

Consultas Realizadas

Licitación 486191 - ADQUISICIÓN DE IMPRESORA MULTIFUNCIONAL PARA EL LABORATORIO CENTRAL DE SALUD PÚBLICA

Consulta 1 - Item 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Procesador: 1.5 GHz o superior" a "Procesador: 1.2 GHz o superior". La frecuencia del procesador no determina por sí sola el rendimiento del equipo, ya que este depende también de la arquitectura, memoria y demás recursos del sistema. Un procesador de 1.2 GHz o superior puede proporcionar un desempeño adecuado para las funciones habituales de impresión, copiado y digitalización, manteniendo una operación estable y eficiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. Las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 2 - Item 2 Impresora Laser Multifunción color Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
"Rendimiento de tóner inicial para 20.000 páginas con cobertura al 5% o superior" a "Rendimiento de tóner inicial para 20.000 páginas con cobertura al 5% o superior, aceptándose uno o más cartuchos para el cumplimiento". acción: La aceptación de uno o más cartuchos permite alcanzar el rendimiento total de 20.000 páginas solicitado, independientemente de la configuración del sistema de consumibles. Esta alternativa mantiene la autonomía de impresión requerida y brinda flexibilidad en la distribución del tóner, sin afectar la continuidad ni el funcionamiento habitual del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 3 - Item 2 Impresora Laser Multifunción color Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
"Bandeja estándar de Entrada: 2 (dos) bandejas de 530 hojas tamaño hasta oficio o superior" a "2 (dos) bandejas de 530 hojas tamaño hasta oficio o superior, aceptándose bandejas adicionales para el cumplimiento". La aceptación de bandejas adicionales permite cumplir con la capacidad de alimentación requerida sin limitar la configuración del sistema de entrada de papel a una disposición específica. Esta alternativa mantiene la capacidad necesaria para trabajos de volumen y favorece una operación continua y eficiente, conservando las condiciones funcionales solicitadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 4 - Item 2 Impresora Laser Multifunción color Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
"Lenguaje de impresión: PCL, PostScript 3, UFR II o superior" a "PCL, PostScript 3 o superior". Los lenguajes PCL y PostScript 3 proporcionan compatibilidad adecuada con los entornos de impresión y aplicaciones de uso habitual, permitiendo un procesamiento eficiente de los documentos. La eliminación de UFR II simplifica el requerimiento y mantiene las funcionalidades necesarias para una operación estable y adecuada del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 5 - Item 2 Impresora Laser Multifunción color Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
"Impresión directa desde memoria USB: Formatos TIFF, JPEG, PDF, XPS como mínimo" a "Formatos TIFF, JPEG, PDF como mínimo". Los formatos TIFF, JPEG y PDF cubren los principales tipos de archivos utilizados habitualmente para la impresión directa desde memoria USB, permitiendo una gestión eficiente y compatible con las necesidades comunes de impresión. La eliminación de XPS simplifica el requerimiento sin afectar la funcionalidad de impresión directa ni la operación habitual del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 6 - Item 2 Impresora Laser Multifunción color Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
"Rendimiento mensual: 200.000 páginas por mes o superior" a "Rendimiento mensual: 150.000 páginas por mes o superior". Un rendimiento mensual de 150.000 páginas permite atender volúmenes elevados de impresión de manera continua y eficiente, siendo adecuado para entornos con una demanda significativa de documentos. Este ajuste mantiene una capacidad operativa considerable y suficiente para los trabajos habituales, favoreciendo la continuidad del servicio sin afectar el funcionamiento general del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 7 - Item 2 Impresora Laser Multifunción color Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
"Procesador: 1.5 GHz o superior" a "Procesador: 1.2 GHz o superior". La frecuencia del procesador no constituye por sí sola un indicador del rendimiento general del equipo, ya que este depende también de su arquitectura y de los demás recursos del sistema. Un procesador de 1.2 GHz o superior permite un desempeño adecuado para las funciones habituales de impresión, copiado y digitalización, manteniendo una operación eficiente y estable.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 8 - Item 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Rendimiento de tóner inicial para 20.000 páginas con cobertura al 5% o superior" a "Rendimiento de tóner inicial para 20.000 páginas con cobertura al 5% o superior, aceptándose uno o más cartuchos para el cumplimiento". Permitir uno o más cartuchos para alcanzar el rendimiento inicial solicitado mantiene la autonomía total de impresión requerida, independientemente de la configuración del consumible. Esta alternativa brinda flexibilidad en la implementación del sistema de tóner, asegurando la continuidad operativa y evitando limitar el cumplimiento a una única unidad física.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 9 - Item 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Rendimiento mensual: 200.000 páginas por mes o superior" a "Rendimiento mensual: 175.000 páginas por mes o superior". Un rendimiento mensual de 175.000 páginas permite atender volúmenes elevados de impresión de manera continua y eficiente, siendo adecuado para entornos de trabajo con alta demanda documental. Este ajuste mantiene una capacidad operativa considerable, permitiendo gestionar los trabajos habituales sin afectar la continuidad ni el desempeño general del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 10 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Velocidad de Escaneo Monocromático a 300ppp: 150 imágenes por minuto o superior (Doble cara)" a "104 imágenes por minuto o superior (Doble cara)". Una velocidad de 104 imágenes por minuto en escaneo dúplex a 300 ppp permite digitalizar documentos de manera rápida y continua, manteniendo un nivel adecuado de productividad para las tareas habituales. Este ajuste conserva un desempeño eficiente para la digitalización de documentos a doble cara, permitiendo atender volúmenes de trabajo de forma fluida sin afectar la funcionalidad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 11 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
"Bandeja estándar de Entrada: 2 (dos) bandejas de 530 hojas tamaño hasta oficio o superior" a "2 (dos) bandejas de 530 hojas tamaño hasta oficio o superior, se aceptarán bandejas adicionales para el cumplimiento". Permitir bandejas adicionales para alcanzar la capacidad y configuración requerida brinda mayor flexibilidad en la implementación del sistema de alimentación de papel, manteniendo las condiciones necesarias para una operación continua y eficiente. Esta alternativa conserva la capacidad mínima solicitada y facilita la adaptación del equipo a diferentes configuraciones de trabajo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 12 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
"Lenguaje de impresión: PCL, PostScript 3, UFR II o superior" a "PCL, PostScript 3 o superior". Los lenguajes PCL y PostScript 3 permiten una adecuada compatibilidad con los entornos de impresión utilizados habitualmente, garantizando un procesamiento eficiente de los documentos. La eliminación de UFR II simplifica el requerimiento sin afectar las funciones esenciales de impresión ni la integración con sistemas y aplicaciones de uso habitual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 13 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
"Impresión directa desde memoria USB: Formatos TIFF, JPEG, PDF, XPS como mínimo" a "Formatos TIFF, JPEG, PDF como mínimo". Los formatos TIFF, JPEG y PDF cubren los principales tipos de archivos utilizados habitualmente para la impresión directa desde memoria USB, permitiendo una gestión sencilla y eficiente de los documentos. La eliminación de XPS simplifica el requerimiento sin afectar la funcionalidad de impresión directa ni la compatibilidad con los formatos de uso más frecuente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 14 - ÍTEM 1 Tiempo de calentamiento

