

## Consultas Realizadas

### Licitación 491765 - Servicio de Fotocopiados

#### Consulta 1 - TIPO 1 - Impresora Multifunción Láser Monocromático

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Consulta | 24-09-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| (Fotocopiadora/impresora/escáner digital) Se solicita ajustar el requerimiento de "Impresión directa desde memoria USB: Formatos TIFF, JPEG, PDF, XPS como mínimo" a "Impresión directa desde memoria USB: Formatos TIFF, JPEG, PDF como mínimo". Los formatos TIFF, JPEG y PDF cubren las necesidades habituales de impresión directa desde memoria USB, permitiendo gestionar documentos e imágenes de uso frecuente de manera sencilla y eficiente. La eliminación de XPS simplifica el requerimiento sin afectar la funcionalidad principal de impresión directa ni la compatibilidad necesaria para la gestión habitual de archivos. |                   |            |

#### Consulta 2 - TIPO 2 - Impresora Multifunción Láser Monocromático para tamaño A3

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fecha de Consulta | 24-09-2026 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| (Fotocopiadora/impresora/escáner digital) Se solicita ajustar el requerimiento de "Formato de Archivo: TIFF, JPEG, PDF, PDF/XPS (compacto), como mínimo" a "Formato de Archivo: TIFF, JPEG, PDF, PDF (compacto), como mínimo". Los formatos TIFF, JPEG y PDF, incluyendo PDF compacto, permiten cubrir las necesidades habituales de generación, almacenamiento y gestión de documentos digitalizados, manteniendo una adecuada calidad y eficiencia en el procesamiento. La eliminación de la referencia a PDF/XPS simplifica el requerimiento sin afectar las funciones principales de digitalización ni la compatibilidad necesaria para la gestión habitual de archivos. |                   |            |

#### Consulta 3 - TIPO 2 - Impresora Multifunción Láser Monocromático para tamaño A3

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Consulta | 24-09-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| (Fotocopiadora/impresora/escáner digital) Se solicita ajustar el requerimiento de "Tiempo de salida de la primera copia: 4 segundos o inferior" a "Tiempo de salida de la primera copia: 8 segundos o inferior". Un tiempo de salida de la primera copia de hasta 8 segundos continúa proporcionando una respuesta ágil para las tareas habituales de copiado, especialmente considerando que este valor corresponde únicamente al inicio del primer trabajo y no determina la velocidad de procesamiento de las copias posteriores. El ajuste permite establecer un parámetro técnicamente razonable que mantiene la eficiencia operativa y la continuidad de las actividades, sin generar una exigencia innecesariamente restrictiva sobre el desempeño general del equipo. |                   |            |

#### Consulta 4 - TIPO 2 - Impresora Multifunción Láser Monocromático para tamaño A3

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha de Consulta | 24-09-2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| (Fotocopiadora/impresora/escáner digital) Se solicita ajustar el requerimiento de "Capacidad de Bandejas para Papel (estándar): Dos (2) bandejas de 500 hojas o superior" a "Capacidad de Bandejas para Papel: Dos (2) bandejas de 500 hojas o superior". La modificación permite que la capacidad requerida pueda alcanzarse mediante la configuración estándar del equipo o mediante la incorporación de bandejas adicionales compatibles, manteniendo como mínimo dos bandejas con capacidad de 500 hojas o superior. Esta flexibilidad permite adaptar la configuración de alimentación de papel a las necesidades operativas, asegurando una adecuada autonomía y continuidad en los trabajos habituales de impresión. |                   |            |

## Consulta 5 - TIPO 2 - Impresora Multifunción Láser Monocromático para tamaño A3

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha de Consulta | 24-09-2026 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| (Fotocopiadora/impresora/escáner digital) Se solicita ajustar el requerimiento de “Disco Duro Estándar: 160 GB o superior” a “Disco Duro: 160 GB o superior”. Se solicita eliminar la condición de que el disco duro sea específicamente “estándar”, manteniendo la capacidad mínima de 160 GB o superior. Esto permite considerar distintas configuraciones de almacenamiento que cumplan con la capacidad requerida y proporcionen el espacio necesario para las funciones de almacenamiento y procesamiento de documentos del equipo. |                   |            |

