

# **Consultas Realizadas**

# Licitación 322105 - Servicio Tercerizado de Monitoreo de Circuito Cerrado (CCTV) para cajeros Automaticos del BNF Capital y Area Metropolitana

#### Consulta 1 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta Fecha de Consulta 26-06-2017

El PBC solicita, 3. El ancho de banda del enlace para trasmitir desde los lobbys hasta el Centro de Monitoreo deberá ser de 2 Mb exclusivamente a través de fibra óptica. Analizando el PBC existen lugares donde hay mayor cantidad de cámaras, por tanto requiere mayor ancho de banda, solicitamos a la Convocante que el Oferente presente un calculo de ancho de bancha por la cantidad de cámaras en cada cajero.

Respuesta Fecha de Respuesta 29-06-2017

EL ANCHO DE BANDA DEBERA SER DE 2 MB. EL OFERENTE ES EL ENCARGADO DE ASEGURARSE QUE LAS VISUALIZACION DE LAS IMÁGENES SEAN OPTIMAS, DE FORMA CONTINUA Y NO ROBOTIZADAS Y CUMPLAN CON LA CALIDAD EXIGIDA EN EL PBC.

#### Consulta 2 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta Fecha de Consulta 26-06-2017

En el PBC menciona reacción instantánea de servicio de patrulla ante situaciones anormales, consultamos a la Convocante, cual es el tiempo ideal de reacción requerido por el BNF?

Respuesta Fecha de Respuesta 29-06-2017

EL TIEMPO DE REACCION NO SE PUEDE CUANTIFICAR, SE DEBERA ACUDIR DE FORMA INMEDIATA, EN CASO QUE OCURRA ALGUN EVENTO.

#### Consulta 3 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta Fecha de Consulta 26-06-2017

En el PBC, menciona que el Oferente deberá realizar otros controles de carácter general, tales como: Detección de Funcionamiento irregular de los cajeros automáticos, control de retiro de dinero. Solicitamos a la Convocante aclarar estas funciones de carácter general, es decir como se llevara a la practica, si el oferente debe tocar los cajeros o es solamente un monitoreo a través de las cámaras.

Respuesta Fecha de Respuesta 29-06-2017

SOLAMENTE A TRAVEZ DEL MONITOREO SE PUEDE OBSERVAR QUE EL CLIENTE ESTA TENIENDO ALGUNA DIFICULTAD O ACTITUD SOSPECHOSA, Y SE DEBERA INFORMAR A LA CENTRAL DE MONITOREO DEL BNF, SEGÚN PROCEDIMIENTO

13/11/25 05:54



# Consulta 4 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta Fecha de Consulta 26-06-2017

En el PBC menciona que: La empresa adjudicada, deberá instalar 1 (una) cámara por cada ATM y 1 (una) cámara adicional que registre una vista general en los lobbys a los que cuenten con 3 (tres) cajeros o más. Según la lista incluida en el PBC, la sumatoria alcanza 130 cámaras, solicitamos a la Convocante modificar punto.-

Respuesta Fecha de Respuesta 29-06-2017

El total de cámaras es 129 (ciento veintinueve). Remitirse al PBC.

## Consulta 5 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta Fecha de Consulta 26-06-2017

En el PBC Menciona el PLAN DE ENTREGA en 30 dias a la firma del Contrato, solicitamos a la Convocante extender dicho plazo de entrega a por lo menos 90 días, teniendo el protocolo de seguridad con que brinda el BNF, ya que para realizar los trabajos, se debe contar con permisos para cada cajero.

Respuesta Fecha de Respuesta 29-06-2017

EL BANCO NO PUEDE QUEDAR SIN ESTE SERVICIO FUNDAMENTAL POR MÁS TIEMPO DE LO ESTABLECIDO EN EL PLIEGO

#### Consulta 6 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta Fecha de Consulta 26-06-2017

Consultamos a la Convocante, cual sera la transmisión de datos de los vehículos transportadores de caudales, ya que los mismos cuenta con una protección de aprox. 25 cm de plomo en sus paredes. Es fundamental tener este dato para brindar el servicio solicitado.

Respuesta Fecha de Respuesta 29-06-2017

La transmisión de datos es: video, con el mismo ancho de banda exigido para los cajeros.

# Consulta 7 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta Fecha de Consulta 26-06-2017

Solicitamos a la Convocante mencionar claramente que las cámaras a ser instaladas en los cajeros deban ser nuevas en caja, no remanufacturada ni usadas, ya que de esa forma se estaría garantizando el servicio solicitado y ademas seria una igualdad de competencia entre todos los oferentes.

Respuesta Fecha de Respuesta 29-06-2017

Remitirse al PBC. En este proceso la convocante pretende adquirir un servicio y no bienes.

### Consulta 8 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta Fecha de Consulta 26-06-2017

Consultamos a la Convocante si se deben incluir UPS en los cajeros, ante la falta de energia electrica, y si fuere necesario, solicitamos la especificacion minima de la UPS.

Respuesta Fecha de Respuesta 29-06-2017

La empresa oferente es responsable de garantizar la provisión de imágenes en forma continua 24 horas los 365 días del año.

13/11/25 05:54 2/3



#### Consulta 9 - SECCION II

Consulta Fecha de Consulta 26-06-2017

Solicitamos a la Convocante solicitar habilitación de la Policía Nacional para operar como empresa de seguridad a través de medios electrónicos, a fin de dar cumplimiento a la Ley 5424/15, así mismo el acta de fiscalización vigente 2017 y la Constancia del mismo.

Respuesta Fecha de Respuesta 29-06-2017

Corresponde a cada empresa de Seguridad gestionar dicha habilitación, para su legal funcionamiento

#### Consulta 10 - SECCION III SUMINISTROS REQUERIDOS

Consulta Fecha de Consulta 26-06-2017

Solicitamos a la Convocante aclarar si las cámaras provistas deberán ser analógicas o IP, a fin de unificar los criterios mencionados en el PBC, ya que el mismo solicita un sistema IP.

Respuesta Fecha de Respuesta 29-06-2017

Según el criterio del PBC, debe ser cámaras IP.

#### Consulta 11 - SECCION VII ANEXOS

Consulta Fecha de Consulta 26-06-2017

El PBC solicita 1. Deberá presentar contratos o constancias de haber prestado servicios objeto de la presente licitación a entidades públicas y/o privadas, por lo menos 2 (dos) en los últimos 3 (tres) años. 2014, 2015 y 2016. Solicitamos a la Convocante aceptar contratos de servicio de monitoreo de cámaras en instituciones publicas y/o privadas, a fin de evitar el direccionamiento hacia empresa que viene adjudicándose cada año este llamado, SIT PARAGUAY, el se puede corroborar claramente en la pagina de la DNCP.

Respuesta Fecha de Respuesta 29-06-2017

LO EXIGIDO EN EL PBC, ES EXACTAMENTE LO QUE SE SOLICITA EN LA CONSULTA. REMITIRSE AL PBC.

13/11/25 05:54 3/3