

## Consultas Realizadas

# Licitación 256469 - Adquisición de Equipos de Comunicación

### Consulta 1 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	08-01-2014
En la sección III - Especificaciones Técnicas - Item 2 - Gateway Casa Matriz, se solicita 50 llamadas concurrentes como mínimo. Solicitamos aclarar que tipo de circuito se utilizará. Favor indicar la cantidad de troncales E1, Análogas o SIP para este sitio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2014
Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2		

### Consulta 2 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	08-01-2014
En la sección III - Especificaciones técnicas - ITEM 3 - Centrales para sucursales, se indica: llamadas concurrentes 10. Favor indicar que tipo de circuito se utilizará. Favor indicar la cantidad de troncales E1, análogas o SIP para cada sucursal.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2014
Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2		

### Consulta 3 - Solicitud de Prórroga

Consulta	Fecha de Consulta	08-01-2014
En razón de la complejidad del sistema requerido y a fin de presentar una oferta técnico económica conveniente, solicitamos una prórroga en los plazos del presente llamado de 15 (quince) días.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2014
Respuesta:remitirse al pliego		

### Consulta 4 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2014
En la Sección III - Especificaciones técnicas - Item 4 - Telefonos IP, se establece: Teclado - Navegador Bidireccional. Solicitamos aclarar a que se refiere el requerimiento. cuál es la funcionalidad esperada del teclado al solicitar "Navegador Bidireccional"?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2014
Respuesta:remitirse al pliego		

## Consulta 5 - Consultas Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2014
En la Sección III - Especificaciones técnicas - Item 4 - Teléfonos IP, se establece: Cantidad 50 unidades. Favor solicitamos aclarar la cantidad de teléfonos IP por sucursal.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-02-2014
NO más de 10		

## Consulta 6 - Especificaciones técnicas del ITEM 2 - Cuadro N°4

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2014
Hace referencia a aplicaciones como un Contact Center para Mesa de Ayuda y otras. Consulta: Que cantidad de llamadas necesitará inicialmente manejar el Contact Center y que cantidad de agentes tendrá dicho servicio. Podrían especificar además a que otras aplicaciones se están refiriendo. Ej: Mensajería de voz, IM		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2014
Remitirse a la Adenda N° 2		

## Consulta 7 - Especificaciones técnicas del ITEM 2 - Cuadro N°23: Correo de Voz

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2014
Consulta: Cual sería la capacidad inicial para las extensiones con correo de voz?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-02-2014
Remitirse a la Adenda N° 2		

## Consulta 8 - Especificaciones técnicas del ITEM 2 - Cuadro N° 8 y 13

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2014
Hace referencia a un máximo de 7000 clientes SIP soportados. Luego menciona 35 extensiones como mínimo y 7000 como máximo. Consulta: Cual sería la capacidad inicial requerida para el procesador de llamadas, refiriéndose a llamadas concurrentes y cantidad de extensiones. Tener en cuenta que para una capacidad máxima de 7000 extensiones las plataformas actuales inician con una capacidad mínima de 100 extensiones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2014
: Remitirse a la Adenda N° 2		

## Consulta 9 - Especificaciones técnicas del ITEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2014
Consulta: Los equipos para las sucursales están previstos para que realicen funciones de router de borde y central de llamadas IP al mismo tiempo? Es importante definir si estos equipos realizaran funciones de borde, porque en este caso se necesitaran incluir características de seguridad en los routers para establecer túneles VPN.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2014
NO		

## Consulta 10 - Consulta Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2014
Consulta: Modelo de las centrales NEC y nombre de la licencia que se necesita para habilitar troncales SIP.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-02-2014
El modelo es NEC 8300		

## Consulta 11 - Consulta Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-01-2014
Observaciones: Todo el sistema de telefonía (sucursales y casa matriz) que será adquirido deberá poder comunicarse a través de protocolos estándares (SIP) a la central actual NEC de casa matriz y las NEC de las sucursales, el proveedor deberá prever las licencias necesarias para la central NEC actual. Consulta: Modelo de las centrales NEC y nombre de la licencia que se necesita para habilitar troncales SIP.  A no ser que haya una visita técnica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-02-2014
SI, DEBERA PROVEER LAS LICENCIAS NECESARIAS, EL MODELO DE LA CENTRAL ES NEC 8300		

## Consulta 12 - Solicitar ampliar periodo de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2014
Debido a la complejidad de la Licitación de referencia, y al corto plazo desde el día de la publicación del llamado, de manera a posibilitar a los potenciales oferentes a solicitar aclaraciones con el objetivo de permitir ofertar la mejor solución ajustada a las necesidades reales del BNF, solicitamos amablemente se extienda el plazo para realizar consultas por el periodo de 10 días hábiles más.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2014
REMITIRSE AL PLIEGO		