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente sean aceptados equipos con tiempo de calentamiento de 15 segundos o superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 15 - ITEM 1 CAPACIDAD DE BANDEJA DE PAPEL

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente que sean aceptados equipos con bandejas de 500 hojas c/u		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 16 - ITEM 1 VELOCIDAD DE IMPRESIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente sean aceptados equipos con velocidad de impresión de 40 páginas por minuto para así dar mayor oportunidad a mas oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 17 - ITEM 2 IMPRESORA MF COLOR TIEMPO DE CALENTAMIENTO

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente sean aceptados equipos con tiempo de calentamiento de 15 segundos o superior		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 18 - ITEM 2 IMPRESORA MF COLOR CAPACIDAD DE BANDEJA

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente sean aceptados equipos con capacidad de bandeja de 500 hojas c/u, a fin de dar oportunidad de presentar oferta en el presente llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 19 - ITEM 2 IMPRESORA MF COLOR VELOCIDAD DE IMPRESIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente sean aceptados equipos con velocidad de impresión de 40 paginas por minuto para dar mayor oportunidad a mas oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 20 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático - Memoria RAM

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: "Memoria RAM $\geq$ 2 GB". Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación del requisito, permitiendo equipos que cuenten con memoria RAM estándar de 1,5 GB, ampliable hasta 3,5 GB. La capacidad estándar de 1,5 GB resulta suficiente para la correcta ejecución de las funciones habituales del equipo, tales como impresión, copiado, escaneo y procesamiento de documentos, contando además con la posibilidad de ampliación de memoria en caso de requerirse una mayor capacidad de procesamiento. Por lo expuesto, y con el objetivo de fomentar una mayor participación de oferentes sin afectar el rendimiento ni la funcionalidad requerida, solicitamos que el requisito sea modificado de la siguiente manera: "Memoria RAM: $\geq$ 1,5 GB estándar, ampliable hasta 3,5 GB".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 21 - Ítem 2 - Impresora Laser Multifunción color - Formatos de archivo / Función OCR

