

Consultas Realizadas

Licitación 484613 - SERVICIO DE PROVISIÓN DE INTERNET REDUNDANTE POR FIBRA ÓPTICA - PLURIANUAL

Consulta 1 - Solicitud de Modificación Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
Se solicita la reconsideración de ciertos criterios establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), específicamente en lo referente a los requisitos financieros exigidos como condición de admisión o evaluación. En el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) se establecen los siguientes indicadores financieros: b. Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,80, en promedio, en los dos últimos años (2024 y 2025) Consideramos que los niveles actualmente exigidos pueden limitar la participación de oferentes que, si bien presentan una situación financiera razonablemente saludable y cumplen con todos los demás requisitos técnicos y legales, podrían quedar excluidos por márgenes mínimos en estos indicadores. Por ello, respetuosamente solicitamos que dichos parámetros sean ajustados como sigue: b. Endeudamiento: pasivo total / activo total No deberá ser mayor a 0,90, en promedio, en los dos últimos años (2024 y 2025) Esta solicitud se fundamenta en la necesidad de promover una mayor concurrencia de oferentes, sin desvirtuar el análisis de la solvencia financiera, permitiendo que empresas con estabilidad económica y operativa comprobada puedan participar de manera competitiva.		

Consulta 2 - Certificaciones del personal técnico en Networking

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
En el apartado Capacidad Técnica, el PBC establece: “Contar con al menos 3 (tres) técnicos certificados en el área de Networking dentro del staff. Adjuntar copias de los certificados.” A efectos de interpretar correctamente el alcance de este requisito y considerando que el mismo hace referencia de manera general a certificaciones en el área de Networking, sin identificar un fabricante, tecnología o programa de certificación específico, consultamos amablemente: ¿Serán aceptadas certificaciones técnicas de Networking emitidas por distintos fabricantes y/o entidades reconocidas de la industria, independientemente de que correspondan o no al fabricante de los equipos propuestos para la prestación del servicio? Entendemos que dichas certificaciones permitirían acreditar adecuadamente los conocimientos y competencias técnicas del personal propuesto en materia de redes, siempre que correspondan efectivamente al área de Networking. Solicitamos confirmar este entendimiento, a efectos de posibilitar la correcta preparación de la oferta y permitir la participación de oferentes que cuenten con personal técnico debidamente calificado y certificado en tecnologías de redes.		

Consulta 3 - Especificaciones del Equipo Delimitador de Red

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
En el apartado Equipo Delimitador de RED, el PBC establece, entre otras, las siguientes especificaciones técnicas mínimas: • 4 o más interfaces Ethernet 1 Gigabit (RJ-45). • 2 o más interfaces ópticas de 1 Gbps para instalación de módulos SFP. • Certificaciones FCC, RoHS. • MTBF mayor a 30 años. • Capacidad de realizar ruteo dinámico OSPF, BGP, IS-IS para el intercambio de prefijos IP públicos propios. Considerando que el equipo delimitador será provisto por el adjudicatario como parte integral del servicio de Internet y permanecerá bajo su responsabilidad durante la vigencia contractual, consultamos amablemente si, con el objeto de admitir equipos técnicamente equivalentes que permitan cumplir adecuadamente con la finalidad requerida, serán aceptadas las siguientes características: 1. Interfaces ópticas: disponer de 1 (una) o más interfaces ópticas de 1 Gbps para módulos SFP, siempre que la cantidad ofertada resulte suficiente para la arquitectura y prestación efectiva del servicio requerido. 2. Certificaciones: disponer de certificaciones internacionales tales como FCC, CE, RoHS y/o certificaciones equivalentes, aceptándose una o más de ellas como acreditación del cumplimiento de estándares internacionales aplicables al equipamiento. 3. MTBF: acreditar un MTBF igual o superior a 10 años, considerando que dicho valor representa igualmente un elevado nivel de confiabilidad para un equipo que será provisto, administrado, soportado y eventualmente reemplazado por el proveedor durante la vigencia del servicio. 4. Protocolos de ruteo dinámico: disponer de capacidad para implementar OSPF y BGP, admitiéndose que el requisito de IS-IS pueda ser cumplido mediante estos protocolos u otros protocolos de ruteo dinámico equivalentes que permitan satisfacer la finalidad requerida para el intercambio de prefijos IP públicos. Solicitamos confirmar si serán aceptadas estas características como técnicamente válidas para el Equipo Delimitador de Red, siempre que el equipo propuesto permita garantizar la correcta prestación, disponibilidad y operación del servicio solicitado. La presente consulta se formula a efectos de posibilitar la correcta elaboración de la propuesta y permitir la presentación de soluciones técnicamente equivalentes que se adecuen a las necesidades de la Convocante.		

Consulta 4 - Modalidad de activación de los Servicios de Seguridad UTM

Consulta	Fecha de Consulta	22-09-2026
En el apartado Servicios de Seguridad, el PBC establece: “Como parte del servicio de internet se deberán implementar protecciones de seguridad de correo electrónico, antivirus. Detección de malware y filtrado WEB a través de un firewall de seguridad con funcionalidades UTM para todo el tráfico de internet. A pedido de la convocante se activarán estos servicios para la protección del tráfico.” Considerando que el texto establece que las funcionalidades de seguridad serán activadas “a pedido de la convocante”, solicitamos amablemente aclarar la modalidad prevista para su provisión y activación. Específicamente, consultamos: 1. ¿Las funcionalidades UTM indicadas deberán encontrarse licenciadas, disponibles y activas desde el inicio de la prestación del servicio, o deberán quedar disponibles para su activación únicamente cuando sean requeridas expresamente por la Convocante? 2. En caso de que la activación sea realizada a pedido de la Convocante, ¿una vez solicitada deberán permanecer activas de manera continua durante todo el periodo restante del contrato, o podrán ser activadas y desactivadas de manera temporal o intermitente conforme a las necesidades de la Convocante? 3. En caso de preverse una utilización temporal o intermitente, ¿la Convocante podría indicar el periodo mínimo de activación, la cantidad estimada de meses o la modalidad bajo la cual deberá dimensionarse y cotizarse dicho servicio? La presente aclaración resulta necesaria considerando que las funcionalidades de seguridad UTM pueden requerir licenciamiento y suscripciones específicas, cuyo dimensionamiento y costo dependen del periodo durante el cual deban permanecer disponibles y/o activas. Solicitamos precisar la modalidad requerida a efectos de posibilitar una correcta elaboración y comparación económica de las ofertas.		

Consulta 5 - Disponibilidad y Penalización.

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En el apartado Capacidad de crecimiento en el Ancho de Banda y los % de disponibilidad, se solicita amablemente aclarar si la penalidad sería aplicada sobre el total mensual facturado o el importe unitario correspondiente al servicio por sede.		

Consulta 6 - Equipo Delimitador de RED y Seguridad.

Consulta	Fecha de Consulta	23-09-2026
En el apartado Servicios de Seguridad: Como parte del servicio de internet se deberán implementar protecciones de seguridad de correo electrónico, antivirus. Detección de malware y filtrado WEB a través de un firewall de seguridad con funcionalidades UTM para todo el tráfico de internet. A pedido de la convocante se activarán estos servicios para la protección del tráfico. También se menciona complementariamente que los equipos instalados deberán soportar a futuro la conexión en sus puertos de un enlace de fibra óptica adicional para brindar redundancia física a la última milla en modelo ACTIVO-ACTIVO, con balanceo de carga. Favor aclarar si los equipos con funcionalidades de SD-Wan y UTM deben ser entregados en todas las sedes. Se solicita amablemente aclarar si precisarían complementariamente una topología full mesh.		