

Consultas Realizadas

Licitación 287691 - Adquisición de Software SBE

Consulta 1 - SECCION III - SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2015
ÍTEM 6 - SOFTWARE DE GESTIÓN DE USUARIO Tratándose de un una implementación que incluye sistemas muy sensibles como será la AS400, creemos pertinente que el oferente deba poseer experiencia en la implementación y comercialización de un software con las mismas características, de manera a cerciorarse la experiencia del mismo?. Para ello solicitamos que la Convocante exija contratos o facturas de la misma naturaleza del ítem ofertado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
Presentar por lo menos un documento que acredite experiencia en la provisión y/o renovación de un software de igual naturaleza al solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones en el mercado local, que podrá consistir en cartas de referencia de clientes, contratos o comprobantes legales de ventas o actas de recepción definitiva de los servicios realizados, como mínimo en los últimos 3 años (Año 2012, 2013 y 2014). REMITIRSE A LA ADENDA N° 4		

Consulta 2 - SECCION III - SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	02-10-2015
ÍTEM 6 - SOFTWARE DE GESTIÓN DE USUARIO La instalación e implementación de la solución debe ser incluyendo a todos los usuarios y todas las características solicitadas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
La implementación de la solución debe incluir instalación y funcionamiento completo de la solución ofertada con todo lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 3 - ÍTEM N° 1- LICENCIA PARA MONITOREO DE SEGURIDAD DE REDES

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2015
En la SECCIÓN III, REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM N° 1- LICENCIA PARA MONITOREO DE SEGURIDAD DE REDES, en las ESPECIFICACIONES TECNICAS no indican la cantidad de dispositivos a ser monitoreados, ni el tipo de los mismos. Solicitamos respetuosamente se especifique la cantidad de dispositivos a ser monitoreados, así como el tipo de los mismos, ej.: marcas, modelos, tipo de aplicaciones, se encuentran todos en la misma dirección física, si no fuese así, que tipo de conexión y velocidad del mismo existe con las demás dependencias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
El aplicativo debe poder soportar cantidad ilimitada de sensores entre Servidores Windows, Linux, Routers, Switches, Aplicaciones de Bases de Datos, Aplicaciones de Correo Electrónico, Páginas WEB, y otros recursos compartidos en la red, de distintas direcciones físicas con conexión Fibra óptica (90%), Wimax y satélite, con velocidad de 1 y 2 Mb. REMITIRSE A LA ADENDA N° 4		

Consulta 4 - ÍTEM Nº 1- LICENCIA PARA MONITOREO DE SEGURIDAD DE REDES

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2015
En la SECCIÓN III, REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM Nº 1- LICENCIA PARA MONITOREO DE SEGURIDAD DE REDES en las ESPECIFICACIONES TECNICAS no indican donde se realizaría la capacitación, cantidad de horas, o cantidad de Alumnos. Solicitamos respetuosamente se especifique la duración de la capacitación, el lugar donde se realizaría, y si el convocante o el oferente debe proveer de los materiales para las practicas, así como para la proyección del curso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
El Oferente deberá realizar un curso de al menos 40 horas para 4 alumnos en las instalaciones de la UASTIC y proveer los materiales sobre la solución instalada. REMITIRSE A LA ADENDA Nº 4		

Consulta 5 - ÍTEM Nº 1- LICENCIA PARA MONITOREO DE SEGURIDAD DE REDES

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2015
En la SECCIÓN III, REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM Nro 1- LICENCIA PARA MONITOREO DE SEGURIDAD DE REDES en las ESPECIFICACIONES TECNICAS no indican la duración de la retención de los logs que se desea archivar. Solicitamos respetuosamente si pueden especificar el mismo en cantidad de días a ser retenidos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
La retención de los logs del software debe ser ilimitado (años de datos para miles de sensores). La cantidad de tiempo de retención no dependerá del software, sino de la capacidad de almacenamiento que posea el servidor del Banco donde se instale el mismo. REMITIRSE A LA ADENDA Nº 4		

Consulta 6 - ÍTEM Nº 4

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2015
En la SECCIÓN III, REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM Nro 4 - LICENCIAS DE ACCESO REMOTO ENCRYPTADO PARA ASISTENCIA REMOTA BAJO LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD en las ESPECIFICACIONES TECNICAS no indican la cantidad de puntos a ser accedidos remotamente. Solicitamos respetuosamente puedan especificar la cantidad de puntos a ser accedidos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
Remitirse al pliego "CANTIDAD DEL BIEN Y/O SERVICIOS: 10".		

