

Consultas Realizadas

Licitación 310823 - LPN SBE 26-16 ADQUISICION DE SOFTWARE DE CONSOLIDACION DE LOGS PARA EL IPS

Consulta 1 - Solicitamos respetuosamente especificar

Consulta	Fecha de Consulta	24-05-2016
<p>¿Sobre qué cantidad de eventos por segundo se debe estimar el almacenamiento 12.000 EPS o 60.000 EPS o qué otro valor?</p> <p>¿Cuál es el termino de retención de logs para su posterior análisis según la respuesta anterior expresado en días, meses o años?</p> <p>¿Qué alcance que abarca el concepto de Posterior análisis? (Reportes, consultas, extracción de logs)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.		

Consulta 2 - Solicitud de prórroga

Consulta	Fecha de Consulta	25-05-2016
Considerando la complejidad de la solución requerida, solicitamos tenga a bien conceder una prórroga de 7 días para los plazos de consultas y entrega de propuestas, con el fin de elaborar una propuesta técnica y económicamente conveniente para el IPS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.		

Consulta 3 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
<p>10. Recabar datos para auditoría</p> <p>El PBC solicita Agregación y normalización centralizadas de datos de auditoría de toda la infraestructura de bases de informes, correlación y análisis forenses conformes a las normas a nivel de empresa. Consultamos a la Convocante Cuales normas deberan ser soportadas (ISO / PCI / SOX / Otras?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
La consulta no corresponde a las especificaciones técnicas de este llamado.		

Consulta 4 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
10. Recabar datos para auditoría Agregación y normalización centralizadas de datos de auditoría de toda la infraestructura de bases de informes, correlación y análisis forenses conformes a las normas a nivel de empresa. Solicitamos a la Convocante, Cual es la expectativa con respecto el tópico de análisis forense?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
La consulta no corresponde a las especificaciones técnicas de este llamado.		

Consulta 5 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
El PBC solicita Las licencias y el soporte técnico deben ser provistos por 3 años. Soporte Técnico 24x7 presencial o remoto de acuerdo a la necesidad, incluyendo implementación de las funcionalidades, configuraciones, mejores prácticas y actualización del producto por el periodo de soporte requerido. Solicitamos a la Convocante aclarar Cuantas bases de datos deben ser consideradas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
La consulta no corresponde a las especificaciones técnicas de este llamado.		

Consulta 6 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
12. Notificaciones en tiempo real agregar El PBC solicita a) Debe permitir enviar notificaciones por lo menos a través de correo electrónico y protocolo SNMP, cuando se detecte una violación de las políticas que así lo amerite. b) Debe permitir definir reglas que determinen bajo que se genera una notificación en tiempo real y en qué casos no. Solicitamos a la Convocante aceptar Identificación de vulnerabilidades, errores de configuracion, problemas relativos a control de acceso, patches ausentes; enviar notificaciones a un correlacionador de logs (SIEM) a través de SYSLOG;		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
Para este llamado no es requerido.		

Consulta 7 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
Solicitamos a la Convocante que estos requerimientos sean opcionales a fin de no direccionar el PBC, Los agentes deben estar disponibles por lo menos para los siguientes sistemas operativos: SuSE Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux, Microsoft Windows Server.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
La consulta no corresponde a las especificaciones técnicas de este llamado.		

Consulta 8 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
Solicitamos a la Convocante que estos requerimientos sean opcionales Debe soportar como mínimo las siguientes marcas de bases de datos: Postgres, ya que el mismo se encuentra direccionado hacia una marca específica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
La consulta no corresponde a las especificaciones técnicas de este llamado.		

