

Consultas Realizadas

Licitación 491899 - ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTOS TECNOLÓGICOS

Consulta 1 - Ítem 1 - Fotocopiadora Multifuncional láser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Tiempo de calentamiento: 20 segundos o menos a No aplica. El tiempo de calentamiento puede variar según la tecnología y configuración del equipo, sin afectar su funcionamiento ni su desempeño durante el uso habitual. Establecer este requisito como "No aplica" permite contemplar diferentes tecnologías de operación y evita limitar innecesariamente la especificación a un tiempo determinado, manteniendo la eficiencia operativa requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
El tiempo de calentamiento es una característica de importancia operativa, ya que contribuye a la eficiencia y agilidad de los procesos diarios, reduciendo los tiempos de espera para la utilización del equipo. Por lo cual, el requerimiento responde a una necesidad funcional de la institución. Así mismo, dicho requisito no representa una limitante, considerando que existen diversas marcas en el mercado que cumplen con la especificación solicitada. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 2 - Ítem 4 - Fotocopiadora multifunción láser color A3

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
Se solicita incluir en el requerimiento de Tóners iniciales: Incluir 1 (un) tóner negro con el equipo: Con rendimiento de 35.000 páginas cada uno con cobertura al 5% o superior. Incluir 1 (un) tóner de cada color (C,M,Y) con el equipo: Con rendimiento de 22.000 páginas cada uno con cobertura al 5% o superior. (para evitar reposiciones frecuentes) que se aceptarán uno o más cartuchos para el cumplimiento. Permitir uno o más cartuchos para alcanzar el rendimiento total requerido mantiene la capacidad de impresión inicial y la autonomía del equipo, evitando reposiciones frecuentes. Esta alternativa ofrece flexibilidad en la configuración del suministro de tóner sin afectar el funcionamiento, la continuidad operativa ni el rendimiento de impresión establecido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Respuesta: Se busca mantener los equipos operativos el mayor tiempo posible, disminuyendo en lo posible la cantidad de reposiciones, por lo que se requiere el rendimiento mínimo establecido, considerando además que existen varias marcas en el mercado que poseen toners incluso de rendimientos superiores a lo requerido y que cumplen con lo requerido. Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 3 - Ítem 4 - Fotocopiadora multifunción láser color A3

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
se solicita ajustar el requerimiento de Tiempo de calentamiento: 20 segundos o inferior a No aplica. El tiempo de calentamiento puede variar según la tecnología, configuración y condiciones de operación del equipo, por lo que establecer un límite fijo de 20 segundos puede restringir innecesariamente equipos técnicamente adecuados. Se solicita considerar este parámetro como No aplica, priorizando el desempeño general y la eficiencia operativa del equipo durante su uso habitual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
El tiempo de calentamiento es una característica de importancia operativa, ya que contribuye a la eficiencia y agilidad de los procesos diarios, reduciendo los tiempos de espera para la utilización del equipo. Por lo cual, el requerimiento responde a una necesidad funcional de la institución. Así mismo, dicho requisito no representa una limitante, considerando que existen diversas marcas en el mercado que cumplen con la especificación solicitada. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 4 - Ítem 3 - Fotocopiadora multifunción láser color Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
ajustar el requerimiento de Rendimiento de tóner de fabrica: 6.000 páginas o superior en negro a 5.000 páginas o superior en negro. Un rendimiento de 5.000 páginas o superior en negro continúa ofreciendo una autonomía adecuada para el uso habitual del equipo, permitiendo realizar volúmenes importantes de impresión sin afectar su continuidad operativa. El ajuste establece un nivel de rendimiento técnicamente suficiente y razonable, manteniendo una adecuada eficiencia de impresión y reduciendo la exigencia de una capacidad que no resulta indispensable para el funcionamiento del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Se busca mantener los equipos operativos el mayor tiempo posible, disminuyendo en lo posible la cantidad de reposiciones, por lo que se requiere el rendimiento mínimo establecido, considerando además que existen varias marcas en el mercado que poseen toners incluso de rendimientos superiores a lo requerido y que cumplen con lo requerido. Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 5 - Ítem 3 - Fotocopiadora multifunción láser color

