

## Consultas Realizadas

### Licitación 302560 - Contratacion de Servicio de Copiado

#### Consulta 1 - Tipo - 1 MAQUINA CON VELOCIDAD MINIMA DE 50 PAGINAS POR MINUTO

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-02-2016 |
|--|-------------------|------------|
| Consulta 1<br>&middledot; Con relación a la SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Tipo - 1 MAQUINA CON VELOCIDAD MINIMA DE 50 PAGINAS POR MINUTO, Teniendo en cuenta que se solicita Velocidad mínima de escaneo de 55 ipm o superior, lo cual responde a una determinada Marca de impresoras (kyocera), solicitamos que se puedan ofertar equipos con Velocidad de escaneo de 50 ipm, considerando que todos los fabricantes generan productos homologando las velocidades de Impresión, Copiado y Escaneo, es decir, al solicitar en el Tipo 1 velocidad de 50 páginas por minuto, esto debiese aplicarse a todas las funcionalidades no adecuar las especificaciones a productos de una marca en específico, con el fin de dar mayor oportunidad a potenciales oferentes de participación en el llamado en cuestión. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|---|--------------------|------------|
| SE ACLARA QUE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL PBC SON MINIMOS PARA LA INSTITUCION PUDIENDO OFERTARSE DE SUPERIORES CARACTERISTICAS EN CONOCIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO POR VARIAS MARCAS COMERCIALIZADAS LOCALMENTE. |                    |            |

#### Consulta 2 - Tipo - 1 MAQUINA CON VELOCIDAD MINIMA DE 50 PAGINAS POR MINUTO

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-02-2016 |
|--|-------------------|------------|
| Consulta 2<br>Con relación a la SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Tipo - 1 MAQUINA CON VELOCIDAD MINIMA DE 50 PAGINAS POR MINUTO,<br>Teniendo en cuenta que solicitan Volumen mensual mínimo requerido: 200.000 copias/impresión por mes o superior, consultamos si podrían ser admitidos equipos con ciclo de trabajo mensual de 140.000 páginas mensual, considerando los siguientes datos:<br>Precio referencial de Servicios de Impresión y Fotocopiado Blanco y Negro: 300 Gs<br>Periodo del contrato: 24 meses<br>MONTO MÁXIMO: G. 1.000.000.000 (guaraníes mil millones)<br>Es decir, con el parque total de equipos multifuncionales, que asciende a la cantidad de 29 equipos, la Convocante tiene la estimación de realizar a lo sumo 138.000 copias mensuales conforme a su disponibilidad presupuestaria, por esto, no encontramos justificación técnica en exigir que un (1) equipo tenga el volumen mensual de 200.000 copias/impresión por mes, más aun considerando que cada equipo va a realizar en promedio 4.760 copias/impresión por mes. |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|---|--------------------|------------|
| LAS NECESIDADES DEL SERVICIO SON VARIABLES EN CADA MES DENTRO DE LA INSTITUCION, POR LO QUE RESULTA IMPOSIBLE ESTABLECER UN VOLUMEN EXACTO DE IMPRESIONES MENSUALES |                    |            |

