina por sí sola el rendimiento del equipo, ya que este depende de la arquitectura y de los recursos disponibles. Un procesador de 1.2 GHz o superior puede ofrecer un desempeño adecuado para las funciones habituales de impresión, copiado y digitalización, manteniendo una operación eficiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida se basa en la necesidad de la institución, los equipos serán utilizados simultáneamente La especificación por múltiples usuarios y deberán procesar colas de impresión, archivos complejos, digitalizaciones, conversiones de formatos, funciones de seguridad y comunicaciones de red sin degradar la capacidad de respuesta. Por ello, se requiere un margen de procesamiento que permita sostener el desempeño durante periodos de alta demanda y acompañar las necesidades institucionales durante toda la vida útil del equipo. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 10 - TIPO 2 Fotocopiadora Multifuncional Monocromática Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
“Tiempo de calentamiento desde el modo dormir: Menor a 5 segundos” a “9 segundos o menos”. Un tiempo de calentamiento de hasta 9 segundos desde el modo dormir permite una respuesta rápida y adecuada para las tareas habituales del equipo. Este ajuste mantiene una operación eficiente y una pronta disponibilidad para impresión y copiado, sin generar un impacto significativo en la continuidad de las actividades.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida se basa en la necesidad de la institución, debido a que los equipos serán utilizados por múltiples usuarios y deberán responder rápidamente después de cada periodo de reposo, su ampliación representaría un aumento en el tiempo de disponibilidad, generando demoras acumulativas y afectando la productividad. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 11 - TIPO 2 Fotocopiadora Multifuncional Monocromática Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
"Impresión directa desde memoria USB: Formatos TIFF, JPEG, PDF, XPS como mínimo" a "Formatos TIFF, JPEG, PDF, como mínimo". Los formatos TIFF, JPEG y PDF cubren los principales tipos de archivos utilizados habitualmente para la impresión directa desde memoria USB. La eliminación de XPS simplifica el requerimiento manteniendo la funcionalidad necesaria para la gestión e impresión de documentos, sin afectar la eficiencia operativa del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida el esencial, atendiendo a la diversidad de documentos y sistemas utilizados por la Institución y sus múltiples usuarios. Este formato, integrado en entornos Microsoft Windows, conserva el diseño, las fuentes y la distribución original del documento, permitiendo su impresión directa sin conversiones previas ni aplicaciones adicionales. La exclusión podría generar incompatibilidades, reprocesos y demoras cuando se reciban o generen archivos XPS, afectando la continuidad operativa y la autonomía de los múltiples usuarios. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 12 - TIPO 1 Fotocopiadora Multifuncional Monocromáticas de Alto Volumen Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
ajustar el requerimiento de "Rendimiento de tóner en una sola unidad: 50.000 páginas con cobertura al 5% o superior (de alto rendimiento, a modo de evitar reposiciones frecuentes)" a "30.000 páginas con cobertura al 5% o superior (de alto rendimiento, a modo de evitar reposiciones frecuentes)". Un rendimiento de 30.000 páginas con cobertura al 5% proporciona una autonomía adecuada para trabajos de impresión de alto volumen y permite reducir la frecuencia de reposición del consumible. Este ajuste mantiene una capacidad elevada y favorece la continuidad operativa del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida el esencial, debido a que los equipos estarán destinados a entornos multiusuario y a trabajos de impresión de alto volumen, donde la autonomía del consumible resulta indispensable para la continuidad del servicio. El requerimiento no pretende determinar únicamente la cantidad total de tóner suministrado mediante la acumulación de varias unidades, sino garantizar que cada consumible instalado proporcione una autonomía suficiente. Esto reduce las intervenciones sobre el equipo, el riesgo de interrupciones por falta de insumos y la generación de envases y residuos durante la vigencia contractual. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 13 - TIPO 1 Fotocopiadora Multifuncional Monocromáticas de Alto Volumen Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
ajustar el requerimiento de "Velocidad de Escaneo 300ppp: 200 imágenes por minuto o superior (bilateral)" a "104 imágenes por minuto o superior (bilateral)". Una velocidad de 104 imágenes por minuto en escaneo bilateral permite procesar documentos a doble cara de manera eficiente y resulta adecuada para las tareas habituales de digitalización. Este ajuste mantiene un nivel de productividad acorde al uso operativo del equipo, asegurando un procesamiento continuo de los documentos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida permite procesar expedientes extensos de forma continua, aprovechar el rendimiento del escáner y mejorar la productividad de los múltiples usuarios de institucional y sus dependencias. Reducirla a 104 imágenes implicaría fraccionar los documentos en varias cargas, aumentando las intervenciones de los múltiples usuarios y los tiempos improductivos constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 14 - TIPO 1 Fotocopiadora Multifuncional Monocromáticas de Alto Volumen Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
ajustar el requerimiento de "Tiempo de calentamiento desde la energización: 10 segundos o menos" a "No aplica". El tiempo de calentamiento puede variar según la tecnología y configuración del equipo, por lo que establecer un valor máximo específico puede limitar configuraciones técnicamente adecuadas. Considerar este parámetro como "No aplica" permite evaluar el funcionamiento y rendimiento general del equipo sin afectar las necesidades habituales de operación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida se basa en la necesidad de la institución, debido a que los equipos serán utilizados por múltiples usuarios y deberán responder rápidamente desde la energización, su exclusión representaría un aumento en el tiempo de disponibilidad, generando demoras acumulativas y afectando la productividad. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 15 - TIPO 1 Fotocopiadora Multifuncional Monocromáticas de Alto Volumen Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
ajustar el requerimiento de "Bandeja de Salida: 500 hojas o superior" a "250 hojas o superior". Una capacidad de salida de 250 hojas permite gestionar adecuadamente los trabajos de impresión habituales y mantener una operación continua y eficiente. Este ajuste conserva una capacidad suficiente para el manejo de los documentos impresos, sin afectar el funcionamiento normal del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La capacidad requerida permite recibir trabajos de alto volumen con mayor autonomía, aprovechar el rendimiento y la velocidad del equipo, y mantener la continuidad operativa sin intervenciones frecuentes. Su reducción, alcanzaría su capacidad con mayor frecuencia, provocando pausas automáticas para retirar los documentos y requiriendo una supervisión constante en trabajos extensos o simultáneos, esta limitación también incrementaría el riesgo de mezcla, desorden o retiro incorrecto de los documentos por los múltiples usuarios. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 16 - TIPO 1 Fotocopiadora Multifuncional Monocromáticas de Alto Volumen

