Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 302183 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS PARA LA D.R.A. Y LA D.G.R.P. - AD REFERÉNDUM - S.B.E.

Consulta 1 - Características Técnicas de los Equipos - Grupo 2 ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	11-01-2016
Con relación a las características técnicas de los equipos requeridos, consultamos sí podrían aceptar equipos con tiempo de primera impresión no mayor de 8,5 segundos, considerando la poca diferencia y que los requerimientos establecidos en el PBC se ajustan exclusivamente a las de una marca además de considerar la posibilidad de participación que otorgaría la convocante a los demás potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 2 - Características Técnicas de los Equipos - Grupo 2 ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	11-01-2016
Con relación a las características técnicas de los equipos requeridos, consultamos sí podrían establecer que los equipos con velocidad de impresión mínima de 42 páginas por minuto considerando que lo requerido representa un requerimiento meramente limitativo y restrictivo ya que una sola marca cumple con lo requerido en las especificaciones técnicas, además el estándar de fabricación de los demás potenciales oferentes se basan en esta velocidad considerando además la posibilidad dela amplia participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Se aceptaran equipos con velocidad de impresión superior a 42 páginas por minuto.		

Consulta 3 - Características Técnicas de los Equipos - Grupo 2 ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	11-01-2016
Con relación a las características técnicas de los equipos requeridos, consultamos sí podrían aceptar equipos con resolución de impresión de 600x600 dpi considerando que lo requerido se ajusta específicamente a una sola marca además que no corresponde al estándar del mercado en general. Tener en cuenta que resulta meramente restrictivo y limitativo faltando a los principios de libre competencia e igualdad establecidos en la Ley 2051/03 de la Ley de Contrataciones Públicas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 4 - Características Técnicas de los Equipos - Grupo 2 ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	11-01-2016

Con relación a las características técnicas de los equipos requeridos, consultamos sí podrían establecer que los equipos requeridos cuenten con las siguientes bandejas de papel:
- 2 Bandejas de Entrada de 500 hojas
- 1 Bandeja manual para 100 hojas

Considerando que lo requerido no corresponde a los estándares mundiales de fabricación de esta línea de equipos y la posibilidad de participación que otorgaría la convocante a los demás potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Aceptamos equipos requeridos que cuenten con las siguientes bandejas de papel:
2 Bandejas de entrada mínimo de para 500 hojas y/o superior.
1 Bandeja lateral para mínimo 50 hojas.

Consulta 5 - Características Técnicas de los Equipos - Grupo 2 ítem 6

Consulta	Fecha de Consulta	11-01-2016

Con relación a las características técnicas de los equipos requeridos, consultamos sí podrían establecer que los equipos requeridos cuenten un volumen de trabajo mensual máximo: no menor a 114.000 copias considerando que los equipos requeridos no corresponden al estándar del mercado en general, además de la participación de otorgaría la convocante a los demás potenciales oferentes y no a una sola marca, específicamente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Se establece que los equipos requeridos cuenten un volumen mensual máximo no menor a 110.000 copias/impresiones.

Consulta 6 - Características Técnicas de los Equipos - Grupo 2 ítem 6

Consulta	Fecha de Consulta	11-01-2016

Con relación a las características técnicas de los equipos requeridos, consultamos sí podrían establecer que el oferente deba ofertar la cantidad necesaria de tóner para 45.600 copias/impresiones considerando que al agregar estos consumibles se estaría elevando la cotización para los potenciales oferentes y que una sola marca cuenta con insumos de alto rendimiento lo cual estaría restringiendo la participación y la posibilidad de competencia establecidos como principios de en la Ley de Contrataciones Públicas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Insumos de alto rendimiento para más de 50.000 copias exigidas.

Consulta 7 - ITEM 5 IMPRESORA LASER

Consulta	Fecha de Consulta	12-01-2016

DONDE DICE: Tiempo de Primera impresión: 8 segundos o inferior.

SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONSIDERAR EQUIPOS INCLUSIVE DE MAYORES Y MEJORES PRESTACIONES AL SOLICITADO PERO CON Tiempo de Primera impresión: 10 de segundos o inferior.
ESTA PETICIÓN LA HACEMOS DADO QUE TÉCNICAMENTE EL TIEMPO DE SALIDA DE LA PRIMERA PAGINA ES RELATIVO AL TIPO DE DOCUMENTO QUE RECIBA EL EQUIPO COMO ORDEN DE TRABAJO ENLADO A LA CAPACIDAD DE MEMORIA Y VELOCIDAD DE PROCESADOR

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Favor ajustarse al PBC.