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: "Formatos de archivo: TIFF, JPEG, PDF (compresión), PDF OCR". Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar que la función OCR sea de carácter opcional, manteniendo como obligatorios los formatos estándar de digitalización tales como TIFF, JPEG y PDF. La función OCR corresponde a una prestación adicional destinada al reconocimiento óptico de caracteres y conversión de documentos escaneados en archivos con texto reconocible o editable. Sin embargo, dicha funcionalidad no resulta indispensable para las tareas básicas de digitalización, almacenamiento y envío de documentos. Asimismo, en diversos equipos esta característica se encuentra disponible mediante licencias, aplicaciones o soluciones adicionales, sin que su ausencia afecte las funciones principales de escaneo del equipo. Por lo expuesto, y con el objetivo de ampliar la participación de oferentes sin afectar las funcionalidades esenciales requeridas, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: "Formatos de archivo: TIFF, JPEG, PDF (compresión). Función PDF OCR: opcional".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 22 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático - Disco duro

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: "Disco duro $\geq$ 256 GB". Al respecto, solicitamos respetuosamente que el requerimiento de disco duro de capacidad igual o superior a 256 GB sea considerado opcional, permitiendo la participación de equipos que dispongan de dicho almacenamiento como accesorio o elemento de expansión. Para las funciones principales de impresión, copiado y escaneo, la incorporación de un disco duro de esta capacidad no resulta indispensable para el correcto funcionamiento del equipo, siendo principalmente utilizado para funciones adicionales de almacenamiento, gestión o procesamiento avanzado de documentos. Asimismo, diversos fabricantes ofrecen unidades de almacenamiento como accesorios opcionales, permitiendo adecuar la configuración del equipo conforme a las necesidades específicas del usuario final. Por lo expuesto, y a fin de ampliar la participación de oferentes sin afectar las prestaciones esenciales solicitadas, proponemos modificar el requisito de la siguiente manera: "Disco duro $\geq$ 256 GB: opcional".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 23 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático - Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: "Procesador: 1,5 GHz". Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación del requisito, permitiendo la participación de equipos que cuenten con procesador de 1,4 GHz o superior. La diferencia de 0,1 GHz respecto a la frecuencia requerida resulta mínima y no representa por sí sola una disminución significativa en el rendimiento operativo del equipo. El desempeño general de un equipo multifunción depende además de factores como la arquitectura del procesador, la memoria disponible, el controlador de impresión, la optimización del firmware y la capacidad de procesamiento integral del sistema. Por lo tanto, un equipo equipado con procesador de 1,4 GHz puede brindar un desempeño adecuado para las funciones de impresión, copiado, escaneo y procesamiento de documentos requeridas. En ese sentido, y con el propósito de permitir una mayor participación de oferentes sin comprometer las prestaciones del equipo, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: "Procesador: $\geq$ 1,4 GHz".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 24 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático - Capacidad de bandejas de papel

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: "Bandeja estándar: 2 × 530 hojas + 1 lateral ≥ 100 hojas". Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación de la capacidad de las bandejas principales, permitiendo equipos que cuenten con 2 bandejas de 500 hojas, manteniendo sin modificación la exigencia correspondiente a la bandeja lateral de capacidad igual o superior a 100 hojas. La diferencia de 30 hojas por bandeja representa una variación mínima en la capacidad total de alimentación de papel y no afecta de manera significativa la operatividad, productividad ni autonomía del equipo durante su uso habitual. Asimismo, la capacidad de 500 hojas por bandeja constituye una configuración ampliamente utilizada en equipos multifunción de este segmento, permitiendo una adecuada gestión de papel y favoreciendo una mayor concurrencia de soluciones técnicamente equivalentes. Por lo expuesto, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: "Bandeja estándar: 2 × 500 hojas + 1 bandeja lateral ≥ 100 hojas".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 25 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático - Tiempo de primera copia

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: "Primera copia ≤ 6 segundos". Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación del requisito, permitiendo equipos con un tiempo de primera copia de hasta 7 segundos. La diferencia de 1 segundo respecto al valor actualmente solicitado es mínima y no representa una afectación significativa en la productividad ni en la operatividad general del equipo, especialmente considerando que este parámetro corresponde únicamente al tiempo requerido para la generación de la primera copia. Por lo expuesto, y a fin de ampliar la participación de oferentes sin comprometer el desempeño funcional requerido, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: "Primera copia ≤ 7 segundos".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 26 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático – Tiempo de calentamiento