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Velocidad de Escaneo color a 300ppp: 140 imágenes por minuto o superior (Doble cara) a 104 imágenes por minuto o superior (Doble cara). Una velocidad de escaneo de 104 imágenes por minuto en color y doble cara permite procesar documentos de manera ágil y eficiente para las tareas habituales de digitalización. El ajuste establece un nivel de rendimiento adecuado para el uso operativo del equipo, manteniendo una productividad suficiente sin exigir una velocidad superior a las necesidades habituales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Se estableció una velocidad mínima de escaneo, conforme al tipo y nivel de equipo requerido, además de la necesidad de agilizar los procesos de escaneo en los equipos requeridos de manera a cubrir las necesidades. El requerimiento no representa una limitante ya que más de una marca cumple e incluso supera lo solicitado. Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 6 - Ítem 3 - Fotocopiadora multifunción láser color

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Tiempo de calentamiento: 15 segundos o menos a No aplica. El tiempo de calentamiento depende de la tecnología y configuración de cada equipo, por lo que establecer un límite específico puede restringir innecesariamente distintas soluciones técnicamente adecuadas. Considerar este parámetro como "No aplica" permite evaluar el desempeño general del equipo y su capacidad de operación habitual, manteniendo la eficiencia requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
El tiempo de calentamiento es una característica de importancia operativa, ya que contribuye a la eficiencia y agilidad de los procesos diarios, reduciendo los tiempos de espera para la utilización del equipo. Por lo cual, el requerimiento responde a una necesidad funcional de la institución. Así mismo, dicho requisito no representa una limitante, considerando que existen diversas marcas en el mercado que cumplen con la especificación solicitada. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 7 - Ítem 3 - Fotocopiadora multifunción láser color

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Interfaces estándares: 1 Ethernet Gigabit, , USB y WIFI a Interfaces: 1 Ethernet Gigabit, , USB y WIFI. El ajuste permite simplificar la denominación del requisito manteniendo las interfaces de conectividad necesarias para la integración del equipo en diferentes entornos de trabajo. Las conexiones Ethernet Gigabit, USB y Wi-Fi permiten una comunicación flexible y eficiente, facilitando el uso habitual y la integración con la infraestructura de red existente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Se aclara que la solicitud planteada no implica una modificación de las características técnicas requeridas, sino únicamente un ajuste en la denominación del requisito. La especificación se mantiene en cuanto a las interfaces de conectividad requeridas: 1 Ethernet Gigabit, USB y Wi-Fi, por lo que no existe una modificación en las condiciones técnicas ni en las prestaciones exigidas para los equipos. En consecuencia, se considera atendida la observación, manteniéndose las interfaces de conectividad originalmente requeridas.		

Consulta 8 - Ítem 3 - Fotocopiadora multifunción láser color Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
Bandeja estándar de Entrada: 2 (dos) bandejas de 530 hojas o superior a Bandeja de Entrada: 2 (dos) bandejas de 530 hojas o superior. El ajuste permite simplificar la denominación del requisito, manteniendo la capacidad mínima de dos bandejas de 530 hojas o superior como condición para garantizar una adecuada autonomía de papel y continuidad en las tareas habituales de impresión. De esta manera, se conserva el requerimiento funcional sin establecer una clasificación adicional que no afecta el desempeño del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Se aclara que la solicitud planteada no implica una modificación de la característica técnica requerida, sino únicamente un ajuste en la denominación del requisito. Se mantiene íntegramente la condición técnica de contar con 2 (dos) bandejas de entrada de 530 hojas o superior, por lo que no se modifica la cantidad ni la capacidad mínima requerida. En consecuencia, se considera atendida la observación, manteniéndose la exigencia técnica originalmente establecida.		