Consulta 8 - ITEM N° 2 IMPRESORAS LASER

Consulta	Fecha de Consulta	12-01-2016

DONDE DICE: Soporte de Papel: 1 Bandeja de entrada para hojas tamaño Oficio o superior con capacidad no menor a 600 hojas, otra adicional con capacidad no menor a 500 hojas y una bandeja manual de por lo menos 50 hojas.
SOLICITAMOS SEAN CONSIDERADOS EQUIPOS CON LOS SIGUIENTES SOPORTES
Soporte de Papel: 1 Bandeja de entrada para hojas tamaño Oficio o superior con capacidad no menor a 500 hojas, otra adicional con
capacidad no menor a 500 hojas y una bandeja manual de por lo menos 100 hojas.
NO EXISTE UN EQUIPO QUE EN UNA BANDEJA PRINCIPAL DISPONGA DE UNA CARGA DE PAPEL PARA MÁS DE 600 HOJAS ADICIONAL A LA BANDEJA MANUAL

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Bandeja de entrada mínima para 500 hojas y/o superior.
2 Bandejas de entrada mínima para 500 hojas y/o superior.
1 Bandeja lateral para mínimo 50 hojas.

Consulta 9 - REQUERIMIENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	12-01-2016

Los equipos deben ostentar con el marcado CE

Considerar la necesidad de EXCLUIR el presente requerimiento ya que resulta irrelevante dentro del territorio americana, más aún en nuestro mercado considerando que esta norma es una marca europea para ciertos grupos de servicios o productos industriales. Fue establecida por la Comunidad Europea y es el testimonio por parte del fabricante de que su producto cumple con los mínimos requisitos legales y técnicos en materia de seguridad de los Estados miembros de la Unión Europea y no implica la calidad del producto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Se aceptaran normas similares o superiores a lo solicitado.

Consulta 10 - item 6 fotocopiadora multifuncion B/N

Consulta	Fecha de Consulta	12-01-2016

Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con las siguientes capacidades de carga de papel.
Soporte de Papel: 2 (dos) Bandejas no menor a 500 hojas C/U y 1 (una)
Bandeja Lateral MANUAL no menor a 100 hojas. 1 (un) Alimentador Automático
de Documentos (ADF) no menor a 50 hojas.
De esta manera se permitiria la posibilidad de tan siquiera cotizar otras marcas que no sean la serie canon ir-400i / canon ir-500i

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

2 Bandejas de entrada mínima para 500 hojas y/o superior.
1 Bandeja lateral ADF para mínimo 100 hojas.

Consulta 11 - Item 3 - Slots de Expansión - COMPUTADORAS PERSONALES TIPO I

Consulta	Fecha de Consulta	12-01-2016
Con respecto al item 3, se indica en el PBC "Deberá poseer 4 PCIe como mínimo, de los cuales 1 deberá ser PCIeX16(v3.0)" y tambien "Tarjeta de video: Tipo PCI dedicada de 2 GB de fábrica como mínimo.", Se solicita amablemente aceptar "3 ranuras PCIe como minimo [de los cuales 1 deberá ser PCIeX16(v3.0)] y 1 ranura PCI" de modo a cumplir con lo solicitado en el PBC para ambos puntos de las especificaciones tecnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Se aceptaran también tarjeta de video tipo PCIe dedicadas de 2GB que no sean de fabrica.		

Consulta 12 - SECCION I - 1.6 - Idioma de los documentos de la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	12-01-2016
En la SECCION I - 1.6 - Idioma de los documentos de la Oferta se indica "La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios solamente en idioma castellano: SI". Solicitamos respetuosamente sean aceptados catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma Ingles, considerando que es el idioma original de la mayoría de las documentaciones de carácter técnico descriptivo del rubro tecnológico y de conocimiento usual del personal técnico especializado en dicho rubro.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 13 - Con relacion al item 5

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2016
Con relacion al item 5, consultamos si podrían aceptar Memoria RAM instalada de 256 MB, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima, de esta manera no se limitaría a oferentes a presentar ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 14 - Con Relacion al item 5

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2016
Con Relacion al item 5 consultamos si se aceptaran equipos con tarjeta de red Gigabit Ethernet 10/100/1000 BaseT, de modo a permitir a mayor cantidad de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 15 - Con relacion al item 5

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2016
Con relacion al item 5, solicitamos respetuosamente se acepten equipos con bandeja de entrada de 550 hojas como minimo, de modo a permitir la apertura a mayor cantidad de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
2 Bandejas de entrada mínima para 500 hojas y/o superior. 1 Bandeja lateral para mínimo 50 hojas.		