## Consulta 3 - Tipo - 1 MAQUINA CON VELOCIDAD MINIMA DE 50 PAGINAS POR MINUTO

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-02-2016 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Consulta 3</p> <p>o Con relación a la SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Tipo - 1 MAQUINA CON VELOCIDAD MINIMA DE 50 PAGINAS POR MINUTO,</p> <p>&amp;middot; Teniendo en cuenta que solicitan Rendimiento mínimo de cada tóner para recambio 20.000 páginas c/u, solicitamos dejar como Opcional no exigido, considerando que se trata de un Contratación de Servicio de Copiado en el cual un reemplazo del insumo no lleva más de 20 segundos para el Servicio Tercerizado que se busca contratar, además se cuentan con herramientas tecnológicas que se incorporan a los modelos bases de los equipos, sin costo adicional para emitir reportes, alertas y correos electrónicos con relación a los niveles bajos de toner, estas notificaciones son emitidas con una prudente antelación de por los menos capacidades de 2.000 copias/páginas en el reservorio de toner o insumos en general y con esto se vuelve imposible no cumplir con la reposición de insumos en tiempo y forma, aplicando además políticas de abastecimiento preventivo de insumos con un stock mínimo de hasta dos unidades adicionales al insumo en uso, aspectos que darán mayor oportunidad a potenciales oferentes y evitarán la presentación de recursos administrativos para reclamar este punto ante la DNCP.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|--|--------------------|------------|
| <p>SE ACLARA QUE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL PBC SON MINIMOS PARA LA INSTITUCION PUDIENDO OFERTARSE DE SUPERIORES CARACTERISTICAS EN CONOCIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO POR VARIAS MARCAS COMERCIALIZADAS LOCALMENTE.</p> |                    |            |

## Consulta 4 - Característica de Maquinas

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-02-2016 |
|---|-------------------|------------|
| <p>o Con relación al año de lanzamiento establecido para el 2014 consultamos si podrían ser aceptados los correspondientes al año 2013, incluso como lo contempla el propio PBC en la sección 2.2 de las Especificaciones Técnicas.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|---|--------------------|------------|
| <p>FAVOR CONSIDERAR LA ADENDA N° 4 DEL PRESENTE PROCESO</p> |                    |            |

## Consulta 5 - Software de Control de Impresión

| Consulta  | Fecha de Consulta | 02-02-2016 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Consulta 5</p> <p>o Solicitamos aclaren y establezcan con precisión el Sistema de Autenticación de usuarios utilizado en el Ministerio de la Defensa Pública, están citados varios que no podrían estar activos todos y establecen restricciones orientadas a una marca en particular.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|--|--------------------|------------|
| <p>SE ACLARA QUE EL SOFTWARE DE CONTROL MINIMAMENTE DEBERA DE FUNCIONAR CON EL DIRECTORIO ACTIVO DE WINDOWS.</p> |                    |            |

## Consulta 6 - NOMBRE DEL LLAMADO

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-02-2016 |
|--|-------------------|------------|
| DONDE DICE: SERVICIOS DE EVENTOS - SEGUNDO LLAMADO<br>CONSULTAMOS SI EFECTIVAMENTE EL CORRECTO ES:<br>CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE COPIADO |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|--|--------------------|------------|
| FAVOR CONSIDERAR LA ADENDA N° 4 DEL PRESENTE PROCESO |                    |            |

## Consulta 7 - 2.2 Especificaciones Técnicas mínimas de las Máquinas requeridas:

| Consulta   | Fecha de Consulta | 02-02-2016 |
|--|-------------------|------------|
| EL PBC DICE:<br>2.2 Especificaciones Técnicas mínimas de las Máquinas requeridas:<br>Características de las maquinas.<br>Los equipos y accesorios ofertados podrán ser nuevos, aunque también serán aceptados equipos usados, en excelente estado de funcionamiento comprobable, pudiendo la convocante rechazar aquellos equipos que considere que no son aptos para la correcta provisión del servicio solicitado, que hayan sido lanzados por el fabricante a partir del año 2013 en adelante.<br>CONSULTAMOS: SI CORRESPONDEN A EQUIPOS CON TÉCNOLOGÍA LANZADOS POR EL FABRICANTE APARTIR DEL AÑO 2014 O 2013? |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|---|--------------------|------------|
| LA CANTIDAD DE HOJAS SON VARIABLES MES A MES, DE ACUERDO A LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES, POR LO QUE RESULTA IMPOSIBLE ESTABLECER CANTIDADES EXACTAS. |                    |            |

## Consulta 8 - SECCION III - Especificaciones Tecnicas

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-02-2016 |
|--|-------------------|------------|
| En el numeral 1.8 , solicitan provision de papel tamaño A4, Oficio, A3 ( Ilustracion de 180 grs)   |                   |            |
| Rogamos a la convocante , aclarar que cantidad minima y maxima han de solicitar y de cada uno, de esta forma no se encuentra claro que cantidad se ha de proveer para considerar incluir en el costo de la cotizacion. |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|--|--------------------|------------|
| SE ACLARA QUE SE SOLICITA UN COORDINADOR Y DOS TECNICOS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE EN CONDICIONES DE PRESTADORES DE SERVICIO/ASISTENCIAS PERMANENTES Y DEDICADOS |                    |            |