## Consulta 6 - TIPO 2 - Impresora Multifunción Láser Monocromático para tamaño A3

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha de Consulta | 24-09-2026 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| (Fotocopiadora/impresora/escáner digital) Se solicita ajustar el requerimiento de “Velocidad del procesador: 1.55 GHz o superior” a “Velocidad del procesador: 1.2 GHz o superior”. Una velocidad de procesador de 1.2 GHz o superior resulta adecuada para las funciones habituales de procesamiento, impresión y gestión de documentos del equipo, permitiendo un funcionamiento estable y eficiente. El ajuste del requerimiento permite contemplar diferentes arquitecturas de procesamiento que pueden ofrecer un desempeño adecuado sin afectar las funcionalidades previstas para el uso operativo. |                   |            |

## Consulta 7 - TIPO 1 - Impresora Multifunción Láser Monocromático

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha de Consulta | 24-09-2026 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| (Fotocopiadora/impresora/escáner digital) Se solicita ajustar el requerimiento de “Bandeja de Entrada: 1 (una) bandeja lateral para 100 hojas o superior” a “Bandeja de Entrada: 1 (una) bandeja de alimentación para 100 hojas o superior”. Se solicita aclarar que el requerimiento corresponde a una bandeja de alimentación de papel, sin establecer una ubicación física específica dentro del equipo. Esto permite considerar distintas configuraciones de diseño que cumplen la misma función, manteniendo la capacidad mínima de 100 hojas y asegurando una alimentación adecuada para el uso habitual del equipo. |                   |            |

## Consulta 8 - TIPO 1 - Impresora Multifunción Láser Monocromático

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Consulta | 24-09-2026 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| (Fotocopiadora/impresora/escáner digital) Se solicita ajustar el requerimiento de “Rendimiento de tóner inicial: 10.000 páginas con cobertura al 5% o superior (de alto rendimiento, a modo de evitar reposiciones frecuentes)” a “Rendimiento de tóner inicial: 10.000 páginas con cobertura al 5% o superior, aceptando adicionalmente un cartucho de alto rendimiento al momento de la entrega de los equipos”. La incorporación de un cartucho adicional de alto rendimiento al momento de la entrega permite asegurar una disponibilidad adecuada de consumibles y mantener la continuidad de las tareas de impresión, reduciendo la necesidad de reposiciones durante las primeras etapas de uso. Esta alternativa mantiene el rendimiento requerido y facilita una gestión más eficiente de los consumibles sin afectar el funcionamiento habitual de los equipos. |                   |            |

## Consulta 9 - TIPO 1 - Impresora Multifunción Láser Monocromático

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Consulta | 24-09-2026 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| (Fotocopiadora/impresora/escáner digital) Se solicita ajustar el requerimiento de “Tiempo de salida de la primera copia: 6 segundos o menos” a “Tiempo de salida de la primera copia: 6,5 segundos o menos”. Un tiempo de salida de la primera copia de hasta 6,5 segundos permite mantener una respuesta ágil y adecuada para las tareas habituales de copiado, sin afectar significativamente la productividad ni el flujo normal de trabajo. La ampliación del límite permite contemplar equipos con diferentes características de procesamiento, manteniendo un desempeño eficiente para el uso previsto. |                   |            |

## Consulta 10 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Consulta | 29-09-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Los equipos a proveer deberán ser nuevos, sin uso y del modelo más reciente o actual, cuyo año de lanzamiento deberá ser como mínimo 2021/2023 en adelante: Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos nuevos o usados en optimo estado de funcionamiento con año de lanzamiento y/o año de fabricación 2021 en adelante para todos los tipos. Considerando que la modificación solicitada no reduce las exigencias del PBC, ya que los equipos deberán cumplir íntegramente las especificaciones técnicas y contar con respaldo durante toda la vigencia contractual |                   |            |

## Consulta 11 - TIPO 2 - Impresora Multifunción Láser Monocromático

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fecha de Consulta | 29-09-2026 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Solicitamos a la convocante la verificación y corrección de la velocidad del procesador solicitado, considerando que, la velocidad solicitada: "Velocidad del procesador: 155 GHz o superior" No corresponde al segmento de equipo solicitado, ni a los estándares del mercado en las diferentes marcas y modelos. |                   |            |