Consulta 16 - Con relacion al item 5

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2016
Con relacion al item 5 del presente PBC, solicitamos a la convocante considerar opcional el punto de bandenja adicional de 500 hojas o superior. De modo a permitir a los oferentes de presentar mejores ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
2 Bandejas de entrada mínima para 500 hojas y/o superior. 1 Bandeja lateral para mínimo 50 hojas.		

Consulta 17 - Garantia

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2016
En el Item 5 e Item 6, apartado "Garantia: 3 años", solicitamos sean aceptados equipos con Garantía desde 1 año, por ser este valor el estándar de la industria de impresión, proporcionando el tiempo suficiente de garantía. La Garantía solicitada en el PBC corresponde a especificaciones propias de la marca SAMSUNG lo que constituye en una limitación a la participación para otros oferentes, según enuncia el Articulo 20 inciso W, de la Ley 2051/03 de Contrataciones públicas : donde cita textualmente "Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u otras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas. Por consiguiente, las Convocante se abstendrán de solicitar a los oferentes la inscripción en cualquier clase de registros como requisito para participar en los procedimientos de contratación regidos por esta ley, salvo lo dispuesto por el Título Quinto"		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 18 - Con relacion al item 6

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2016
Con relacion al item 6 del presente PBC, solicitamos a la convocante considerar opcional el punto de segunda bandenja adicional de 520 hojas o superior. De modo a permitir a los oferentes de presentar mejores ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
2 Bandejas de entrada mínima para 500 hojas y/o superior. 1 Bandeja lateral ADF para mínimo 100 hojas.		

Consulta 19 - Volumen de trabajo

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2016
En el Item 6, donde solicitan Volumen de trabajo mensual maximo 300.000 Pág./mes., consultamos si podrian aceptar equipos con un ciclo mensual de 275.000 pag./mes. de modo a permitir a mayor cantidad de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Se establece que los equipos requeridos cuenten con volumen mensual máximo no menor a 110.000 copias/impresiones.		

Consulta 20 - Con relación al ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2016
Con relación al ítem 1, donde el PBC solicita FUENTE DE ALIMENTACIÓN: 300 Watt como máximo. Solicitamos sea aceptado fuente de alimentación de 320 Watts, considerando que la diferencia es mínima y de manera a dar participación a un mayor numero de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 21 - Con relación al ítem 2 y 4

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2016
Con relación al ítem 2 y 4, donde el PBC solicita Tensión de la red en línea: 140-280 V mínimo. Solicitamos sean aceptado Tensión de la red en línea: 170-270 V, considerando que la diferencia es mínima y de manera a dar oportunidad a un mayor numero de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Se aceptaran también ups con tensión de la red en línea 170-270V.		

Consulta 22 - Con relación al ítem 2 y 4

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2016
Con relación al ítem 2 y 4, donde el PBC solicita Tiempo de transferencia: 2-6 ms. Solicitamos sean aceptado tiempo de transferencia: 10 ms, considerando que la diferencia es mínima y de manera a dar oportunidad a un mayor numero de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Se aceptaran también ups tiempo de transferencia 10 ms.		

Consulta 23 - Con relación al ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2016
Con relación al ítem 3, donde el PBC solicita Fuente: Tipo ATX. Solicitamos sean aceptado Fuente: Tipo BTX, considerando que es una tecnología superior a la solicitada y de manera a dar oportunidad a un mayor numero de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
También serán aceptados ofertas con fuente tipo BTX; recordando que capacidad no deberá ser menor a 320 watts.		

Consulta 24 - Características Técnicas de los Equipos - Grupo 2 ítem 6

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016

Con relación a las características técnicas de los equipos requeridos consultamos sí la convocante podría establecer que los equipos cuenten con un Alimentador Automático de Documentos Bilateral de 100 hojas como mínimo. Solicitamos se tenga en cuenta que se solicita un equipo robusto y que esta convocante maneja gran tráfico de documentos al momento del procesamiento de los mismos y este requerimiento podría agilizar la gestión de los usuarios en cuanto a la alimentación de documentos originales ya sea para realizar copias o el escaneo de los mismos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Aceptamos equipos que cuenten con las siguientes bandejas:
2 Bandejas de entrada mínima para 500 hojas y/o superior.
1 Bandeja lateral para mínimo 50 hojas.