## Consulta 9 - SECCION III - Especificaciones Tecnicas

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-02-2016 |
|---|-------------------|------------|
| en el numeral 1.10 solicitan un coordinador y dos tecnicos certificados por el fabricante en condicion de prestadores de servicios /asistencias permanentes y dedicados.  |                   |            |
| consultamos a la convocante si esto se refiere a contar con estas personas indicadas, haciendo oficina dentro del Ministerio de Defensa Publica en horario Laboral para asistir a los servicios, o bien si se trata de contar con tecnicos asignados para el contrato. Favor aclarar este punto |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|---|--------------------|------------|
| FAVOR CONSIDERAR ADENDA N° 4 DEL PRESENTE PROCESO |                    |            |

## Consulta 10 - SECCION III - Especificaciones Tecnicas

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-02-2016 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En el Punto 2 - Características de las Maquinas, indican que los equipos podran ser Usados o Nuevos con año de lanzamiento a partir del 2014.</p> <p>Sin embargo, en el punto 2.2, indican que los equipos deben contar con año de lanzamiento a partir del 2013.</p> <p>Existen discrepancias entre estos dos puntos, favor aclarar cual es el año de lanzamiento que la convocante solicita.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|---|--------------------|------------|
| FAVOR CONSIDERAR ADENDA N° 4 DEL PRESENTE PROCESO |                    |            |

## Consulta 11 - SECCION III - Especificaciones Tecnicas

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-02-2016 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el punto 2.2 - Solicitan Tipo 1 ; Maquina con velocidad de 50 ppm.</p> <p>consultamos a la convocante si seria posible aceptar equipos una velocidad minima de 30 ppm y un volumen mensual de 100.000 copias/impresiones por mes, teniendo en cuenta que la cantidad requerida resulta ampliamente suficiente con equipos de una velocidad menor , para tareas de oficina y gestion , lo que sera totalmente suficiente para los trabajos a realizar dentro de la institucion.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|---|--------------------|------------|
| SE ACLARA QUE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL PBC SON MINIMOS PARA LA INSTITUCION PUDIENDO OFERTARSE DE SUPERIORES CARACTERISTICAS EN CONOCIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO POR VARIAS MARCAS COMERCIALIZADAS LOCALMENTE. |                    |            |

## Consulta 12 - SECCION III - Especificaciones Tecnicas

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-02-2016 |
|---|-------------------|------------|
| <p>ESPEFIFICACIONES TECNICAS EQUIPO TIPO 1</p> <p>Solicitan equipos con velocidad de Escaneo de 55 ipm</p> <p>consultamos si la convocante podria establecer una velocidad minima de 30 ipm para la velocidadd de escaneo solicitado, teniendo en cuenta que dicho volumen resulta ampliamente suficiente para tareas administrativas a las que se destina este segmento de maquinas.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|--|--------------------|------------|
| SE ACLARA QUE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL PBC SON MINIMOS PARA LA INSTITUCION PUDIENDO OFERTARSE DE SUPERIORES CARACTERISTICAS EN CONOCIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO POR VARIAS MARCAS COMERCIALIZADAS LOCALMENTE |                    |            |

### Consulta 13 - SECCION III - Especificaciones Tecnicas

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-02-2016 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Maquinas Tipo 1-</p> <p>solicitan Tamaño de Originales hasta Oficio desde la platina. consultamos si este requerimiento se podria flexibilizar, aceptando equipos con tamaño Oficio por el ADF y A4 desde la platina, considerando que igualmente cumplen con los requerimientos de la institucion sin perjuicio alguno</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|--|--------------------|------------|
| <p>SE ACLARA QUE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL PBC SON MINIMOS PARA LA INSTITUCION PUDIENDO OFERTARSE DE SUPERIORES CARACTERISTICAS EN CONOCIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO POR VARIAS MARCAS COMERCIALIZADAS LOCALMENTE.</p> |                    |            |