Consulta 7 - ÍTEM Nº 5

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2015
En la SECCIÓN III, REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM Nº 5) - RESPALDO DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN SERVIDORES MICROSOFT WINDOWS en las ESPECIFICACIONES TECNICAS no indican la cantidad de servidores y las plataformas a ser realizada el backup. Solicitamos respetuosamente puedan especificar la cantidad de servidores y las plataformas a ser realizada el backup, así como sus versiones, tanto de Sistema Operativo, como de las aplicaciones (Cantidad de Servidores Exchange, SQL, Active Directory, Servidores de Archivos, Web, y otros de relevancia importante).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
El aplicativo debe poder soportar la cantidad de servidores, plataformas, versiones de sistema operativo y aplicaciones, de acuerdo a la capacidad del dispositivo de almacenamiento en el que se instale el mismo.		

Consulta 8 - ÍTEM Nº 5

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2015
En la SECCIÓN III, REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM Nº 5) - RESPALDO DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN SERVIDORES MICROSOFT WINDOWS en las ESPECIFICACIONES TECNICAS no indican si se precisara compatibilidad con algún tipo de unidad de Cinta en particular. Solicitamos respetuosamente puedan especificar si precisan esta funcionalidad y si fuese así, la marca y el modelo con el cual se precisa esta compatibilidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
: Remitirse al pliego. Remitirse al pliego. El software debe poder tener o no esa compatibilidad.		

Consulta 9 - ÍTEM Nº 6

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2015
En la SECCIÓN III, REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM Nro 6) - SOFTWARE DE GESTIÓN DE USUARIOS en las ESPECIFICACIONES TECNICAS no indican la cantidad de usuarios que se deben administrar. Solicitamos respetuosamente que se indique esta cantidad y el tipo de ldap al cual se conectara, así como el puerto que utilizara.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
Se debe implementar un Quick Conect para AS400 con el fin de integrarlo y los sistemas Linux (máximo 35) que sería sobre Privileged Access Suite for Unix. Estos deben ser implementados con agente y con una regla por servidor. (ADENDA, considerando que incluye datos al PBC)		

Consulta 10 - ÍTEM Nº 6

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2015
TÉCNICAS, ÍTEM Nº 6) - SOFTWARE DE GESTIÓN DE USUARIOS en las ESPECIFICACIONES TECNICAS no indican donde se realizaría la capacitación, cantidad de horas, o cantidad de Alumnos. Solicitamos respetuosamente se especifique la duración de la capacitación, el lugar donde se realizaría, y si el convocante o el oferente debe proveer de los materiales para las practicas, asi como para la proyección del curso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
Se debe realizar una transferencia de conocimiento (No certificada) con aspectos generales y administración sobre la solución de password manager. La duración debe ser de 4 horas, para 5 personas de la UASTIC, en las instalaciones de la UASTIC y proveer los materiales y proyección sobre la solución instalada. REMITIRSE A LA ADENDA Nº 4		

Consulta 11 - ÍTEM Nº 1- LICENCIA PARA MONITOREO DE SEGURIDAD DE REDES

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2015
En la SECCIÓN III, REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM Nro 1- LICENCIA PARA MONITOREO DE SEGURIDAD DE REDES en las ESPECIFICACIONES TECNICAS especifican "Debe permitir el monitoreo de servidores virtuales". Solicitamos respetuosamente nos indiquen las plataformas de Virtualizaciones que desean monitorizar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
Debe permitir el monitoreo de servidores virtuales sobre Microsoft HyperV y VmWare. REMITIRSE A LA ADENDA Nº 4		

Consulta 12 - ÍTEM Nº 1- LICENCIA PARA MONITOREO DE SEGURIDAD DE REDES

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2015
En la SECCIÓN III, REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM Nº 1- LICENCIA PARA MONITOREO DE SEGURIDAD DE REDES en las ESPECIFICACIONES TECNICAS especifican "Debe permitir el monitoreo de aplicaciones". Solicitamos respetuosamente nos indiquen que tipo de aplicaciones desean monitorizar y cuantas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
: Remitirse al pliego. Teniendo en cuenta que se requiere de la cantidad ilimitada de sensores entre Servidores Windows, Linux, Routers, Switches, Aplicaciones de Bases de Datos, Aplicaciones de Correo Electrónico, Páginas WEB, y otros recursos compartidos en la red, por lo que los sensores deben permitir monitorear cualquier tipo de servicio y/o aplicaciones, servidores con cualquier sistema operativo instalado.		