Consulta 25 - ID No. 302183 Consulta 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016

ID No. 302183 - Consulta 1
RJ11/RJ45 o RJ11 Y RJ45
En los Ítems 2 y 5 exigen sean suministradas 60 respectivamente 50 unidades UPS y
una de las exigencias técnicas es: Protección de la línea de Datos/Telefónicos: Exigido.
Agradeceremos tengan la gentileza, dado que lo exigido NO ES Protección de la línea de Datos o Telefónicos y para determinar el tipo de UPS a ser cotizadas, necesitamos nos aclaren cuanto sigue:
Al exigir protección de la línea de Datos/Telefónicos, consultamos si es aceptable para la convocante que el UPS, solamente disponga de un Puerto IN-OUT RJ11/RJ45 que protege o la línea de datos o la línea telefónicamente (Un UPS que posee una sola toma RJ11/RJ45, puede proteger una sola línea de datos, pero no puede proteger las dos líneas en forma simultánea.
Considerando que la Convocante en forma textual exige: Protección de la línea de Datos/Telefónicos, requiere proteger simultáneamente - al mismo tiempo - ambas líneas de Datos, mediante una Toma IN-OUT RJ45 para proteger la línea de Datos Gigabit y adicionalmente una toma RJ11 IN-OUT para proteger la Línea de teléfono/Fax/Modem.
Con lo expresado, agradeceremos nos confirmen si lo que se debe cotizar es un UPS que posea ambas tomas a) RJ45 IN OUT para protección de línea de Datos Ethernet Gigabit y b) RJ11 IN OUT para protección de línea de Datos/Telefónico, Fax, Modem, a modo de dar cumplimiento con lo exigido Protección de la línea de Datos/ Telefónicos . Favor aclarar. Muchas Gracias

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Se solicita que la UPS ofertada cuenta con ambos conectores.

Consulta 26 - ID No. 302183: Protección de la línea de Datos/Telefónicos

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016

ID No. 302183: Protección de la línea de Datos/Telefónicos
RJ11/RJ45 o RJ11 Y RJ45 para las UPS de los ítems 2 y 4
Exigen sean suministradas 60 respectivamente 50 unidades UPS
Una de las exigencias técnicas es: Protección de la línea de Datos/Telefónicos: Exigido.
Agradeceremos tengan la gentileza, dado que lo exigido no es Protección de la línea de Datos o Telefónicos y para determinar el tipo de UPS a ser cotizadas, necesitamos nos aclaren cuanto sigue:
Protección de la línea de Datos/Telefónicos, consultamos si es aceptable para la convocante que el UPS, solamente disponga de un Puerto IN-OUT RJ11/RJ45 que protege o la línea de datos o la línea telefónicamente (Un UPS que posee una sola toma RJ11/RJ45, puede proteger una sola línea de datos, pero no puede proteger las dos líneas en forma simultánea.
Considerando que la Convocante en forma textual exige: Protección de la línea de Datos/Telefónicos, suponemos requiere proteger simultáneamente - al mismo tiempo - ambas líneas de Datos, mediante una Toma IN-OUT RJ45 para proteger la línea de Datos Gigabit y adicionalmente una toma RJ11 IN-OUT para proteger la Línea de teléfono/Fax/Modem.
Con lo expresado, agradeceremos nos confirmen si lo que se debe cotizar es un UPS que posea ambas tomas a) RJ45 IN OUT para protección de línea de Datos Ethernet Gigabit y b) RJ11 IN OUT para protección de línea de Datos/Telefónico, Fax, Modem, a modo de dar cumplimiento con lo exigido Protección de la línea de Datos/ Telefónicos . Favor aclarar. Muchas Gracias

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Se solicita que la UPS ofertada cuenta con ambos conectores.

Consulta 27 - ID No. 302183: Tensión de la red en línea:

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016

Con relación al ítem 2 y 4, donde el PBC solicita Tensión de la red en línea: 140-280 V mínimo. Solicitamos sean aceptado Tensión de la red en línea: 170-290 V, considerando que la diferencia es mínima y de manera a dar oportunidad a un mayor numero de oferentes de presentar sus ofertas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Se aceptaran también ups con tensión de la red en línea 170-290V

Consulta 28 - ID No. 302183 Tiempo de transferencia

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016

Con relación al ítem 2 y 4, donde el PBC solicita Tiempo de transferencia: 2-6 ms. Solicitamos sean aceptado tiempo de transferencia de 8ms tipico; 10 ms maximo, considerando que la diferencia es mínima y de manera a dar oportunidad a un mayor numero de oferentes de presentar sus ofertas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Se aceptaran también ups con tiempo de transferencia máximo de 10 ms.

Consulta 29 - ID No. 302183 Tensión de la red en línea

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016

Con relación al ítem 2 y 4, donde el PBC solicita Tensión de la red en línea: 140-280 V mínimo. Solicitamos sean aceptado Tensión de la red en línea: 150-280 V, considerando que la diferencia es mínima y de manera a dar oportunidad a un mayor numero de oferentes de presentar sus ofertas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Se aceptaran también ups con tensión de la red en línea 150-280V.