### Consulta 14 - SECCION III - Especificaciones Tecnicas

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-02-2016 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Maquinas tipo 2.</p> <p>Solicitan Equipos con volumen mensual de 100.000 impresiones al mes.</p> <p>Consultamos a la convocante si seria posible aceptarse equipos con volumen minimo de 80.000 impresiones/mes. considerando la cantidad requerida resulta ampliamente suficiente para las tareas requeridas.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|--|--------------------|------------|
| <p>SE ACLARA QUE LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL PBC SON MINIMOS PARA LA INSTITUCION PUDIENDO OFERTARSE DE SUPERIORES CARACTERISTICAS EN CONOCIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO POR VARIAS MARCAS COMERCIALIZADAS LOCALMENTE.</p> |                    |            |

### Consulta 15 - VOLUMEN DE IMPRESIONES

| Consulta  | Fecha de Consulta | 04-02-2016 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar los volúmenes mínimos y máximos estimados a realizar en el servicio, considerando que este dato resulta indispensable al momento de cotizar la oferta.</p> <p>Rogamos aclarar este punto a fin de garantizar una oferta correcta .</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|---|--------------------|------------|
| <p>LAS NECESIDADES DEL SERVICIO SON VARIABLES EN CADA MES DENTRO DE LA INSTITUCION, POR LO QUE RESULTA IMPOSIBLE ESTABLECER UN VOLUMEN EXACTO DE IMPRESIONES.</p> |                    |            |

## Consulta 16 - SECCION III - Especificaciones Tecnicas

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-02-2016 |
|--|-------------------|------------|
| SOFTWARE DE CONTROL DE IMPRESION.  |                   |            |
| <p>A modo de elaborar una oferta acorde a las necesidades de la institucion, solicitamos a la convocante establezca una fecha de visita tecnica a fin de recabar datos de los sistemas informaticos y la estructura en la cual debera operar el software requerido.</p> <p>este dato resulta indispensable para cotizar una oferta confiable y seria tanto para el oferente como para la insitucion.</p> |                   |            |

| Respuesta   | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|---|--------------------|------------|
| SE ACLARA QUE DEBIDO A LA URGENCIA DE LA INSTITUCION DE CONTAR CON EL SERVICIO Y EVITAR PARALIZAR LA GESTION SE REQUIERE QUE EL OFERENTES POSEA LA SUFICIENTE EXPERIENCIA PARA SOPORTAR LA PUESTA EN MARCHA DE LOS MISMOS POR LO CUAL SOLICITAMOS ADECUARSE AL PBC. |                    |            |

## Consulta 17 - SECCION III - Especificaciones Tecnicas

| Consulta   | Fecha de Consulta | 04-02-2016 |
|--|-------------------|------------|
| Numeral 3. Obligaciones de la Contratista.Plan de Entregas.  |                   |            |
| <p>rogamos a la convocante considerar la extension del plazo indicado, teniendo en cuenta que la distribucion corresponde a distintas ciudades del territorio Nacional y dicha tarea debe coordinarse con mayor tiempo y seriedad.</p> <p>Favor considerar un pazo de al menos 20 dias posterior a la Recepcion de la Orden de Compra, de manera a garantizar un servicio eficiente para la institucion.</p> |                   |            |

| Respuesta  | Fecha de Respuesta | 22-02-2016 |
|--|--------------------|------------|
| SE ACLARA QUE DEBIDO A LA URGENCIA DE LA INSTITUCION DE CONTAR CON EL SERVICIO Y EVITAR PARALIZAR LA GESTION SE REQUIERE QUE EL OFERENTES POSEA LA SUFICIENTE EXPERIENCIA PARA SOPORTAR LA PUESTA EN MARCHA DE LOS MISMO POR LO CUAL SOLICITAMOS ADECUARSE AL PBC. |                    |            |