Consulta 9 - SECCION VII - ANEXOS

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
En el inciso F, donde el PBC solicita copias de contratos y/o facturas en la provision de software de consolidacion de log, solicitamos respetuosamente a la Convocante aceptar copias de contratos y/o facturas de provision de softwares varios ya que así como se encuentra el pbc el mismo se encuentra direccionado hacia una marca específica lo cual se contrapone a lo establecido en el art. 4 de la ley 2051/03		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
Se aclara que, no será aceptada la modificación, el requerimiento es para el software de consolidación de log específicamente y no para otro software, el objetivo del pedido es que los oferentes puedan demostrar por medio de los contratos y/o facturas su experiencia en la provisión de software de consolidación de log		

Consulta 10 - SECCION I

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2016
Solicitamos respetuosamente a la Convocante ampliar el plazo de consultas del llamado en cuestión, a fin de verificar detalladamente las especificaciones técnicas y requerimientos establecidos en el pliego de bases y condiciones, a fin de presentar a la Convocante una oferta razonable conforme a las necesidades reales de la misma.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.-		

Consulta 11 - Sistemas y versiones a Monitorear

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2016
Favor aclarar los sistemas con sus respectivas versiones de los cuales se deberán adquirir logs, como tipo plataforma (Servidores, workstations, Router, Bases de Datos), y modelo y versión (Windows Server 2008 R2 SPX, Oracle XX.XX, etc); y la manera de adquirirlos, como un servidor FTP, servidor Syslog, etc.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3.		

Consulta 12 - Seccion VII, Anexo N 1, Documentos que componen la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2016
<p>En la sección F del Anexo N1 solicitan: 1. Presentar copias de Contratos y/o Facturas a través de las cuales el oferente demuestre haber facturado en la provisión de Software de consolidación de logs a instituciones públicas o privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2011-2012-2013-2014-2015), y que el volumen de negocios en su totalidad sea igual o superior al 50% (cincuenta por ciento) del valor de su oferta.</p> <p>Debido a la complejidad de la solución solicitada, pedimos respetuosamente se acepte para esta licitación la presentación de cartas firmadas por la marca donde demuestren la experiencia en la implementación de esto tipo de solución en el territorio nacional y que la misma sea del mismo producto ofertado para esta licitación, proveyendo la información de contacto del responsable de dicha institución para poder comprobar dicha instalación e implementación, con esto buscamos demostrar que la marca ya posee experiencia en la implementación de este tipo de soluciones en el país y que la misma se encuentra brindando el soporte correspondiente a dicha implementación, asegurando así a la convocante la garantía de un buen funcionamiento de la solución adquirida.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-06-2016
<p>El oferente deberá adecuarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Consulta 13 - Plataformas soportadas

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2016
<p>En la adenda numero 3, punto 10, se indican las plataformas a ser soportadas para adquirir logs, entre las cuales se indican: Routers, Firewalls, y Directorio Activo MS. Solicitamos respetuosamente aclarar la marca, modelo y versión de sistema operativo de los routers y firewalls, así como la versión de Directorio Activo MS.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
<p>El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3. Por motivos de seguridad no pueden ser divulgados más detalles.</p>		

Consulta 14 - Almacenamiento de LOGS

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2016
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar: ¿Sobre qué cantidad de eventos por segundo se debe estimar el almacenamiento 12.000 EPS o 60.000 EPS o qué otro valor?</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
<p>El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 3, punto 4.-</p>		

Consulta 15 - Analisis de Logs

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2016
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar ¿Cuál es el termino de retención de logs para su posterior análisis, expresado en días, meses o años?</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
<p>El tiempo de retención de logs calculando los 12.000 EPS y los 8 TB de almacenamiento interno, prevén como mínimo la retención en línea de 1 (Un) año de logs y con la extensión a almacenamiento externo a 3 (tres) años de logs.</p>		

Consulta 16 - SECCION III Requisitos de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2016
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si están pidiendo 2 tipos de almacenamiento diferentes uno bajo demanda y otro para archivado?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
El oferente deberá prever como mínimo el almacenamiento en línea por 1 (Un) año de logs y con la extensión a almacenamiento externo a 3 (tres) años de logs archivado bajo demanda.		

Consulta 17 - Seccion III Requisitos de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2016
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si ¿Los componentes de Archivado y Almacenamiento general de la solución deben ser del mismo fabricante de la solución de la solución o se permite la integración de terceras partes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
Para el almacenamiento externo será permitida la integración con equipos de terceros, no así para el almacenamiento en línea.		

Consulta 18 - SECCION III Requisitos de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2016
Solicitamos a la convocante respetuosamente aclarar si ¿El componente de correlación de la solución debe ser un appliance dedicado o puede integrarse dentro de un mismo appliance?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Especificaciones Técnicas punto 1 y 2.		

