

Consultas Realizadas

Licitación 486938 - SBEN N° 39/2026 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS MÉDICOS DEL INCAN"

Consulta 1 - Suministros requeridos-Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2026
En la sección "Capacidad Técnica" del pliego se exige, para cada lote, contar con un técnico certificado de la marca y con el Certificado de Autorización del Fabricante de la marca, como representante o centro de servicio autorizado. Sin embargo, en las especificaciones técnicas de los lotes 1 al 10 no se indica la marca de los equipos objeto del mantenimiento. Solo se mencionan códigos y modelos de algunos repuestos, lo que no permite identificar con certeza al fabricante. Esta información es indispensable para que los oferentes puedan obtener la autorización del fabricante y la certificación del personal técnico correspondientes, y preparar adecuadamente sus ofertas. Por lo expuesto, solicitamos a la convocante que indique, para cada lote, la marca, el modelo y la cantidad de equipos a ser mantenidos. Solicitamos asimismo que esta información se incorpore al pliego mediante adenda.		

Consulta 2 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2026
En el apartado "Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica", punto 5, se solicita una Declaración Jurada en la cual el oferente asuma que todos los repuestos y accesorios a ser proveídos para los mantenimientos son "originales y/o compatibles con el equipo". Sin embargo, en las Especificaciones Técnicas, apartado "Garantía de los Bienes Adquiridos", se establece que "los repuestos deberán ser nuevos y originales de la fábrica del equipo". Ambas disposiciones resultan contradictorias, lo que impide a los oferentes determinar con certeza el tipo de repuesto a cotizar, aspecto que incide directamente en el costo y en los plazos de provisión. Por lo expuesto, solicitamos a la convocante aclarar cuál de los criterios será aplicado en la evaluación de las ofertas y en la ejecución del contrato, y unificar el pliego mediante adenda, estableciendo que solo se admitirán repuestos nuevos y originales del fabricante del equipo, conforme a lo dispuesto en el apartado "Garantía de los Bienes Adquiridos", y adecuando en ese sentido la Declaración Jurada exigida en el punto 5 de la capacidad técnica.		

Consulta 3 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2026
En la planilla de ítems del Lote N° 2, el ítem 24 "Mantenimiento Correctivo con provisión de Pico de succión reutilizable" tiene asignado el código de catálogo 73171602-006, distinto al código 73171602-001 utilizado en todos los demás ítems de provisión de repuestos del lote y del llamado. Por lo expuesto, solicitamos confirmar si se trata de un error y, en tal caso, corregir el código del ítem 24 a 73171602-001 para mantener la uniformidad de la planilla.		

Consulta 4 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2026
En la planilla de ítems del Lote N° 10, el ítem 11 corresponde a "Mantenimiento correctivo con provisión de cable de alimentación". Sin embargo, el ítem 12, que debería corresponder a su mano de obra, indica "Costo mano de obra cambio de placa principal ADM10D-MB005", repitiendo la descripción del ítem 10. Por lo expuesto, solicitamos corregir la descripción del ítem 12 por "Costo mano de obra cambio de cable de alimentación".		

Consulta 5 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2026
Lote N°6 En la planilla de ítems del Lote N° 6, el ítem 3 indica "Mantenimiento correctivo con provisión de pantalla táctil de 10\"", mientras que el ítem 4, correspondiente a su mano de obra, indica una pantalla táctil de 10,4". Dado que la medida define el repuesto a proveer, solicitamos confirmar la medida correcta de la pantalla táctil del equipo y unificarla en ambos ítems, por experiencia las medidas se especifican como 10,4".		

Consulta 6 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2026
LOTE 4 En la planilla de ítems del Lote N° 4, los ítems 74 "Mantenimiento correctivo con provisión de sonda de (saturómetro) SPO2", 76 "Mantenimiento correctivo con provisión de Brazaletes de NIBP Adulto" y 78 "Mantenimiento correctivo con provisión Brazaletes pediátricos NIBP" corresponden a la provisión de accesorios. Sin embargo, tienen asignado el código 80111613-9999, que en el resto del llamado corresponde a mano de obra. Los accesorios equivalentes de los ítems 73, 75, 77 y 79 tienen el código 73171602-001. Por lo expuesto, solicitamos corregir el código de los ítems 74, 76 y 78 a 73171602-001. Solicitamos asimismo aclarar si estos accesorios requieren un ítem de mano de obra para su instalación o si el costo debe incluirse en el mismo ítem.		

Consulta 7 - Especificaciones técnicas LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2026
En la planilla de ítems del Lote N° 1 se observan dos inconsistencias. El ítem 5 indica "Mantenimiento correctivo con provisión de PLACA CENTRAL C01G", mientras que el ítem 6, correspondiente a su mano de obra, indica "cambio de PLACA CENTRAL C010G". Además, los ítems 52 (mano de obra de mantenimiento correctivo sin provisión de repuesto) y 53 (mano de obra de mantenimiento preventivo semestral) son servicios de la misma naturaleza, pero tienen asignados códigos de catálogo distintos: 73171602-001 el primero y 80111613-9999 el segundo. Por lo expuesto, solicitamos corregir la descripción del ítem 6 por "Costo mano de obra cambio de PLACA CENTRAL C01G", conforme al código correcto del repuesto indicado en el ítem 5. Solicitamos también asignar a los ítems 52 y 53 el código 73171602-001, utilizado para estos servicios en los demás lotes del llamado.		