Consulta 13 - ÍTEM Nº 5

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2015
En la SECCIÓN III, REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍTEM Nº 5) - RESPALDO DE SEGURIDAD DE INFORMACIÓN SERVIDORES MICROSOFT WINDOWS en las ESPECIFICACIONES TECNICAS solicitan "La solución debe ofrecer soporte para servidores Linux los cuales tengan función de servidores de Media". Solicitamos respetuosamente nos indiquen la distribución de Linux, así como sus cantidades, en los cuales desean aplicar el agente de backup.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
Las distribuciones de Linux que debe soportar son Debian, Suse y Red Hat; cantidad: 3. REMITIRSE A LA ADENDA Nº 4		

Consulta 14 - SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS - ÍTEM Nro 5

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2015
1) Cantidad de servidores, especificando la cantidad de CPU físico con que cuenta cada servidor. 2) Especificar si los servidores enumerados son físicos o virtuales; en el caso de ser virtuales indicar que hypervisor soporta a dichas máquinas virtuales. 3) Especificar volumen de datos en TB a ser respaldado. 4) Especificar que aplicaciones son respaldadas en cada servidor.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-11-2015
El aplicativo debe poder soportar la cantidad de servidores, plataformas, versiones de sistema operativo y aplicaciones, de acuerdo a la capacidad del dispositivo de almacenamiento en el que se instale el mismo.		

Consulta 15 - Criterio de evaluación y requisitos de calificación

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>En la Adenda N° 4, en la Sección II - Criterio de evaluación y requisitos de calificación, B) Experiencia y Capacidad técnica, para los ITEMS 1,2 Y 6 la convocante indica "Presentar por lo menos un documento que acredite la experiencia en la provisión y/o renovación de un software de igual naturaleza al solicitado en el pliego de bases y condiciones en el mercado local, que podrá consistir en cartas de referencia de clientes, contratos o comprobantes legales de ventas o actas de recepción definitiva de los servicios realizados, como mínimo de los últimos 3 años (Año 2012, 2013, 2014).</p> <p>Se solicita a la convocante aclarar cuál de los puntos fue modificado (En formato donde dice, debe decir), si la adenda reemplaza totalmente a los requisitos de los ítems 1, 2 y 6 o si bien se anexan a los ya existentes en el PBC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-12-2015
<p>Remitirse a la Adenda N°7. Reemplazar lo especificado en el PBC, en la Sección II - Criterio de evaluación y requisitos de calificación, B) Experiencia y Capacidad técnica con lo siguiente:</p> <p>"PARA LOS ÍTEMS 1,2 y 6 PRESENTAR:</p> <p>El oferente deberá presentar certificación del fabricante que avale al oferente a comercializar el producto solicitado en el territorio paraguayo.</p> <p>Presentar catálogos y/u otros documentos que se acrediten que el bien cumple con las especificaciones técnicas.</p> <p>El oferente debe contar con técnicos certificado del software ofertado, que debe formar parte del plantel permanente de la empresa oferente, con antigüedad mínima de 1 año.</p> <p>Presentar un documento que acredite la experiencia en la provisión y/o renovación de un software de igual naturaleza al solicitado en el pliego de bases y condiciones en el mercado local, que podrá consistir en cartas de referencia de clientes, contratos o comprobantes legales de ventas o actas de recepción definitiva de los servicios realizados, en por lo menos uno de los últimos 3 años (Año 2013, 2014, 2015)."</p>		

Consulta 16 - Descripción de informaciones Anexadas del ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>En la Adenda N° 4, En la descripción de informaciones Anexadas del ítem 1 - La convocante indica "El Oferente deberá realizar un curso de al menos 40 horas para 4 alumnos en las instalaciones de la UASTIC y proveer los materiales sobre la solución instalada"</p> <p>Se solicita a la convocante aceptar cursos de capacitación de 20 o menos horas debido a que para el tipo de herramienta se consideran suficientes, además mientras más tiempo profesional se presupueste, mayor costo para la institución.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	03-12-2015
<p>: Remitirse al pliego porque 20 horas es poco para la cantidad de personas que recibirán la capacitación y además teniendo en cuenta que la capacitaciones son recursivas dado que el aprendizaje del manejo integral del Software no es total en una sola demostración</p>		

Consulta 17 - Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
En la sección III "Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos, 1 Especificaciones Técnicas, ítem 1 Licencia para monitoreo de seguridad de redes, la convocante indica "Acompañamiento en la implementación y soporte para la utilización de la herramienta"		
Se solicita a la convocante limitar la palabra "Acompañamiento" en horas o bien definir claramente el papel que el oferente tendrá en la implementación de manera a prever costos en horas hombre y presupuestar de manera correcta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-12-2015
El espíritu de la palabra "Acompañamiento" es que el oferente sea el responsable de la instalación e implementación del software en nuestro servidor.		