Consulta 30 - SOLICITUD DE PRORROGA

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016
Solicitamos amablemente a la convocante, conceda una prórroga de 7 días en la presentación de las ofertas para poder evaluar de manera más eficiente los equipos y soluciones requeridas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
No se aceptan prorroga		

Consulta 31 - Con relación al Ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016
Con relación al Ítem 3, con respecto a las muestras, solicitamos respetuosamente las mismas sean solicitadas dentro del periodo de evaluación, teniendo en cuenta que son equipos específicos de MUY ALTA PERFORMANCE Y PRECIO y en el caso de no quedar en los primeros lugares en la subasta, consideramos un gasto inicuo para los demás oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Las muestras solicitadas por la convocante en la etapa de evaluación de las ofertadas presentas, según mejor oferta y cumplimiento a las especificaciones.		

Consulta 32 - Con relación a loS Ítem 2 y 4

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016
Con relación a loS Ítem 2 y 4, con respecto a las muestras, solicitamos respetuosamente las mismas sean solicitadas dentro del periodo de evaluación, teniendo en cuenta que son equipos específicos de MUY ALTA PERFORMANCE Y PRECIO y en el caso de no quedar en los primeros lugares en la subasta, consideramos un gasto inicuo para los demás oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Las muestras solicitadas por la convocante en la etapa de evaluación de las ofertadas presentas, según mejor oferta y cumplimiento a las especificaciones.		

Consulta 33 - Con relación al Plazo de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016
Con relación al Plazo de Entrega de los items 2 y 4, solicitamos extender el mismo a 90 días, teniendo en cuenta que se trata de una gran cantidad de equipos y el 90% de los proveedores no cuenta con esa cantidad en su stock, especialmente para negocios como la licitación de referencia que solicitan requerimientos específicos. De esta forma podrían dar la posibilidad a más oferentes de presentar su oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Ajustarse al PBC.		

Consulta 34 - Con relación a los ítem 2 y 4

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016
Con relación a los ítem 2 y 4, donde el PBC solicita Los equipos deben ostentar el marcado CE; UL. Solicitamos respetuosamente sean aceptadas certificaciones similares o superiores de manera a dar oportunidad un mayor numero de oferentes de presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016
Se aceptaran normas similares o superiores a lo solicitado.		

Consulta 35 - ÍTEM N° 9 - LICENCIAS DE ANTIVIRUS

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016

En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. Suministros Requeridos. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. GRUPO 2 - EQUIPOS INFORMATICOS PARA LA D.G.R.P., ÍTEM N°9. ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LAS LICENCIAS ANTIVIRUS. 3. Requisitos Básicos del Oferente. Se solicita:
Demostrar un vínculo comercial con el fabricante o distribuidor autorizado para Paraguay.
Contar con soporte técnico especializado.
Ofrecer soporte 24hs. (vía teléfono, correo electrónico o chat).
Solicitamos respetuosamente a la convocante sea aceptada la sub-contratación por parte del oferente y a su vez sea aceptado el cumplimiento de estos requisitos por parte de la empresa sub-contratada.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Ajustarse al PBC.

Consulta 36 - ÍTEM N° 9 - LICENCIAS DE ANTIVIRUS

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016

En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. Suministros Requeridos. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. GRUPO 2 - EQUIPOS INFORMATICOS PARA LA D.G.R.P., ÍTEM N°9. ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LAS LICENCIAS ANTIVIRUS. 4. Especificaciones de la Solución del Antivirus. b. Requisitos exigidos a los Oferentes. Dice: "El oferente deberá indicar el tipo de Partner del Fabricante de la marca y producto ofertado debiendo adjuntar constancia de la misma.".
Solicitamos respetuosamente a la convocante sea aceptada la sub-contratación por parte del oferente y a su vez sea aceptado el cumplimiento de este requisito por parte de la empresa sub-contratada.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Ajustarse al PBC.

Consulta 37 - ÍTEM N° 9 - LICENCIAS DE ANTIVIRUS

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016

En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. Suministros Requeridos. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. GRUPO 2 - EQUIPOS INFORMATICOS PARA LA D.G.R.P., ÍTEM N°9. ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LAS LICENCIAS ANTIVIRUS. 4. Especificaciones de la Solución del Antivirus. b. Requisitos exigidos a los Oferentes. Dice: "Los oferentes deberán poseer autorización del Fabricante de la marca y producto ofertado para brindar servicio técnico oficial, debiendo adjuntar el correspondiente Certificado de Autorización."
Solicitamos respetuosamente a la convocante sea aceptada también la Autorización del Representante o Distribuidor de la marca y producto ofertado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Se aceptaran también la autorización del representante o distribuidor del producto a nivel nacional.