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: “Tiempo de calentamiento ≤ 10 segundos en espera / ≤ 20 segundos desde modo dormir”. Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación de este requisito, permitiendo equipos con un tiempo de calentamiento de hasta 25 segundos. La diferencia respecto a los tiempos actualmente establecidos es reducida y no representa una afectación significativa en la productividad general del equipo, considerando que este parámetro corresponde únicamente al proceso de preparación inicial o recuperación del sistema y no a la velocidad de impresión o copiado durante su operación normal. Asimismo, permitir un tiempo de calentamiento de hasta 25 segundos posibilitaría la participación de una mayor variedad de equipos que cumplen con las demás prestaciones técnicas y funcionales requeridas. Por lo expuesto, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: “Tiempo de calentamiento: ≤ 25 segundos”.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 27 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático – Rendimiento inicial de tóner

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: “Rendimiento inicial de tóner ≥ 20.000 páginas al 5%”. Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación de este requisito, permitiendo equipos cuyo tóner inicial cuente con un rendimiento mínimo de 10.000 páginas al 5% de cobertura. El rendimiento del tóner inicial corresponde al consumible suministrado de fábrica con el equipo y puede diferir del rendimiento de los tóneres de reposición comercializados posteriormente. Esta condición no afecta las capacidades técnicas, la productividad ni el desempeño funcional del equipo durante su vida útil. Asimismo, establecer un rendimiento inicial mínimo de 10.000 páginas permitiría una mayor participación de equipos técnicamente aptos, manteniendo una autonomía inicial adecuada para la puesta en funcionamiento y operación del equipo. Por lo expuesto, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: “Rendimiento inicial de tóner ≥ 10.000 páginas al 5%”.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 28 - Ítem 2 – Impresora Laser Multifunción color – Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: "Procesador: 1,5 GHz". Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación del requisito, permitiendo la participación de equipos que cuenten con procesador de 1,0 GHz o superior. La frecuencia del procesador, considerada de manera aislada, no constituye el único parámetro determinante del rendimiento general de un equipo multifunción. El desempeño integral depende también de factores como la arquitectura del procesador, la memoria instalada, la optimización del firmware y la eficiencia del sistema de procesamiento de impresión, copiado y escaneo. En este sentido, equipos con procesador de 1,0 GHz pueden ofrecer un desempeño adecuado y estable para las funciones requeridas, sin que ello implique necesariamente una disminución en la productividad o funcionalidad del equipo. Por lo expuesto, y con el objetivo de ampliar la participación de oferentes técnicamente aptos, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: "Procesador: $\geq 1,0$ GHz".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 29 - Ítem 2 – Impresora Laser Multifunción color - Velocidad de impresión

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: "Velocidad de impresión ≥ 44 ppm color, tamaño Carta". Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación del requisito, permitiendo la participación de equipos con una velocidad de impresión de 42 ppm o superior en color, tamaño Carta. La diferencia de 2 páginas por minuto respecto al valor actualmente solicitado representa una variación reducida y no genera un impacto significativo en la productividad general del equipo durante su operación habitual. Asimismo, una velocidad de 42 ppm se encuentra dentro de un rango de alto desempeño para equipos multifunción color de este segmento, manteniendo una capacidad operativa adecuada para entornos de trabajo con volúmenes elevados de impresión. Por lo expuesto, y con el objetivo de ampliar la participación de oferentes sin afectar sustancialmente el desempeño requerido, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: "Velocidad de impresión ≥ 42 ppm color, tamaño Carta".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 30 - Ítem 2 – Impresora Laser Multifunción color - Rendimiento mensual

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: “Rendimiento mensual ≥ 200.000 páginas”. Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación de este requisito, permitiendo la participación de equipos con un rendimiento mensual de 150.000 páginas o superior. La diferencia respecto al volumen actualmente requerido no implica necesariamente una limitación para la operación habitual del equipo, especialmente cuando el volumen real de trabajo previsto se encuentra dentro de parámetros inferiores al ciclo máximo especificado por el fabricante. Asimismo, un rendimiento mensual de 150.000 páginas corresponde a equipos diseñados para entornos de trabajo de alta demanda, manteniendo niveles adecuados de productividad, durabilidad y disponibilidad operativa. Por lo expuesto, y con el objetivo de ampliar la participación de oferentes técnicamente aptos sin afectar las necesidades funcionales del llamado, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: “Rendimiento mensual ≥ 150.000 páginas”.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 31 - Ítem 2 – Impresora Laser Multifunción color – Capacidad de bandejas de papel