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Procesador: 1.6 GHz o superior" a "1.2 GHz o superior". La velocidad del procesador no determina por sí sola el rendimiento general del equipo, ya que este depende también de la arquitectura y de los demás recursos del sistema. Un procesador de 1.2 GHz o superior puede proporcionar un desempeño adecuado para las funciones habituales de impresión, copiado y digitalización, manteniendo una operación eficiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida se basa en la necesidad de la institución, los equipos serán utilizados simultáneamente La especificación por múltiples usuarios y deberán procesar colas de impresión, archivos complejos, digitalizaciones, conversiones de formatos, funciones de seguridad y comunicaciones de red sin degradar la capacidad de respuesta. Por ello, se requiere un margen de procesamiento que permita sostener el desempeño durante periodos de alta demanda y acompañar las necesidades institucionales durante toda la vida útil del equipo. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 17 - TIPO 1 Fotocopiadora Multifuncional Monocromáticas de Alto Volumen

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Disco Duro Estándar: 250 GB o superior" a "250 GB o superior, también se aceptará su implementación de forma adicional mediante accesorios originales y compatibles con el equipo". Permitir la implementación del disco duro de forma adicional mantiene la capacidad de almacenamiento requerida y asegura el cumplimiento de la función prevista, sin condicionar que este componente deba encontrarse instalado de manera estándar en el equipo. Esto brinda flexibilidad de configuración manteniendo la funcionalidad y eficiencia operativa requeridas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida se basa en la necesidad de la institución. Su incorporación de fábrica garantiza la integración con el sistema operativo, el firmware y las funciones de seguridad del fabricante, así como la cobertura integral. Admitir una implementación posterior mediante accesorios podría introducir configuraciones diferentes, requerir instalaciones o licencias adicionales y generar dependencias técnicas para su reconocimiento, actualización o mantenimiento, generando interrupciones y paradas frecuentes, perjudicando el trabajo diario de los múltiples usuarios. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 18 - TIPO 1 Fotocopiadora Multifuncional Monocromáticas de Alto Volumen