Consulta 38 - ÍTEM N° 9 - LICENCIAS DE ANTIVIRUS

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016

En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. Suministros Requeridos. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. GRUPO 2 - EQUIPOS INFORMATICOS PARA LA D.G.R.P., ÍTEM N°9. ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LAS LICENCIAS ANTIVIRUS. 4. Especificaciones de la Solución del Antivirus. b. Requisitos exigidos a los Oferentes. Dice: "Los oferentes deberán acreditar al menos dos (2) especialistas Certificados por el fabricante en las soluciones ofertadas.".
Solicitamos respetuosamente a la convocante sea aceptada la sub-contratación por parte del oferente y a su vez sea aceptado el cumplimiento de este requisito por parte de la empresa sub-contratada.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Ajustarse al PBC.

Consulta 39 - ÍTEM N° 9 - LICENCIAS DE ANTIVIRUS

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2016

En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III. Suministros Requeridos. 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. GRUPO 2 - EQUIPOS INFORMATICOS PARA LA D.G.R.P., ÍTEM N°9. ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LAS LICENCIAS ANTIVIRUS. 3. Requisitos Básicos del Oferente. Dice: "Ofrecer soporte 24hs. (vía teléfono, correo electrónico o chat)."
Por otro lado, en el numeral 4. Especificaciones de la Solución del Antivirus, apartado h. Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento. Dice: "Soporte técnico en modalidad 5x10 (Lunes a Viernes de 07:00 a 17:00hs.)".
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar cuál de las dos modalidades indicadas es el nivel de soporte solicitado y sobre el cual se realizará el contrato del Servicio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Ambas modalidades son requeridas sea previsto por el oferente.

Consulta 40 - Para el ítem1 Computadoras Personales TIPO I, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2016

MONITOR LCD Color 18.5", como mínimo. Resolución gráfica de 1440x900 a 60 Hz como mínimo.

Solicitamos respetuosamente a la convocante puedan ser aceptados Monitor con Resolución gráfica de 1366x768 a 60 Hz como mínimo, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Favor ajustarse al PBC.

Consulta 41 - Para el ítem 3 COMPUTADORAS PERSONALES TIPO 1 -SIN APLICACIONES OFIMÁTICA, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2016

Deberá poseer 4 PCIe como mínimo.

Debido a que los equipos de gran porte de fabricantes de renombre internacional poseen ranuras PCIe limitadas, ya que en la actualidad aún permiten la retro compatibilidad con tarjetas PCI, solicitamos sean aceptados equipos con Slots de expansión 4 PCIe o 3 PCIe como mínimo y 1 PCI, de manera a no limitar la participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Se aceptaran también tarjetas de video tipo PCIe dedicadas de 2GB que no sean de fábrica.

Consulta 42 - Para el ítem 3 COMPUTADORAS PERSONALES TIPO 1 -SIN APLICACIONES OFIMÁTICA, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2016

Fuente: Tipo ATX, voltaje 220 Voltios a 50 Hertz, 320W

Debido a que los fabricantes de renombre internacional incluyen componentes de última generación, optimizados para un bajo consumo de energía, por lo que poseen una fuente de alimentación, diseñada y dimensionada por la fábrica para proveer suficiente potencia y para soportar todos los componentes del equipo, aun cuando éste se encuentre en la máxima configuración soportada. Las nuevas tecnologías de fabricación de componentes y equipos dan la posibilidad de reducir la potencia de la fuente de alimentación sin disminuir el rendimiento. Por lo expuesto, solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con fuente: Tipo ATX voltaje 220 Voltios a 50 Hertz, 290W o superior, de manera a no limitar la participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Ajustarse al PBC.

Consulta 43 - Para el ítem 3 COMPUTADORAS PERSONALES TIPO 1 -SIN APLICACIONES OFIMÁTICA, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2016

El CPU, el monitor, el teclado y el mouse deben de ser de la misma marca.
Solicitamos respetuosamente aclarar si se refieren al gabinete de la PC al citar el término CPU, de manera a poder ofertar correctamente

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Ajustarse al PBC.

Consulta 44 - En la Sección I, Generalidades, indica:

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2016

La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos Complementarios solamente en idioma castellano: SI

Solicitamos respetuosamente a la convocante que puedan ser aceptados catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios también en idioma inglés, ya que existen equipos de que solo poseen documentos en idioma inglés y teniendo en cuenta que esto no afecta los demás requisitos solicitados de los equipos ofertados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Favor ajustarse al PBC.