## Consulta 13 - Switch POE

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2014
<p>1- En el Item Indicadores de Performance, se solicita la performance Performance - Forwarding bandwidth 16 Gbps y Forwarding Rate; 6.6 mpps esta variable es la que entregan un dispositivo switch en su performance cuando se lo aplica también llamada Capacidad de switching agregada aquí para lograr ese valor se suma la velocidad de los puertos apilamiento o de Stcking de los equipos y no se considera conmutación real del equipo es decir la sumatoria real de sus interfaces que es lo más significativo en un switch de acceso, en conclusión, Solicitamos para este punto que la variable de performance empleada sea la de Switching Capacity que un equipo de 24 puertos + los puestos ópticos debería ser de 8.8 Gbps si fuera un equipo con todas sus interfaces en 10/100/1000 100 Gbps y no la capacidad de Forwarding bandwidth o Switching Agregado ya que así como está hoy se prioriza el interés del apilamiento variable de menos relevante para un dispositivo switch destinado a la capa de acceso dentro de una topología de red y por sobre todo porque restringe la capacidad de participación a fabricantes que ofrecen hoy tecnología de apilamiento en sus familias de switches de acceso POE.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-02-2014
<p>: Los switches son tanto para voz como para datos por lo tanto es necesario que conserven la capacidad de reenvío que se plantea en las especificaciones técnicas puesto que así se asegura la calidad y la escalabilidad de la solución dado que el tráfico de voz basado en UDP es altamente sensible a la latencia</p>		

## Consulta 14 - Consulta Switch Poe

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2014
<p>2- En el el Item Protocolos Solicitamos que en este punto el requerimiento VTP y PVRST+ sean eliminados y reemplazados en el caso de VTP por los estándares GVRP y MVRP y en el caso de PVRST+ por estándares RSTP o MSTP          El requerimiento establecido en el PBC es propietario y no se ajusta a los criterios establecidos en la ley 2051 en la que habla de igualdad entre oferentes, el requerimiento o en todo caso el llamado no debería ser publicado vía LPN sino vía Excepción debido a la exigencia propietaria en sus especificaciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-02-2014
<p>Remitirse a la Adenda Nº 2</p>		

## Consulta 15 - Consulta Switch Poe

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2014
<p>3- En el item Capacidades de Memoria RAM y Flash solicitamos que estas variables quedan abierta a lo que los switches ofrecidos posean en su arquitectura de hardware siempre y cuando aseguren con sus dispositivos el pleno cumplimiento de las variables de performances, esto para posibilitar una mayor participación de oferentes. Solicitamos sean tenidas en cuenta nuestras consultas de modo a posibilitar apertura al escenario actual y permitir una mayor participación de oferentes en atención a lo establecido en uno de los principios de la ley de Contrataciones Públicas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2014
<p>Remitirse al pliego</p>		

## Consulta 16 - Consultas varias

Consulta	Fecha de Consulta
	10-01-2014
<p>Consulta 1</p> <p>¿Es correcto interpretar que redundancia se refiere a dos equipos identicos trabajando en modo Alta Redundancia Activo/Activo?</p>	
<p>Consulta 2</p> <p>¿Es correcto interpretar que para llegar a la capacidad final se deberá agregar hardware adicional, no reemplazar el ofertado?</p>	
<p>Consulta 3</p> <p>Sistema robusto que permita una alta disponibilidad del sistema.            Esto implica tener 2 servidores sincronizados entre si? para que en caso de que el servidor primado cae, el secundario adopte la función de primario?</p>	
<p>Consulta 4</p> <p>Sistema robusto que permita una alta disponibilidad del sistema.            Esto implica tener 2 servidores sincronizados entre si? para que en caso de que el servidor primado cae, el secundario adopte la función de primario?</p>	
<p>Consulta 5</p> <p>Es correcto interpretar que el procesador solicitado es una sugerencia y que el fabricante deberá incluir el procesador más adecuado para las capacidades telefónicas solicitadas?</p>	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	03-02-2014
Correcto, a excepción de la consulta 5 en la cual se deberá remitir al pliego.	