Consulta 9 - Ítem 2 - Fotocopiadora Multifunción Láser Monocromática de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Tóner inicial: Incluir 1 (Un) tóner con el equipo: con rendimiento 50.000 páginas con cobertura al 5% o superior (para evitar reposiciones frecuentes). a Incluir 1 (Un) tóner con el equipo: con rendimiento 50.000 páginas con cobertura al 5% o superior (para evitar reposiciones frecuentes), se acepta uno o más cartuchos para el cumplimiento. Permitir uno o más cartuchos para alcanzar el rendimiento total requerido mantiene la capacidad de impresión establecida y garantiza una adecuada autonomía para el uso habitual del equipo. Esta alternativa permite cumplir con el rendimiento solicitado mediante diferentes configuraciones de suministro, favoreciendo la continuidad operativa y evitando reposiciones frecuentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Se busca mantener los equipos operativos el mayor tiempo posible, disminuyendo en lo posible la cantidad de reposiciones, por lo que se requiere el rendimiento mínimo establecido, considerando además que existen varias marcas en el mercado que poseen toners incluso de rendimientos superiores a lo requerido y que cumplen con lo requerido. Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 10 - Ítem 2 - Fotocopiadora Multifunción Láser Monocromática de alto rendimiento Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
ajustar el requerimiento de Velocidad de Escaneo a 300ppp: Hasta 190 imágenes por imágenes por minuto o superior (Doble cara) a Hasta 150 imágenes por imágenes por minuto o superior (Doble cara). Una velocidad de escaneo de hasta 150 imágenes por minuto en doble cara permite mantener un procesamiento ágil y adecuado para las tareas habituales de digitalización de documentos. El ajuste establece un nivel de rendimiento suficiente para una operación eficiente, manteniendo la productividad del equipo sin exigir una velocidad superior a las necesidades habituales de escaneo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Se estableció una velocidad mínima de escaneo, conforme al tipo y nivel de equipo requerido, además de la necesidad de agilizar los procesos de escaneo en los equipos requeridos de manera a cubrir las necesidades. El requerimiento no representa una limitante ya que más de una marca cumple e incluso supera lo solicitado. Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 11 - Ítem 2 - Fotocopiadora Multifunción Láser Monocromática de alto rendimiento

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Panel: Táctil color de 10 o superior a Táctil color de 7 o superior. Un panel táctil color de 7 pulgadas o superior permite una visualización adecuada de las funciones y opciones de operación del equipo, facilitando el uso habitual y manteniendo una interacción eficiente con el usuario. El ajuste establece una dimensión funcional y suficiente para la operación, permitiendo una especificación técnica más flexible sin afectar el desempeño del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Las especificaciones técnicas fueron establecidas con base en la necesidad del servicio. Se considera que la pantalla de visualización y control es una característica de suma importancia para los usuarios, ya que brinda comodidad y facilidad en el uso diario del equipo. Remitirse al PBC		

Consulta 12 - Ítem 2 - Fotocopiadora Multifunción Láser Monocromática de alto rendimiento Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
ajustar el requerimiento de Tiempo de calentamiento desde encendido o energización: 20 segundos o menos a No aplica. El tiempo de calentamiento desde el encendido puede variar según la tecnología y arquitectura del equipo, sin que esto implique una limitación en su funcionamiento o desempeño durante la operación habitual. Establecer este parámetro como "No aplica" permite contemplar distintas tecnologías de puesta en funcionamiento y evita restringir innecesariamente la especificación a un tiempo determinado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
El tiempo de calentamiento es una característica de importancia operativa, ya que contribuye a la eficiencia y agilidad de los procesos diarios, reduciendo los tiempos de espera para la utilización del equipo. Por lo cual, el requerimiento responde a una necesidad funcional de la institución. Así mismo, dicho requisito no representa una limitante, considerando que existen diversas marcas en el mercado que cumplen con la especificación solicitada. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 13 - Ítem 2 - Fotocopiadora Multifunción Láser Monocromática de alto rendimiento Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
ajustar el requerimiento de Procesador: 1.6 GHz o superior a 1.2 GHz o superior. Un procesador con frecuencia de 1.2 GHz o superior puede proporcionar un desempeño adecuado para las funciones habituales de impresión, copia, escaneo y gestión de documentos, considerando que el rendimiento general del equipo también depende de su arquitectura y de los recursos disponibles. El ajuste permite establecer un requisito técnicamente razonable sin limitar innecesariamente el funcionamiento y la eficiencia operativa del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Los equipos estarán operativos en lugares críticos destinados a grupos de trabajo; por ende, el requerimiento de procesador es clave para este alto desempeño. Se evaluarán propuestas que incluyan hardware de prestaciones similares o superiores. Los requisitos mínimos establecidos son plenamente cumplidos por diversas marcas y modelos disponibles en el mercado local.		