Consulta 45 - En la Sección I, Generalidades 1.1 b), indica:

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2016

Descripción y número del llamado a contratación: La descripción y número del llamado a Licitación son: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL P.A.C. N° 108/2015.

Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si la Descripción y número del llamado a contratación se estaría refiriendo a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL P.A.C. N° 108/2016.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Favor ajustarse al PBC.

Consulta 46 - Item 9. Antivirus- Relevamiento

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2016

En el pliego de bases y condiciones. Sección III. Suministros Requeridos. Item 9. Licencias de Antivirus. Punto 4.a. Relevamiento. Establece lo siguiente "Los oferentes están obligados a conocer los antecedentes existentes que se relacionen con los diversos aspectos inherentes a la presente Licitación a la fecha de la misma.
Con anterioridad a la formulación de la Oferta, aquellos deberán haber realizado el reconocimiento integral de la infraestructura tecnológica, y requerimientos función al es asociados a la solución de antivirus requerida por la CSJ.
El oferente interesado a realizar una visita técnica, deberá remitir una nota a la Unidad Operativa de Contrataciones de la Corte Suprema de Justicia a fin de acordar lo necesario"
Favor mencionar la fecha y hora definida para realizar dicho relevamiento.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

El plazo máximo para la visita, día jueves 21/01/16 de 10:00 a 11:00 hs, se ruega puntualidad.

Consulta 47 - PUEDEN SER 2015 TAMBIEN

Consulta	Fecha de Consulta	15-01-2016

Copia de contratos ejecutados y/o facturas de ventas correspondientes
al objeto de la presente contratación (ADQUISICION DE EQUIPOS
INFORMATICOS) que podrán corresponder tanto a empresas públicas
como privadas, acompañado de las Recepciones definitivas que avalen
el cumplimiento satisfactorio emitido por las respectivas contratantes.
Dichos contratos deberán corresponder al periodo 2012, 2013, 2014 y
la sumatoria de los mismos deberá ser al menos el 50 % de la oferta.
Se aclara que no es necesario contar con un contrato por año.LA CONSULTA ES PUEDE SER 2015 TAMBIEN?

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-01-2016

Favor ajustarse al PBC.

Consulta 48 - Certificaciones CE

Consulta	Fecha de Consulta	21-01-2016

Con relación a los ítem 1 y 3, donde el PBC solicita Certificaciones CE (Los equipos deben ostentar el marcado CE, tanto en CPU, como en el monitor, el teclado y mouse). Solicitamos respetuosamente en éste punto solo sea requerido el certificado CE, considerando que el mismo también sirve como constancia del cumplimiento de dicha norma y de manera a dar oportunidad a una mayor cantidad de oferentes de presentar sus ofertas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-01-2016

Al respecto en relación a los ítem 1 y 3 se recomienda que:
"Los equipos deben ostentar el Certificado CE o la marca CE u otra norma similar o superior"

Consulta 49 - CERTIFICADO DE AUTENTICIDAD DE MARCA

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2016

B 2 CAPACIDAD TÉCNICA
b.2.1 CERTIFICACIONES Y NORMAS INTERNACIONALES DE CALIDAD.

El PBC menciona Documentación del Fabricante que demuestre que el producto ofertado es auténtico (Certificado de Autenticidad de Marca) (APLICA A LOS ITEMS N° 1 al 8), con relación a este punto, consultamos si se aceptará una Nota en formato estándar emitida por el Fabricante, que el producto ofertado es auténtico, o se requiere alguna nota o Certificación de Autenticidad emitida por algún Ente en particular (Nacional o Internacional)?

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-01-2016

Con relación al Certificado de Autenticidad, se recomienda lo siguiente:
"Se aceptará una nota en formato legal estándar emitida por el fabricante".

