

Consultas Realizadas

Licitación 487863 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE IMPRESORAS Y ESCÁNER MARCA CANON E IMPRESORAS MARCA PANTUM

Consulta 1 - Exclusión Canon MODELO 7680 - MODELO 1335IF

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2026
Solicitamos a la Convocante excluir del alcance del servicio los equipos Canon modelos 7780 y 1335iF, considerando su antigüedad y discontinuidad comercial, así como las limitaciones de disponibilidad de repuestos, partes y componentes necesarios para su reparación. Estas condiciones dificultan garantizar el mantenimiento correctivo, la restitución de su funcionamiento y el cumplimiento de los plazos de atención exigidos.		

Consulta 2 - Observación

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2026
Solicitamos a la convocante sea considerada como una excepción justificada la posibilidad de que los repuestos originales sean discontinuados por el Fabricante de la marca, razón por la cual el oferente deba mediar una nota emitida por la misma, además del informe técnico del Centro Autorizado de Servicios de la marca en la República de Paraguay confirmando dicha condición para el modelo específico, representando a su vez un motivo de fuerza mayor que eximirá al oferente adjudicado de las sanciones administrativas o pecuniarias previstas en las condiciones generales y específicas del contrato.		