Consulta 14 - Ítem 2 - Fotocopiadora Multifunción Láser Monocromática de alto rendimiento Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
ajustar el requerimiento de Memoria RAM estándar: 4.0 GB o superior a Memoria RAM: 4.0 GB o superior. El ajuste permite que el requisito se enfoque en la capacidad efectiva de memoria disponible, estableciendo como criterio objetivo una capacidad de 4 GB o superior, independientemente de la forma en que dicha memoria se encuentre configurada dentro del equipo. Esto mantiene las condiciones necesarias para un funcionamiento estable y eficiente durante las tareas habituales, evitando establecer una condición adicional que no resulta determinante para el desempeño.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
La memoria RAM de cualquier tipo de equipo es un aspecto determinante en el rendimiento, por lo que fue establecida una capacidad en base a la gama de equipo y a la necesidad de los usuarios. Este requerimiento no es una limitante ya que más de una marca cumple con lo solicitado. Remitirse al PBC		

Consulta 15 - Ítem 1 - Fotocopiadora Multifuncional láser Monocromático Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
ajustar el requerimiento de Tóner inicial: Incluir 1 (Un) tóner con el equipo: con rendimiento 19.500 páginas con cobertura al 5% o superior a aceptar uno o más tóner para el cumplimiento del rendimiento requerido. Permitir uno o más tóner para alcanzar el rendimiento total requerido mantiene la capacidad de impresión prevista y evita reposiciones frecuentes durante la operación. Esta alternativa brinda mayor flexibilidad en la configuración del suministro, sin afectar el funcionamiento del equipo ni la continuidad de las tareas habituales de impresión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Se busca mantener los equipos operativos el mayor tiempo posible, disminuyendo en lo posible la cantidad de reposiciones, por lo que se requiere el rendimiento mínimo establecido, considerando además que existen varias marcas en el mercado que poseen toners incluso de rendimientos superiores a lo requerido y que cumplen con lo requerido. Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 16 - Ítem 1 - Fotocopiadora Multifuncional láser Monocromático Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	14-09-2026
ajustar el requerimiento de Impresión directa: TIFF, JPEG, PDF y XPS como mínimo a TIFF, JPEG, PDF como mínimo. Los formatos TIFF, JPEG y PDF cubren los principales tipos de archivos utilizados habitualmente para la impresión directa, permitiendo una operación eficiente y adecuada a las necesidades comunes. El ajuste simplifica el requisito técnico, manteniendo la compatibilidad con los formatos de uso frecuente sin afectar el funcionamiento del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Favor remitirse a lo establecido en el pliego de bases y condiciones. Existen marcas que poseen los formatos de PDF, TIFF, JPEG y XPS solicitados incluso de manera estándar o de fábrica y otras marcas que lo tienen como opcional, por lo que no es una limitante. Las especificaciones técnicas fueron establecidas en base a la necesidad de la institución.		

Consulta 17 - Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2026
Solicitamos respetuosamente la revisión de los siguientes requisitos: Contar con 2 técnicos certificados por el fabricante, pertenecientes a la nómina del oferente, activos en IPS y con una antigüedad mínima de 3 años. Presentar constancia de ser Centro Autorizado de Servicio (CAS) de la marca ofertada. Consideramos que estos requisitos resultan restrictivos y desproporcionados respecto al objeto del llamado, considerando que se trata de la provisión de impresoras, y no de la contratación de un servicio técnico especializado. La exigencia de técnicos certificados con una antigüedad mínima de 3 años en IPS y, adicionalmente, la condición de CAS, limita considerablemente la participación, favoreciendo principalmente a importadores, representantes o empresas vinculadas directamente con determinadas marcas. Solicitamos, por tanto, que dichos requisitos sean eliminados o, alternativamente, que se permita acreditar la garantía y asistencia técnica mediante el fabricante, representante, distribuidor o servicio técnico autorizado, sin exigir que el propio oferente sea necesariamente CAS ni cuente con técnicos certificados con la antigüedad indicada. De esta manera se permitirá una mayor concurrencia y participación de oferentes, manteniendo igualmente garantizado el respaldo técnico y la garantía de los equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-09-2026
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La exigencia de contar con un Centro Autorizado de Servicio (CAS) en el país y con los técnicos solicitados es crucial para el mantenimiento de los equipos a adquirir. Las fotocopiadoras multifunción láser monocromáticas son herramientas fundamentales para la operativa de la institución, y su inactividad representa un riesgo operacional. Con este requisito, la institución se asegura un servicio de calidad, conocimiento especializado y respaldo directo del fabricante a través del CAS local.		