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: “Bandeja estándar: 2×530 hojas + 1 lateral ≥ 100 hojas”. Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación de la capacidad de las bandejas principales, permitiendo equipos que cuenten con 2 bandejas de 500 hojas cada una, manteniendo sin modificación la exigencia correspondiente a la bandeja lateral de capacidad igual o superior a 100 hojas. La capacidad de 500 hojas por bandeja se ajusta de manera práctica a la presentación comercial habitual del papel, considerando que una resma estándar contiene 500 hojas. Esto permite cargar una resma completa en cada bandeja, facilitando la reposición de papel, el control de insumos y la operación cotidiana del equipo. La diferencia de 30 hojas por bandeja respecto al requisito actualmente establecido es mínima y no representa una afectación significativa en la autonomía, productividad ni funcionalidad general del equipo. Por lo expuesto, y con el objetivo de ampliar la participación de oferentes técnicamente aptos, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: “Bandeja estándar: 2×500 hojas + 1 bandeja lateral ≥ 100 hojas”.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 32 - Ítem 2 – Impresora Laser Multifunción color - Tiempo de calentamiento

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: "Tiempo de calentamiento ≤ 10 segundos en espera / ≤ 20 segundos desde modo dormir". Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar la modificación de este requisito, permitiendo equipos con un tiempo de calentamiento de hasta 24 segundos desde el encendido. La diferencia respecto al tiempo actualmente solicitado es reducida y corresponde únicamente al proceso inicial de preparación del equipo. Este parámetro no afecta la velocidad nominal de impresión, la calidad de salida ni la productividad del equipo una vez que se encuentra en estado operativo. Asimismo, en equipos multifunción láser color, el proceso de inicialización contempla la preparación de distintos componentes internos antes de quedar completamente disponible para su utilización, por lo que una tolerancia de hasta 24 segundos continúa siendo adecuada para un entorno de trabajo profesional. Por lo expuesto, y con el objetivo de ampliar la participación de oferentes técnicamente aptos sin afectar las prestaciones esenciales requeridas, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: "Tiempo de calentamiento: ≤ 24 segundos desde el encendido".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 33 - Ítem 1 - Impresora Multifunción Laser Monocromático - Formatos de archivo / Función OCR

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En las Especificaciones Técnicas se establece como requisito: "Formatos de archivo: TIFF, JPEG, PDF (compresión), PDF OCR". Al respecto, solicitamos respetuosamente considerar que la función OCR sea de carácter opcional, manteniendo como obligatorios los formatos estándar de digitalización TIFF, JPEG y PDF con compresión. La función OCR constituye una prestación adicional orientada al reconocimiento óptico de caracteres y a la generación de documentos con texto reconocible o editable. Sin embargo, dicha funcionalidad no resulta indispensable para las tareas esenciales de escaneo, digitalización, almacenamiento y envío de documentos. Asimismo, en diversos equipos esta característica se encuentra disponible mediante licencias, aplicaciones o módulos adicionales, sin que su ausencia afecte el correcto funcionamiento de las funciones principales de digitalización del equipo. Por lo expuesto, y con el objetivo de ampliar la participación de oferentes técnicamente aptos, solicitamos modificar el requisito de la siguiente manera: "Formatos de archivo: TIFF, JPEG, PDF (compresión). Función PDF OCR: opcional".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 34 - ITEM 1 PROCESADOR

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente sean aceptados equipos con procesador 1.4 GHz, a fin de dar mayor oportunidad a los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 35 - ITEM 1 MEMORIA RAM

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente sean aceptados equipos con memoria RAM DE 1.5 GB, a fin de dar mayor oportunidad a los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 36 - ITEM 1 RENDIMIENTO MENSUAL

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente sean aceptados equipos con Rendimiento mensual promedio de 80.000 paginas, a fin de dar mayor oportunidad a los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 37 - ITEM 1 BANDEJA DE PAPEL

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente sean aceptados equipos con 1 bandeja de 500 hojas, a fin de dar mayor oportunidad a los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 38 - ITEM 1 TIEMPO DE CALENTAMIENTO

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente sean aceptados equipos con Tiempo de calentamiento de 25 segundos, a fin de dar mayor oportunidad a los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 39 - ITEM 1 VELOCIDAD DE ESCANEO

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente sean aceptados equipos con Velocidad de Escaneo B/N (300 ppp)120 ipm, a fin de dar mayor oportunidad a los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		

Consulta 40 - ITEM 1 DISCO DURO

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
Solicitamos muy atentamente que el disco duro sea de caracter opcional esto a fin de dar mayor oportunidad a los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-09-2026
No se accede a lo solicitado. las especificaciones técnicas se mantienen conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC)		