Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

# Consultas Realizadas

# Licitación 315736 - Adquisición de Toner - Contrato abierto

## Consulta 1 - insumos originales de la MARCA

| Consulta | Fecha de Consulta | 07-11-2016 |
|---|---|---|

Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario", donde se incluyen advertencias de uso de consumibles no originales. Si el cliente desea asumir el riesgo que conlleva el uso de consumibles no originales, debe confirmarlo y en la parte inferior de la página de estadísticas del dispositivo denotará que el cliente ha aceptado el consumible no original.

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 08-11-2016 |
|---|---|---|

Conforme a lo establecido en el Anexo D "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES A SER ADQUIRIDOS" del pliego de bases y Condiciones del llamado, el insumo solicitado es "Tóner para Impresora LEXMARK X656de - Original de Alto rendimiento, para 36.000 copias".