Consulta 50 - Para el ítem 5, Impresora Láser:

Consulta	Fecha de Consulta	22-03-2016

solicitan:

Tiempo de Primera impresión: 8 segundos o inferior

Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con tiempo de primera impresión: 9 segundos o inferior, teniendo en cuenta la mínima diferencia con lo solicitado, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2016

Solicitamos que los oferentes se adecuen a nuestras necesidades, por tal razón favor ajustarse a lo solicitado en el PBC. Además existe mínimamente 3 marcas HP, OKI, Xerox y Ricoh entre otras que cumplen con lo requerido por lo que los requerimientos no resultan restrictivos además se pueden ofertar otro tipo de equipos de mayor parte que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas mínimamente sin desviar el interés legítimo de la necesidad

Consulta 51 - Para el ítem 5, Impresora Láser

Consulta	Fecha de Consulta	22-03-2016

solicitan:

Soporte de Papel: 1 Bandeja de entrada para hojas tamaño Oficio o superior con capacidad no menor a 600 hojas

Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con 1 Bandeja de entrada para hojas tamaño Oficio o superior con capacidad no menor a 500 hojas, teniendo en cuenta la mínima diferencia con lo solicitado y que esto no afectaría al rendimiento del equipo, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2016

esta respuesta fue proporcionada en la consulta nro. 4, donde se menciona:

Aceptamos equipos requeridos que cuenten con las siguientes bandejas de papel:
2 bandejas de entrada mínima para 500 hojas y/o superior.
1 bandeja lateral para mínimo 50 hojas

Consulta 52 - Para el ítem 5, Impresora Láser

Consulta	Fecha de Consulta	22-03-2016

solicitan:

Solicitamos respetuosamente aclarar si serán requeridos equipos con Cilindro incorporado a la impresora o todo en uno (cilindro y tóner), solicitamos también aclarar el promedio de duración para cilindro/fusor/revelado, de manera a ofertar de forma correcta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2016

Se pueden ofertar equipos con sistema de tóner y cilindro todo en uno o tóner y cilindro por separado. No se establecen rendimientos ni requerimientos mínimos en ningún punto de las especificaciones técnicas con relación al ítem 5

Consulta 53 - Para el ítem 6, Fotocopiadora

Consulta	Fecha de Consulta	22-03-2016

solicitan:

Solicitamos respetuosamente aclarar si los equipos requeridos deberán poseer disco duro opcional y hasta cuanta capacidad, de manera a poder ofertar de manera correcta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2016

existen mínimamente 3 marcas que satisfacen los requerimientos, citamos algunos como: Samsung, Xerox; canon y OKI que mínimamente cumplen con lo requerido por lo que los mismos no resultan restrictivos además se pueden ofertar otro tipo de equipos de mayor porte que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas mínimamente sin desviar el interés legítimo de la necesidad. Se mantienen las Especificaciones técnicas

Consulta 54 - Para el ítem 6, Fotocopiadora

Consulta	Fecha de Consulta	22-03-2016

solicitan:

Soporte de Papel: 2 (dos) Bandejas no menor a 520 hojas y 1 (una) Bandeja Lateral no menor a 100 hojas.

Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con 2 (dos) Bandejas no menor a 500 hojas y 1 (una) Bandeja Lateral o manual, no menor a 100 hojas, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2016

existen mínimamente 3 marcas Samsung, Xerox, Canon y Oki entre otras que mínimamente cumplen con lo requerido por lo que los mismos no resultan restrictivos además se pueden ofertar otro tipo de equipos de mayor porte que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas mínimamente sin desviar el interés legítimo de la necesidad. Se mantienen las Especificaciones técnicas.
También fue proporcionada esta respuesta en la consulta nro. 10

Consulta 55 - Para el ítem 6, Fotocopiadora

Consulta	Fecha de Consulta	22-03-2016

solicitan:

Manejo de Insumos y Repuestos principales: Disposición interna de Tóner y Cilindro por Separado.

Solicitamos respetuosamente aclarar si serán aceptados equipos con Cilindro incorporado a la impresora o todo en uno (cilindro y tóner), solicitamos también aclarar el promedio de duración para cilindro/fusor/revelado, de manera a ofertar de forma correcta, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2016

Seaclara que lo requerido en las especificaciones técnicas son equipos con sistema de tóner y cilindro por separado pudiendo cada oferente proponer el rendimiento de dichos insumos/repuestos sin intención de restringir la participación a ningún oferente. Además solicitamos que las especificaciones técnicas requeridas mínimamente sean respetadas sin desviar el interés legítimo de la necesidad de la institución

Consulta 56 - Para el ítem 6, Fotocopiadora

Consulta	Fecha de Consulta	22-03-2016

solicitan:

Accesorio Opcional: Escalable a finalizador /engrampador.

Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos sin accesorios finalizar/engrapador, teniendo en cuenta que esto no afecta el rendimiento general del equipo, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-03-2016

debe soportar como opcional escalable a finalizador/engrapador ya que sería una necesidad a cubrir en el futuro por parte de los equipos que serán adquiridos. Por otra parte consideramos que si distingue en rendimiento general del equipo y no restringe la participación de potenciales oferentes ya que existen mínimamente 3 marcas que cumplen con los requerimientos según lo establecido en la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas