Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 485330 - Adquisición de Soporte Técnico para la Administración de Bases de Datos PostgreSQL y Soporte de Base de Datos SQLServer Enterprise 2019 - PLURIANUAL

Consulta 1 - Uso de herramientas especializadas

Consulta	**Fecha de Consulta**	06-10-2026
Considerando que el objetivo del servicio es garantizar la disponibilidad, rendimiento y detección temprana de incidentes en las plataformas PostgreSQL y SQL Server, ¿la convocante admitirá que el oferente incorpore herramientas especializadas de monitoreo, diagnóstico y administración de bases de datos como complemento al servicio profesional requerido y contribuya a una gestión más proactiva de la plataforma?		

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	08-10-2026
El oferente podrá incorporar herramientas especializadas para el Monitoreo proactivo del rendimiento y la salud del sistema mediante herramientas especializadas (como SQL Server Management Studio, SQL Server Profiler, o soluciones como Zabbix, Nagios, etc.), para la detección temprana de fallas o degradación del servicio, para la plataforma postgreSQL Y SQLServer		

Consulta 2 - Presencialidad del servicio

Consulta	**Fecha de Consulta**	06-10-2026
El pliego establece que el servicio será realizado en la Unidad TIC de SENACSA. En ese sentido, ¿la convocante requiere presencia permanente de recursos técnicos en sitio durante toda la vigencia contractual o será aceptada una modalidad mixta que combine atención presencial cuando sea requerida y monitoreo/administración remota para las actividades ordinarias del servicio?		

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	08-10-2026
El oferente debe adecuarse a las condiciones establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones indicado en el punto 8 Soporte Técnico Diferenciado y los establecidos en el lugar y horario del servicio para el Ítem 1 e Ítem 2.		

Consulta 3 - Acreditación de conocimientos PostgreSQL

Consulta	**Fecha de Consulta**	06-10-2026
Para el especialista en PostgreSQL, ¿las certificaciones mencionadas constituyen un requisito excluyente o podrán acreditarse conocimientos equivalentes mediante experiencia comprobable en administración, soporte y operación de entornos PostgreSQL en producción?		

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	08-10-2026
El oferente debe adecuarse a las condiciones establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones establecidos en Perfiles técnicos del personal / Profesionales propuestos. (Se requiere que el profesional Técnico cuente con certificaciones en administración de bases de datos PostgreSQL)		

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consulta 4 - Equipo de contingencia

Consulta	**Fecha de Consulta**	06-10-2026
El pliego menciona un especialista principal respaldado por un equipo de soporte técnico. ¿Los recursos de respaldo deberán ser identificados y documentados en la etapa de oferta o podrán ser asignados durante la ejecución contractual según las necesidades operativas del servicio?		

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	08-10-2026
Conforme a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, el oferente deberá contar como mínimo con un (1) especialista en administración de bases de datos SQL Server, respaldado por un equipo de soporte técnico para casos de contingencia. En ese sentido, el equipo de respaldo deberá estar identificado y acreditado desde la presentación de la oferta, a efectos de demostrar el cumplimiento del requisito exigido.		