Consulta 18 - Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
En la sección III "Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos, 1 Especificaciones Técnicas, ítem 4 Licencias de Acceso Remoto Encriptado, en las especificaciones técnicas la convocante indica "Esion de encriptación de hasta 26-Bit AES y "Tamper Spoofing".		
Se solicita a la convocante aclarar éste punto debido a que cuenta con errores de tipeo incluso en el tipo de encriptación. Si se mantiene ningún oferente podrá cumplir con 26-Bit AES.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-12-2015
Remitirse a la Adenda N°7. El pliego se debe corregir a "Sesión encriptada de hasta 256-Bit AES".		

Consulta 19 - Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
En la sección III "Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos, 1 Especificaciones Técnicas, ítem 5 Respaldo de seguridad de información Servidores Microsoft Windows.		
La convocante no indica la cantidad de TB a ser resguardada, se solicita aclarar la capacidad de almacenamiento que solicitan o si ésta debe ser ilimitada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-12-2015
Remitirse a la Adenda N°7. La cantidad de TB del resguardo debe ser "Ilimitada".		

Consulta 20 - Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>En la sección III "Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos, 1 Especificaciones Técnicas, ítem 6 Software de Gestión de usuarios.</p> <p>La convocante no indica la cantidad de horas ni la cantidad de técnicos que participaran en la capacitación. Cordialmente se solicita que estos datos sean proveídos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-12-2015
<p>Remitirse a la Adenda N°7. El Oferente deberá realizar un curso de al menos 40 horas para 4 alumnos en las instalaciones de la UASTIC y proveer los materiales sobre la solución instalada.</p>		

Consulta 21 - Sección II Criterios de evaluación y requisitos de Calificación

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>En la sección II "Criterios de evaluación y requisitos de Calificación apartado 2. B) Experiencia y Capacidad técnica para los ítems 1, 2 y 6 la convocante indica "El oferente debe contar con técnicos certificados del software ofertado, que deben formar parte del plantel permanente de la empresa oferente, con una antigüedad mínima de 1 año."</p> <p>Cordialmente se solicita que éste punto sea considerado opcional y que se acepte el criterio de la experiencia y capacidad técnica del oferente en cuanto a provisión de software.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-12-2015
<p>Remitirse al pliego pues toda adquisición implica un contrato posterior de mantenimiento que exige técnicos certificados y con experiencia de por lo menos 1 año.</p>		

Consulta 22 - Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>En la sección III "Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos, 1 Especificaciones Técnicas, ítem 6 Software de Gestión de Usuarios, la convocante indica "Acompañamiento en la implementación y soporte para la utilización de la herramienta"</p> <p>Se solicita a la convocante limitar la palabra "Acompañamiento" en horas o bien definir claramente el papel que el oferente tendrá en la implementación de manera a prever costos en horas hombre y presupuestar de manera correcta</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-12-2015
<p>: El espíritu de la palabra "Acompañamiento" es que el oferente sea el responsable de la instalación e implementación del software en nuestro servidor.</p>		

Consulta 23 - Sección III Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>En la sección III "Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos, 1 Especificaciones Técnicas, ítem 5 Respaldo de seguridad de información Servidores Microsoft Windows.</p> <p>La convocante no indica la cantidad de servidores a ser resguardados así como tampoco la cantidad de agentes, los sistemas operativos de los servidores y las aplicaciones que corren en ellos. Se solicitan aclaraciones para el licenciamiento correcto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-12-2015
<p>Remitirse a la Adenda N°7.</p> <p>Las características del Hardware del cual se debe realizar el Backup son:</p> <p>1 servidor con:</p> <p>1 procesador 8 núcleos</p> <p>1 procesador 8 núcleos</p> <p>Hyper-V</p> <p>MS Sql 2012 en adelante - Virtual</p> <p>MS Exchange 2013 - Virtual</p>		

Consulta 24 - Sección III Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>En la sección III "Requisitos de los Bienes y/o Servicios requeridos, 1 Especificaciones Técnicas, ítem 5 Respaldo de seguridad de información Servidores Microsoft Windows.</p> <p>La convocante no indica la cantidad de LTOs con las que cuentan. Cordialmente se solicita aclaración.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	03-12-2015
<p>Remitirse a la Adenda N°7. Se cuenta con 1 LTOs.</p>		