Consulta 19 - SECCION III Requisitos de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2016
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si ¿El componente de correlación de la solución que capacidad de EPS debe soportar?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Especificaciones Técnicas punto 5		

Consulta 20 - SECCION III Requisitos de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2016
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si ¿La consola de administración de la herramienta debe ser un appliance dedicado o puede integrarse dentro de un mismo appliance?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones Especificaciones Técnicas punto 1		

Consulta 21 - Consulta Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	24-06-2016
<p>En la Sección VII - Anexo I, Documento que componen la Oferta - Item F " Cualquier otro documento adicional requerido", se establece: 1. Presentar copias de Contratos y/o Facturas a través de las cuales el oferente demuestre haber facturado en la provisión software de consolidación de Logs a instituciones públicas o privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2011 - 2012 -2013 2014-2015), y que el volumen de negocios en su totalidad sea igual o superior al 50% (cincuenta por ciento) del valor de su oferta.</p> <p>Solicitamos que las referidas documentaciones de demostración de experiencia en la provisión de Software de Registro de Logs sean del Fabricante y/o Oferente. ESTo es, solicitamos sean aceptables documentos de provisiones similares del Fabricante del Software.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
<p>Serán aceptadas las cartas firmadas por el fabricante, donde demuestren provisión de Software de consolidación de logs en al menos tres empresas públicas o privadas de forma exitosa en la región, donde se provea la información del contacto de la institución, esta información será corroborada y confirmada con los responsables durante la evaluación, siempre y cuando el oferente pueda demostrar haber facturado en la provisión e implementación de soluciones de seguridad en instituciones públicas o privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2011-2012-2013-2014-2015), y que el volumen de negocios en su totalidad sea igual o superior al 50% (cincuenta por ciento) del valor de su oferta. El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 7.</p>		

Consulta 22 - SECCION II Y SECCION VII DEL PBC

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>En la Sección VII - Anexo I, Documento que componen la Oferta - Item F " Cualquier otro documento adicional requerido", se establece: 1. Presentar copias de Contratos y/o Facturas a través de las cuales el oferente demuestre haber facturado en la provisión software de consolidación de Logs a instituciones públicas o privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2011 - 2012 -2013 &#150; 2014-2015), y que el volumen de negocios en su totalidad sea igual o superior al 50% (cincuenta por ciento) del valor de su oferta. Solicitamos a la Convocante que las referidas documentaciones de demostración de experiencia en la provisión de Software de Registro de Logs sean del Fabricante y/o Oferente. Esto es, solicitamos sean aceptables documentos de provisiones similares del Fabricante del Software, a fin de no limitar la participación de un numero mayor de oferentes en contravención a lo estipulado en el Art. 4° de la Ley 2051 y el Art. 107 de la Constitución Nacional.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
<p>Serán aceptadas las cartas firmadas por el fabricante, donde demuestren provisión de Software de consolidación de logs en al menos tres empresas públicas o privadas de forma exitosa en la región, donde se provea la información del contacto de la institución, esta información será corroborada y confirmada con los responsables durante la evaluación, siempre y cuando el oferente pueda demostrar haber facturado en la provisión e implementación de soluciones de seguridad en instituciones públicas o privadas dentro de los últimos 5 (cinco) años (2011-2012-2013-2014-2015), y que el volumen de negocios en su totalidad sea igual o superior al 50% (cincuenta por ciento) del valor de su oferta. El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 7.</p>		

Consulta 23 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
<p>De modo a dimensionar apropiadamente tanto en capacidades del software como en costo de la implementación a ser realizada. Solicitamos se aclare la Cantidad de oficinas/datacenters a monitorear y ubicaciones geográficas de los mismos</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
<p>La cantidad de datacenter a monitorear es Uno (1). Al ser un solo datacenter la ubicacion geografica no es relevante para el dimensionamiento del proyecto</p>		

Consulta 24 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
-----------------	--------------------------	------------

En base a la consulta anterior solicitamos se pueda incluir un bosquejo de una topología de los equipos a monitorear

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
------------------	---------------------------	------------

El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones Técnicas

Consulta 25 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
-----------------	--------------------------	------------