## Consulta 17 - Consulta sobre Observación de la página 14 del PBC Switch Poe

Consulta	Fecha de Consulta
	10-01-2014
<p>1- Con respecto a la Observación del Item Protocolos de la Página 14, solicitamos que el BNF determine si la demostración para el uso de un protocolo estándar que reemplace al protocolo VTP y PVRST+ propietarios de CISCO, se realice una vez adjudicada a la empresa que use estos protocolos estándares antes de la firma del contrato con un plazo de 2 semanas para preparar dicho laboratorio. Entendemos que el laboratorio será para demostrar que el estándar GVRP y MVRP y el RSTP o MSTP funcionan para realizar el mismo tipo de servicios en los Switches adquiridos.</p>	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	03-02-2014
REMITIRSE A LA ADENDA 2	

## Consulta 18 - Protocolos propietarios de la marca CISCO

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2014
<p>Con respecto a la Página 14 en el párrafo Observación, dejamos constancia que los protocolos VTP y PVRST+ que son propietarios de CISCO funcionan por esta característica solamente con equipos de la marca CISCO. En caso de que un oferente presente equipos que tengan protocolos estándares similares como GVRP y MVRP que realizan la misma función que el VTP de CISCO pero que es un estándar abierto, y los estándares RSTP o MSTP que son estándares abiertos que reemplazan al protocolo propietario CISCO PVRST+, los mismos funcionarían únicamente con los equipos ofertados o aquellos que soporten estándares abiertos. Esto significa que CISCO funcionaría con sus protocolos cerrados o propietarios, tal como tiene actualmente el BNF y todas las marcas que soporten estándares abiertos incluyendo los ofertados funcionarían con los protocolos estándares ofertados. Por lo tanto si se pretende abrir el pliego a otras marcas diferentes a CISCO debe permitirse que los nuevos equipos puedan funcionar en una nube separada para estos dos protocolos debido a que no hacerlo limitaríamos la propuesta a equipos CISCO.</p> <p>Estos dos servicios son servicios funcionales de operación para la administración y gerenciamiento de los equipos, y los mismos no son protocolos de producción.</p> <p>Solicitamos la ampliación de este concepto debido a que tal como está escrito El bien ofertado deberá ajustarse a la configuración del Banco Nacional de Fomento, sin que el BNF deba modificar sus equipos, implicaría un escenario imposible de cumplir si no se oferta CISCO y esta situación viola los principios de libre competencia de la ley 2051/03 en el artículo 20 que establece Las especificaciones técnicas se establecerán con la mayor amplitud con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-02-2014
<p>El BNF no modificará todo su infraestructura, además está abierta la posibilidad que el oferente demuestre que posee todo el conocimiento para integrar los equipamientos ofertados a la infraestructura actuales del BNF en una demostración.</p>		

## Consulta 19 - Documento adjunto

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2014
<p>Adjuntamos información precisa de que las especificaciones técnicas posee protocolos propietarios de la marca de equipos CISCO.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	03-02-2014
<p>El BNF se rige por los siguientes procedimientos:</p> <p>Manual de MNCIIEF de la Superintendencia de Bancos del BCP, y del Manual MNPCIIF-BNF NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE CONTROL INTERNO INFORMATICO DEL BNF describe los planes a seguir para la adquisición y estandarización de marcas de equipamientos:</p> <p>Normativa</p> <p>El procedimiento PO3.4 Planes de Adquisición de Hardware y Software recomienda ?Basado en el Plan de Infraestructura de Tecnología: La Gerencia de TI deberá implementar estándares o lineamientos que servirán de guía para la adquisición de hardware tales como:?</p> <p>Hardware:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>? Unificación de marcas de equipamiento informático</li> <li>? Unificación de tipos de arquitectura de equipos</li> <li>? Unificación de los tipos medios de comunicación de datos</li> </ul>		

## Consulta 20 - Item 2, Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2014
Con relación al punto 31 del Item 2, y el Punto 22 del Item 3 Protocolo H.323, es un protocolo igual que el solicitado en el siguiente de cada Item(Protocolo SIP), la diferencia entre ambos radica en que hoy día el H.323 esta saliendo de circulación ya que es una protocolo muy pesado que precisa de mucho hardware y tiene menor performance que el protocolo SIP, por ello solicitamos que el Protocolo H.323 sea opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2014
Remitirse al pliego		

## Consulta 21 - Item 2, Punto 34

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2014
Solicitan 2 Procesadores, considerando la cantidad de internos solicitados, que va a en relacion a la cantidad de llamadas concurrentes, esta central no precisaria de 2 procesadores, por ello solicitamos tengan a bien aceptar equipos optimizados con la cantidad de procesadores para el optimo funcionamiento del mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-01-2014
Remitirse al pliego		

## Consulta 22 - Observaciones

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2014
Con referencia a las Observaciones de las especificaciones técnicas en el segundo párrafo menciona: Todos los equipos activos (central telefónica y terminales digitales e IP) deberán ser del mismo fabricante, en este caso entendemos que la central telefónica y las terminales IP que se cotizan deben ser de la misma marca, ya que en la descripción no detallan ninguna Terminal digital, es correcta nuestra apreciación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-02-2014
Asi como dice en el PBC, toda la solución a excepcion de los Fax deben ser de la misma marca		