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de “Tiempo de salida de la primera copia: 5 segundos o menos” a “6 segundos o menos”. Un tiempo de salida de la primera copia de hasta 6 segundos permite mantener una respuesta rápida y eficiente en las tareas habituales de copiado. La diferencia de un segundo no representa un impacto significativo en la operación diaria y permite conservar un adecuado nivel de productividad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida se basa en la necesidad de la institución, debido a que los equipos serán utilizados por múltiples usuarios y atenderán principalmente trabajos frecuentes, en los cuales este parámetro incide directamente en el tiempo real de respuesta. Aunque la diferencia individual sea de un segundo, su efecto acumulativo en sucesivas operaciones de copiado generaría mayores tiempos de espera y afectaría la agilidad requerida. La especificación requerida busca garantizar disponibilidad inmediata, atención eficiente y adecuada productividad en entornos multiusuario. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 19 - TIPO 1 Fotocopiadora Multifuncional Monocromáticas de Alto Volumen

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de “Rendimiento Mensual: 250.000 páginas por mes o superior” a “175.000 páginas por mes o superior”. Un rendimiento mensual de 175.000 páginas permite atender de manera eficiente volúmenes elevados de impresión y mantener la continuidad operativa en entornos de trabajo exigentes. Este ajuste establece una capacidad adecuada para el uso habitual, manteniendo un nivel de productividad acorde a las necesidades de operación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La especificación requerida se basa en la necesidad de la institución. La capacidad requerida fue dimensionada considerando no solo el promedio mensual, sino también los periodos de máxima demanda, en los cuales el volumen puede incrementarse por cierres administrativos, emisión de informes, expedientes y otras actividades institucionales. Por tanto, el parámetro debe contemplar un margen operativo suficiente para absorber estas variaciones sin comprometer la disponibilidad. Reducir la capacidad prevista obligaría al equipo a trabajar más próximo a su límite durante los periodos máxima demanda. Esto incrementaría el riesgo de paradas por mantenimiento y reduciría la capacidad de respuesta ante necesidades extraordinarias. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 20 - TIPO 1 Fotocopiadora Multifuncional Monocromáticas de Alto Volumen

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de “Bandejas de Entrada: 1 (una) bandeja lateral para 100 hojas o superior” a “1 (una) bandeja multipropósito para 100 hojas o superior”. La modificación permite que la bandeja de entrada pueda ubicarse o implementarse según el diseño del equipo, sin condicionar su disposición física a una configuración lateral. Se mantiene la capacidad mínima de 100 hojas, asegurando el funcionamiento y la continuidad de las tareas habituales de impresión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
La ubicación lateral no responde únicamente a una preferencia de diseño, sino a la necesidad de contar con una fuente auxiliar accesible, independiente y destinada al manejo de medios especiales, esta configuración facilita la alternancia entre tipos de papel, reduce las interrupciones y permite conservar disponibles las fuentes principales para los trabajos habituales, debido a que su disposición permite cargar de manera rápida e independiente papeles especiales y soportes de diferentes gramajes. Asimismo, existen diversos modelos y marcas disponibles en el mercado que cumplen el requerimiento por lo que no constituye una limitación injustificada a la participación ni se encuentra orientado a una marca o modelo específico. Remitirse al PBC		

Consulta 21 - 10. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
Los equipos a proveer deberán ser nuevos o usados en optimo estado de funcionamiento, cuyo año de lanzamiento deberá ser como mínimo 2021 en adelante: Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos nuevos o usados en optimo estado de funcionamiento con año de lanzamiento y/o año de fabricación 2021 en adelante para todos los lotes. Considerando que la modificación solicitada no reduce las exigencias del PBC, ya que los equipos deberán cumplir íntegramente las especificaciones técnicas y contar con respaldo durante toda la vigencia contractual		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2026
Ver adenda N° 1		