En caso que la convocante ya cuente con una solución Endpoint Antivirus para los usuarios, solicitamos se aclare si los logs generados por los endpoint deben ser también monitoreados por la solución SIEM propuesta

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
------------------	---------------------------	------------

Debe tener la capacidad de integrarse vía SNMP o agente

Consulta 26 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos se aclare si la interface de la plataforma SIEM debe o no correr sobre formato Web

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
------------------	---------------------------	------------

El oferente deberá remitirse al pliego de bases y condiciones, funcionalidades de la interface de administración, punto 1

Consulta 27 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos a la Convocante que indique cual debe ser la modalidad de almacenamiento de los logs generados

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
------------------	---------------------------	------------

El oferente deberá adecuarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 28 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
-----------------	--------------------------	------------

Atendiendo que la solución debe ser realizada con dispositivos appliance como los que dispone McAfee, esto limita la capacidad de otros oferentes que posean soluciones de SIEM que pueden correr sobre plataformas virtualizadas Solicitamos a la Convocante que la plataforma SIEM puedan ser implementados sobre máquinas virtuales de modo a permitir la mayor presentación de potenciales oferentes cuya solución no cuente con dispositivos appliances.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
------------------	---------------------------	------------

El oferente deberá remitirse al Pliego de Base y Condiciones, Especificaciones Técnicas, Funcionalidades Generales, punto 1.

Consulta 29 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
----------	-------------------	------------

Solicitamos se indique el tipo de licenciamiento que debe ser previsto o incluido para la solución solicitada

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
-----------	--------------------	------------

El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones Técnicas, Funcionalidades Generales, Punto 4

Consulta 30 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la Convocante confirmar cuales protocolos y formatos de archivo deben ser soportados por la solución SIEM para la incorporación de logs

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
-----------	--------------------	------------

El oferente deberá remitirse a la adenda 3, punto número 10

Consulta 31 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
----------	-------------------	------------

Atendiendo los requerimientos actuales del IPS, así como los requerimientos de crecimiento a futuro, solicitamos a la convocante que aclare cuáles son las consideraciones a ser tomadas en cuenta para el presente llamado

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
-----------	--------------------	------------

El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones Técnicas, punto número 5

Consulta 32 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante que aclare si la solución SIEM debe soportar la integración contra listados de amenazas online

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
-----------	--------------------	------------

El oferente deberá remitirse al Pliego de Bases y Condiciones, Especificaciones Técnicas

Consulta 33 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta	Fecha de Consulta	27-06-2016
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la Convocante confirmar si el IPS contara o no con personal propio para administrar la solución SIEM

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-07-2016
-----------	--------------------	------------

La solución será administrada por el personal de la Dirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones del IPS.

Consulta 34 - Solicitud de Prórroga

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2016
A fin de presentar una oferta completa y con todos los documentos requeridos, solicitamos una prórroga en los plazos de consultas y presentación de ofertas de al menos 15 (quince) días.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2016
El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 10.		

Consulta 35 - Consulta Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2016
Entendemos que se está requiriendo un sistema de Análisis de resolución, gestión y correlación de registros y eventos de seguridad en tiempo real. Este será un dispositivo que recoge, procesa, almacena, monitorea, y gestiona los mensajes de registro (logs). Es un aparato (appliance) de logserver central que puede recibir mensajes de Logs del sistema (syslog y registro de eventos- eventlogs) registrar los mensajes de sus dispositivos de red y las computadoras, almacenarlos en un logstore de confianza y firmado, automáticamente archivar y respaldar los mensajes con copia de seguridad, y también clasificar los mensajes a través de la ignorancia artificial. Como una plataforma de gestión de logs "en frente" al Siem, que recoge, gestiona, almacena los datos, emite alertas e informes en tiempo real. Favor confirmar que nuestra apreciación del requerimiento es correcta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2016
El oferente deberá adecuarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.-		

Consulta 36 - Solicitud de Prórroga

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2016
En base a las respuestas a las consultas y a la interpretación de las mismas acerca del alcance de la solución requerida, solicitamos una nueva prórroga de no menos de 15 días en los plazos de presentación de las ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-08-2016
El oferente deberá remitirse a la Adenda N° 10.		